



# Tarifas Aéreas Internacionais Comercializadas

29/08/2013

**Renata Silva Bello**  
Coordenadora de Rentabilidade  
[rsbello@golnaweb.com.br](mailto:rsbello@golnaweb.com.br)

**Rogério Maldonado**  
Especialista de Rentabilidade  
[romaldonado@golnaweb.com.br](mailto:romaldonado@golnaweb.com.br)

Segurança ♦ Inteligência ♦ Servir ♦ Lowest-cost

# Agenda

## Introdução

- 1 | Desenvolvimento da Atividade**
- 2 | Procedimentos**
- 3 | Sistemas Utilizados**
- 4 | Dificuldades**
- 5 | Sugestões**

# Desenvolvimento da Atividade

**Compreensão do conteúdo do relatório descrito na Portaria.**

**Desenvolvimento do relatório analítico para extração dos bilhetes que se enquadrem nas definições da Portaria e campos necessários.**

**Mapeamento, dentro da área de Rentabilidade, das fontes de dados não existentes no sistema de reservas.**

# Procedimentos

**Extração de relatório analítico preliminar.**

**Identificação de bilhetes que se enquadrem na descrição do Art. 5º da Portaria. Os principais critérios são:**

- Bases tarifárias específicas;**
- Bilhetes com registro de desconto; e**
- Bilhetes emitidos pelo programa Smiles.**

# Procedimentos

Art. 5º Os dados referentes aos bilhetes de passagem emitidos nas condições ou circunstâncias a seguir não devem compor o registro:

I - transporte aéreo não regular;

II - tarifa cujo contrato de transporte aéreo esteja vinculado a um pacote terrestre, turístico ou outros serviços similares;

III - tarifas decorrentes de acordos corporativos firmados entre a empresa aérea e outras organizações para a prestação do serviço de transporte aéreo com condições diferenciadas ou exclusivas;

IV - assentos oferecidos a tripulantes ou a outros empregados da empresa aérea de forma gratuita ou mediante tarifa com desconto individual, exclusivo ou diferenciado;

V - assentos oferecidos gratuitamente ou mediante tarifa com desconto individual, exclusivo ou diferenciado ou decorrente de programas de milhagem, pontuação, fidelização ou similares;

VI - assentos oferecidos gratuitamente ou mediante tarifa diferenciada a crianças;

VII - tarifas diferenciadas para criança que não ocupe assento;

VIII - bilhetes de passagem emitidos por outra empresa aérea;

# Procedimentos

**Identificação de possíveis anomalias contidas no relatório analítico preliminar. Os critérios utilizados são:**

- Abrangência geográfica incorreta;**
- Campos obrigatórios em branco; e**
- Valores não compatíveis com o piso e o teto das tarifas vigentes no período.**

**Conversão do relatório para o padrão estabelecido na Portaria.**

# Sistemas Utilizados

## **Sistema provedor: New Skies**

- ➔ **Módulo de reservas: Sky Speed**
- ➔ **Módulo de tarifas: Sky Fare**
- ➔ **Módulo de relatórios: Sky Report**

## **Tratamento dos dados: Microsoft Access**

# Dificuldades

**Automação do processo em função das frequentes mudanças de estratégia de precificação.**

**Comparação do relatório de Tarifas Aéreas Internacionais Comercializadas com outras fontes de dados em função do código ICAO.**

# Sugestões

**Inclusão no e-mail de resposta do GEAC, da situação dos últimos 12 relatórios enviados.**

**Exemplo:**

**201301 – VALIDADO**

**201302 – VALIDADO**

**201303 – REJEITADO**

**201304 – VALIDADO COM RESSALVAS**

**201305 – RECEBIDO**

**201306 – RECEBIDO**



# Obrigado

Segurança ♦ Inteligência ♦ Servir ♦ Lowest-cost