

Avaliação de Desempenho Institucional - 6º Ciclo de Planejamento
Certificação

1. Concluir em até 30 dias a análise dos processos de emissão de licenças e habilitações em, no mínimo, 80% dos casos.
2. Processar 90% dos pedidos de outorga de autorizações para operar (e renovações) das empresas prestadoras de serviços aéreos públicos no prazo de 90 dias úteis.
3. Emitir o 1º Certificado de Aeronavegabilidade em um prazo médio de até 9 dias corridos.
4. Reduzir para 90 dias o tempo de análise das "Minimum Equipment List (MEL)" em 80% dos processos ao final do ciclo.
5. Responder pelo menos 80% das solicitações de autorização prévia de construção/autorização prévia de modificação de características físicas de aeródromos públicos em até 60 dias.
6. Emitir relatório de certificação operacional de 8 aeroportos.

Resultado de 1/2 ciclo	Resultado Final
44%	66%
94%	95%
100%	100%
51%	35%
100%	100%
100%	100%

Fiscalização

7. Aderência ao planejamento anual de fiscalização da GGAF – apresentação do Plano e cumprimento de 100% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas.
8. Aderência ao planejamento anual de fiscalização da SAR – apresentação do Plano e cumprimento de 100% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas.
9. Aderência ao planejamento anual de fiscalização da SPO – apresentação do Plano e cumprimento de 100% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas.
10. Aderência ao planejamento anual de fiscalização da SRE – apresentação do Plano e cumprimento de 100% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas.
11. Aderência ao planejamento anual de fiscalização da SIA – apresentação do Plano e cumprimento de 100% das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas.
12. Analisar, em primeira instância, pelo menos 491 processos sancionadores da SAR atendendo ao critério de não prescrição das sanções.
13. Concluir em média 334 processos de análise de autos de infração no último trimestre do ciclo.
14. Analisar, em primeira instância, pelo menos 450 processos sancionadores da SIA atendendo ao critério de não prescrição das sanções.
15. Limitar o acúmulo de processos sancionadores da SRE pendentes de decisão em primeira instância em, no máximo, 730 processos ao final do ciclo.
16. Finalizar o processamento em segunda instância do estoque de processos administrativos sancionadores com Fato Gerador até Dezembro de 2009.

Resultado de 1/2 ciclo	Resultado Final
98%	100%
93%	100%
57%	100%
65%	95%
100%	100%
100%	100%
100%	100%
100%	100%
100%	99%
20%	61%

Normatização

17. Cumprir 71,6% do programado na Agenda regulatória.

Resultado de 1/2 ciclo	Resultado Final
76%	92%

Gestão Interna

18. Garantir mínimo de 95% de contratos de serviços continuados mantidos (contratos renovados ou novos) no exercício.
19. Pagar 80% de diárias no prazo regulamentar para as viagens não urgentes.
20. Eliminar o estoque de recomendações de Auditoria vencidas.
21. Atingir 34h de carga horária média de capacitação dos servidores da ANAC.
22. Executar no mínimo 90% das ações do PDTI que não forem afetadas por fatores externos.
23. Garantir no mínimo 98% de conformidade do tempo contratado transcorrido entre o recebimento efetivo da comunicação do incidente ou solicitação do usuário até o início da primeira ação respectiva do atendimento.
24. Suporte ao desenvolvimento: atender a mesma quantidade de demandas abertas no mês.
25. Manutenção de sistemas: atender a mesma quantidade de demandas abertas no mês.
26. Mapear 40% dos processos da SGP.
27. Implantar a Política e o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho.

Resultado de 1/2 ciclo	Resultado Final
100%	100%
100%	100%
0%	20%
100%	100%
71%	91%
98%	99%
98%	100%
63%	56%
100%	100%
67%	93%

Representação Institucional

28. Atender 10% das manifestações que chegam à GTGI registradas no "Fale com a ANAC" sem que haja encaminhamento para as áreas técnicas.
29. Atender em até 180 dias 80% das Recomendações de Segurança Operacional (RSO).

Resultado de 1/2 ciclo	Resultado Final
100%	100%
92%	91%