



1 Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

Dados Estatísticos



Departamento de Estatística
Diretoria de Planejamento de Malha e Frota

Agosto de 2013

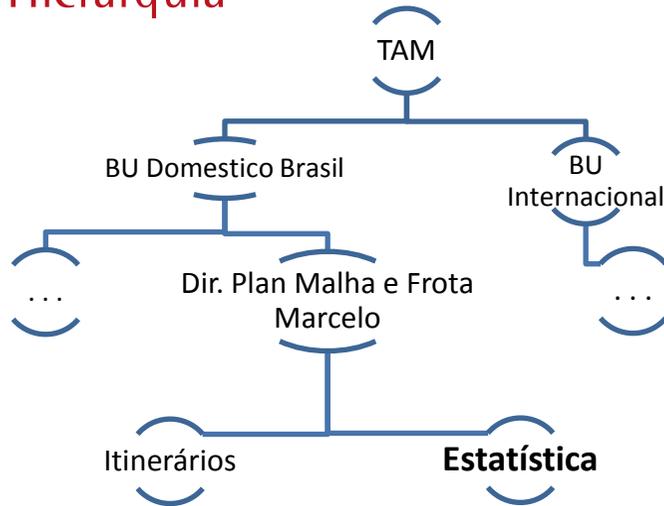
Agenda

- 1 Estatística TAM
- 2 Procedimentos
- 3 Sistema TAM
- 4 Aspectos Relevantes



Estadística TAM

Hierarquia



Equipe

Somos 6 colaboradores:

1 coordenadora: Cristiane

5 Analistas: Alain, Bruno, Gabriel
Roberto e Silvio

Competências

Integridade e validação da informação

Coleta de Dados no mercado

Gerar relatórios gerenciais

Dados

Empresas: TAM, PTN e LAP

Doméstico e Internacional

Passageiro e Carga

Responsabilidades junto a ANAC

Dados Estatísticos

Boletim de Alteração de Voo

Procedimentos

O processo é automatizado. O sistema carrega e integra 98% dos trechos no mês. As intervenções de ajuste e reprocessamento de dados representam os outros 2%.

Carga

- Automáticas
- Até D-3

Integridade

- Verificar se todos os dados foram carregados
- Identificar problema e solicitar correção

Validação

- Verificar se os dados estão coerentes
- Analisar casos e solicitar reprocessamentos

Divulgação

- ANAC
- Relatórios internos
- Relatórios Externos

BIS - Movimento Operacional

Definições Técnicas

Sistema desenvolvido internamente.
Plataforma Oracle e em Forms.

Interfaces

Possui interfaces com outros sistemas:

Operações

Check-in

HOTRAN

Cargas

Combustível

Funcionalidades

Consultas

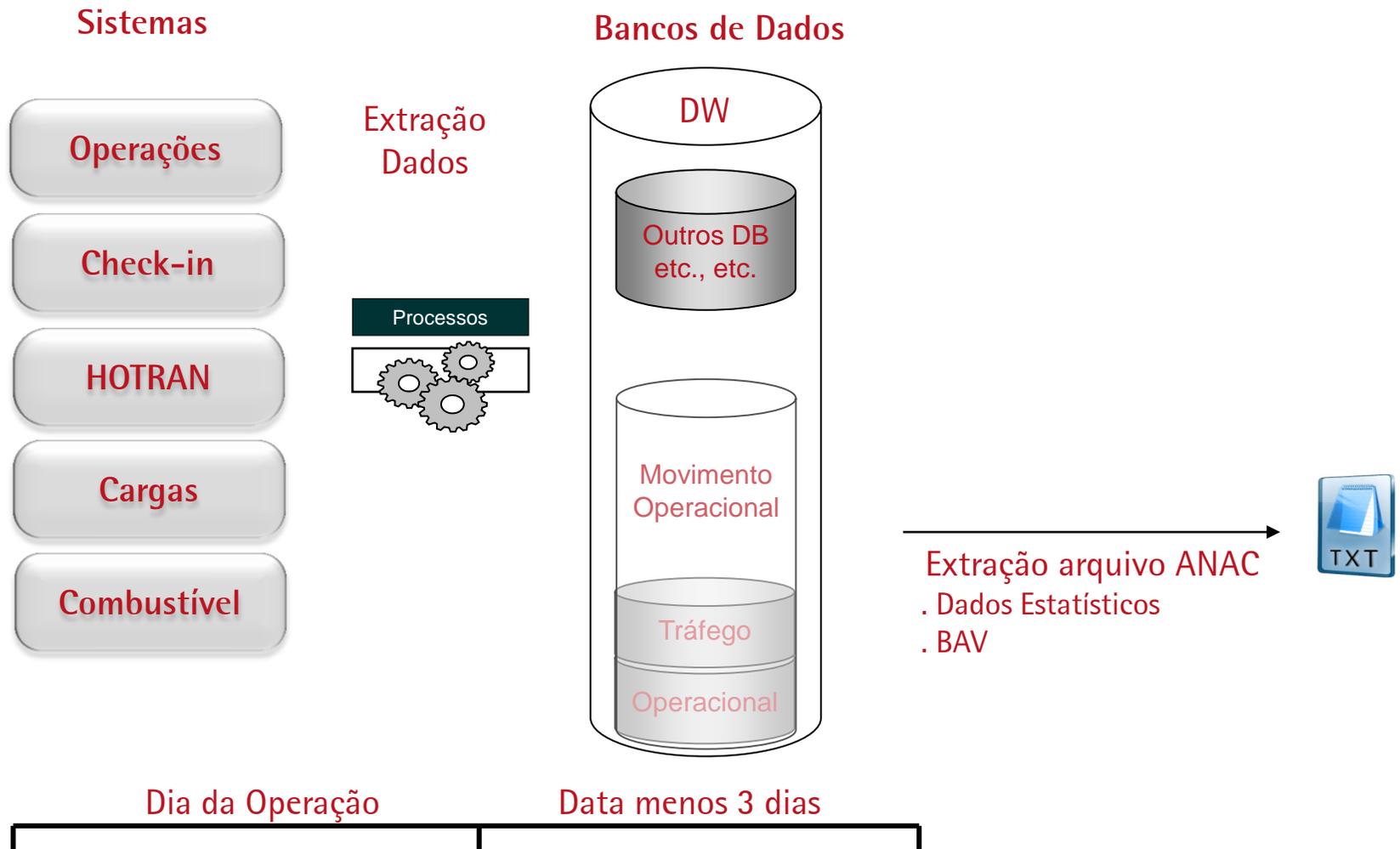
Geração dos arquivos txt da ANAC

Geração de relatórios gerenciais

Análises operacionais

- Verificar carga de dados
- Identificar problema de carga
- Validação dos dados

BIS - Movimento Operacional



Aspectos Relevantes

Dificuldades

Alterações em sistemas: Necessidade de prazos para ajuste dos sistemas e enquadramento à nova regulamentação.

Necessidades

Acesso à informação.

Obrigada!

