



Relatório Final do Subgrupo nº 01 do BAsE T - Ciclo 2021/2022

Tema: Ações para fortalecer e empoderar as Equipes Orgânicas de Segurança e demais profissionais de AVSEC

1. Objetivo

O cerne do trabalho foi elaborar um documento que contemplasse condutas para auxiliar a indústria no **Fortalecimento e empoderamento dos Profissionais de Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita** que exercem suas atividades nos aeroportos do Brasil, aplicando como referência dois pilares:

- (I) A criação de perfil profissiográfico para a contratação de Profissionais AVSEC, como o Agente de Proteção e o Supervisor, com perfis mais aderentes à complexidade das atividades a serem executadas de acordo com os cargos envolvidos; e
- (II) A divulgação de trilha de carreira AVSEC que possibilite ao Profissional ter visibilidade das demais funções existentes, as suas capacitações e as competências exigidas.

2. Composição do Subgrupo

O Subgrupo foi formado por Componentes Titulares/Suplentes, como Instituições Públicas, Associações (representando Concessionárias de Aeroportos, de Empresas Aéreas), Operadores Aéreos, Operadores de Aeródromos, e por Participantes Eventuais, como as Empresas de Serviços Auxiliares ao Transporte Aéreo (ESATA's), Centros de Instrução, além de oficial reformado da Força Aérea Brasileira (FAB), e de Docente da Universidade de Brasília-UnB, os quais, com suas experiências, aportaram para a construção deste conteúdo.



Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC
Grupo Brasileiro de Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita - BAsE7
Subgrupos Temáticos

| Subgrupo 1 | | |
|---|---|-----------------------|
| Tema: Ações para fortalecer e empoderar as Equipes Orgânicas de Segurança e demais profissionais de AVSEC | | |
| Coordenador | Instituição | Contato |
| Klaus Goulart Brum | LATAM AIRLINES BRASIL | |
| Componentes | | Membros |
| Raul de Souza | ABEAR | Titular |
| Ruy Amparo | | Suplente |
| Ana Elisabete Mitiko | ANAC | Titular |
| Michelle Salgado Ferreira Arcúrio | | Suplente |
| Danielle Agle Machado Araújo | ANEAA | Suplente |
| Douglas Rebouças de Almeida | | Titular |
| Mariana Silveira de Menezes | | Suplente |
| Rodrigo Pires | AZUL LINHAS AÉREAS | Único |
| Indayara Weiss Coitinho | FRAPORT BRASIL | Único |
| Sabrina Verônica dos Santos | GOL LINHAS AÉREAS | Único |
| Alaise Rodrigues Aragão | INFRAERO | Titular |
| Cláudio do Carmo Fialho Júnior | | Suplente |
| Arhiane Nicodemos Ciriaco Arosti | LATAM AIRLINES BRASIL | Suplente |
| Camilo Portugal de Figueiredo Dias | MODERN TRANSP. AÉREO DE CARGA | Único |
| Cleber Silva Santos | SALVADOR BAHIA AIRPORT | Titular |
| Lorena Santos Valente Sampaio | | Suplente |
| Rodrigo Ferraro Pedreira | SINART - AEROP. DE PORTO SEGURO | Titular |
| Jorge Luiz Souza Cruz | | Suplente |
| Patrícia Silva Patta | VOEPASS LINHAS AÉREAS | Titular |
| Bertone Souza | | Suplente |
| Bruno Rodrigues Marques Valle | ZURICH AIRPORT BRASIL | Titular |
| Adriano Teixeira de Souza | | Suplente |
| Arnaldo José Perrone Silva | ATS – AVIATION TRAINING SERVICES | Participante Eventual |
| Jefferson Souza Barbosa | InAVSEC - INTELIGÊN. EM SEG. DA AVIAÇ. CIVIL | Participante Eventual |
| Lucas Gabriel Nascimento Miranda | MASTER - TREINAMENTOS E SERVIÇOS AVSEC | Participante Eventual |
| João Carlos Miranda | MASTER - TREINAMENTOS E SERVIÇOS AVSEC | Participante Eventual |
| Claudio Aparecido Miranda | MASTER - TREINAMENTOS E SERVIÇOS AVSEC | Participante Eventual |
| Newton Duarte Chaves | NÃO SE APLICA. | Participante Eventual |
| Edgar Luiz do Nascimento | ORBITAL SERVIÇOS AUXILIARES DE TRANSPORTE AÉREO LTDA. | Participante Eventual |
| Rodrigo Torres Mendes | ORBITAL SERVIÇOS AUXILIARES DE TRANSPORTE AÉREO LTDA. | Participante Eventual |
| Edson Rios Santana | PROAIR SERVIÇOS AUXILIARES DE TRANSP. AÉREO LTDA. | Participante Eventual |
| Marcus Vinicius Barreto da Silva | SECURITY SATA | Participante Eventual |
| Nilmara Santos Pelegrini | SECURITY SATA | Participante Eventual |
| Fabiana Serra de Arruda | UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UNB) | Participante Eventual |

3. Reuniões mensais

As reuniões ordinárias foram conduzidas, usualmente, na 3ª (terceira) quinta-feira de cada mês, de forma virtual, por meio da plataforma *Google Meeting*, cujos encontros iniciaram em novembro/2021 e finalizaram em outubro/2022, totalizando 13 (treze) reuniões, sendo 2 (duas) reuniões extraordinárias realizadas em setembro/2022.

