

**E-mail - 3677104****Data de Envio:**

31/10/2019 14:46:55

**De:**

ANAC/Gerência de Qualidade de Serviços &lt;gges@anac.gov.br&gt;

**Para:****Assunto:**

Plano Amostral e Lista Extra de Voos\_Dezembro/2019

**Mensagem:**

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de dezembro/2019.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias 12/12/2019 e 18/12/2019.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia 15/11/2019.

As informações contidas neste email também estarão disponíveis no endereço <https://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/natal/plano-amostal-e-voos-extras>.

**Anexos:**

Anexo\_3677023\_VE\_SBSG\_12\_2019.xlsx

Anexo\_3677027\_PA\_SBSG\_12\_2019.xlsx