



# I Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

**BAV – Boletim de Alteração de Voos**

Cleujanio Silva Cruz – ANAC/SRE/GEAC

São Paulo-SP, 27 agosto de 2013

- Aplicabilidade
- Remessa
  - Regulamentação Normativa
  - Procedimentos
  - Forma de Auditoria
- Dúvidas/problemas
- Infrações
- Contato

## Qual a utilidade do BAV?

- Percentuais Atrasos e Cancelamentos
- Faturamento do Administrador Aeroportuário
- Informações à Sociedade
- Índices de Regularidade e Pontualidade

## Quem?

- Empresas de Transporte Aéreo Regular, que operaram com alterações do HOTRAN ou sem a programação.

## O quê?

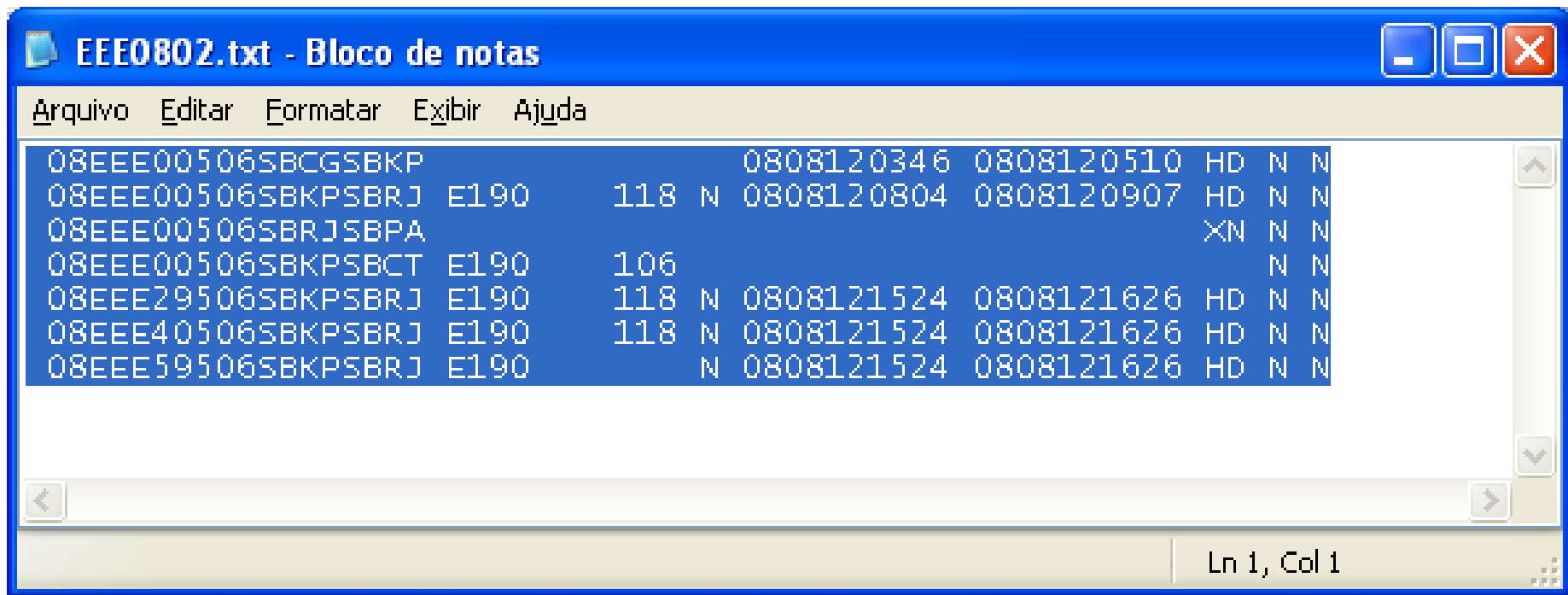
- IAC 1504 - Fornecer os dados de **todos os voos não regulares operados e das alterações dos voos programados** no período de referência do relatório com origem no Brasil ou no exterior.

