

PORTARIA Nº 1.070, DE 16 DE ABRIL DE 2020.

Estabelece as metas estratégicas da ANAC para o período de 2020 a 2023, bem como define a periodicidade de envio dos resultados de indicadores e metas e as unidades responsáveis pela sua aferição.

O DIRETOR-PRESIDENTE SUBSTITUTO DA AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL - ANAC, no uso das atribuições que lhe confere os arts. 16 da Lei nº 11.182, de 27 de setembro de 2005, e 35, inciso II, do Anexo I do Decreto nº 5.731, de 20 de março de 2006, e

Considerando o portfólio de indicadores constantes do Plano Estratégico 2020 - 2026, aprovado pela Portaria nº 46, de 7 de janeiro de 2020; e

Considerando o que consta do processo nº 00058.014127/2019-69, deliberado e aprovado na 6ª Reunião Administrativa Eletrônica da Diretoria Colegiada, realizada de 8 a 15 de abril de 2020,

RESOLVE:

Art. 1º Estabelecer as metas estratégicas da Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC para o período de 2020 a 2023, nos termos do Anexo desta Portaria, bem como definir a periodicidade de envio dos resultados de indicadores e metas e as unidades responsáveis pela sua aferição.

Parágrafo único. Os indicadores estratégicos da Perspectiva Sociedade não terão metas associadas e atuarão como parâmetros na análise do alcance dos respectivos objetivos estratégicos.

Art. 2º Compete à Superintendência de Planejamento Institucional - SPI a publicação do portfólio de indicadores com o detalhamento de seus atributos em até 30 (trinta) dias após a publicação desta Portaria.

Parágrafo único. O portfólio mencionado no caput deverá conter no mínimo:

I - finalidade: especifica o propósito e o contexto no qual o indicador impacta o objetivo estratégico;

II - fórmula: define a regra de cálculo do indicador;

III - polaridade: define o direcionamento do cálculo do indicador, ou seja o sentido desejado de variação do indicador em termos do desempenho esperado;

IV - periodicidade: se refere ao processo de aferição, na linha do tempo; e

V - tipo: resultado ou esforço: os indicadores de esforço são aqueles que descrevem a forma com o trabalho é feito enquanto os de resultado voltam-se à percepção do alcance dos resultados propostos.

Art. 3º Compete às unidades responsáveis a correta aferição dos indicadores, de forma a assegurar a integridade, a confiabilidade e a disponibilidade dos dados e evidências que deram origem ao resultado do indicador a elas vinculado.

Parágrafo único. As unidades mencionadas no caput deverão encaminhar os resultados aferidos dos indicadores à SPI, conforme periodicidade definida no Anexo a esta Portaria.

Art. 4º A SPI monitorará o cumprimento das metas estratégicas, bem como consolidará os resultados dos indicadores e comunicará à Diretoria Colegiada.

Art. 5º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

JULIANO ALCÂNTARA NOMAN

ANEXO À PORTARIA Nº 1.070, DE 16 DE ABRIL DE 2020.

DETALHAMENTO DE INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS - CICLO 2020 - 2023

PERSPECTIVA	SOCIEDADE
Objetivo Estratégico	OE 1 - Contribuir para o desenvolvimento sustentável da aviação civil
Indicador	1.1. Índice de emissão de CO2/RTK
Periodicidade da aferição	Anual
Unidade responsável pela aferição	Assessoria Internacional - ASINT

Objetivo Estratégico	OE 1 - Contribuir para o desenvolvimento sustentável da aviação civil
Indicador	1.2.Subíndice de Infraestrutura Global (GCI) - Posição no Ranking da América Latina - Airport Connectivity
Periodicidade da aferição	Anual
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Planejamento Institucional - SPI

Objetivo Estratégico	OE 1 - Contribuir para o desenvolvimento sustentável da aviação civil
Indicador	1.3 Subíndice de Infraestrutura Global (GCI) - Posição no Ranking da América Latina - Efficiency of Air Transport Services
Periodicidade da aferição	Anual
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Planejamento Institucional - SPI

Objetivo Estratégico	OE 1 - Contribuir para o desenvolvimento sustentável da aviação civil
Indicador	1.4. Tamanho da frota brasileira certificada
Periodicidade da aferição	Semestral
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Aeronavegabilidade - SAR

Objetivo Estratégico	OE 1 - Contribuir para o desenvolvimento sustentável da aviação civil
Indicador	1.5 Quantidade de profissionais certificados
Periodicidade da aferição	Semestral
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Padrões Operacionais - SPO

Objetivo Estratégico	OE 2 - Garantir a segurança da aviação civil
-----------------------------	--

Indicador	2.1 Confiabilidade da inspeção de segurança
Periodicidade da aferição	Trimestral
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária - SIA

