|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ficha de Detalhamento da Avaliação de Comissário de Voo** | | | | | | | | | |
| **Nível 1** | **Nível 2** | | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** | | | | |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos. | | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos | | | | |
| **I - Cabine de Passageiros** | | | | | **Nível** | | | | |
| **Elementos** | | **Procedimentos** | | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1.1 – *Briefings* | | * Incentivar boa comunicação. | | |  |  |  |  |  |
| * Conduzir e compreender os diversos *briefings*: Pré-voo com tripulantes técnicos, pré-voo com demais comissários, *briefing* de saída de emergências, *briefings* com passageiros com necessidades especiais (PNE). | | |  |  |  |  |  |
| * Assumir a responsabilidade de situações com firmeza, clareza e competência. | | |  |  |  |  |  |
| * Incentivar o trabalho em equipe (sinergia). | | |  |  |  |  |  |
| * Coordenar a equipe em procedimentos de *security*. | | |  |  |  |  |  |
| 1.2 – Cheques pré-voo | | * Descrever a localização dos equipamentos de emergência ao longo da cabine de passageiros. | | |  |  |  |  |  |
| * Avaliar a integridade e validade dos equipamentos de emergência.   Comunicação do resultado à equipe. | | |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar ter real conhecimento da utilização de cada equipamento de emergência. | | |  |  |  |  |  |
| 1.3 –  Assentos/Portas/Janelas | | * Checar encostos na posição vertical, travamento das mesas (pouso/decolagem) | | |  |  |  |  |  |
| * Checar cintos de segurança operantes, extensores de cinto, cintos com *airbag*, cintos de 03 pontos. | | |  |  |  |  |  |
| * Verificar se há cartões de instrução em todos os bolsões e adequação desses à aeronave. | | |  |  |  |  |  |
| * Verificar a colocação adequada do corrimão móvel (porta principal). – Fazer a colocação quando possível ou descrever o processo. | | |  |  |  |  |  |
| * Descrever o processo de abertura, fechamento e travamento das portas. | | |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecimento da localização, função e operação do equipamento de evacuação preso à porta (escorregadeiras, escorregadeiras-bote, manômetros). | | |  |  |  |  |  |
| * Descrever o procedimento de abertura das janelas de emergência verificando as cordas de apoio em caso de amerrissagem. | | |  |  |  |  |  |
| * Verificar particularidades referentes aos passageiros acomodados na janela de emergência. | | |  |  |  |  |  |
| * Verificar a obstrução das saídas de emergência | | |  |  |  |  |  |
| * Descrever saídas de emergência da cabine de comando | | |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** | | | | | | | | |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos. | | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos | | | | | | | | |
| **I - Cabine de Passageiros - Continuação** | | | | | **Nível** | | | | | | | | |
| **Elementos** | | **Procedimentos** | | | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** |
| 1.4 – Toaletes | | * Checar o extintor de fogo automático na lixeira. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Conhecer o detector de fumaça. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Checar avisos luminosos operantes e chamada do comissário. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Verificar “*Flush*” e válvulas de corte. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Descrever sinais sonoros e visuais indicativos da presença de fumaça. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| 1.5 – Sistemas de Comunicação | | * Descrever avaliação de operacionalidade do Interfone. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Descrever a utilização do Interfone entre tripulantes (chamadas individuais e em conferência). | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Detalhar os Sinais Sonoros e Visuais das chamadas de comunicação (cms-cms, pil-cms, emg, toalete, pax) | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Detalhar a Comunicação direta. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| 1.6 – Sistema de Água / Tanque de Dejetos | | * Demonstrar conhecimento dos painéis indicativos dos níveis de água de dejetos. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Verificar o nível. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Identificar quando há saturação do tanque de dejetos e procedimentos cabíveis. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| 1.7 – *Galleys / Circuit Breakers* | | * Descrever como é feita a energização das *galleys*. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Avaliar a integridade dos equipamentos da *galley.* | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Verificar funcionamento dos fornos. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Checar travamento dos *trolleys* e compartimentos da g*alley.* | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Checar *switches*, térmicas e demonstrar conhecimentos sobre os demais recursos (*chillers*, compactador de lixo, cafeteiras etc.). | | |  |  | |  | |  | |  | |
