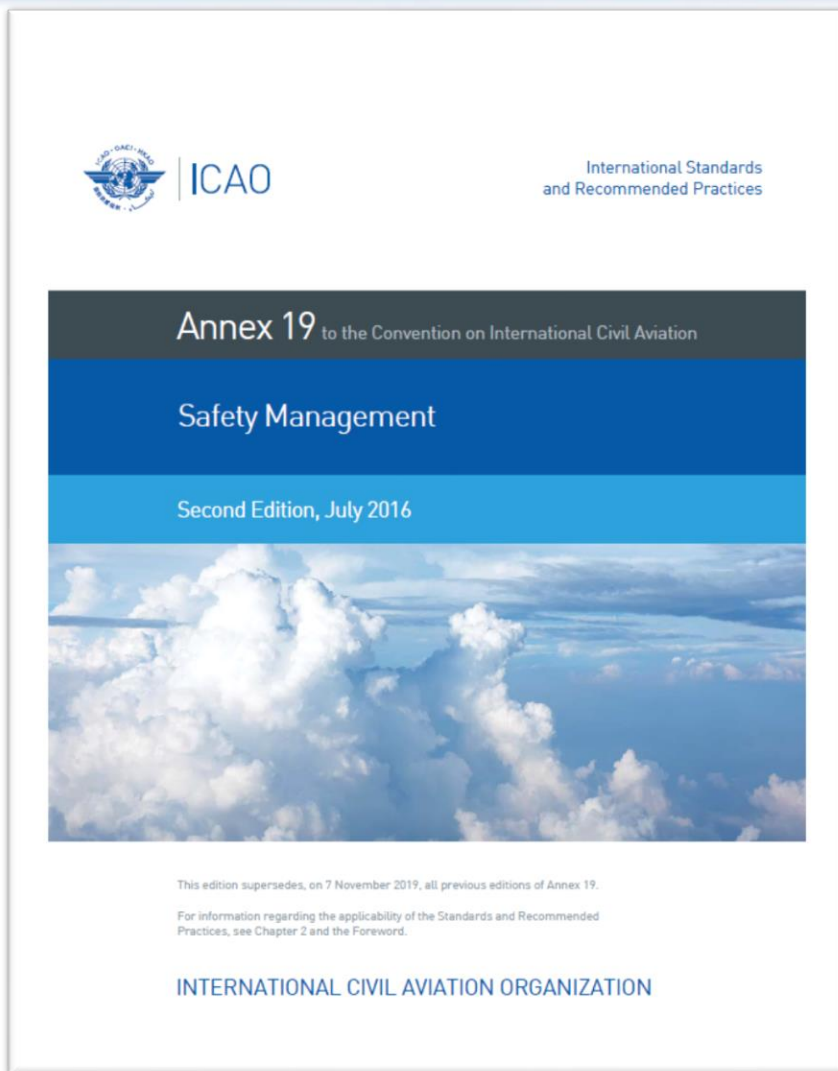




PROGRAMA
PSOE-ANAC
SEGURANÇA É A NOSSA MISSÃO

NOVOS MECANISMOS DE APRIMORAMENTO DA CULTURA POSITIVA
NA AVIAÇÃO

MAR/22

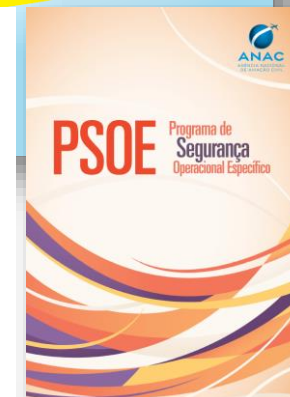


State Safety Programme (SSP)

An integrated set of regulations and activities aimed at improving safety

Safety. *The state in which risks associated with aviation activities, related to, or in direct support of the operation of aircraft, are reduced and controlled to an acceptable level.*

(Annex 19, 2nd ed.)





Objetivo do Programa de Implementação:

Estruturar os processos necessários para a implementação do PSOE-ANAC, elevando a maturidade da agência para nível operacional em 100% dos indicadores.

✓ 12 Projetos:

1. Implementação do Gerenciamento de Riscos
2. Garantia da Segurança Operacional
3. Promoção da Segurança Operacional
4. **Proteção de Informações de Segurança Operacional**
5. Gestão e coordenação do PSOE-ANAC
6. Metas e objetivos
7. Implementação do Plano de Capacitação
8. Apoio à implementação do SGSO
9. Gestão de mudanças
10. Análise crítica e melhoria contínua
11. Implementação do SGSO nos PSAC
12. Estabelecimento de política de *enforcement*



O Programa **PSOE-ANAC** prevê o estabelecimento de **mecanismos e iniciativas de compartilhamento** capazes de coletar, armazenar e utilizar dados e informações internos e **externos** de Segurança Operacional.

Informações Sujeitas a Sigilo e Proteção:

Relatos Voluntários

Relatos Mandatórios

Dados de Ocorrências e Eventos de S.O

Outras fontes julgadas adequadas



Normativos de Referência:

Capítulo 5 do **Anexo 19** (Safety Management)

Capítulos 5 e 7 do **Doc. 9859** (Safety Management Manual)

Normativos e sistemas de outras autoridades de Aviação Civil (FAA, EASA,etc)

Legislação Brasileira: CBA, Decreto e Normas SIPAER, LGPD, LAI , PSO-BR, PSOE-ANAC e outras

PSO-BR com Portaria Conjunta nº 5.754, de 23 de Agosto de 2021, que dispõe sobre o Sistema de Reporte da Aviação Civil Brasileira foi assinada pela ANAC e COMAER.