Objetivo Estratégico	OE 2 - Garantir a segurança da aviação civil
Indicador	2.2 Taxa de fatalidades em acidentes aéreos
Periodicidade da aferição	Anual
Unidade responsável pela aferição	Assessoria de Segurança Operacional - ASSOP

Objetivo Estratégico	OE 3 - Promover um acesso amplo aos serviços aéreos
Indicador	3.1 Passageiros transportados/população
Periodicidade da aferição	Anual
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Acompanhamento De Serviços Aéreos - SAS

Objetivo Estratégico	OE 3 - Promover um acesso amplo aos serviços aéreos
Indicador	3.2 Número de aeroportos atendidos por voos regulares
Periodicidade da aferição	Anual
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - SAS

Objetivo Estratégico	OE 3 - Promover um acesso amplo aos serviços aéreos
Indicador	3.3 Número de empresas com participação significativa no mercado
Periodicidade da aferição	Anual
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - SAS

Objetivo Estratégico	OE 3 - Promover um acesso amplo aos serviços aéreos
Indicador	3.4 Capacidade de infraestrutura aeroportuária nos aeroportos coordenados
Periodicidade da aferição	Anual
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Regulação Econômica de Aeroportos - SRA

PERSPECTIVA	REGULADOS
Objetivo Estratégico	OE 4 - Desenvolver a cultura de cooperação e a integração do setor
Indicador	4.1 Nível de percepção da cooperação e integração do setor
Periodicidade da aferição	Semestral
Unidade responsável pela aferição	Ouvidoria

Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	Elaborar a pesquisa modelo até dezembro de 2020	Aplicar o pré-teste da pesquisa	Aplicar a pesquisa em julho/2022, referente ao 1º semestre de 2022 e janeiro/2023 referente ao 2º semestre de 2022	A estabelecer

Objetivo Estratégico	OE 4 - Desenvolver a cultura de cooperação e a integração do setor			
Indicador	4.2. Índice de conflito entre empresas aéreas e aeroportos			
Periodicidade da aferição	Trimestral			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Regulação Econômica de Aeroportos - SRA			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	50%	50%	20%	20%

Objetivo Estratégico	OE 4 - Desenvolver a cultura de cooperação e a integração do setor			
Indicador	4.3 Índice de participação na Ação Nacional			
Periodicidade da aferição	Anual			
Unidade responsável pela aferição	Assessoria de Segurança Operacional - ASSOP			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	Ampliar em 10% em relação ao ano anterior	Ampliar em 5% em relação ao ano anterior	Ampliar em 3% em relação ao ano anterior	Ampliar em 1% em relação ao ano anterior

Objetivo Estratégico	OE 5 - Garantir a regulação efetiva para a aviação civil de forma a permitir a inovação e a competitividade			
Indicador	5.1. Índice de maturidade da qualidade regulatória			
Periodicidade da aferição	Anual			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Planejamento Institucional - SPI			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	56	68	82	85

Objetivo Estratégico	OE 5 - Garantir a regulação efetiva para a aviação civil de forma a permitir a inovação e a competitividade			
Indicador	5.2. Percentual de execução da Agenda Regulatória			
Periodicidade da aferição	Mensal			

Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Planejamento Institucional - SPI			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	80%	80%	80%	80%

Objetivo Estratégico	OE 5 - Garantir a regulação efetiva para a aviação civil de forma a permitir a inovação e a competitividade			
Indicador	5.3 Tempo médio de processamento de processos administrativos sancionadores			
Periodicidade da aferição	Anual			
Unidade responsável pela aferição	Assessoria de Julgamento de Autos em Segunda Instância - ASJIN			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	130	105	95	60

Objetivo Estratégico	OE 5 - Garantir a regulação efetiva para a aviação civil de forma a permitir a inovação e a competitividade			
Indicador	5.4. Índice de manutenção dos processos administrativos sancionadores			
Periodicidade da aferição	Anual			
Unidade responsável pela aferição	Assessoria de Julgamento de Autos em Segunda Instância - ASJIN			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	85%	89%	92%	92%

Objetivo Estratégico	OE 6 - Fortalecer a gestão de riscos no sistema de aviação civil e a cultura de segurança			
Indicador	6.1. Percentual de cumprimento das metas do Plano de Supervisão da Segurança Operacional - PSSO			
Periodicidade da aferição	Mensal			
Unidade responsável pela aferição	Assessoria de Segurança Operacional - ASSOP			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	60%	80%	100%	100%

Objetivo Estratégico	OE 6 - Fortalecer a gestão de riscos no sistema de aviação civil e a cultura de segurança			
Indicador	6.2. Nível de percepção de segurança			
Periodicidade da aferição	Bianual			
Unidade responsável pela aferição	Assessoria de Segurança Operacional - ASSOP			
Ano	2020	2021	2022	2023

