



# I Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

**Dados Estatísticos – Empresas Brasileiras**

Vítor Caixeta e Murilo Sakai – ANAC/SRE/GEAC

São Paulo-SP, 28 agosto de 2013

- Forma de remessa
  - Regulamentação Normativa
  - Procedimentos para a Remessa
  - Forma de Auditoria
- Principais dúvidas/problemas
- Contato para auxílio da ANAC

- Resolução ANAC nº 191, de 16 de junho de 2011.
  - Portaria ANAC nº 1.189 (Empresas Brasileiras de transporte aéreo público regular e não regular)
  - Portaria ANAC nº 1.190 (Empresas Estrangeiras de transporte aéreo público regular e não regular)
- [http://www.anac.gov.br/Area.aspx?ttCD\\_CHAVE=14](http://www.anac.gov.br/Area.aspx?ttCD_CHAVE=14)

- Resolução e Portarias



The screenshot shows the ANAC website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Acesso à Informação' and 'BRASIL'. Below this is a search bar with 'Pesquisar no Google' and 'Enviar' buttons. A dropdown menu 'Quem é você?' is visible. The main navigation bar includes 'ACESSO A INFORMAÇÃO', 'A ANAC', 'AERÓDROMOS', 'AERONAVES', 'EMPRESAS', 'PASSAGEIROS', 'PESSOAL DA AVIAÇÃO CIVIL', 'REGULAÇÃO', and 'TRANSPARENCIA'. The 'REGULAÇÃO' item is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar is a 'DESTAQUES' section with three news items:

- [CENIPA lança revista com a Turma da Mônica](#)  
Ação teve parceria da ANAC
- [Junta Recursal](#)  
Em 22/08, às 9 horas, próxima Sessão de Julgamento.
- [Salas de provas de Brasília e do Rio de Janeiro](#)  
Atendimento presencial está suspenso

Other news items include:

- [Workshop para Regulamentação de RPAS](#)  
Inscrições até 23/8
- [Correção de nome em passagem não tem ônus](#)  
Mudança de titularidade do bilhete não é permitida
- [1ª Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo](#)  
Inscrições abertas

A button labeled '> TODAS AS NOTÍCIAS' is located at the bottom right of the 'DESTAQUES' section. At the bottom of the page, there is a pagination bar with numbers 1 through 12 and navigation arrows.

- Portaria ANAC nº 1.189 (Empresas Brasileiras de transporte aéreo público regular e não regular)
  - Empresas brasileiras de transporte aéreo público **regular e não regular**, exceto as de Táxi-Aéreo.
  - Fornecer os dados estatísticos de **todos os voos** operados no mês de referência do relatório, incluindo todas as operações regulares e não regulares, remuneradas e não remuneradas, domésticas e internacionais, de passageiro, carga e mala postal, com origem no Brasil ou no exterior

- Portaria ANAC nº 1.189 + Resolução 191
  - Prazo para remessa dos dados: 10º dia corrido de cada mês
- Um arquivo por mês !!! Enviado até o dia 10 do mês seguinte.