Publicação pela ANAC de **Resoluções** que normatizam a **Política de Proteção de Dados e Informações de Segurança Operacional** e o estabelecimento de um **Programa de Notificação de Desvios** (comunicação voluntária) com objetivo de incentivar e aprimorar a **Cultura Positiva** na Aviação Civil Brasileira, em alinhamento com os normativos de referência e melhores práticas

Consulta Pública nº 04/2022

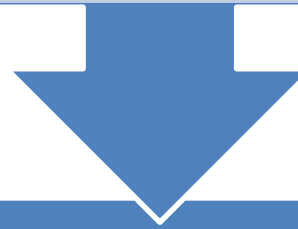
Propostas de resolução que estabelece a Política de Proteção de Dados e Informações de Segurança Operacional no âmbito da ANAC, e de resolução que aprova o Programa de Notificação de Desvios, no âmbito de competência da ANAC.

- Aviso
- Minuta de Resolução (Política de Proteção de Dados e Informações de Segurança Operacional)
- Minuta de Resolução (Programa de Notificação de Desvios)
- Justificativa
- Decisão da Diretoria Colegiada
- Formulário



RESOLUÇÃO DA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES DE S.O.

DIRETRIZES GERAIS, PRINCÍPIOS, CRITÉRIOS DE EXCEÇÃO, MECANISMOS DE APRIMORAMENTO DA CULTURA POSITIVA, PROTEÇÃO DE PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E SANCIONATÓRIAS, COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO



MECANISMOS DE APRIMORAMENTO DA CULTURA POSITIVA

RESOLUÇÃO DO PROGRAMA DE NOTIFICAÇÃO
DE DESVIOS

RESOLUÇÃO DO PROGRAMA DE REPORTES
MANDATÓRIOS DE S.O.



Fonte: <https://www.istockphoto.com/br/vetor/trabalho-em-equipe-de-engrenagem-trinity-gm481765837-17021581>

MECANISMOS DE APRIMORAMENTO DA CULTURA POSITIVA:

São **programas**, **processos** ou **grupos** estabelecidos pela ANAC, que visam o desenvolvimento da Segurança Operacional com base em compartilhamento de relatos, eventos e experiências, sendo de caráter **voluntário** ou **mandatário**, para a melhoria do desempenho de segurança operacional.



PRINCÍPIOS:

Princípio da Proteção: Os dados e as informações de segurança operacional terão sua utilização restrita para fins de melhoria da segurança operacional e, a menos que se aplique o princípio de exceção, serão protegidos de:

- a) **divulgação ao público**
- b) **quaisquer finalidades diferentes** de manter ou melhorar a segurança

Princípio de Exceção: Exceções à proteção de dados, informações de segurança operacional e fontes relacionadas serão aplicadas quando a ANAC:

- a) identificar que existem fatos e circunstâncias que indicam que a **conduta** seja **configurada como dolosa, negligência grave, ilícito ou crime** para o Direito Penal
- b) for solicitada a compartilhar informações em atendimento a autoridade policial, judicial e Ministério Público

OBS: Os dados e informações de segurança operacional gerados pela ANAC nos processos de fiscalização somente terão proteção quanto à divulgação



Fonte: <https://andreportovix.jusbrasil.com.br/artigos/623865940/principios-da-administracao-publica>



É um Mecanismo de
Aprimoramento da
Cultura Positiva



Aplicação dos
Princípios de Proteção
e de Exceção

CARACTERÍSTICAS:

- Voluntariedade
- Enfoque inicial nas Organizações Certificadas
- Previsão de critérios para aceitação da notificação ao programa (Atendimento aos Princípios da Proteção e Exceção (algoritmo de culpabilidade).
- Prazo de 72 horas após detecção pela organização e antes do conhecimento da ANAC e outros.
- Previsão de Área Gestora e Comitê de Avaliação para a aceitação da notificação.
- Proteção de Providências Administrativas Preventivas e Sancionatórias (enforcement), exceto em caso de indícios de dolo, negligência (princípio da Exceção) ou por não cumprimento de Ações Corretiva



- Promoção da **Cultura Justa**
- Criação de **ambiente de confiança** estimulando o **compartilhamento** de dados e informações de Segurança Operacional com a indústria da aviação civil
- Alinhamento com os conceitos da **Regulação Responsiva**
- Clareza** de papéis e critérios para **proteção e compartilhamento de Informações de S.O.**



É um Mecanismo de Aprimoramento da
Cultura Positiva

CARACTERÍSTICAS:

- Mandat6rio
- Listagem
- Referências e alinhamento



Consulta Pública nº 03/2022

Proposta de Resolução que estabelece o Programa de Reporte Mandatório de Segurança Operacional para a Aviação Civil Brasileira, no âmbito de competência da ANAC.

Consulta Pública nº 04/2022

Propostas de resolução que estabelece a Política de Proteção de Dados e Informações de Segurança Operacional no âmbito da ANAC, e de resolução que aprova o Programa de Notificação de Desvios, no âmbito de competência da ANAC.

<https://www.gov.br/anac/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/consultas-publicas/consultas-publicas-em-andamento/consulta-publica>



PROGRAMA
PSOE-ANAC
SEGURANÇA É A NOSSA MISSÃO

Obrigado!