



### METAS INTERMEDIÁRIAS

#### Avaliação de Desempenho Institucional - 3º Ciclo

Certificação	
Metas por Demanda	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1. Certificar as empresas aéreas entrantes em até 100 dias, no caso de bases domésticas, e em até 140 dias, caso haja bases no exterior.</li> <li>➤ 2. Processar os pedidos de acordo comercial, alteração contratual e de funcionamento jurídico em até 30 dias.</li> <li>➤ 3. Processar 80% dos pedidos de autorização prévia de construção e modificação de aeródromos em até 60 dias.</li> <li>➤ 4. Analisar 90% dos processos de aprovação de grandes modificações do próprio detentor nacional do certificado de tipo em até 80 dias.</li> <li>➤ 5. Revisar 80% dos Plano Específicos de Zoneamento de Ruído (PEZR) recebidos em até 90 dias.</li> <li>➤ 6. Decidir 80% dos pedidos de designação, cancelamento ou alteração nas condições da designação de aeroportos internacionais em até 45 dias.</li> </ul>	
Metas Progressivas	
<ul style="list-style-type: none"> <li>7. Formar 475 profissionais da aviação civil para obtenção de licença.</li> <li>8. Reduzir para 45 dias o tempo de análise dos processos de aprovação/aceitação de manuais.</li> <li>9. <b>Implementar o sistema de aplicação de provas on line remota em 30 localidades no país. (Excluída)</b></li> <li>10. Reduzir para 25 dias úteis o tempo necessário para executar os processos de alocação de frequências internacionais. (Alterada)</li> <li>11. <b>Implantar a avaliação continuada de Agente de Proteção de Aviação Civil - APAC informatizada. (Excluída)</b></li> </ul>	
Meta de Estoque	
12. Reduzir em 10% o estoque de processos de habilitação existentes no final do 2º ciclo avaliativo.	

Fiscalização	
Metas Progressivas	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 13. Fiscalizar 13.000 itens sob competência da SSO.</li> <li>➤ 14. Fiscalizar 2.100 itens sob competência da SIA.</li> <li>➤ 15. Fiscalizar 3.000 itens sob competência da SAR.</li> <li>➤ 16. Fiscalizar 800 itens sob competência da SRE.</li> <li>17. <i>Propor voto em 85 (oitenta e cinco) processos de multa por relator a cada trimestre. (Alterada)</i></li> <li>18. <b>Desenvolver e implantar um sistema integrado de fiscalização. (Excluída)</b></li> <li>19. Reduzir em 15% o índice de acidentes aéreos.</li> </ul>	
Metas por Demanda	
20. Reduzir o nível de irregularidades de tripulantes, aeronaves e aeródromos em 25% comparativamente ao 2º ciclo avaliativo.	
21. Decidir em 1ª instância 20% a mais de processos de auto de infração em relação ao volume recebido pela SSO no período de apuração.	
Metas de Estoque	
22. <i>Reduzir em 70% o estoque de processos de auto de infração presentes na SIA, considerando a quantidade existente no término do 2º ciclo avaliativo. (Alterada)</i>	
23. Reduzir em 50% o estoque de processos de auto de infração presentes na SAR, considerando a quantidade existente no término do 2º ciclo avaliativo.	
24. <i>Reduzir em 80% o estoque de processos de auto de infração presentes na SRE, considerando a quantidade existente no término do 2º ciclo avaliativo. (Alterada)</i>	

Normatização	
Metas Progressivas	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 25. Atualizar 18 normas do COMAER que tratam de assuntos afetos à SIA por atos normativos da ANAC.</li> <li>➤ 26. Atualizar 10 normas do COMAER que tratam de assuntos afetos à SRE por atos normativos da ANAC.</li> <li>➤ 27. Atualizar 23 normas do COMAER que tratam de assuntos afetos à SSO por atos normativos da ANAC.</li> <li>➤ 28. Atualizar 14 normas do COMAER que tratam de assuntos afetos à SAR por atos normativos da ANAC.</li> <li>29. Implementar metodologia de análise para proposição de atos normativos.</li> <li>30. Revisar 7 Manuais de Procedimentos e Rotinas - MPR, o Manual de Inspetor de Operações- MIO e o Manual do Inspetor de Licenças - MIL.</li> </ul>	