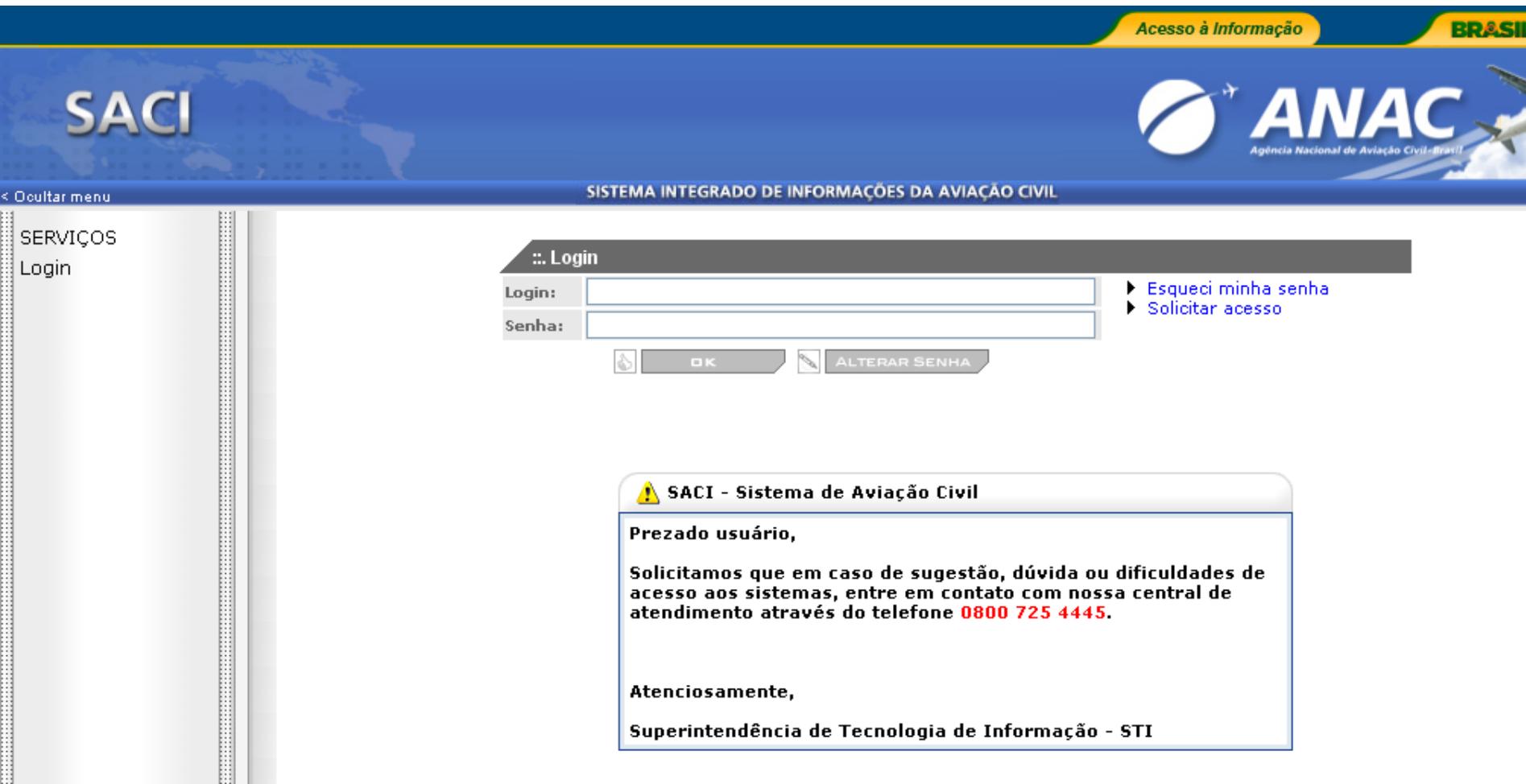


# Forma de Remessa Regulamentação Normativa

- Layout do arquivo

```
EBAMA110.txt - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
***EBAEMPRESA BRASILEL00501100531
EBA333000101005 05 01 NB1005 05 1058BR05BGL0 004558AAA20000000001215005002000004500000000005010600001201253000000000081000000000913XXX999
EBA333000101005 05 01 NC025BGLN 0180000000000001006000000000400000000000100000000025BGLD 00300000000000000300000000050000000000500000000
EBA333000101005 05 01 NC025BGLI 002000000000000004000005000020000000000000000000
EBA333000101005 05 01 NC035BGRN 019000000000000003000000700800000000000200000000035BGRD 002000000000020005000000000000000000010000000
EBA333000101005 05 01 NC035BGRJ 0010000000000001000400000000001000000000000000000000
EBA333000101005 05 02 NB1005 05 105BGL05BGR0 001497AAA230000000001003005002000004200000000004010100000701451000000000072000000000336XXX999
EBA333000101005 05 02 NC035BGRN 020000000000000006000000000350000000000500000000035BGRD 00000000000001000200000000200000000000010000000
EBA333000101005 05 02 NC035BGRJ 0000000000000000000000000001000000000000000000000000
*****
Ln 10, Col 1
```

