

Prezado Senhor Gustavo Figueiredo,

Segue plano amostral referente ao Aeroporto SBGR para o mês 7/2016, também disponível em <http://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/guarulhos/plano-amostal-e-voos-extras> . A pesquisa de satisfação deverá ser realizada entre os dias 12/07/2016 e 18/07/2016, respeitando a taxa de conexão de 23%. Adicionalmente, solicitamos o envio do Plano de Execução de Entrevistas até o dia 15/06/2016 .

Protocolo 00058.057460/2016-10

Gerência de Qualidade de Serviços - GQES