Gestão Interna	
Metas por Demanda	
<ul style="list-style-type: none"> <li>31. Atender às seguintes demandas de corregedoria: <ul style="list-style-type: none"> <li>- conclusão em até 60 (sessenta dias) dos processos de investigação preliminar, nos termos da Portaria CGU nº 335, de 30 de maio de 2006, art. 8º;</li> <li>- resposta no prazo concedido no documento de comunicação oficial ou, na falta de previsão, prazo de 05 (cinco) dias, nos termos da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, art. 24, para os documentos.</li> </ul> </li> <li>32. Atingir 80% de implementação das recomendações das auditorias internas no prazo acordado com as unidades.</li> </ul>	
Metas Progressivas	
<ul style="list-style-type: none"> <li>33. Implementar o Escritório de Projetos da ANAC.</li> <li>34. Implementar as ações a seguir previstas no Plano de Comunicação Interna da Agência: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Implantação na nova plataforma de intranet;</li> <li>b. Aplicação de pesquisa de satisfação acerca da aderência da nova intranet aos servidores da ANAC;</li> <li>c. Apresentação de proposta de newsletter interno;</li> <li>d. Edição e distribuição de newsletter.</li> </ul> </li> <li>35. <b>Efetuar o remanejamento da frota de veículos. (Excluída)</b></li> <li>36. Alcançar 85% de aderência entre os empenhos emitidos e a projeção orçamentária.</li> <li>37. Publicar 10 manuais de procedimentos internos.</li> <li>38. Aumentar em 30% o número de servidores com pelo menos 40 horas de capacitação, em relação a 2011.</li> <li>39. Realizar 60% do projeto de mapeamento de competências dos servidores da ANAC.</li> <li>40. Assegurar disponibilidade dos serviços essenciais de TI.</li> <li>41. Implementar a política de segurança de Tecnologia da Informação na ANAC.</li> <li>42. Desenvolver 50% do repositório de metadados da Agência.</li> </ul>	

Representação Institucional	
Metas por Demanda	
<ul style="list-style-type: none"> <li>43. Analisar 20% das respostas enviadas pelas unidades técnicas no que concerne a aderência às demandas tendo em vista: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. monitoramento da qualidade da resposta ao usuário;</li> <li>b. atualização de perguntas frequentes (FAQ) e de roteiros utilizados pela central de atendimento;</li> <li>c. verificação do cumprimento do prazo de resposta pelas unidades técnicas.</li> </ul> </li> <li>44. <i>Obter 80% de sucesso nas negociações de Acordos de Serviços Aéreos, presenciais ou por troca de correspondência, a partir das demandas surgidas até 31/07/2012. (Alterada)</i></li> <li>45. Responder, dentro do prazo requerido pelas Organizações Internacionais, 90% das solicitações que demandem manifestação formal da ANAC.</li> <li>46. Responder em 15 dias 80% das demandas advindas da Ouvidoria.</li> </ul>	
Metas Progressivas	
<ul style="list-style-type: none"> <li>47. <i>Alcançar 80% de resultados em 5 ações de promoção da Aviação Civil, avaliando:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- divulgação do evento;</li> <li>- número de participantes atingidos;</li> <li>- aderência ao Planejamento Estratégico;</li> <li>- percepção do usuário; e</li> <li>- articulação parlamentar. (Alterada)</li> </ul> </li> <li>48. Executar 100% das ações aprovadas na 4ª Convocatória do Projeto 'Diálogos Setoriais' acordado entre Brasil e União Européia.</li> <li>49. <i>Desenvolver 25 ferramentas de análise de mercados aéreos de forma a mitigar a assimetria de informações entre reguladores e regulados. (Alterada)</i></li> </ul>	