- SINTAC (<https://sistemas.anac.gov.br/saci/>)



The screenshot shows the SINTAC login interface. At the top, there is a blue header with the ANAC logo and the text "SACI" and "SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL". A navigation menu on the left lists "SERVIÇOS" and "Login". The main content area features a login form with fields for "Login:" and "Senha:". Below the form are buttons for "OK" and "ALTERAR SENHA". To the right of the form are links for "Esqueci minha senha" and "Solicitar acesso". A yellow warning box at the bottom contains the following text:

**SACI - Sistema de Aviação Civil**

Prezado usuário,

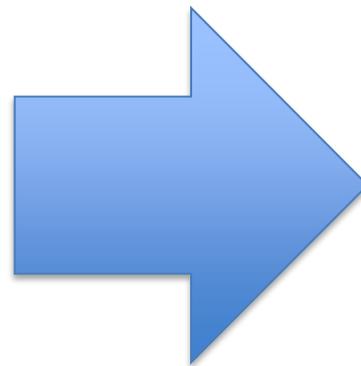
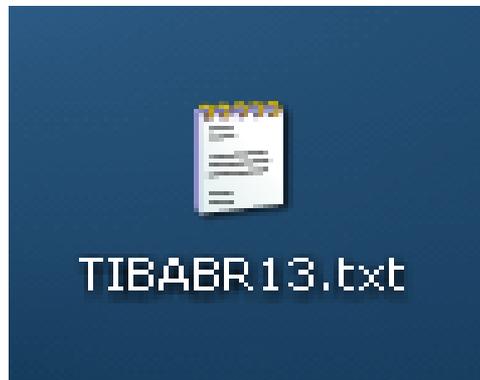
Solicitamos que em caso de sugestão, dúvida ou dificuldades de acesso aos sistemas, entre em contato com nossa central de atendimento através do telefone **0800 725 4445**.