| 1.8 – Estação de Comissários | | * Verificar o recolhimento do assento. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Demonstrar familiarização com a fivela do cinto (tóraco-abdominal). | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Demonstrar travamento do cinto de segurança. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| 1.9 – Avisos e Demonstrações | | * Demonstrar conhecimento dos anúncios de bordo. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Observar atitude e firmeza nas alocuções. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Realizar a demonstração de segurança: localização de saídas, iluminação de emergência, cintos de segurança, cartões etc. | | |  |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** | | | | | | | | |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos. | | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos | | | | | | | | |
| **I - Cabine de Passageiros - Continuação** | | | | | **Nível** | | | | | | | | |
| **Elementos** | | **Procedimentos** | | | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** |
| 1.10 – Procedimentos de Pouso e Decolagem | | * Demonstrar conhecimento sobre o que avaliar na cabine antes de pousos e decolagens | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Comunicação de cabine ok e cabine não ok | | |  |  | |  | |  | |  | |
| 1.11 – Artigos Perigosos | | * Identificar e reconhecer os artigos perigoso | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Demonstrar conhecimento sobre como e onde acessar o MAP – Manual de Artigos Perigosos. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Demonstrar conhecer a existência dos procedimentos de resposta a emergências envolvendo Artigos Perigosos. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Demonstrar a abordagem ao passageiro identificado portando bagagem suspeita de conter Artigos Perigosos. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| 1.12 – Passageiros Inconvenientes / Indisciplinados | | * Reconhecer e gerenciar o passageiro inconveniente. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Reconhecer as categorias / níveis de passageiros indisciplinados. | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Demonstrar as técnicas de contenção de passageiros e uso dos equipamentos de contenção do operador. | | |  |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** | | | | | | | | | |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos. | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos | | | | | | | | | |
| **II - Cabine de Comando** | | | | | | **Nível** | | | | | | | | |
| **Elementos** | **Procedimentos** | | | | | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** |
| 2.1 – *Pilot Incapacitation* | * Reconhecer a segurança e proteção do comissário durante o atendimento na incapacitação do piloto. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Executar o manuseio das alavancas do assento de pilotagem para melhor atendimento no espaço restrito. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Demonstrar a assistência e remoção do tripulante de voo incapacitado. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Avaliar, reconhecer e atender aos eventos médicos apresentados pelo tripulante incapacitado. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| 2.2 – *Sterile cockpit* (fases críticas) | * Identificar os sinais de cabine estéril. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Identificar as fases durante o voo através dos sinais de cabine estéril. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Descrever procedimentos permitidos durante a fase de cabine estéril. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Comunicação com a cabine durante a cabine estéril. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| 2.3 – Acesso à Cabine de Comando | * Demonstrar conhecimento das situações e das pessoas autorizadas ao acesso à cabine de comando. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Descrever a barreira de segurança de acordo com os procedimentos do operador. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Descrever como notificar aos pilotos a solicitação de acesso à cabine e os procedimentos para entrada de comissário na cabine de comando. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Operação da porta da cabine de comando, incluindo abertura em emergência:   - Descrever ou simular a abertura da porta da cabine de comando através de painel eletrônico.  - Descrever outros mecanismos de abertura da porta da cabine de comando, como travas manuais e chave. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| 2.4 – *Fire Handle* | * Permanência de tripulante na cabine de comando quando um dos pilotos permanecer sozinho, se aplicável. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Localizar a posição dos punhos ou botões corta-fogo | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Simular a operação de corte dos motores e acionamento dos extintores, preferencialmente em um cenário de emergência que provoque essa consciência situacional. | | | | |  |  | |  | |  | |  | |