## Quando?

Julho 2013								
Nº	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá	Do	
27	1	2	3	4	5	6	7	1º Período
28	8	9	10	11	12	13	14	2º Período
29	15	16	17	18	19	20	21	3º Período
30	22	23	24	25	26	27	28	4º Período
31	29	30	31			3		



## Leiaute do arquivo



EEE0802.txt - Bloco de notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

08EEE00506SBCGSBKP				0808120346	0808120510	HD	N	N
08EEE00506SBKPSBRJ	E190	118	N	0808120804	0808120907	HD	N	N
08EEE00506SBRJSBPA						XN	N	N
08EEE00506SBKPSBCT	E190	106					N	N
08EEE29506SBKPSBRJ	E190	118	N	0808121524	0808121626	HD	N	N
08EEE40506SBKPSBRJ	E190	118	N	0808121524	0808121626	HD	N	N
08EEE59506SBKPSBRJ	E190		N	0808121524	0808121626	HD	N	N

Ln 1, Col 1

## Leiaute do arquivo

Campos em branco

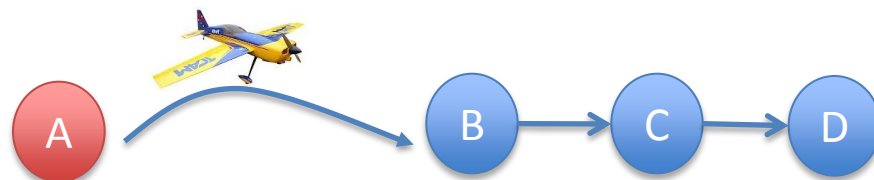
1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P		A	3	1	9				1	4	4		E		1	7	0	2	1	0	1	6	4	6		1	7	0	2	1	0	1	7	5	5		A	S		N		N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	--	--	---	---	---	--	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	--	---	--	---

Posições 1, 20, 28, 32, 34, 45, 56, 59 e 61



## Leiaute do arquivo

### Dia do BAV



Julho 2013							
Nº	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá	Do
27	1	2	3	4	5	6	7
28	8	9	10	11	12	13	14
29	15	16	17	18	19	20	21
30	22	23	24	25	26	27	28
31	29	30	31				

Julho 2013							
Nº	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá	Do
27	1	2	3	4	5	6	7
28	8	9	10	11	12	13	14
29	15	16	17	18	19	20	21
30	22	23	24	25	26	27	28
31	29	30	31				

17 E E E 0 3 0 0 0 S B C T S B S P A 3 1 9 | | 1 4 4 E 1 7 0 2 1 0 1 6 4 6 1 7 0 2 1 0 1 7 5 5 A S N N

- Posições 2 e 3 preenchidas com o dia do mês da primeira etapa de um voo sob mesmo número.
- Numérico.
- Início da Chave.

## Leiaute do arquivo

Sigla ICAO Empresa Aérea



1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9			1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido da coluna 4 a 6.
- Maiúsculo

## Leiaute do arquivo

### Dígito Identificador

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Preenchido na coluna 7, de acordo com autorização da operação.

0 - Regular

1 - Extra com HOTRAN

2 - Extra sem HOTRAN

3 - Retorno

4 - Inclusão em HOTRAN

5 - Cargueiro não regular

6 - Serviço

7 - Fretamento

8 - Conexão para atender viagem internacional

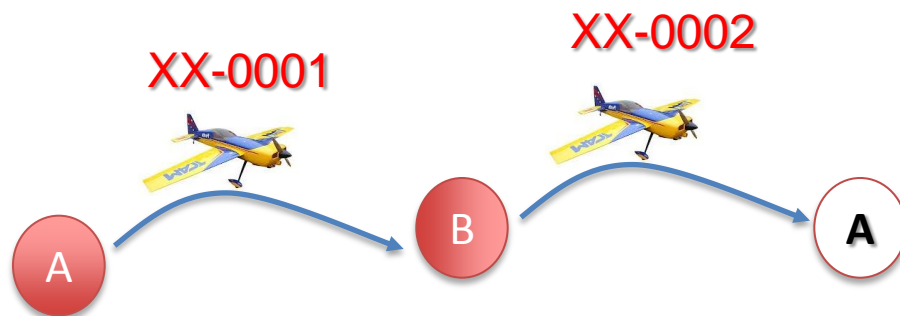
9 - Charter

A - Instrução

B - Experiência

## Leiaute do arquivo

### Número do Voo



1	7	E	E	E	0	3	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Colunas 8 a 11.
- Previsto em HOTRAN, ou indicado pela empresa, para os voos não regulares.
- Numérico, completado com zero à esquerda

## Leiaute do arquivo

### Origem da Etapa

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Posição colunas 12 a 15
- Sigla ICAO do aeródromo de origem
- Maiúsculo

## Leiaute do arquivo

### Destino da Etapa

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9			1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Posição colunas 16 a 19
- Sigla ICAO do aeródromo de destino
- Maiúsculo
- Finalização da Chave da Etapa

## Leiaute do arquivo

### Tipo de Aeronave (modelo)

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido colunas 21 a 27
- Preenchido quando o Dígito Identificador é diferente de zero ou ocorre troca de aeronave.
- Completado a direita com espaços até atingir 7 caracteres

## Leiaute do arquivo

### Assentos Ofertados

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9			1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido colunas 29 a 31
- Preenchido quando o Dígito Identificador for diferente de zero ou ocorrer troca de aeronave.
- Numérico.