4. Comunicação

A comunicação entre os membros do Subgrupo foi realizada por e-mail; *One drive* - plataforma de armazenamento de documentos da Microsoft; além do aplicativo *Whatsapp*, que permitiu maior celeridade quanto ao acesso às informações básicas.

Foi utilizada também a ferramenta *Trello*, que permitiu criar atividades e vinculá-las aos respectivos líderes, bem como disponibilizar conteúdos e informações para a condução dos processos subsequentes.

5. Metodologia de trabalho

O Subgrupo, em comum acordo, estabeleceu as tarefas que seriam executadas e nomeou um líder para cada atividade, cujos tópicos foram segregados em:

- a. Elaboração do Perfil Profissiográfico relacionado ao APAC e ao Supervisor;
- b. Elaboração de Descrição de Cargo do APAC e do Supervisor;
- c. Definir o Conceito de Trilha de Desenvolvimento AVSEC;
- d. Trilha de Desenvolvimento de AVSEC em Rede (estrutura não linear em que o funcionário tem a oportunidade de escolha); e
- e. Pesquisa de campo conduzida em aeroportos para análise de perfil, utilizando metodologia DISC (ferramenta comportamental).

Todos os tópicos foram apresentados nas reuniões virtuais ordinárias pelos líderes e membros que, porventura, estiveram envolvidos nos tópicos supramencionados, cujas apresentações possibilitaram discussões com demais membros.

Como complemento, os respectivos conteúdos foram transcritos, posteriormente, para um arquivo consolidado em formato editável (*Word*).

Nas etapas finais do trabalho, e com o objetivo de que todos os participantes (presentes nas reuniões virtuais) pudessem contribuir, o arquivo consolidado em formato *Word* foi projetado e analisado na íntegra. Este processo permitiu, além de possíveis ajustes, melhoria na compreensão do texto e inclusão de alguns complementos, quando necessários.

6. Disponibilização dos materiais

Todos os materiais de apoio utilizados pelo referido Subgrupo, independentemente de sua classificação (artigos, teses, reportagens, entre outros), bem como as atas contemplando os assuntos discutidos em reuniões virtuais foram disponibilizados aos membros do Subgrupo por e-mail, inseridos no *drive* compartilhado *One drive* e aplicativo *Trello*.

7. Material desenvolvido

Os conteúdos sugeridos e trabalhados pelos membros do Subgrupo foram consolidados em um único documento, denominado de *Ações para Fortalecer e Empoderar os Profissionais de Segurança da Aviação Civil*, o qual está estruturado em 12 (doze) seções, a saber: (1) Considerações Iniciais; (2) Perfil Profissiográfico; (3) Perfil Profissiográfico do Agente de Proteção da Aviação Civil; (4) Perfil Profissiográfico do Supervisor da Aviação Civil; (5) Critérios Psicofísicos para de Desempenho de Atividades AVSEC; (6) Descrição de Cargo; (7) Descrição de Cargo do Agente de Proteção da Aviação Civil; (8) Descrição de Cargo do Supervisor de Segurança da Aviação Civil; (9) Protagonismo e Motivação; (10) Trilha de Desenvolvimento; (11) Trilha de Desenvolvimento em Rede; (12) Pesquisa de Campo conduzida a Profissionais AVSEC sobre Avaliação de Perfil, além do Apêndice, que trata de perspectivas de gamificação para o empoderamento e motivação dos profissionais AVSEC.

8. Lições aprendidas

A oportunidade de coordenar um grupo de profissionais de diferentes instituições, de distintas formações acadêmicas e de vasta experiência em suas áreas de atuação foi uma muito desafiadora, mas, ao mesmo tempo, uma experiência ímpar.

Mister mencionar que o engajamento dos membros do Subgrupo foi o diferencial para concluirmos com êxito cada etapa e alcançarmos o objetivo pretendido.

Destaco como pontos positivos: a interação, o comprometimento e a dedicação de alguns dos membros do Subgrupo, que, mesmo com as adversidades e agendas de suas atividades primárias relacionadas às instituições que eles representam, contribuíram ativamente para a condução das tarefas sugeridas.

Um outro fator importante que corroborou para o referido tema foi a atuação de Participantes Eventuais de Empresas de Serviços Auxiliares do Transporte Aéreo (ESATA's), os

quais, com suas experiências operacionais e administrativas, contribuíram para que pudéssemos propor sugestões mais aderentes ao cenário dos Profissionais AVSEC.

Como ponto de reflexão para trabalhos futuros, destaco como relevantes os seguintes aspectos: (1) estabelecer aos membros, independentemente de serem Titulares, Suplentes ou Participantes Eventuais, a sua importância perante a Indústria, reforçando a necessidade de um engajamento mais assíduo de todos, para condução do desenvolvimento dos temas e/ou atividades; (2) estabelecer um número máximo de participantes nos Subgrupos, provendo oportunidade àqueles membros que, de fato, têm interesse no desenvolvimento do tema escolhido; e (3) estender a participação, como de Participantes Eventuais, às instituições que possam agregar valores aos temas que serão trabalhados.

Por fim, desejo, em nome de todos os Componentes e Participantes Eventuais deste Subgrupo, que este trabalho contribua para o desenvolvimento da Aviação Civil Brasileira, e, em especial, do Agente de Proteção da Aviação Civil (APAC).

Klaus Goulart Brum

Coordenador do Subgrupo nº 1 do BASeT – Ciclo 2021/2022