



**CERTIFICAÇÃO DE INSTRUTORES AVSEC**  
**ESTUDO DE CASO COMO METODOLOGIA DE ENSINO – INSTRUÇÕES**  
**ADICIONAIS**

Neste documento, apresentamos algumas instruções adicionais para a elaboração de aulas segundo o método de casos. Leia-as atentamente.

1. O tema da aula, os objetivos e os tópicos de roteiro apresentados pela CIAS deverão ser observados e integralmente atendidos pela aula.
2. A apresentação pautada no método de casos deverá conter, necessariamente, os seguintes elementos:
  - a) Situação-problema – Uma situação, uma circunstância que represente uma perturbação sobre um contexto operacional, um desafio a ser solucionado. A situação-problema pode ser mais profundamente explorada quando realizado a análise de causas possíveis por meio de ferramentas metodológicas de investigação como 5W2H, diagrama de Ishikawa, etc.
  - b) Descrição do contexto operacional (caracterização) – Informações que permitam a audiência compreender o contexto onde se dá a situação-problema. A descrição não precisa ser exaustiva, mas deve conter os elementos necessários ao tratamento da situação-problema.
  - c) Análise e tratamento da situação-problema – Nesta etapa, o instrutor deve buscar os elementos que a base normativa oferece para o tratamento do problema, aplicando-o a situação descrita.
  - d) Propostas de solução e tomada de decisão – Nesta etapa, a aula pode informar diferentes possibilidades de solução para o problema identificado e aquelas que foram efetivamente utilizadas. Os resultados gerados, também, podem ser apresentados a fim de enriquecer a aula.
3. Por se tratar de uma aula, algumas estratégias didáticas podem, ainda, ser utilizadas:
  - a) Motivação – Provocação inicial, que visa despertar o interesse do aluno para o tema. Para evitar conflito com a situação-problema (que por si só já constitui uma boa provocação), o instrutor pode usar de alguma metáfora a respeito do que será abordado, uma breve reflexão, uma ilustração, etc.
  - b) Exibição de ferramentas, documentos e outros recursos criados de forma fictícia no curso da resolução da situação-problema.
  - c) Remotivação – Convite a atuação prática com base no que foi ensinado na aula.
4. Insistimos em informar que o método de casos se baseia numa NARRATIVA, ou seja, o relato de uma situação prévia.