

AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

E-MAIL Nº 103(SEI)/2017/GQES/SRA

Processo nº 00058.509715/2017-14

Interessado: CONCESSIONÁRIA DO AEROPORTO INTERNACIONAL DE GUARULHOS S.A GRU AIRPORT

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de **maio/2017**.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias **04/05/2017 e 10/05/2017**, considerando a taxa de conexão de **24%**.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia **17/04/2017**.

As informações contidas neste email também estarão disponível no endereço <http://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/guarulhos/plano-amostal-e-voos-extras>.



Documento assinado eletronicamente por **VINICIUS DA SILVA MANOEL, Especialista em Regulação de Aviação Civil**, em 31/03/2017, às 10:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sistemas.anac.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0559879** e o código CRC **2FCBCD8F**.