Atenciosamente,

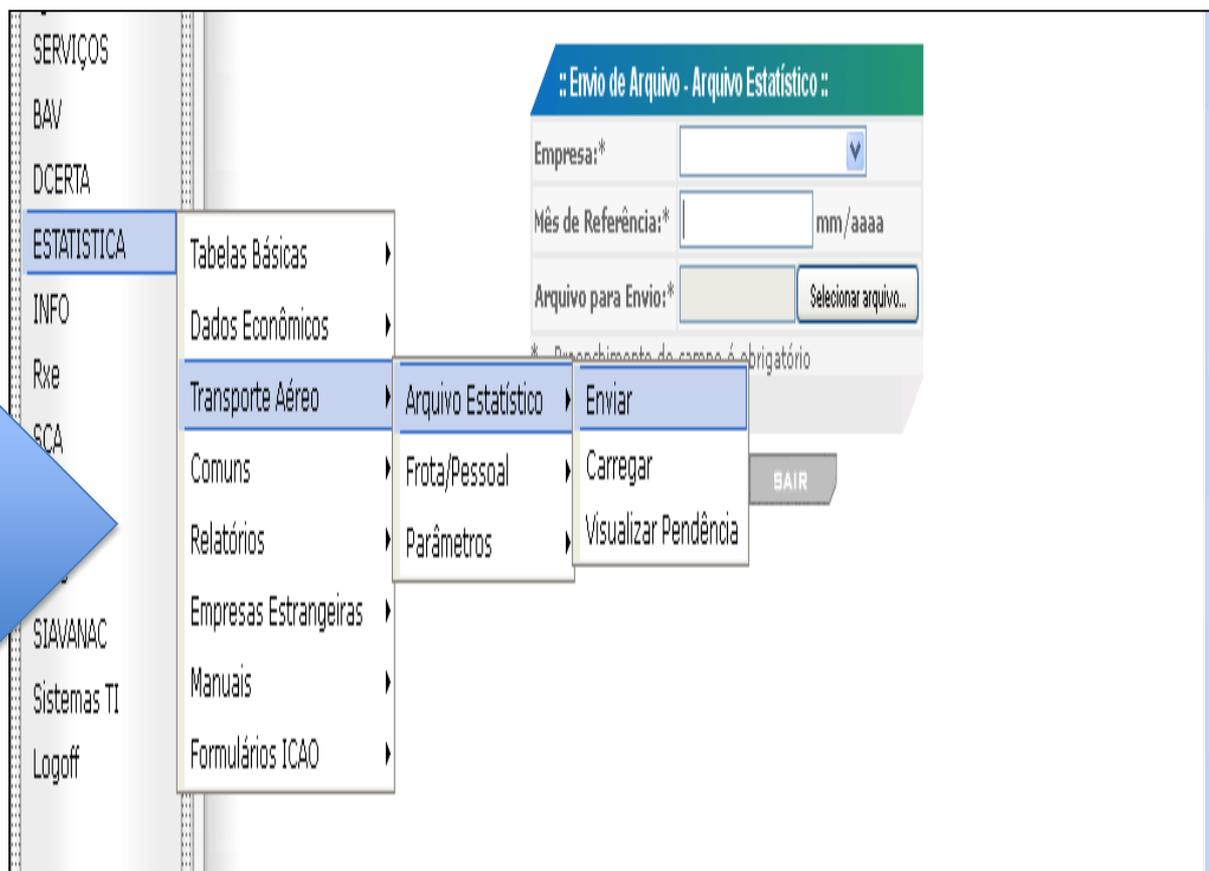
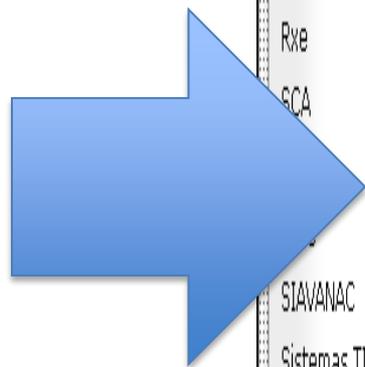
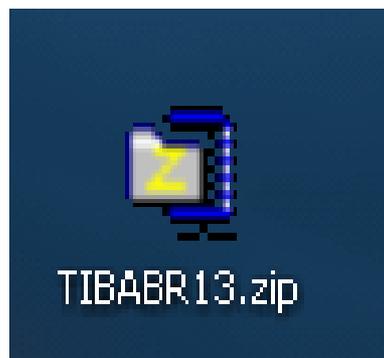
Superintendência de Tecnologia de Informação - STI

- Cadastro no SINTAC
  - Entrar em contato com a GEAC (61 3314-4394 ou [geac@anac.gov.br](mailto:geac@anac.gov.br))
  - Enviar carta à ANAC com:
    - Nome, RG ou CPF ou PASSAPORTE, telefone e e-mail.
    - Assinada pelo representante legal da empresa.

- Empresas Brasileiras:



- Empresas Brasileiras:



SERVIÇOS  
BAV  
DCERTA  
ESTADÍSTICA  
INFO  
Rxe  
SCA  
SIAVANAC  
Sistemas TI  
Logoff

- Tabelas Básicas
- Dados Econômicos
- Transporte Aéreo
  - Arquivo Estatístico
    - Enviar
  - Comuns
    - Frota/Pessoal
      - Carregar
  - Relatórios
    - Parâmetros
      - Visualizar Pendência
  - Empresas Estrangeiras
  - Manuais
  - Formulários ICAO

BAIR

**:: Envio de Arquivo - Arquivo Estatístico ::**

Empresa:\*

Mês de Referência:\*  mm/aaaa

Arquivo para Envio:\*  Selecionar arquivo...

