

AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

E-MAIL Nº 73/2019/GQES/SRA

Processo nº 00058.008421/2019-31

Interessado: FLoripa Airport - Concessionária do Aeroporto Internacional de Florianópolis

S/A

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de **Julho/2019**.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias **06/07/2019 e 12/07/2019**.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia **15/06/2019**.

As informações contidas neste email também estarão disponíveis no endereço <https://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/florianopolis/plano-amostal-e-voos-extras>.

Referência: Processo nº 00058.008421/2019-31

SEI nº 3086029