

# AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

E-MAIL Nº 2/2018/GQES/SRA

Processo nº 00058.000058/2018-25

Interessado: ABV - AEROPORTOS BRASIL VIRACOPOS S/A

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de **fevereiro/2018**.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias **21/02/2018 e 27/02/2018**, considerando a taxa de conexão de **47%**.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia **15/01/2018**.

As informações contidas neste email também estarão disponível no endereço <https://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/campinas/plano-amostal-e-voos-extras>.



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Zuba Bicalho Cruz, Especialista em Regulação de Aviação Civil**, em 02/01/2018, às 12:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sistemas.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **1396752** e o código CRC **7DA1B94F**.