|  |
| --- |
| **Ficha de Detalhamento da Avaliação de Comissário de Voo** |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos.  | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos |
| **I - Cabine de Passageiros** | **Nível** |
| **Elementos** | **Procedimentos** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1.1 – *Briefings* | * Incentivar boa comunicação.
 |  |  |  |  |  |
| * Conduzir e compreender os diversos *briefings*: Pré-voo com tripulantes técnicos, pré-voo com demais comissários, *briefing* de saída de emergências, *briefings* com passageiros com necessidades especiais (PNE).
 |  |  |  |  |  |
| * Assumir a responsabilidade de situações com firmeza, clareza e competência.
 |  |  |  |  |  |
| * Incentivar o trabalho em equipe (sinergia).
 |  |  |  |  |  |
| * Coordenar a equipe em procedimentos de *security*.
 |  |  |  |  |  |
| 1.2 – Cheques pré-voo | * Descrever a localização dos equipamentos de emergência ao longo da cabine de passageiros.
 |  |  |  |  |  |
| * Avaliar a integridade e validade dos equipamentos de emergência.

Comunicação do resultado à equipe. |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar ter real conhecimento da utilização de cada equipamento de emergência.
 |  |  |  |  |  |
| 1.3 – Assentos/Portas/Janelas | * Checar encostos na posição vertical, travamento das mesas (pouso/decolagem)
 |  |  |  |  |  |
| * Checar cintos de segurança operantes, extensores de cinto, cintos com *airbag*, cintos de 03 pontos.
 |  |  |  |  |  |
| * Verificar se há cartões de instrução em todos os bolsões e adequação desses à aeronave.
 |  |  |  |  |  |
| * Verificar a colocação adequada do corrimão móvel (porta principal). – Fazer a colocação quando possível ou descrever o processo.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever o processo de abertura, fechamento e travamento das portas.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecimento da localização, função e operação do equipamento de evacuação preso à porta (escorregadeiras, escorregadeiras-bote, manômetros).
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever o procedimento de abertura das janelas de emergência verificando as cordas de apoio em caso de amerrissagem.
 |  |  |  |  |  |
| * Verificar particularidades referentes aos passageiros acomodados na janela de emergência.
 |  |  |  |  |  |
| * Verificar a obstrução das saídas de emergência
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever saídas de emergência da cabine de comando
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos.  | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos |
| **I - Cabine de Passageiros - Continuação** | **Nível** |
| **Elementos** | **Procedimentos** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1.4 – Toaletes | * Checar o extintor de fogo automático na lixeira.
 |  |  |  |  |  |
| * Conhecer o detector de fumaça.
 |  |  |  |  |  |
| * Checar avisos luminosos operantes e chamada do comissário.
 |  |  |  |  |  |
| * Verificar “*Flush*” e válvulas de corte.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever sinais sonoros e visuais indicativos da presença de fumaça.
 |  |  |  |  |  |
| 1.5 – Sistemas de Comunicação | * Descrever avaliação de operacionalidade do Interfone.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever a utilização do Interfone entre tripulantes (chamadas individuais e em conferência).
 |  |  |  |  |  |
| * Detalhar os Sinais Sonoros e Visuais das chamadas de comunicação (cms-cms, pil-cms, emg, toalete, pax)
 |  |  |  |  |  |
| * Detalhar a Comunicação direta.
 |  |  |  |  |  |
| 1.6 – Sistema de Água / Tanque de Dejetos | * Demonstrar conhecimento dos painéis indicativos dos níveis de água de dejetos.
 |  |  |  |  |  |
| * Verificar o nível.