| * Identificar as situações em que o corte dos motores é realizado pelo comissário. (Recomenda-se que essa identificação seja avaliada dentro de um cenário de emergência). | | | | |  |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** | | | | | | | |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos. | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos | | | | | | | |
| **III - Emergência e Equipamentos** | | | | | **Nível** | | | | | | | |
| **Elementos** | **Procedimentos** | | | | **1** | **2** | | **3** | | **4** | | **5** |
| 3.1 – Pressurização / Despressurização | * Demonstrar conhecimentos sobre os conceitos de pressurização e despressurização, altitude interna e altitude externa. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Identificar os tipos de despressurização. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Identificar os efeitos fisiológicos da despressurização nos passageiros. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Demonstrar como reconhecer os sinais e sintomas da despressurização. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Descrever o sistema de pressurização de aeronaves / como a aeronave é pressurizada. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Identificar os sinais que a aeronave apresenta como alerta de despressurização. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Descrever dentro de um cenário de emergência a comunicação e coordenação entre tripulantes durante a despressurização. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Descrever/simular os procedimentos de emergência durante a despressurização. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Descrever as situações com possibilidade de WAP (Walk Around Procedure). | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Identificar corretamente as fraseologias que identificam a ciência da cabine de comando sobre uma despressurização. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Identificar a altitude segura e situação controlada. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Descrever os procedimentos pós despressurização. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Descrever os procedimentos aplicáveis aos Crew Rest durante a despressurização. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Descrever procedimentos e ações aplicáveis nas aeronaves onde não ocorre a queda de máscaras entre 14000 pés e 25000 pés. | | | |  |  |  | |  | |  | |
|  | * Demonstrar ciência sobre as proteções dos comissários durante a despressurização. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| 3.2 – Sistema de Oxigênio (Fixo e Portátil) | * Descrever gerador químico, garrafa terapêutica e capuz antifumaça. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Identificar a quantidade de máscaras por fileiras e limitações para distribuição de crianças de colo. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Descrever a abertura das PSU’s (automática, elétrica e manualmente). | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Simular a abertura manual da PSU fazendo uso de ferramenta MRT (Manual Release Tool). | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Identificar e descrever o funcionamento do capuz antifumaça / PBE – Protective Breathing Equipament. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Identificar sua localização e lacres de integridade dos diferentes modelos. | | | |  |  |  | |  | |  | |
| * Demonstrar forma de acionamento e utilização do capuz pertinente à frota | | | |  |  |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** | | | | | | | | | | | | | |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos. | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos | | | | | | | | | | | | | |
| **III - Emergência e Equipamentos - Continuação** | | | | | **Nível** | | | | | | | | | | | | | |
| **Elementos** | **Procedimentos** | | | | **1** | | **2** | | | **3** | | | **4** | | | **5** | | |
| 3.2 – Sistema de Oxigênio (Fixo e Portátil) - Continuação | * Descrever e demonstrar a utilização do oxigênio das garrafas portáteis da aeronave (terapêutico): remoção, ativação e medidas de segurança na administração. | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |
| * Descrever os procedimentos para uso do oxigênio portátil para uso medicinal por passageiro. (RBAC 121.574). | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |
| * Identificar e descrever concentradores de oxigênio. | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |
| 3.3 – Sistemas de Combate ao Fogo | * Identificar a localização, fixação, indicador de integridade, manômetro e prazo de validade dos extintores aplicáveis. | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |
| * Identificar a classe do fogo e uso do extintor apropriado. | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |
| * Simular a comunicação e atuação conjunta dos tripulantes durante o combate ao fogo. | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | |
| * Simular uma prática completa de combate ao fogo (lavatório / *bin* / *galley* / área aberta). | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| * Demonstrar ações quando da presença de fumaças e vapores (tripulantes e passageiros). | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| * Simular um cenário de emergência com combate ao fogo envolvendo bateria de lítio e sua particularidade. | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| * Aplicar os procedimentos após extinção do fogo. | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| * Simular ou descrever o combate ao fogo no *Crew Rest.* | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| * Demonstrar o combate ao fogo em PED´s na cabine de comando (eFB). | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| * Descrever cuidados adicionais nas aeronaves que possuem fontes/tomadas para energização dos equipamentos eletrônicos dos passageiros. | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| 3.4 – Iluminação de Emergência | * Num cenário de emergência que requeira o acionamento das luzes de emergência pelo comissário, observar a existência dessa consciência situacional através da atitude do aluno. | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| * Demonstrar conhecimento das formas de acionamento das luzes de emergência e fitas fotoluminescentes. | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| * Identificar as luzes de emergência internas, externas e balizadoras (escorregadeiras e botes), bem como painéis indicativos de saídas na aeronave | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| 3.5 – Procedimentos de Evacuação | * Demonstrar de forma prática (simular) as ações de abertura da saída de emergência combinadas com as vozes de comando para evacuação em terra e em água (aeronaves não-maritimizadas e maritimizadas, se aplicável). | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| * Ambos os cenários devem ser propostos, nos quais os alunos devem obter bom desempenho através da observação de suas atitudes. | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |
| * Descrever os procedimentos:   - Antes do pouso em terra  - Antes do pouso na água | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** | | | | | | | | | |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos. | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos | | | | | | | | | |
| **III - Emergência e Equipamentos - Continuação** | | | | | **Nível** | | | | | | | | | |
| **Elementos** | **Procedimentos** | | | | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| 3.5 – Procedimentos de Evacuação - Continuação | * Descrever os procedimentos:   - Após o pouso em terra  - Após o pouso na água | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Descrever os procedimentos para um pouso de emergência imprevisto. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Simular um cenário de ação do comissário durante uma RTO (*Rejected Takeoff)* | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Simular um cenário de evacuação indevida iniciada por passageiro. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| 3.6 – Equipamentos de Evacuação | * Verificar operacionalidade das escorregadeiras e escorregadeiras-botes (manômetros) | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Descrever a utilização das tiras de segurança, quando aplicáveis. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Descrever utilização das cordas de apoio e equilíbrio e das cordas de escape da cabine de comando. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| 3.7 – Equipamentos de Flutuação | * Descrever / simular a utilização dos assentos flutuantes. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Demonstrar conhecimento sobre os coletes salva-vidas quanto à sua localização e inflação automática e manual. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Descrever a escorregadeira como auxílio de flutuação, sua desconexão parcial e total da aeronave. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Descrever a escorregadeira-bote com todos os seus auxílios e ações necessárias após a evacuação (fechamento de tubos, acionamento de transmissor, montagem de toldo etc.). | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Descrever a utilização dos Botes avulsos – por quais saídas serão lançados, como são acionados e quais os seus itens componentes. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| 3.8 – 1º Socorros / Fisiologia do Voo | * Fisiologia do voo. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Realizar uma avaliação primária:   - Sintomas  - Alergias  - Passado pertinente  - Alimentação / hidratação   * - Eventos associados | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Demonstrar conhecimento sobre medidas de segurança e higiene para prestação de primeiros socorros. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Utilizar adequadamente os equipamentos e materiais do conjunto de primeiros socorros (manusear). | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Executar as manobras de ressuscitação cardiopulmonar com uso das máscaras auto infláveis em adulto, criança e bebês. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Utilizar o desfibrilador automático e apresentar as diferenças entre modelos, caso existam. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** | | | | | | | | | |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos. | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos | | | | | | | | | |
| **III - Emergência e Equipamentos - Continuação** | | | | | **Nível** | | | | | | | | | |