Meta	Estruturar a 1ª pesquisa	Realizar a 1ª pesquisa	Estruturar a 2ª pesquisa	Ampliar em 5% em relação à pesquisa anterior
-------------	--------------------------	------------------------	--------------------------	--

Objetivo Estratégico	OE 6 - Fortalecer a gestão de riscos no sistema de aviação civil e a cultura de segurança			
Indicador	6.3 Índice de conformidade dos operadores de aeródromo aos regulamentos de security			
Periodicidade da aferição	Anual			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária - SIA			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	88%	89%	90%	90%

PERSPECTIVA	PROCESSOS INTERNOS			
Objetivo Estratégico	OE 7- Fortalecer a comunicação e o papel da agência			
Indicador	7.1 Índice de percepção do papel e da imagem da ANAC pelas partes interessadas			
Periodicidade da aferição	Bianual			
Unidade responsável pela aferição	Assessoria de Comunicação Social - ASCOM			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	Contratação de pesquisa de imagem até maio/2020 para obtenção de resultados outubro/2020.	Proposição de ações de comunicação no PCI 2021 com base nos resultados da pesquisa aplicada em 2020.	Proposição de ações de comunicação no PCI 2022 com base nos resultados da pesquisa aplicada em 2020 e dos resultados obtidos em 2021.	Melhoria da nota geral de percepção sobre a imagem da ANAC na pesquisa de 2020 (valor a definir) e aplicação de nova pesquisa.

Objetivo Estratégico	OE 7- Fortalecer a comunicação e o papel da agência			
Indicador	7.2 Índice de satisfação de atendimento às manifestações externas			
Periodicidade da aferição	Trimestral			
Unidade responsável pela aferição	Ouvidoria			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	3,6	3,7	3,8	3,8

Objetivo Estratégico	OE 8 - Intensificar a atuação internacional para o alinhamento de normas e melhores práticas do setor			
Indicador	8.1 Effective Implementation – Universal Safety Oversight Audit Programme (USOAP)			
Periodicidade da aferição	Anual			
Unidade responsável pela aferição	Assessoria de Segurança Operacional - ASSOP			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	88%	89%	90%	91%

Objetivo Estratégico	OE 8 - Intensificar a atuação internacional para o alinhamento de normas e melhores práticas do setor			
Indicador	8.2 Índice de participação efetiva em fóruns internacionais			
Periodicidade da aferição	Anual			
Unidade responsável pela aferição	Assessoria Internacional - ASINT			
Ano	2020	2021	2022	2023
Metas	Construir metodologia de dimensionamento da efetividade da participação	Testar metodologia em 30% das missões	Aplicar a metodologia em todas as missões com prioridade A	Aplicar a metodologia em todas as missões internacionais de representação institucional

Objetivo Estratégico	OE 9 - Simplificar e desburocratizar os processos organizacionais com ênfase na melhoria da prestação de serviços			
Indicador	9.1 Índice geral de satisfação com serviços prestados			
Periodicidade da aferição	Trimestral			
Unidade responsável pela aferição	Ouvidoria			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	4	4	4,1	4,2

Objetivo Estratégico	OE 9 - Simplificar e desburocratizar os processos organizacionais com ênfase na melhoria da prestação de serviços			
Indicador	9.2 Índice de satisfação do servidor com os serviços internos			
Periodicidade da aferição	Trimestral			
Unidade responsável pela aferição	Ouvidoria			
Ano	2020	2021	2022	2023

Meta	Elaboração e aplicação da pesquisa modelo (pré-teste) até dezembro de 2020	Aplicação da pesquisa e estimativa das metas	A estabelecer	A estabelecer
-------------	--	--	---------------	---------------

Objetivo Estratégico	OE 9 - Simplificar e desburocratizar os processos organizacionais com ênfase na melhoria da prestação de serviços			
Indicador	9.3 Índice de cumprimento aos prazos da carta de serviços externos			
Periodicidade da aferição	Bimestral			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Planejamento Institucional - SPI			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	Estruturar os mecanismos de governança e suporte ao acompanhamento dos serviços	70	80	90

Objetivo Estratégico	OE 9 - Simplificar e desburocratizar os processos organizacionais com ênfase na melhoria da prestação de serviços			
Indicador	9.4 Prazo médio de estoque de pedidos de reequilíbrio econômico-financeiro das concessionárias de aeroportos			
Periodicidade da aferição	Trimestral			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Regulação Econômica de Aeroportos - SRA			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	200	190	180	160