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar quando há saturação do tanque de dejetos e procedimentos cabíveis.
 |  |  |  |  |  |
| 1.7 – *Galleys / Circuit Breakers* | * Descrever como é feita a energização das *galleys*.
 |  |  |  |  |  |
| * Avaliar a integridade dos equipamentos da *galley.*
 |  |  |  |  |  |
| * Verificar funcionamento dos fornos.
 |  |  |  |  |  |
| * Checar travamento dos *trolleys* e compartimentos da g*alley.*
 |  |  |  |  |  |
| * Checar *switches*, térmicas e demonstrar conhecimentos sobre os demais recursos (*chillers*, compactador de lixo, cafeteiras etc.).
 |  |  |  |  |  |
| 1.8 – Estação de Comissários | * Verificar o recolhimento do assento.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar familiarização com a fivela do cinto (tóraco-abdominal).
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar travamento do cinto de segurança.
 |  |  |  |  |  |
| 1.9 – Avisos e Demonstrações | * Demonstrar conhecimento dos anúncios de bordo.
 |  |  |  |  |  |
| * Observar atitude e firmeza nas alocuções.
 |  |  |  |  |  |
| * Realizar a demonstração de segurança: localização de saídas, iluminação de emergência, cintos de segurança, cartões etc.
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos.  | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos |
| **I - Cabine de Passageiros - Continuação** | **Nível** |
| **Elementos** | **Procedimentos** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1.10 – Procedimentos de Pouso e Decolagem | * Demonstrar conhecimento sobre o que avaliar na cabine antes de pousos e decolagens
 |  |  |  |  |  |
| * Comunicação de cabine ok e cabine não ok
 |  |  |  |  |  |
| 1.11 – Artigos Perigosos | * Identificar e reconhecer os artigos perigoso
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecimento sobre como e onde acessar o MAP – Manual de Artigos Perigosos.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecer a existência dos procedimentos de resposta a emergências envolvendo Artigos Perigosos.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar a abordagem ao passageiro identificado portando bagagem suspeita de conter Artigos Perigosos.
 |  |  |  |  |  |
| 1.12 – Passageiros Inconvenientes / Indisciplinados | * Reconhecer e gerenciar o passageiro inconveniente.
 |  |  |  |  |  |
| * Reconhecer as categorias / níveis de passageiros indisciplinados.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar as técnicas de contenção de passageiros e uso dos equipamentos de contenção do operador.
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos.  | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos |
| **II - Cabine de Comando** | **Nível** |
| **Elementos** | **Procedimentos** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2.1 – *Pilot Incapacitation* | * Reconhecer a segurança e proteção do comissário durante o atendimento na incapacitação do piloto.
 |  |  |  |  |  |
| * Executar o manuseio das alavancas do assento de pilotagem para melhor atendimento no espaço restrito.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar a assistência e remoção do tripulante de voo incapacitado.
 |  |  |  |  |  |
| * Avaliar, reconhecer e atender aos eventos médicos apresentados pelo tripulante incapacitado.
 |  |  |  |  |  |
| 2.2 – *Sterile cockpit* (fases críticas) | * Identificar os sinais de cabine estéril.
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar as fases durante o voo através dos sinais de cabine estéril.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever procedimentos permitidos durante a fase de cabine estéril.
 |  |  |  |  |  |
| * Comunicação com a cabine durante a cabine estéril.
 |  |  |  |  |  |
| 2.3 – Acesso à Cabine de Comando | * Demonstrar conhecimento das situações e das pessoas autorizadas ao acesso à cabine de comando.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever a barreira de segurança de acordo com os procedimentos do operador.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever como notificar aos pilotos a solicitação de acesso à cabine e os procedimentos para entrada de comissário na cabine de comando.
 |  |  |  |  |  |
| * Operação da porta da cabine de comando, incluindo abertura em emergência:

- Descrever ou simular a abertura da porta da cabine de comando através de painel eletrônico.- Descrever outros mecanismos de abertura da porta da cabine de comando, como travas manuais e chave. |  |  |  |  |  |
| 2.4 – *Fire Handle* | * Permanência de tripulante na cabine de comando quando um dos pilotos permanecer sozinho, se aplicável.
 |  |  |  |  |  |
| * Localizar a posição dos punhos ou botões corta-fogo
 |  |  |  |  |  |
| * Simular a operação de corte dos motores e acionamento dos extintores, preferencialmente em um cenário de emergência que provoque essa consciência situacional.