\* Desempenho de empresa é obrigatório

- Empresas Brasileiras:

**Fracasso :**  
**Arquivo com erros**

:: Lista de Erros ::					
Lista					
Empresa: [REDACTED]					
Mês de Referência: 07/2011					
Arquivo Enviado: [REDACTED] JUL11.txt					
Evento: Envio Recusado					
Data do Evento: 10/08/2011					
Hora do Evento: 18:44h					
Erros					
O sistema apresenta apenas 10 ocorrências de cada crítica! Favor verificar o arquivo inteiro, para cada crítica listada!					
Hotran	Número de Voo	Data de Realização	Linha	Campo	Descrição
[REDACTED]	[REDACTED]	05/07/2011	2566	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio Ic, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio lc
[REDACTED]	[REDACTED]	01/07/2011	190	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio Ic, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio lc

## :: Confirmação de Envio de Arquivo ::

**Sucesso:**  
**Arquivo sem erros**

Empresa: [REDACTED]	
Mês de Referência: 07/2011	
Arquivo Enviado: [REDACTED] JUL11.zip	
<p>Seu arquivo foi recebido na ANAC às 23:52 no dia 10 de agosto de 2011 e seu número de protocolo é [REDACTED] 201108102352.</p>	



## Forma de Remessa Procedimento de Remessa

- Empresas Brasileiras
  - Salve o protocolo.
  - Guarde os dados por ao menos 5 anos.

- Algumas validações já são realizadas no momento da remessa pelo SINTAC
- Porém outras investigações são realizadas com os dados já enviados.
  - Básica X Combinada
  - Controle Estatístico de Qualidade
  - Sob demanda

- Básica x Combinada
  - As **etapas básicas** são aquelas realizadas pela aeronave desde a sua decolagem até o próximo pouso, independente de onde tenha sido realizado o embarque ou o desembarque do objeto de transporte.
  - As **etapas combinadas** identificam os pares de aeródromos de origem, onde houve o embarque do objeto de transporte, e destino, onde houve o desembarque do objeto de transporte, independente da existência de aeródromos intermediários, atendidos por determinado voo.

