

Avaliação de Desempenho Institucional - 5º Ciclo de Planejamento
Certificação

1. Concluir em até 30 dias a análise dos processos de emissão de licenças e habilitações via sistema SACI/SINTAC, módulo HABILITAÇÃO, em, no mínimo, 80% dos casos.
2. Processar 90% dos pedidos de outorga de autorizações para operar (e renovações) das empresas prestadoras de serviços aéreos públicos no prazo de 90 dias úteis.
3. Emitir o 1º Certificado de Aeronavegabilidade em um prazo médio de até 10 dias corridos.
4. Reduzir para 90 dias o tempo de análise das Minimum Equipment List (MEL) em 80% dos processos ao final do ciclo.
5. Responder pelo menos 80% das solicitações de autorização prévia de construção / autorização prévia de modificação de características físicas de aeródromos públicos em até 60 dias.
6. Analisar Manual de Operações de aeródromos (MOPS), inspecionar e emitir relatório de certificação operacional de 10 aeroportos.

Fiscalização

7. Apresentar o Plano de Fiscalização da GGAF junto à diretoria e cumprir 100% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas.
8. Apresentar o Plano de Fiscalização da SAR junto à diretoria e cumprir 100% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas.
9. Apresentar o Plano de Fiscalização da SPO junto à diretoria e cumprir 100% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas.
10. Apresentar o Plano de Fiscalização da SRE junto à diretoria e cumprir 100% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas.
11. Apresentar o Plano de Fiscalização da SIA junto à diretoria e cumprir 100% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas.
12. Analisar no mínimo 214 processos sancionadores da SAR até outubro de 2014, atendendo ao critério de não prescrição das sanções.
13. Concluir em média 301 processos de análise de autos de infração no último trimestre do ciclo.
14. Analisar no mínimo 87 processos sancionadores da SIA até outubro de 2014, atendendo ao critério de não prescrição das sanções.
- 15-A. Analisar, no mínimo, 85% dos processos sancionadores que dão entrada na GTAA em, no máximo, 06 meses.
- 15-B. Reduzir o passivo de processos sancionadores em 95%.
16. Finalizar o processamento do estoque de processos administrativos sancionadores com Fato Gerador até dezembro de 2009.

Normatização

17. Cumprir 100% do programado na Agenda regulatória.

Gestão Interna

18. Garantir mínimo de 95% de contratos de serviços continuados mantidos (contratos renovados ou novos) no exercício.
19. Pagar 80% de diárias no prazo regulamentar para as viagens não urgentes.
20. Eliminar o estoque de recomendações de Auditoria vencidas.
21. Atingir 34h de carga horária média de capacitação dos servidores da ANAC.
22. Executar no mínimo 90% das ações do PDTI que não forem afetadas por fatores externos.
23. Garantir no mínimo 85% de conformidade do tempo contratado transcorrido entre o recebimento efetivo da comunicação do incidente ou solicitação do usuário até o início da primeira ação executada pelo Service Desk de acordo com a prioridade.
24. Atender 100% das demandas abertas de suporte ao desenvolvimento.
25. Atender 70% das solicitações abertas de manutenções de sistemas.
26. Aplicar pesquisa de satisfação em relação aos serviços prestados pela SGP.
27. Elaborar normativo contendo a Política e o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho da ANAC a partir de Pesquisa de Qualidade de Vida no Trabalho ou de Clima Organizacional.

1º Semestre Resultado Final

1º Semestre	Resultado Final
100%	59%
91%	94%
100%	100%
24%	29%
100%	100%
100%	100%

1º Semestre Resultado Final

1º Semestre	Resultado Final
59%	100%
100%	96%
67%	88%
100%	94%
51%	100%
72%	100%
89%	100%
85%	100%
100%	100%
N.A.	100%
14%	34%

1º Semestre Resultado Final

1º Semestre	Resultado Final
92%	84%

1º Semestre Resultado Final

1º Semestre	Resultado Final
100%	100%
94%	100%
0%	25%
100%	100%
82%	95%
100%	100%
100%	100%
100%	100%
62%	100%
50%	100%

Representação Institucional

28. Atender 10% das manifestações que chegam à GTGI registradas no "Fale com a ANAC" sem que haja encaminhamento para as áreas técnicas.

29. Atualizar os dados referentes ao programa USOAP-CMA/OACI.

30. Atender em até 180 dias 80% das Recomendações de Segurança Operacional (RSO).

1º Semestre	Resultado Final
-------------	-----------------

32%	40%
-----	-----

70%	78%
-----	-----

100%	89%
------	-----

Metas intermediárias que são consideradas no cálculo das Metas Globais