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar as situações em que o corte dos motores é realizado pelo comissário. (Recomenda-se que essa identificação seja avaliada dentro de um cenário de emergência).
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos.  | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos |
| **III - Emergência e Equipamentos** | **Nível** |
| **Elementos** | **Procedimentos** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3.1 – Pressurização / Despressurização | * Demonstrar conhecimentos sobre os conceitos de pressurização e despressurização, altitude interna e altitude externa.
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar os tipos de despressurização.
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar os efeitos fisiológicos da despressurização nos passageiros.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar como reconhecer os sinais e sintomas da despressurização.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever o sistema de pressurização de aeronaves / como a aeronave é pressurizada.
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar os sinais que a aeronave apresenta como alerta de despressurização.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever dentro de um cenário de emergência a comunicação e coordenação entre tripulantes durante a despressurização.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever/simular os procedimentos de emergência durante a despressurização.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever as situações com possibilidade de WAP (Walk Around Procedure).
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar corretamente as fraseologias que identificam a ciência da cabine de comando sobre uma despressurização.
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar a altitude segura e situação controlada.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever os procedimentos pós despressurização.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever os procedimentos aplicáveis aos Crew Rest durante a despressurização.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever procedimentos e ações aplicáveis nas aeronaves onde não ocorre a queda de máscaras entre 14000 pés e 25000 pés.
 |  |  |  |  |  |
|  | * Demonstrar ciência sobre as proteções dos comissários durante a despressurização.
 |  |  |  |  |  |
| 3.2 – Sistema de Oxigênio (Fixo e Portátil) | * Descrever gerador químico, garrafa terapêutica e capuz antifumaça.
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar a quantidade de máscaras por fileiras e limitações para distribuição de crianças de colo.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever a abertura das PSU’s (automática, elétrica e manualmente).
 |  |  |  |  |  |
| * Simular a abertura manual da PSU fazendo uso de ferramenta MRT (Manual Release Tool).
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar e descrever o funcionamento do capuz antifumaça / PBE – Protective Breathing Equipament.
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar sua localização e lacres de integridade dos diferentes modelos.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar forma de acionamento e utilização do capuz pertinente à frota
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos.  | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos |
| **III - Emergência e Equipamentos - Continuação** | **Nível** |
| **Elementos** | **Procedimentos** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3.2 – Sistema de Oxigênio (Fixo e Portátil) - Continuação | * Descrever e demonstrar a utilização do oxigênio das garrafas portáteis da aeronave (terapêutico): remoção, ativação e medidas de segurança na administração.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever os procedimentos para uso do oxigênio portátil para uso medicinal por passageiro. (RBAC 121.574).
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar e descrever concentradores de oxigênio.
 |  |  |  |  |  |
| 3.3 – Sistemas de Combate ao Fogo | * Identificar a localização, fixação, indicador de integridade, manômetro e prazo de validade dos extintores aplicáveis.
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar a classe do fogo e uso do extintor apropriado.
 |  |  |  |  |  |
| * Simular a comunicação e atuação conjunta dos tripulantes durante o combate ao fogo.
 |  |  |  |  |  |
| * Simular uma prática completa de combate ao fogo (lavatório / *bin* / *galley* / área aberta).
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar ações quando da presença de fumaças e vapores (tripulantes e passageiros).
 |  |  |  |  |  |
| * Simular um cenário de emergência com combate ao fogo envolvendo bateria de lítio e sua particularidade.
 |  |  |  |  |  |
| * Aplicar os procedimentos após extinção do fogo.
 |  |  |  |  |  |
| * Simular ou descrever o combate ao fogo no *Crew Rest.*
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar o combate ao fogo em PED´s na cabine de comando (eFB).
