

Prezado Senhor Gustavo Figueiredo,

Segue plano amostral referente ao Aeroporto SBGR para o mês 9/2016, também disponível em <http://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/guarulhos/plano-amostal-e-voos-extras> . A pesquisa de satisfação deverá ser realizada entre os dias 08/09/2016 e 14/09/2016, respeitando a taxa de conexão de 22%. Adicionalmente, solicitamos o envio do Plano de Execução de Entrevistas até o dia 15/08/2016 .

Protocolo 00058.080357/2016-73

Gerência de Qualidade de Serviços - GQES