## Básica x Combinada

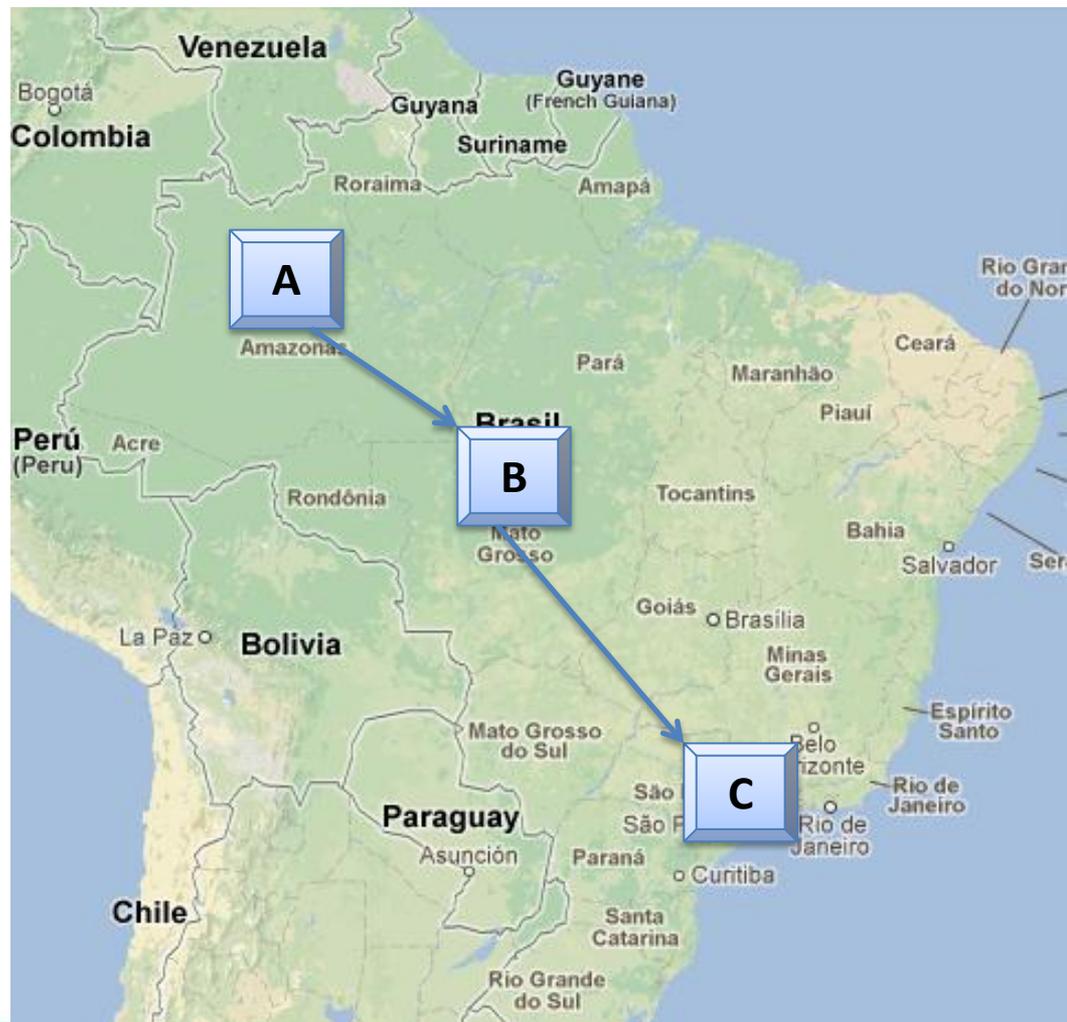
Nº Voo	Origem	Destino	Embarques	A Bordo
1524	A	B	15	40 (15+25)
1524	A	C	25	
1524	B	C	7	32 (25+7)