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever cuidados adicionais nas aeronaves que possuem fontes/tomadas para energização dos equipamentos eletrônicos dos passageiros.
 |  |  |  |  |  |
| 3.4 – Iluminação de Emergência | * Num cenário de emergência que requeira o acionamento das luzes de emergência pelo comissário, observar a existência dessa consciência situacional através da atitude do aluno.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecimento das formas de acionamento das luzes de emergência e fitas fotoluminescentes.
 |  |  |  |  |  |
| * Identificar as luzes de emergência internas, externas e balizadoras (escorregadeiras e botes), bem como painéis indicativos de saídas na aeronave
 |  |  |  |  |  |
| 3.5 – Procedimentos de Evacuação | * Demonstrar de forma prática (simular) as ações de abertura da saída de emergência combinadas com as vozes de comando para evacuação em terra e em água (aeronaves não-maritimizadas e maritimizadas, se aplicável).
 |  |  |  |  |  |
| * Ambos os cenários devem ser propostos, nos quais os alunos devem obter bom desempenho através da observação de suas atitudes.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever os procedimentos:

- Antes do pouso em terra- Antes do pouso na água |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos.  | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos |
| **III - Emergência e Equipamentos - Continuação** | **Nível** |
| **Elementos** | **Procedimentos** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3.5 – Procedimentos de Evacuação - Continuação | * Descrever os procedimentos:

- Após o pouso em terra- Após o pouso na água |  |  |  |  |  |
| * Descrever os procedimentos para um pouso de emergência imprevisto.
 |  |  |  |  |  |
| * Simular um cenário de ação do comissário durante uma RTO (*Rejected Takeoff)*
 |  |  |  |  |  |
| * Simular um cenário de evacuação indevida iniciada por passageiro.
 |  |  |  |  |  |
| 3.6 – Equipamentos de Evacuação | * Verificar operacionalidade das escorregadeiras e escorregadeiras-botes (manômetros)
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever a utilização das tiras de segurança, quando aplicáveis.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever utilização das cordas de apoio e equilíbrio e das cordas de escape da cabine de comando.
 |  |  |  |  |  |
| 3.7 – Equipamentos de Flutuação | * Descrever / simular a utilização dos assentos flutuantes.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecimento sobre os coletes salva-vidas quanto à sua localização e inflação automática e manual.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever a escorregadeira como auxílio de flutuação, sua desconexão parcial e total da aeronave.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever a escorregadeira-bote com todos os seus auxílios e ações necessárias após a evacuação (fechamento de tubos, acionamento de transmissor, montagem de toldo etc.).
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever a utilização dos Botes avulsos – por quais saídas serão lançados, como são acionados e quais os seus itens componentes.
 |  |  |  |  |  |
| 3.8 – 1º Socorros / Fisiologia do Voo | * Fisiologia do voo.
 |  |  |  |  |  |
| * Realizar uma avaliação primária:

- Sintomas- Alergias- Passado pertinente- Alimentação / hidratação* - Eventos associados
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecimento sobre medidas de segurança e higiene para prestação de primeiros socorros.
 |  |  |  |  |  |
| * Utilizar adequadamente os equipamentos e materiais do conjunto de primeiros socorros (manusear).
 |  |  |  |  |  |
| * Executar as manobras de ressuscitação cardiopulmonar com uso das máscaras auto infláveis em adulto, criança e bebês.
 |  |  |  |  |  |
| * Utilizar o desfibrilador automático e apresentar as diferenças entre modelos, caso existam.
