

E-mail - 3554734**Data de Envio:**

30/09/2019 13:27:11

De:

ANAC/Gerência de Qualidade de Serviços <gges@anac.gov.br>

Para:**Assunto:**

Plano Amostral e Voos Extra 2019-11

Mensagem:

Prezados,

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de Novembro/2019.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias 13/11/2019 e 19/11/2019, considerando a taxa de conexão de 28%.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia 15/10/2019.

Gerência de Qualidade de Serviço - GQES

Anexos:

Anexo_3554705_PA_SBCF_11_2019.xlsx

Anexo_3554713_VE_SBCF_11_2019.xlsx