| **Elementos** | **Procedimentos** | | | | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| 3.8 – 1º Socorros / Fisiologia do Voo - Continuação | * Atender emergências relacionadas a dores, queimaduras, febre, hipóxia, traumas, nascimento a bordo, de acordo com o treinamento de Primeiros Socorros do Operador. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Descrever durante as simulações de primeiros socorros o uso dos serviços de assistência especializada a saúde e gestão de emergências médicas à distância (MedLink, MedAire etc.). | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| 3.9 – Conjunto de 1º Socorros / Médico | * Reconhecer os itens que compõem o conjunto de primeiros socorros. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Reconhecer os itens que compõem o conjunto médico de emergência. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Reconhecer os itens que compões o Conjunto de Precaução Universal. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Demonstrar que conhece as limitações no uso do conteúdo dos conjuntos e regras do operador para ministrar medicamentos. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| 3.10 – Emergências / Preparação | * Reconhecer os sinais de emergência vindos da cabine de comando. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Realizar *briefing* com a tripulação de voo para obter informações sobre a emergência e repassar aos demais membros. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Preparar a cabine para o pouso de emergência. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Preparar os passageiros, incluindo, em especial, PNE´s. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Selecionar e orientar ABPs (*Able-bodied Person*) para auxílio. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Preparar as *Galleys*. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Preparar-se mentalmente (*silent review*) para os procedimentos de emergência. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Demonstrar as Posições de impacto. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Estabelecer ações para prevenção e combate ao pânico. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Responder sobre Emergências diversas simuladas pelo examinador. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| 3.11 – Procedimentos Pós-catástrofe | * Descrever / realizar o cheque de abandono. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Descrever as ações imediatas: afastamento da aeronave (terra e água), acionamento de sinalizadores. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| * Triagem inicial de vítimas e prestação de primeiros socorros. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |
| 3.12 – Kits de Sobrevivência | * Localizar e demonstrar conhecimento sobre o conteúdo do conjunto de   sobrevivência na selva. | | | | |  | |  | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** | | | | | | |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos. | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos | | | | | | |
| **III - Emergência e Equipamentos - Continuação** | | | | | **Nível** | | | | | | |
| **Elementos** | **Procedimentos** | | | | **1** | **2** | **3** | **4** | | **5** | |
| 3.12 – Kits de Sobrevivência - continuação | * Descrever os tipos de sinalizadores contidos n conjunto de sobrevivência na selva e sua utilização. | | | |  |  |  |  | |  | |
| * Localizar e demonstrar conhecimento sobre o conjunto de sobrevivência na selva e sua utilização. | | | |  |  |  |  | |  | |
| * Demonstrar a utilização dos itens do conjunto de sobrevivência no mar – quando aplicável. | | | |  |  |  |  | |  | |
| 3.13 – Transmissores e Sinalizadores | * Descrever o funcionamento e acionamento do ELT (*Emergency Locator Transmitter*) fixo. | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Localizar e avaliar a integridade dos transmissores portáteis. | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Distinguir o tipo de sinalizadores existente na aeronave avaliada dentre os diversos tipos existentes na frota. | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Demonstrar a utilização dos transmissores – acionamento e funcionamento. | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Descrever Gravador de dados e gravador de voz (*Flight data recorder* / *cockpit voice recorder*) | | | |  |  |  | |  | |  |
| 3.14 – Técnicas de Sobrevivência | * Descrever a utilização dos itens presentes nos conjuntos de sobrevivência (terra / água). | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Descrever noções sobre construção de abrigos, busca e preparação de alimentos e tratamento de água na sobrevivência. | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Descrever sobre a obtenção de fogo. | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Descrever o acionamento dos equipamentos de flutuação coletivo e individual. | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Descrever as ações necessários no uso de botes e montagem do toldo. | | | |  |  |  | |  | |  |