### Passageiros Transportados

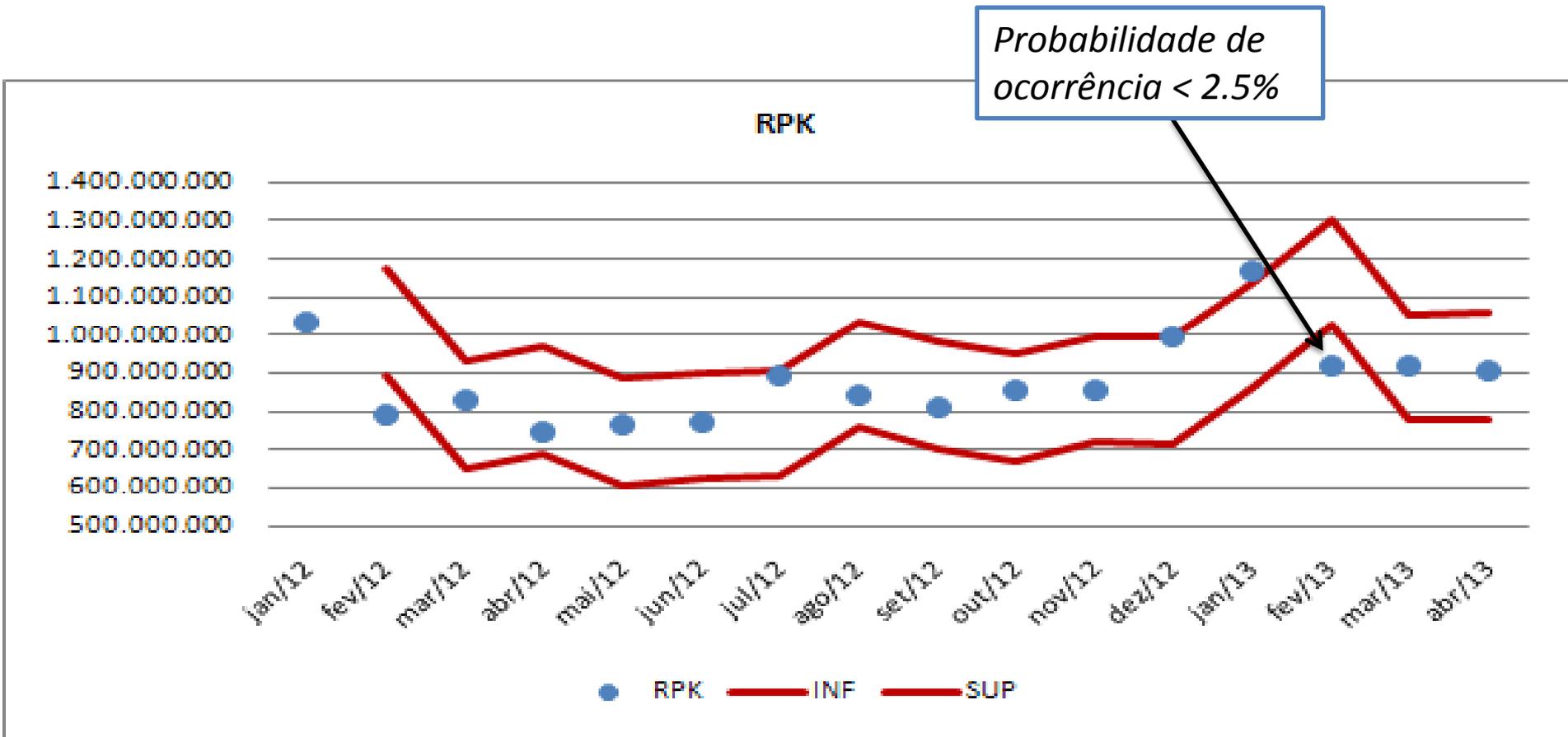
47 (15+25+7)

### Load Factor (aeronave de 50 assentos)

A->B	80%	(40/50)
B->C	64%	(32/50)
Voo	72%	(72/100)



**Controle de Qualidade**





Forma de Remessa  
Forma de Auditoria

- Sob Demanda
  - Após as solicitações de dados
    - Diretoria ANAC, SAC, TCU, Min. Públ., Judiciário, Empresas Aéreas, Aeroportos, Usuários em geral, ....
  - Denúncias

- Conseqüências
  - Solicitação de ajustes nos dados
  - Autuação
  - Relatórios de qualidade de remessa
  - Parecer
  - Abertura de Processo Administrativo para sanções mais rigorosas.

- **Regulamentação sobre o processo administrativo para a apuração de infrações e aplicação de penalidades no âmbito de competência da ANAC:**

Resolução ANAC nº 25/2008; e

Instrução Normativa ANAC nº 08/2008.



## Atenção!

### Qual o prazo de apresentação da defesa?

- ✓ Vinte dias contados da data da ciência da autuação, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento. Os prazos se iniciam independentemente da ocorrência de sábados, domingos ou feriados. Caso o vencimento do prazo ocorra em dia não útil, considerar-se-á o dia útil subsequente.

### Quem deve apresentar a defesa?

- ✓ O autuado ou seu representante legal, devidamente habilitado.

## Atenção!

### A quem deve ser endereçada a defesa?

- ✓ A defesa deve ser endereçada ao órgão responsável pela autuação, conforme indicado no auto de infração, por exemplo:

Agência Nacional de Aviação Civil

Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado

Gerência de Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado

Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C

Edifício Parque Cidade Corporate, Torre A, 5º andar

CEP 70308-200, Brasília-DF

- ✓ A defesa deve ser protocolada em qualquer unidade da ANAC ou enviada por via postal (quando a defesa for encaminhada por via postal, a tempestividade será aferida pela data da postagem).