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos.  | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos |
| **III - Emergência e Equipamentos - Continuação** | **Nível** |
| **Elementos** | **Procedimentos** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3.8 – 1º Socorros / Fisiologia do Voo - Continuação | * Atender emergências relacionadas a dores, queimaduras, febre, hipóxia, traumas, nascimento a bordo, de acordo com o treinamento de Primeiros Socorros do Operador.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever durante as simulações de primeiros socorros o uso dos serviços de assistência especializada a saúde e gestão de emergências médicas à distância (MedLink, MedAire etc.).
 |  |  |  |  |  |
| 3.9 – Conjunto de 1º Socorros / Médico | * Reconhecer os itens que compõem o conjunto de primeiros socorros.
 |  |  |  |  |  |
| * Reconhecer os itens que compõem o conjunto médico de emergência.
 |  |  |  |  |  |
| * Reconhecer os itens que compões o Conjunto de Precaução Universal.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar que conhece as limitações no uso do conteúdo dos conjuntos e regras do operador para ministrar medicamentos.
 |  |  |  |  |  |
| 3.10 – Emergências / Preparação | * Reconhecer os sinais de emergência vindos da cabine de comando.
 |  |  |  |  |  |
| * Realizar *briefing* com a tripulação de voo para obter informações sobre a emergência e repassar aos demais membros.
 |  |  |  |  |  |
| * Preparar a cabine para o pouso de emergência.
 |  |  |  |  |  |
| * Preparar os passageiros, incluindo, em especial, PNE´s.
 |  |  |  |  |  |
| * Selecionar e orientar ABPs (*Able-bodied Person*) para auxílio.
 |  |  |  |  |  |
| * Preparar as *Galleys*.
 |  |  |  |  |  |
| * Preparar-se mentalmente (*silent review*) para os procedimentos de emergência.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar as Posições de impacto.
 |  |  |  |  |  |
| * Estabelecer ações para prevenção e combate ao pânico.
 |  |  |  |  |  |
| * Responder sobre Emergências diversas simuladas pelo examinador.
 |  |  |  |  |  |
| 3.11 – Procedimentos Pós-catástrofe | * Descrever / realizar o cheque de abandono.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever as ações imediatas: afastamento da aeronave (terra e água), acionamento de sinalizadores.
 |  |  |  |  |  |
| * Triagem inicial de vítimas e prestação de primeiros socorros.
 |  |  |  |  |  |
| 3.12 – Kits de Sobrevivência | * Localizar e demonstrar conhecimento sobre o conteúdo do conjunto de

sobrevivência na selva. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos.  | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos |
| **III - Emergência e Equipamentos - Continuação** | **Nível** |
| **Elementos** | **Procedimentos** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3.12 – Kits de Sobrevivência - continuação | * Descrever os tipos de sinalizadores contidos n conjunto de sobrevivência na selva e sua utilização.
 |  |  |  |  |  |
| * Localizar e demonstrar conhecimento sobre o conjunto de sobrevivência na selva e sua utilização.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar a utilização dos itens do conjunto de sobrevivência no mar – quando aplicável.
 |  |  |  |  |  |
| 3.13 – Transmissores e Sinalizadores | * Descrever o funcionamento e acionamento do ELT (*Emergency Locator Transmitter*) fixo.
 |  |  |  |  |  |
| * Localizar e avaliar a integridade dos transmissores portáteis.
 |  |  |  |  |  |
| * Distinguir o tipo de sinalizadores existente na aeronave avaliada dentre os diversos tipos existentes na frota.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar a utilização dos transmissores – acionamento e funcionamento.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever Gravador de dados e gravador de voz (*Flight data recorder* / *cockpit voice recorder*)
 |  |  |  |  |  |
| 3.14 – Técnicas de Sobrevivência | * Descrever a utilização dos itens presentes nos conjuntos de sobrevivência (terra / água).
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever noções sobre construção de abrigos, busca e preparação de alimentos e tratamento de água na sobrevivência.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever sobre a obtenção de fogo.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever o acionamento dos equipamentos de flutuação coletivo e individual.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever as ações necessários no uso de botes e montagem do toldo.
 |  |  |  |  |  |
| 3.15 – Sinais Convencionais de Evacuação | * Demonstrar ciência verbalizando os sinais padronizados pelo operador para identificar o momento do impacto e início da evacuação.
 |  |  |  |  |  |
| * Reconhecer os *callouts* padronizados do operador para emergências previstas e imprevistas.
 |  |  |  |  |  |
| 3.16 – Vozes de Comando | * Demonstrar o conhecimento e habilidade em pronunciar as vozes de comando adequadas a cada tipo de pouso de emergência.