Objetivo Estratégico	OE 9 - Simplificar e desburocratizar os processos organizacionais com ênfase na melhoria da prestação de serviços			
Indicador	9.5 Tempo médio de certificação de operadores aéreos regidos pelo RBAC 135			
Periodicidade da aferição	Anual			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Padrões Operacionais - SPO			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	-10%	-10%	-10%	-10%

Objetivo Estratégico	OE 10 - Aperfeiçoar a governança corporativa com foco na entrega de valor à sociedade			
Indicador	10.1 Índice Integrado de Governança e Gestão (iGG - TCU)			

Periodicidade da aferição	Bianual			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Planejamento Institucional - SPI			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	0,83	-	0,85	-

Objetivo Estratégico	OE 10 - Aperfeiçoar a governança corporativa com foco na entrega de valor à sociedade			
Indicador	10.2 Índice de congestionamento de processos disciplinares sem relatório final			
Periodicidade da aferição	Anual			
Unidade responsável pela aferição	Corregedoria			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	- 10%	- 10%	- 10%	- 10%

Objetivo Estratégico	OE 10 - Aperfeiçoar a governança corporativa com foco na entrega de valor à sociedade			
Indicador	10.3 Índice de implementação do gerenciamento de riscos dos processos organizacionais			
Periodicidade da aferição	Bianual			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Planejamento Institucional - SPI			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	19%	33%	46%	60%

Objetivo Estratégico	OE 11 - Aprimorar a gestão da informação para tomada de decisão			
Indicador	11.1 Índice de Governança e Gestão de TI (iGovTI - TCU)			
Periodicidade da aferição	Bianual			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Tecnologia da Informação - STI			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	0,75	0,8	0,85	0,9

Objetivo Estratégico	OE 11 - Aprimorar a gestão da informação para tomada de decisão			
Indicador	11.2 Índice de bases de dados corporativas migradas e integradas			
Periodicidade da aferição	Anual			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Tecnologia da Informação - STI			
Ano	2020	2021	2022	2023

Meta	3	6	9	12
-------------	---	---	---	----

Objetivo Estratégico	OE 11 - Aprimorar a gestão da informação para tomada de decisão			
Indicador	11.3 Percentual de cumprimento do Plano de Dados Internos			
Periodicidade da aferição	Quadrimestral			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Tecnologia da Informação - STI			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	0	20	40	60

PERSPECTIVA	APRENDIZADO E CRESCIMENTO			
Objetivo Estratégico	OE 12 - Fortalecer a gestão, o desenvolvimento e a valorização das pessoas com foco no desempenho institucional			
Indicador	12.1 Índice de efetividade da capacitação			
Periodicidade da aferição	Semestral			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Gestão de Pessoas - SGP			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	Construir a metodologia da pesquisa qualitativa a ser aplicada	Aplicar a pesquisa qualitativa	A estabelecer	A estabelecer

Objetivo Estratégico	OE 12 – Fortalecer a gestão, o desenvolvimento e a valorização das pessoas com foco no desempenho institucional			
Indicador	12.2 Índice de Clima Organizacional			
Periodicidade da aferição	Bianual			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Gestão de Pessoas - SGP			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	Contratar a pesquisa até junho de 2020 para aplicação da pesquisa até outubro de 2020	A estabelecer	A estabelecer	A estabelecer

PERSPECTIVA	RECURSOS			
Objetivo Estratégico	OE 13 - Promover a alocação de recursos de forma estratégica e efetiva			
Indicador	13.1 Percentual da execução do orçamento alinhado ao planejado			
Periodicidade da aferição	Mensal			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Administração e Finanças - SAF			

Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	95%	95%	95%	95%

Objetivo Estratégico	OE 13 - Promover a alocação de recursos de forma estratégica e efetiva			
Indicador	13.2 Percentual de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI			
Periodicidade da aferição	Mensal			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Tecnologia da Informação - STI			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	80%	80%	80%	80%

Objetivo Estratégico	OE 13 - Promover a alocação de recursos de forma estratégica e efetiva			
Indicador	13.3 Índice de variabilidade de investimento destinado à capacitação por servidor			
Periodicidade da aferição	Quadrimensal			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Gestão de Pessoas - SGP			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	A estabelecer	A estabelecer	A estabelecer	A estabelecer

Objetivo Estratégico	OE 13 - Promover a alocação de recursos de forma estratégica e efetiva			
Indicador	13.4 Índice de implementação do Dimensionamento da Força de Trabalho			
Periodicidade da aferição	Semestral			
Unidade responsável pela aferição	Superintendência de Gestão de Pessoas - SGP			
Ano	2020	2021	2022	2023
Meta	Construir a metodologia de dimensionamento da força de trabalho	Realizar o piloto em duas Áreas Organizacionais	25%	50%