➤ Metas intermediárias que são consideradas no cálculo das Metas Globais

Resultado				
1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Acumulado
Certificação				
Metas por Demanda				
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
95,65%	96,36%	88,24%	76,00%	89,06%
96,61%	100,00%	100,00%	92,31%	96,43%
85,71%	100,00%	92,31%	96,30%	93,59%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
N/A	N/A	N/A	100,00%	100,00%
<b>94,49%</b>	<b>99,09%</b>	<b>95,14%</b>	<b>92,92%</b>	<b>95,82%</b>
Metas Progressivas				
33,47%	22,11%	60,21%	0,00%	115,79%
9,07%	8,83%	8,72%	17,79%	44,41%
				Excluída
0,00%	0,00%	36,36%	36,36%	72,73%
				Excluída
<b>14,18%</b>	<b>10,31%</b>	<b>35,10%</b>	<b>18,05%</b>	<b>77,64%</b>
Meta por Estoque				
724,40%	486,00%	764,00%	-30,40%	-30,40%
<b>724,40%</b>	<b>486,00%</b>	<b>764,00%</b>	<b>-30,40%</b>	<b>-30,40%</b>

1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Acumulado
Fiscalização				
Metas Progressivas				
17,35%	16,02%	19,68%	16,63%	69,67%
25,57%	23,90%	62,76%	79,90%	192,14%
21,17%	33,00%	24,00%	24,07%	102,23%
59,13%	90,50%	51,50%	22,50%	223,63%
24,49%	20,72%	23,29%	35,33%	103,83%
				Excluída
12,35%	12,35%	370,37%	12,35%	407,41%
<b>26,67%</b>	<b>32,75%</b>	<b>91,93%</b>	<b>31,80%</b>	<b>183,15%</b>
Metas por Demanda				
15,72%	76,86%	117,03%	143,23%	69,87%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>7,86%</b>	<b>38,43%</b>	<b>58,52%</b>	<b>71,62%</b>	<b>34,93%</b>
Metas por Estoque				
47,02%	75,07%	84,13%	126,84%	126,84%
26,50%	41,38%	63,32%	95,92%	95,92%
26,57%	50,02%	79,58%	103,18%	103,18%
<b>33,36%</b>	<b>55,49%</b>	<b>75,68%</b>	<b>108,65%</b>	<b>108,65%</b>

1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Acumulado
Normatização				
Metas Progressivas				
5,56%	0,00%	55,56%	16,67%	77,78%
0,00%	0,00%	0,00%	110,00%	110,00%
21,74%	0,00%	26,09%	13,04%	60,87%
21,43%	7,14%	14,29%	42,86%	85,71%
0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%
11,11%	0,00%	0,00%	77,78%	88,89%
<b>9,97%</b>	<b>9,52%</b>	<b>24,32%</b>	<b>43,39%</b>	<b>87,21%</b>

1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Acumulado
Gestão Interna				
Metas por Demanda				
95,83%	86,21%	80,77%	85,71%	88,55%
75,00%	61,40%	53,85%	62,16%	61,86%
<b>85,42%</b>	<b>73,81%</b>	<b>67,31%</b>	<b>73,94%</b>	<b>79,61%</b>
Metas Progressivas				
35,00%	0,00%	15,00%	0,00%	50,00%
37,00%	17,00%	0,00%	0,00%	54,00%
				Excluída
20,52%	35,16%	32,94%	9,38%	98,00%
0,00%	60,00%	0,00%	50,00%	110,00%
4,43%	12,61%	20,57%	31,48%	69,09%
23,00%	31,00%	21,00%	25,00%	100,00%
15,00%	30,00%	4,00%	18,00%	67,00%
38,00%	12,00%	7,00%	31,00%	88,00%
10,00%	20,00%	39,00%	21,00%	90,00%
<b>20,33%</b>	<b>24,20%</b>	<b>15,50%</b>	<b>20,65%</b>	<b>80,68%</b>

1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Acumulado
Representação Institucional				
Metas por Demanda				
100,00%	100,00%	56,31%	0,00%	88,89%
0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	33,33%
100,00%	90,48%	92,86%	44,44%	82,22%
46,62%	38,21%	46,56%	0,00%	43,42%
<b>61,66%</b>	<b>69,67%</b>	<b>48,93%</b>	<b>23,61%</b>	<b>61,97%</b>
Metas Progressivas				
0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	100,00%
12,50%	37,50%	25,00%	0,00%	75,00%
16,00%	36,00%	0,00%	48,00%	100,00%
<b>9,50%</b>	<b>24,50%</b>	<b>15,00%</b>	<b>42,67%</b>	<b>91,67%</b>