



SUMÁRIO EXECUTIVO


INDICADORES ESTRATÉGICOS

Indicadores Estratégicos

- **Indicadores** – fixados no Plano Estratégico 2020 - 2026
- **Metas** – Portaria nº 1.070, de 16 de abril de 2020, estabelece as metas para o período de 2020 a 2023

 Meta atendida

 Meta não informada

 Meta não atendida

 Indicador em construção e meta não atendida








 Indicador em construção e meta atendida

* Indicador suspenso, em 2020








** Indicador descontinuado

Perspectiva	Obj. Estratégico	Meta	Periodicidade	Resultado
Sociedade	OE 1	1.1 Índice de Emissão de CO2/RTK	Anual	91,24%
		1.2 Subíndice de Infraestrutura Global (GCI) – Posição no Ranking da América Latina – Airport Connectivity	Anual	- *
		1.3 Subíndice de Infraestrutura Global (GCI) – Posição no Ranking da América Latina – Efficiency Of Air Transport Services	Anual	- *
		1.4 Tamanho da Frota Brasileira Certificada	Semestral	14561
		1.5 Quantidade de Profissionais Certificados	Semestral	3664
	OE 2	2.1 Confiabilidade da Inspeção de Segurança	Trimestral	-**
		2.2 Taxa de Fatalidades em Acidentes Aéreos	Anual	4,09
	OE3	3.1 Passageiros Transportados/população	Anual	0,24
		3.2 Número de Aeroportos Atendidos por Voos Regulares	Anual	183
		3.3 Número de Empresas com Participação Significativa no Mercado	Anual	3
		3.4 Capacidade de Infraestrutura Aeroportuária nos Aeroportos Coordenados	Anual	-









Indicadores Estratégicos

Obj. Estratégico	Meta	Polaridade	Resultado	Meta	Status
OE 4	4.1 Nível de Percepção da Cooperação e Integração do Setor	Positiva	Atendido	Pesquisa	
	4.2 Índice de Conflito entre Empresas Aéreas e Aeroportos	Negativa	-32%	50%	
	4.3 Índice de Participação na Ação Nacional	Positiva	1764,68%	+ 10%	
OE 5	5.1 Índice de Maturidade da Qualidade Regulatória	Positiva	65,14	56	
	5.2 Percentual de Execução da Agenda Regulatória	Positiva	84%	80%	
	5.3 Tempo Médio de Processamento de Processos Administrativos Sancionadores	Negativa	907	130	
	5.4 Índice de Manutenção dos Processos Administrativos Sancionadores	Positiva	87,96%	85%	










Indicadores Estratégicos

Obj. Estratégico	Meta	Polaridade	Resultado	Meta	Status
OE 6	6.1 Percentual de Cumprimento das Metas do Plano de Supervisão da Segurança Operacional – PSSO	Positiva	76,92%	60%	
	6.2 Nível de Percepção de Segurança	Positiva	Em processo de validação	Estruturar a primeira pesquisa	
	6.3 Índice de Conformidade dos Operadores de Aeródromo Aos Regulamentos de Security	Positiva	95%	88%	
OE 7	7.1 Índice de Percepção do Papel e da Imagem da ANAC Pelas Partes Interessadas	Positiva	Postergado para 2021 devido à pandemia	Contratação de pesquisa de imagem até maio/2020 para obtenção de Resultados out/2020	
	7.2 Índice de Satisfação de Atendimento Às Manifestações Externas	Positiva	3,6	3,6	
OE8	8.1 Effective Implementation - Universal Safety Oversight Audit Programme (USOAP)	Positiva	94,8%	88%	
	8.2 Índice de Participação Efetiva em Fóruns Internacionais	Positiva	Metodologia construída	Construir a metodologia	

Indicadores Estratégicos

Obj. Estratégico	Meta	Polaridade	Resultado	Meta	Status
OE 9	9.1 Índice Geral de Satisfação com Serviços Prestados	Positiva	4	4	
	9.2 Índice de Satisfação do Servidor com os Serviços Internos	Positiva	Pesquisa modelo elaborada e aplicada	Elaborar e aplicar pesquisa modelo	
	9.3 Índice de Cumprimento Aos Prazos da Carta de Serviços Externos	Positiva	98,7%	Estruturar mecanismos de governança e suporte ao acompanhamento dos serviços	
	9.4 Prazo Médio de Estoque de Pedidos de Reequilíbrio Econômico-Financeiro das Concessionárias de Aeroportos	Negativa	-	200	
	9.5 Tempo Médio de Certificação de Operadores Aéreos Regidos Pelo RBAC 135	Negativa	855,64 (-29%)	-10%	
OE10	10.1 Índice Integrado de Governança e Gestão (Igg -TCU)	Positiva	- *	0,83	
	10.2 Índice de Congestionamento de Processos Disciplinares sem Relatório Final		-44,44%	-10%	
	10.3 Índice de Implementação do Gerenciamento de Riscos dos Processos Organizacionais		19%	19%	

Indicadores Estratégicos

Obj. Estratégico	Meta	Polaridade	Resultado	Meta	Status
OE 11	11.1 Índice de Governança e Gestão de TI (Igovti - TCU)		- *	0,75	
	11.2 Índice de Bases de Dados Corporativas Migradas e Integradas		4	3	
	11.3 Percentual de Cumprimento do Plano de Dados Internos		90% do plano elaborado	Publicar o plano	
OE12	12.1 Índice de Efetividade da Capacitação		-	Construir a metodologia	
	12.2 Índice de Clima Organizacional		-	Contratação da pesquisa até junho e aplicação até outubro	
OE13	13.1 Percentual de Execução do Orçamento Alinhado ao Planejado		82,15%	95%	
	13.2 Percentual de Execução do PDTI		58,18%	80%	
	13.3 Índice de Variabilidade de Investimento Destinado à Capacitação por Servidor		0,204	0,5	
	13.4 Índice de Implementação do Dimensionamento da Força de Trabalho		-	Construir a metodologia	



ANAC AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL