

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ACESSIBILIDADE DIGITAL (ART. 120 DA LEI Nº 13.146/2015)**  
**AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL - ANAC**  
**EXERCÍCIO 2016**

**Responsável pelo Preenchimento**

Nome Completo: **Gustavo Sanches**

Cargo que Ocupa: **Superintendente de Tecnologia da Informação**

Telefone (com DDD): **(61) 3314-4196**

E-mail: **gustavo.sanches@anac.gov.br**

**Dados Acessibilidade**

1) O Órgão tem conhecimento da legislação que envolve o tema "acessibilidade" bem como suas implicações?

**Resposta: Sim**

2) O Órgão já recebeu, formal ou informalmente, reclamações sobre acessibilidade em seus ambientes digitais?

**Resposta: Sim**

3) Com relação a pergunta anterior, caso tenha respondido 'Sim', mencione abaixo quando e por quem houve a reclamação e qual foi a reclamação:

**Resposta: Foi enviada reclamação por João Paulo Marinho dos Santos, candidato a piloto, em 2005.**

4) O Órgão tem estimulado seus servidores e parceiros a realizarem capacitações sobre acessibilidade em ambientes digitais?

**Resposta: Sim**

5) Com relação a pergunta anterior, caso tenha respondido 'Sim', mencione abaixo os tipos de cursos estimulados pelo órgão:

**Resposta:**

- **EAD através da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)**

6) O Órgão observa em seu processo de desenvolvimento de sítios, portais e serviços eletrônicos os requisitos de acessibilidade?

**Resposta: Sim, observamos os requisitos do modelo brasileiro, ou seja, observamos o 'Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG)**

7) Com relação à pergunta anterior, caso tenha respondido 'Sim, observamos os requisitos de outros modelos que não os especificados acima', então mencione abaixo estes modelos:

**Resposta: Não Respondido**

8) Nas contratações de fábrica de software e/ou parcerias firmadas para o desenvolvimento de ambientes digitais há citação explícita sobre os requisitos de acessibilidade assim como as sanções para o seu não atendimento?

**Resposta: Sim, conforme especifica o estudo técnico preliminar da contratação da IN04/2014**

9) O Órgão realiza validações de acessibilidade em seus ambientes digitais?

**Resposta: Não**

10) Com relação a pergunta anterior, no caso de 'Sim', mencione abaixo as validações realizadas:

**Resposta:**

- Não Respondido

11) Quais ferramentas são utilizadas no processo de validação de acessibilidade em seus ambientes digitais?

**Resposta:**

- Nenhuma

12) Com relação à pergunta anterior, caso tenha respondido 'Outros', mencione abaixo quais são estas ferramentas:

**Resposta: Não Respondido**

13) Informe abaixo, pelo menos um Ambiente Digital (sítio ou portal) e quatro páginas deste mesmo ambiente. Informe a nota Ases e a nota AccessMonitor (utilize o WCAG 2.0) para cada ambiente e página informada:

**Resposta:**

**URI:** <http://www.anac.gov.br/>

**Nota Ases:** 83.06%

**Nota AccessMonitor:** 7.1

**URI:** [http://www.anac.gov.br/A\\_Anac/institucional](http://www.anac.gov.br/A_Anac/institucional)

**Nota Ases:** 83.52%

**Nota AccessMonitor:** 5.5

**URI:** <http://www.anac.gov.br/servicos-on-line/servicos-on-line>

**Nota Ases:** 86.94%

**Nota AccessMonitor:** 7.0

**URI:** <http://www.anac.gov.br/acesso-a-informacao/carta-de-servicos-ao-cidadao>

**Nota Ases:** 82.77%

**Nota AccessMonitor:** 6.7

**URI:** <http://www.anac.gov.br/assuntos/setor-regulado>

**Nota Ases:** 83.02%

**Nota AccessMonitor:** 7.1

14) Quanto aos itens de acessibilidade que não podem ser verificados por máquina, como o atendimento, quanto às normas de acessibilidade, é validado?

**Resposta:** Não é feito a validação de itens que não podem ser validados de maneira automática.

15) Caso o órgão realize validações com pessoas com deficiência, selecione abaixo quais pessoas fazem essas validações:

**Resposta:**

- Não Respondido

16) O órgão mantém, em seus ambientes, link para página onde são descritos os recursos de acessibilidade existentes?

**Resposta:** Sim

17) Dentre as tecnologias assistivas baseadas em softwares, marque qual delas o órgão indica ou implementa em seus ambientes digitais:

**Resposta:**

- VLibras
- NVDA

18) Com relação à pergunta anterior, caso tenha respondido 'Outro(s)' mencione abaixo quais são estas tecnologias:

**Resposta:** Não Respondido

19) Mencione abaixo as dificuldades para o atendimento do prazo previsto na legislação para o estabelecimento da acessibilidade digital, caso o órgão esteja enfrentando estas dificuldades:

**Resposta:** Com relação a conteúdo e estrutura do portal e páginas: Falta equipe e capacitação para produtores de conteúdo.

### Dados do Formulário

*Declaro que as informações apresentadas neste formulário são verdadeiras e de minha inteira responsabilidade.*

**Data:** 25-01-2017

Assinatura

*Gustavo Sanches*  
Superintendente de Tecnologia  
da Informação  
SIAPE 229079