## Atenção!

**Onde estão estabelecidos os valores das multas aplicáveis a pessoas jurídicas?**

- ✓ Nas tabelas constantes dos anexos da Resolução ANAC nº 25/2008.



**Atenção!****Quais são os valores das multas aplicáveis?**

Conduta	Tipificação	Valor da Multa
Descumprimento do prazo para remessa dos dados	Art. 302, inciso III, alínea “w” do CBA	De R\$ 1.600,00 a R\$ 4.000,00
Fornecimento de dados inexatos	Art. 299, inciso V do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Recusa de apresentação de informações	Art. 299, inciso VI do CBA	De R\$ 8.000,00 a R\$ 20.000,00

## Atenção!

**Quem é a autoridade competente para decidir em primeira instância sobre a aplicação de penalidades da Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado?**

Gerência Técnica de Análise de Autos de Infração – GTAA/SRE

[multas@anac.gov.br](mailto:multas@anac.gov.br)

(61) 3314-4111

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos
  - Erro no arquivo (erro de dados)
  - Erro no SINTAC
- Datas e Horários em horário oficial de Brasília
- Data prevista para início do voo
- Nº de sequência dos aeroportos do voo
- COTRAN

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos (Erro no Arquivo)

### :: Lista de Erros ::

Lista						
Empresa:		[REDACTED]				
Mês de Referência:		07/2011				
Arquivo Enviado:		[REDACTED]HUL11.txt				
Evento:		Envio Recusado				
Data do Evento:		10/08/2011				
Hora do Evento:		19:44h				
Erros						
O sistema apresenta apenas 10 ocorrências de cada crítica! Favor verificar o arquivo inteiro, para cada crítica listada!						
Hotran	Número de Voo	Data de Realização	Linha	Campo	Descrição	
[REDACTED]	[REDACTED]	05/07/2011	2566	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio Ic, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio Ic	
[REDACTED]	[REDACTED]	01/07/2011	190	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio Ic, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio Ic	

### :: Envio de Arquivo - Arquivo Estatístico ::

O nome do arquivo não está de acordo com a empresa e/ou o mês de referência indicado.

Empresa:*	[REDACTED]
Mês de Referência:*	<input type="text" value="07/2011"/> mm/aaaa
Arquivo para Envio:*	<input type="text"/> <input type="button" value="Procurar..."/>

\* - Preenchimento do campo é obrigatório

### :: Envio de Arquivo - Arquivo Estatístico ::

Erro de layout.Linha 2

Empresa:*	[REDACTED]
Mês de Referência:*	<input type="text" value="07/2011"/> mm/aaaa
Arquivo para Envio:*	<input type="text"/> <input type="button" value="Procurar..."/>

\* - Preenchimento do campo é obrigatório

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos (Erro no SINTAC)



Salve a imagem e a envie  
à GEAC por e-mail

- Datas e Horários em horário oficial de Brasília
  - Todas as Datas e Horários devem estar dispostos em horário oficial de Brasília
  - Mesmo que o pouso/decolagem ocorra em solo estrangeiro

- Data prevista para início do voo
  - Considera-se voo: um conjunto de etapas sob uma mesma numeração.

8.574  
— SBBR->SBGR->KMIA

8.347  
— KMIA->SBGL

- É a data prevista para a decolagem na primeira etapa. SBBR KMIA

- Nº de sequência dos aeroportos sob o mesmo nº de voo

8.574

– SBBR(1)-&gt;SBGR(2)-&gt;KMIA(3)

Origem	Destino
SBBR	SBGR
1	2
SBGR	KMIA
2	3
SBBR	KMIA
1	3

- COTRAN (Código de Trânsito):
  - “N” Desembarque: Fim do bilhete
  - “D” Trânsito Doméstico: Conexão em voo doméstico
  - “I” Trânsito Internacional: Conexão em voo internacional



# Obrigado!

Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado  
Gerência de Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado  
(61) 3314-4394 / [geac@anac.gov.br](mailto:geac@anac.gov.br)