## Leiaute do arquivo

### Natureza da Linha (tipo de linha)

1 7 E E E 0 3 0 0 0 5 B C T S B S P A 3 1 9 1 4 4 E 1 7 0 2 1 0 1 6 4 6 1 7 0 2 1 0 1 7 5 5 A S N N

- Preenchido coluna 33
- Quando o Dígito Identificador é diferente de zero.

**'I'** Internacional mista;

**'N'** Doméstica mista;

**'R'** Regional mista;

**'E'** Especial mista;

**'L'** Rede postal;

**'H'** Sub – regional;

**'C'** Doméstica cargueira;

**'G'** Internacional cargueira;



## Leiaute do arquivo

### Horário da Partida

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido colunas 41 a 44
- Quando ocorre atraso (15-30min) ou antecipação (10-30min) ou se tratar de uma inclusão de voo não regular (DI não zero)
- Numérico, formato hhmm

## Leiaute do arquivo

### Data Chegada

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido colunas 46 a 51
- Quando ocorre atraso (15-30min) ou antecipação (10-30min) ou se tratar de uma inclusão de voo não regular (DI não zero)
- Numérico, formato DDMMAA

## Leiaute do arquivo

### Horário da Chegada

1	7	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P		A	3	1	9					1	4	4		E		1	7	0	2	1	0	1	6	4	6		1	7	0	2	1	0	1	7	5	5		A	S		N		N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	--	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	--	---	--	---

- Preenchido colunas 52 a 55
- Quando ocorre atraso (15-30min) ou antecipação (10-30min) ou se tratar de uma inclusão de voo não regular (DI não zero)
- Numérico, formato hhmm

## Leiaute do arquivo

### Justificativa de Atraso ou Cancelamento

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9			1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	AS	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---

- Preenchido colunas 57 e 58
- Não se usa pra inclusão de voo não regular ou troca de aeronave
- Utilizar aquela mais significativa.









Remessa  
Procedimentos de envio

# SINTAC / SACI

istemas.anac.gov.br/bav ...sintac ...saci ...estatística

A screenshot of a Mozilla Firefox browser window displaying the SACI (Sistema Integrado de Informações da Aviação Civil) login page. The browser's address bar shows the URL "https://sistemas.anac.gov.br/saci/Login.asp?". The page header includes "Acesso à Informação" and "BRASIL". The main content area features the SACI logo and the ANAC logo with the text "Agência Nacional de Aviação Civil - Brasil". A central login form is titled "Login" and contains fields for "Login:" and "Senha:". Below the fields are buttons for "OK" and "ALTERAR SENHA". To the right of the form are links for "Esqueci minha senha" and "Solicitar acesso". A sidebar on the left lists "SERVIÇOS" and "Login". A yellow warning icon and the text "SACI - Sistema de Aviação Civil" are visible at the bottom of the page.

## Preciso de acesso!

### 1º contato

- Envio de carta a ANAC
  - Nome, RG ou CPF ou PASSAPORTE, telefone e e-mail.
  - Assinada pelo representante legal da empresa.

### Indicado pelo representante legal

- Contato com a GEAC - até out/2013  
(61) 3314-4394 ou [geac@anac.gov.br](mailto:geac@anac.gov.br)
- Contato com a GOPE – a partir de nov/2013  
(61) 3314-4473 ou [gope@anac.gov.br](mailto:gope@anac.gov.br)

## Dentro ou Fora do Prazo e Ausência

Login: cleujanio.cruz

SERVIÇOS

- BAV
  - Visualizar Empresas Sem BAV
  - Visualizar BAV
  - Enviar Arquivo Texto
  - Enviar Arquivo Texto Fora do prazo
  - Declarar Ausência de BAV
  - Exportar VRA
  - Visualizar Histórico Eventos/Erros
  - Visualizar VRA
  - Gerar Arquivo Infraero

**:: Enviar Arquivo Texto ::**

Arquivo Texto  Selecionar arquivo...

Empresa

A ANAC utilizará os registros dos arquivos de BAV independentemente de o arquivo de BAV ter sido enviado com sucesso. Para caracterizar o envio, tempestivo ou intempestivo, do arquivo de BAV se faz necessário a geração do número de protocolo.

