

**Avaliação de Desempenho Institucional - 4º Ciclo de Planejamento**
**Certificação**

1. Reduzir para 45 dias o tempo de análise das licenças e habilitações (PEL) em 80% dos processos ao final do ciclo.
2. Processar 90% dos pedidos de outorga de autorizações para operar (e renovações) das empresas prestadoras de serviços aéreos públicos no prazo de 90 dias úteis.
3. Fazer a análise dos planos de certificação das grandes modificações de produtos aeronáuticos submetidas pelos próprios detentores do certificado de tipo em um prazo médio de 25 dias corridos.
4. Reduzir para 90 dias o tempo de análise das "Minimum Equipment List (MEL)" em 80% dos processos ao final do ciclo.
5. Processar 90% dos pedidos de outorga de concessões de empresas aéreas em até 120 dias.
6. Otimização e melhoria da qualidade do processo de certificação de pessoal da aviação civil.
7. Implantação do PSOE-ANAC nas atividades da Agência.

**1º SEMESTRE Resultado Final**

1º SEMESTRE	Resultado Final
47%	87%
99,1%	98,3%
100%	100%
70%	55%
N.A.	100%
80,0%	40%
100%	100%

**Fiscalização**

8. Aderência ao planejamento anual de fiscalização da GGAF - cumprir 80% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas no Plano de Fiscalização.
9. Aderência ao planejamento anual de fiscalização da SAR - cumprir 80% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas no PTA.
10. Aderência ao planejamento anual de fiscalização da SSO - cumprir 80% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas da SSO.
11. Aderência ao planejamento anual de fiscalização da SRE - cumprir 80% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas no Plano de Fiscalizações.
12. Manter o índice de acidentes aéreos abaixo de 0,42.
13. Manter a taxa de irregularidades de voo abaixo de 1,095%.
14. Finalizar o processamento em segunda instância do estoque de processos administrativos sancionadores com Fato Gerador em até dezembro de 2009.
15. Gestão da exploração aeroportuária.
16. Monitoramento da prestação de serviço de transporte aéreo de passageiros e de cargas.
17. Gestão da fiscalização.

**1º SEMESTRE Resultado Final**

1º SEMESTRE	Resultado Final
100%	100%
89%	86%
77%	88%
100%	99%
100%	100%
100%	100%
23%	23%
100,0%	80%
100%	80%
100,0%	100%

**Normatização**

18. Elaboração de agenda regulatória da Anac.
19. Elaboração da metodologia de produção de normas finalísticas.

**1º SEMESTRE Resultado Final**

1º SEMESTRE	Resultado Final
100%	100%
100,0%	100%

**Gestão Interna**

20. Atingir o estoque de demandas de suporte ao desenvolvimento apresentado em outubro de 2012 (268 demandas)
21. Reduzir em 90% o estoque de recomendações de auditoria vencidas em relação a Nov/12 (59 recomendações)

**1º SEMESTRE Resultado Final**

1º SEMESTRE	Resultado Final
N.A.	94%
49%	100%

**Representação Institucional**

22. Manter acima de 50% o índice de conclusão em 1º nível dos pedidos de informação registrados no "Fale com a ANAC".
23. Elaboração do plano de contingência para eventos críticos.
24. Planejamento e racionalização da atuação da ANAC sobre temas de meio ambiente.
25. Planejamento e racionalização da atuação da ANAC em organismos internacionais de aviação civil.
26. Melhoria do atendimento aos usuários de serviços regulados.

**1º SEMESTRE Resultado Final**

1º SEMESTRE	Resultado Final
100%	100%
100%	100%
100%	100%
100,0%	80%
100,0%	100%

