



## DESPACHO

À Gerência de Sistemas e Informações-GESI

Assunto: **Portal de Dados Abertos-Dados Referentes ao Percentual de Atrasos e Cancelamentos.**

1. No Portal de Dados Abertos da ANAC, no diretório referente a [Percentuais de atrasos e cancelamentos](#), observa-se a ausência dos arquivos referentes aos meses de junho/2014 e julho/2014.
2. Em razão disso, solicito que seja inserida a seguinte nota explicativa:

*"Excepcionalmente, os arquivos referentes aos meses de junho e julho de 2014 não foram disponibilizados, devido à indisponibilidade do procedimento padrão do VRA durante o regime especial da Copa do Mundo de 2014 (Resolução 316/2014), suspendendo o Sistema de HOTRAN. "*

Atenciosamente,

**Alexandre Palma Gonçalves**

Gerência Técnica de Educação para o Consumo e Qualidade dos Serviços de Transporte Aéreo de Passageiros



Documento assinado eletronicamente por **Alexandre Palma Gonçalves, Gerente Técnico, Substituto(a)**, em 26/01/2023, às 10:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **8182120** e o código CRC **116317E4**.