**:: Enviar Arquivo Texto Fora do Prazo ::**

Arquivo Texto  Selecionar arquivo...

Ano Ref.

Empresa

**:: Declaração de Ausência BAV ::**

Empresa Aérea :\*

Período :\*  Mês Ref. :\*  Ano Ref. :\*

1º Período  :\*  Julho  2013

\*  Aceite

"Declaro para fins de atendimento ao disposto na Instrução de Aviação Civil - IAC 1504, aprovada pela Portaria nº 038/DGAC, de 19 de janeiro de 2000, que a empresa acima mencionada não registrou cancelamentos ou alterações das etapas de voo previstas nos Horários de Transporte - HOTRAN, bem como não realizou etapas de voo não previstas em HOTRAN no período acima mencionado, fato esse que configura a desobrigação do preenchimento e envio de Boletins de Alteração de Voo - BAV para o período supracitado"

## Conteúdo

- Algumas validações são realizadas no momento da remessa do arquivo pelo SINTAC
  
- Mais investigações são realizadas depois do envio
  - 1) Controle do Espaço Aéreo (BIMTRA)
  - 2) Administrador Aeroportuário (HSTVOOS)
  - 3) Sob demanda

# Ações das Empresas Aéreas

::: Consultar Situação do Último Ervivo :::

Filtro Escolhido:				
Período: Todos		Mês Ref. Todos	Situação: Dentro do Prazo	
Ano Ref. 2013				
Empresa:				
Mês	1º Período	2º Período	3º Período	4º Período
Janeiro	Sem Erro(C-81, E-0, A-0)	Sem Erro(C-101, E-0, A-0)	Sem Erro(C-74, E-0, A-0)	Sem Erro(C-102, E-0, A-0)
Fevereiro	Sem Erro(C-68, E-0, A-0)	Sem Erro(C-83, E-0, A-0)	Sem Erro(C-73, E-0, A-0)	Nenhuma Ação
Março	Sem Erro(C-72, E-0, A-0)	Sem Erro(C-75, E-0, A-0)	Sem Erro(C-46, E-0, A-0)	Sem Erro(C-65, E-0, A-0)
Abril	Sem Erro(C-48, E-0, A-0)	Sem Erro(C-45, E-0, A-0)	Sem Erro(C-43, E-0, A-0)	Sem Erro(C-53, E-0, A-0)
Maio	Sem Erro(C-57, E-0, A-0)	Sem Erro(C-50, E-0, A-0)	Sem Erro(C-44, E-0, A-0)	Sem Erro(C-33, E-0, A-0)
Junho	Sem Erro(C-62, E-0, A-0)	Sem Erro(C-85, E-0, A-0)	Sem Erro(C-56, E-0, A-0)	Sem Erro(C-86, E-0, A-0)
Julho	Sem Erro(C-73, E-0, A-0)	Sem Erro(C-68, E-0, A-0)	Sem Erro(C-78, E-0, A-0)	Sem Erro(C-104, E-0, A-0)
Agosto	Sem Erro(C-60, E-0, A-0)	Sem Erro(C-58, E-0, A-0)	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação
Setembro	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação
Outubro	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação
Novembro	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação
Dezembro	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação

1 | 2

 EXPORTAR PARA EXCEL  FECHAR

**Legenda**

A-Com Alertas  
E-Com Erros  
C-Correto

## Dígito identificador igual a zero

- A chave é comparada com o sistema HOTRAN
- Divergência:  
“Para DI = 0 (Voo Regular) é necessário existir Horário de Transporte Previsto para a ocorrência de BAV.”

## Quando enviar o BAV?

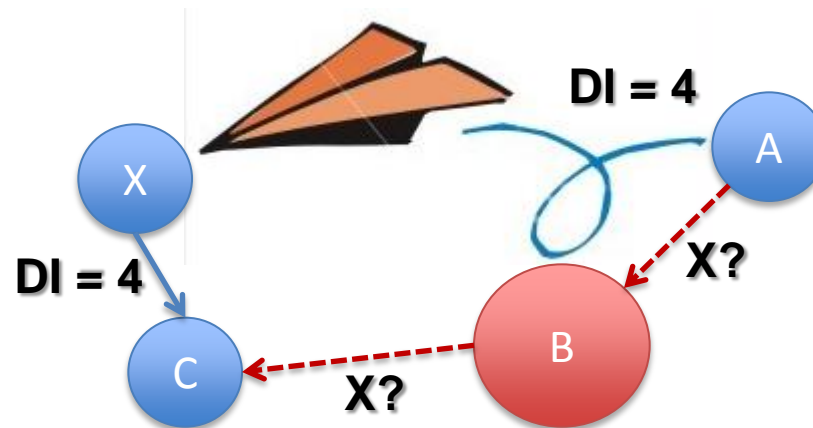


- Não operou etapa do HOTRAN;
- Operou HOTRAN com alterações em horários ou equipamentos;
- Operou etapa sem HOTRAN;
- Está sem HOTRAN e não operou ou operou conforme HOTRAN, **Declare Ausência!**