| 3.15 – Sinais Convencionais de Evacuação | * Demonstrar ciência verbalizando os sinais padronizados pelo operador para identificar o momento do impacto e início da evacuação. | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Reconhecer os *callouts* padronizados do operador para emergências previstas e imprevistas. | | | |  |  |  | |  | |  |
| 3.16 – Vozes de Comando | * Demonstrar o conhecimento e habilidade em pronunciar as vozes de comando adequadas a cada tipo de pouso de emergência.   (simular pouso em terra e pouso em água, sendo as vozes adequadas para aeronaves maritimizadas ou não). | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Simular a evacuação pronunciando as vozes de comando de maneira condizentes com a ação que está executando. | | | |  |  |  | |  | |  |
| 3.17 – Atos Ilícitos - *Security* | * Ações em caso de sequestro | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Descrever os procedimentos para o tratamento de ameaça de bomba em solo e em voo. | | | |  |  |  | |  | |  |
| * Demonstrar conhecimento sobre a LRBL (*Least Risk Bomb Location*) da aeronave. | | | |  |  |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** | | | | |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos. | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos | | | | |
| **IV - Geral** | | | | **Nível** | | | | |
| **Elementos** | **Procedimentos** | | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4.1 – Regulamentação Aeronáutica | * Demonstrar conhecimento sobre Gerenciamento de Fadiga através da consulta sobre determinado tema, conforme política e procedimentos do operador: limites de hora de voo em determinada composição de tripulação, número de folgas, regras para reserva, sobreaviso, etc. | | |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecimento sobre Reporte de Fadiga. | | |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar reconhecer os principais RBAC´s aplicáveis à atividade comissários de voo no operador aéreo (RBAC 63, RBAC 121, etc) | | |  |  |  |  |  |
| 4.2 – Alerta Situacional | * Demonstrar capacidade de captar, processar e interpretar dados do ambiente e tomar decisão assertiva e segura. | | |  |  |  |  |  |
| * Evidenciar que tem ciência situações emergentes ou potenciais ameaças. | | |  |  |  |  |  |
| 4.3 – Habilidades | * Demonstrar capacidade de realizar uma tarefa ou executar uma atividade com eficiência. | | |  |  |  |  |  |
| * Aplicar a prática de conhecimentos com destreza para atingir objetivos específicos. | | |  |  |  |  |  |
| 4.4 – CRM | * Incentivar o espírito de equipe | | |  |  |  |  |  |
| * Atuar com sinergia | | |  |  |  |  |  |
| * Aplicar boa comunicação | | |  |  |  |  |  |
| 4.5 – Atitude e Julgamento | * Tomar decisões com segurança. Percepção e avaliação das situações com respostas assertivas. | | |  |  |  |  |  |
| * Avaliar as situações e ter ações com firmeza e clareza buscando sanar os problemas. | | |  |  |  |  |  |
| * Controlar situações. | | |  |  |  |  |  |
| * Tomar decisões com segurança. | | |  |  |  |  |  |
| * Dar ciência do ocorrido tanto para o comandante quanto para outro comissário. | | |  |  |  |  |  |
| * Estar atento em todas as fases do voo e nas rotinas operacionais. | | |  |  |  |  |  |
| * Agir sempre que julgar necessário | | |  |  |  |  |  |
| * Buscar o autogerenciamento mantendo a comunicação | | |  |  |  |  |  |
| * Saber a completa operação dos equipamentos de emergência | | |  |  |  |  |  |
| 4.6 – PNE – Passageiro com Necessidades Especiais | * Demonstrar conhecimento sobre o tratamento a passageiros com necessidade de assistência especial. | | |  |  |  |  |  |
| * Descrever os procedimentos com PNE nos cenários de emergência. | | |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nível 1** | | **Nível 2** | **Nível 3** | **Nível 4** | **Nível 5** | | | | |
| **Atividade de trabalho rotineira e previsível.** Compreende competências no desempenho de uma variada amplitude de atividades. | | **Atividade de trabalho com certo grau de complexidade, autonomia e menos rotineira.** Compreende competências em uma amplitude significativa de atividades de trabalho, desempenhos e variedades de contextos. | **Atividade de trabalho de considerável responsabilidade e autonomia, a cargo de outros trabalhadores quando assim se requer.** Compreende competências numa grande amplitude de atividades de trabalho, desempenho e variedades de contexto. | **Atividade de trabalho de grande responsabilidade e autonomia, supervisão e administração.** Compreende grande amplitude de atividades complexas, técnicas ou profissionais em uma ampla variedade de contextos. | **Atividade de trabalho de substancial autonomia e responsabilidade sobre recursos humanos e materiais.** Compreende competências que implicam na aplicação de uma significativa amplitude de princípios fundamentais e técnicas complexas ao longo de uma vasta e imprevisível variedade de contextos | | | | |
| **IV – Geral - Continuação** | | | | | **Nível** | | | | |
| **Elementos** | **Procedimentos** | | | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4.7 – Conhecimentos Gerais Aeronáuticos | * Demonstrar conhecimentos gerais sobre aerodinâmica. | | | |  |  |  |  |  |
| * Demonstrar conhecimentos gerais sobre meteorologia básica. | | | |  |  |  |  |  |

**IS 121-011 – Revisão 001/2024/GTCT/GCTA- Janeiro/2024**