



Relatório Final do Subgrupo nº 03 do BASeT - Ciclo 2022/2023

Tema: Estudo acerca da(s) funcionalidade(s) dos totens destinados à emissão de cartões de embarque e de identificação de bagagens: Vulnerabilidades que podem propiciar ou facilitar a utilização indevida ou a prática de ações delituosas; soluções aplicáveis.

1- Introdução

O ponto principal do estudo do Subgrupo foi entender os funcionamentos não apenas de sistemas, mas principalmente de ações procedimentais que estão em prática ou de suas ausências e que vulnerabilizam o sistema de segurança da aviação de certa forma, e propor, de forma simples e de baixo custo, recomendações para adoção aos operadores, que, com sua implementação, criam mitigações para as vulnerabilidades encontradas.

A análise do histórico de ocorrências relacionadas ao tema, seja na aviação nacional, seja na de fora do País, trouxe conhecimento para que se propusessem, no documento produzido, formas simplificadas de reduzir o risco de ações que vulnerabilizam o viés AVSEC e também de outros no quesito segurança.

2- Objetivo e entrega

O objetivo do Subgrupo foi desenvolver uma metodologia de captação de dados dos operadores e analisar como desempenham suas ações de segurança relacionadas ao tema, e, a partir daí, desenvolver um documento de estudo do cenário atual com proposta de ações mitigadoras de modo simples e de baixo custo para implementação pelos operadores.

Dessa forma, foram criadas as pesquisas para cada operador, e os dados foram tratados de forma segura para não haver exposição de eventuais vulnerabilidades. Assim, conseguiu-se analisar o cenário atual.

Destaca-se a adesão dos operadores aéreos, sendo que a pesquisa foi respondida por todos os operadores de voos regulares. Entretanto, este cenário não se repete com relação aos operadores de aeródromo, com um total de 14 aeroportos de duas concessionárias diferentes.

3- Composição do Subgrupo nº 03 do BASeT - Ciclo 2022/2023

O Subgrupo contou com a participação de representantes de operadores de aeródromos e de operadores aéreos, servidores da Agência Nacional de Aviação Civil e do Departamento de Polícia Federal, funcionários de associações ligadas aos operadores e destacado número de Participantes Eventuais.

O Subgrupo realizou 06 (seis) reuniões virtuais ordinárias. A dinâmica se deu pela divisão de

tarefas entre os membros da Equipe, criação de um fóruns com perguntas voltadas aos operadores aéreos e de aeródromos, análise de ocorrências encontradas em fontes abertas, bem como avaliação de cada item respondido pelos operadores, com foco na identificação de vulnerabilidades e na oportunidades de melhorias.

Abaixo, a composição do Subgrupo nº 3 do BASeT - 2022/2023:

Coordenador	Instituição	
Aline Martins dos Santos Grava	AZUL LINHAS AÉREAS	
COMPONENTES		MEMBROS
Mariana Silveira de Menezes	ABR – AEROPORTOS DO BRASIL	Titular
Raquel de Brito Sobral dos Santos		Suplente
Ana Cristina Gomes Feitosa	ANAC	Titular
Marcos Vinicius Castellani		Suplente
Charles Germano Chatti Filho		Suplente
Rodrigo Pires	AZUL LINHAS AÉREAS	Suplente
Paulo Márcio Evangelista Marques	BH AIRPORT	Titular
Caio Bortone Ramos Ribeiro	DEP. POLÍCIA FEDERAL	Titular
Rodrigo Borges Correia		Suplente
José Henrique Leal Carvalho	ESAERO AIRPORTS	Único
Anderson Barbosa Lopes	GOL LINHAS AÉREAS	Único
Marcelo Pedroso	IATA	Único
Arhiane Nicodemos Ciriaco Arosti	LATAM AIRLINES BRASIL	Titular
Josenildo Martins de Aquino		Suplente
Fellipi Cocharero Pignatti		Suplente
Marcelo Canalda Bouvier		Suplente
Carlos Eduardo Gomes Souza	SECRET. NAC. DE AVIAÇÃO CIVIL - SAC	Titular
Emmanuel Gomes da Silva		Suplente
Gerlan dos Santos Alves	VINCI AIRPORTS BRASIL	Titular
Lorena dos Santos Valente Sampaio		Suplente
Lenise Maria M Falcoski Soldan	VOEPASS LINHAS AÉREAS	Único
Euler José Monteiro Cavalcante Júnior	AIRSIDE CONSULTORIA AERONÁUTICA & TREINAMENTOS	Participante eventual
José Carlos Rego Silva	OMNI TÁXI AÉREO	Participante eventual
Marcelo Antonio Azeredo da Rocha	SOHATZ AVIATION SOFTWARE & HARDWARE	Participante eventual
Vera Ohana de Oliveira Lima	TOP LYNE SERVIÇOS AUXILIARES DE TRANSPORTE AÉREO	Participante eventual

4- Conclusão

Ao analisar o resultado das pesquisas e o trabalho do Subgrupo em relação ao tema em questão, verificou-se que, de fato, ainda há vulnerabilidades no processo de emissão e de controle de bilhetes de embarque e de etiquetas de identificação de bagagens despachadas. Isso resultou em um estudo cujo acesso às informações é restrito e que pode ser solicitado à ANAC por meio dos procedentes canais de acesso pelas pessoas devidamente cadastradas e que tenham necessidade de conhecê-las.

Como mencionado, a proposta de estudo do Subgrupo, neste primeiro momento, visou à identificação das vulnerabilidades e à proposição de ações mitigadoras que visam ao baixo custo e à adoção de ações que inibirão os problemas identificados, que, por vezes, se desdobram entre a integração entre os operadores.

Por fim, recomenda-se que o trabalho efetuado por este Subgrupo se estenda a novas análises do mesmo tema, entretanto, focado nas questões tecnológicas das vulnerabilidades identificadas, com o fito de cruzar ações de segurança cibernética e procedimentos, a fim de tornar, portanto, o processo de emissão e controle de etiquetas de bagagens e de bilhetes de embarque mais seguro.

Aline Martins dos Santos Grava
Coordenadora do Subgrupo nº 03 do BASeT – Ciclo 2022/2023