## Etapa alternada



1) Cancelar todas as etapas programadas não operadas

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P											X	N	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---

2) Incluir todas as novas etapas com DI igual a 4

1	7	E	E	E	4	9	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9			1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5			N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---



## Partida e Chegada

- Chegada antes da Partida:

Os campos Data e Hora real de chegada tem que ser maior que os campos Data e Hora real da partida.

- Horário oficial do Brasil, observar Horário Brasileiro de Verão.

- Erro ao enviar (Erro no Arquivo)

### Aconteceu um Erro

Ocorreu um erro não identificado na aplicação

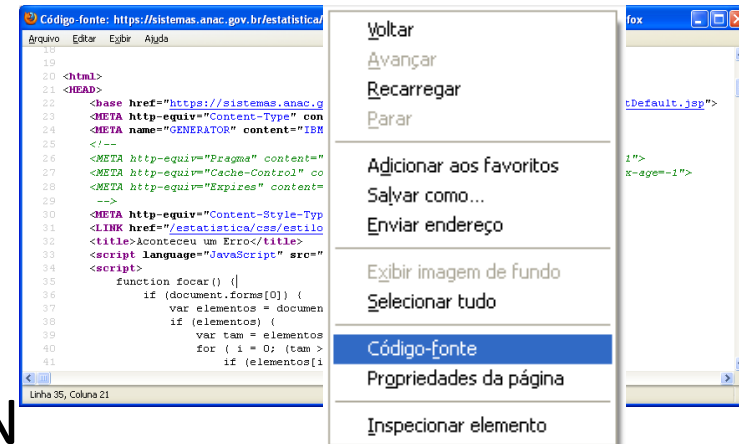
Contexto: estatística - Data: 08/08/2013 07:48

Usuário: geac.sre.anac - GERÊNCIA DE ANÁLISE ESTATÍSTICA E ACOMPANHAMENTO DE MERCADO

- Possíveis causas:

- 1) Erro no leiaute do arquivo
- 2) Erro no tipo de dado numérico
- 3) Duplicidade no registro de HOTRAN

- Procurar a ANAC, se possível enviar mensagem com a tela do erro e o *código(script)* da página de erro



## **Regulamentação sobre o processo administrativo**

Resolução ANAC nº 25/2008; e

Instrução Normativa ANAC nº 08/2008.



## Atenção!

### Qual o prazo de apresentação da defesa?

- ✓ Vinte dias contados da data da ciência da autuação, excluindo-se o dia do recebimento da notificação, seja feriado ou final de semana, e incluindo-se o vencimento ou próximo dia útil.

### Quem deve apresentar a defesa?

- ✓ O autuado ou seu representante legal, devidamente habilitado.

## Atenção!

### A quem deve ser endereçada a defesa?

- ✓ Ao órgão responsável pela autuação, constante no auto de infração.
- ✓ Protocolada em qualquer unidade da ANAC ou enviada por via postal (aferida pela data da postagem).

## Atenção!

**Onde estão estabelecidos os valores das multas aplicáveis a pessoas jurídicas?**

- ✓ Nas tabelas constantes dos anexos da Resolução ANAC nº 25/2008.





## Atenção!

### Quais são os valores das multas aplicáveis

Conduta	Tipificação	Valor da Multa
Descumprimento do prazo para remessa dos dados	Art. 302, inciso III, alínea “w” do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Fornecimento de dados inexatos	Art. 299, inciso V do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Recusa de apresentação de informações	Art. 299, inciso VI do CBA	De R\$ 8.000,00 a R\$ 20.000,00

**Atenção!**

**Autoridade competente em primeira instância na SRE.**

Gerência Técnica de Análise de Autos de Infração – GTAA/SRE

[multas@anac.gov.br](mailto:multas@anac.gov.br)

(61) 3314-4111

- Aplicabilidade
- Remessa
  - Regulamentação Normativa
  - Procedimentos
  - Forma de Auditoria
- Dúvidas/problemas
- Infrações
- Contato



Obrigado!

Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de  
Mercado

Gerência de Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado

(61) 3314-4394 / [geac@anac.gov.br](mailto:geac@anac.gov.br)