(simular pouso em terra e pouso em água, sendo as vozes adequadas para aeronaves maritimizadas ou não). |  |  |  |  |  |
| * Simular a evacuação pronunciando as vozes de comando de maneira condizentes com a ação que está executando.
 |  |  |  |  |  |
| 3.17 – Atos Ilícitos - *Security* | * Ações em caso de sequestro
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever os procedimentos para o tratamento de ameaça de bomba em solo e em voo.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecimento sobre a LRBL (*Least Risk Bomb Location*) da aeronave.
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos.  | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos |
| **IV - Geral** | **Nível** |
| **Elementos** | **Procedimentos** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4.1 – Regulamentação Aeronáutica  | * Demonstrar conhecimento sobre Gerenciamento de Fadiga através da consulta sobre determinado tema, conforme política e procedimentos do operador: limites de hora de voo em determinada composição de tripulação, número de folgas, regras para reserva, sobreaviso, etc.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecimento sobre Reporte de Fadiga.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar reconhecer os principais RBAC´s aplicáveis à atividade comissários de voo no operador aéreo (RBAC 63, RBAC 121, etc)
 |  |  |  |  |  |
| 4.2 – Alerta Situacional | * Demonstrar capacidade de captar, processar e interpretar dados do ambiente e tomar decisão assertiva e segura.
 |  |  |  |  |  |
| * Evidenciar que tem ciência situações emergentes ou potenciais ameaças.
 |  |  |  |  |  |
| 4.3 – Habilidades | * Demonstrar capacidade de realizar uma tarefa ou executar uma atividade com eficiência.
 |  |  |  |  |  |
| * Aplicar a prática de conhecimentos com destreza para atingir objetivos específicos.
 |  |  |  |  |  |
| 4.4 – CRM | * Incentivar o espírito de equipe
 |  |  |  |  |  |
| * Atuar com sinergia
 |  |  |  |  |  |
| * Aplicar boa comunicação
 |  |  |  |  |  |
| 4.5 – Atitude e Julgamento | * Tomar decisões com segurança. Percepção e avaliação das situações com respostas assertivas.
 |  |  |  |  |  |
| * Avaliar as situações e ter ações com firmeza e clareza buscando sanar os problemas.
 |  |  |  |  |  |
| * Controlar situações.
 |  |  |  |  |  |
| * Tomar decisões com segurança.
 |  |  |  |  |  |
| * Dar ciência do ocorrido tanto para o comandante quanto para outro comissário.
 |  |  |  |  |  |
| * Estar atento em todas as fases do voo e nas rotinas operacionais.
 |  |  |  |  |  |
| * Agir sempre que julgar necessário
 |  |  |  |  |  |
| * Buscar o autogerenciamento mantendo a comunicação
 |  |  |  |  |  |
| * Saber a completa operação dos equipamentos de emergência
 |  |  |  |  |  |
| 4.6 – PNE – Passageiro com Necessidades Especiais | * Demonstrar conhecimento sobre o tratamento a passageiros com necessidade de assistência especial.
 |  |  |  |  |  |
| * Descrever os procedimentos com PNE nos cenários de emergência.
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos.  | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos |
| **IV – Geral - Continuação** | **Nível** |
| **Elementos** | **Procedimentos** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4.7 – Conhecimentos Gerais Aeronáuticos | * Demonstrar conhecimentos gerais sobre aerodinâmica.
 |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecimentos gerais sobre meteorologia básica.
 |  |  |  |  |  |

**IS 121-011 – Revisão 001/2024/GTCT/GCTA- Janeiro/2024**