



SUMÁRIO EXECUTIVO


INDICADORES ESTRATÉGICOS

Indicadores Estratégicos

- **Indicadores** – fixados no Plano Estratégico 2020 - 2026
- **Metas** – Portaria nº 1.070, de 16 de abril de 2020, estabelece as metas para o período de 2020 a 2023

 Meta atendida

 Meta não informada

 Meta não atendida

 Indicador em construção e meta não atendida








 Indicador em construção e meta atendida

* Indicador suspenso, em 2020








** Indicador descontinuado

| Perspectiva | Obj. Estratégico | Meta | Periodicidade | Resultado |
|-------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| Sociedade | OE 1 | 1.1 Índice de Emissão de CO2/RTK | Anual | 91,24% |
| | | 1.2 Subíndice de Infraestrutura Global (GCI) – Posição no Ranking da América Latina – Airport Connectivity | Anual | - * |
| | | 1.3 Subíndice de Infraestrutura Global (GCI) – Posição no Ranking da América Latina – Efficiency Of Air Transport Services | Anual | - * |
| | | 1.4 Tamanho da Frota Brasileira Certificada | