

Prezado Senhor Gustavo Figueiredo,

Segue plano amostral referente ao Aeroporto SBGR para o mês 8/2016, também disponível em <http://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/guarulhos/plano-amostal-e-voos-extras> . A pesquisa de satisfação deverá ser realizada entre os dias 11/08/2016 e 17/08/2016, respeitando a taxa de conexão de 24%. Adicionalmente, solicitamos o envio do Plano de Execução de Entrevistas até o dia 15/07/2015 .

Protocolo 00058.069570/2016-24

Gerência de Qualidade de Serviços - GQES