



# **Semana da Qualidade da Informação**

29 de Agosto de 2013

- Registro de Tarifas Aéreas Domésticas Comercializadas
  - Procedimentos
  - Sistemas
  - Críticas e Sugestões
  - Aspectos Relevantes

- São adotados os seguintes procedimentos para gerar o arquivo
  - Verificar fechamento de vôos
  - Checar dados de vendas (Total Mês)
  - Confrontar resultados com demais relatórios gerenciais
  - Após OK de áreas, gerar relatório formato amigável



**O arquivo final só é gerado após conferências**

1

Vendas efetuadas no sistema Reserva Web

2

Fornecedor - TTI

3

Possibilidade de extração de Relatórios

4

Executável permite rapidez e exatidão de informações

## Gerar e Enviar

### Excel

- OK de Áreas
- Arquivo pronto para reconfiguração

### TXT já Configurado

- Informar data referente
- Gerar arquivo

Dia 10

Dia 15

Dia 20

Final

- Conferência Final
- Envio para Anac

- 1** Uso de outras formas de desconto (Acompanhantes)
- 2** Gratuitades
- 3** Outras formas de negócio (Permutas, etc.)

[www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br)

Follow Avianca Brasil

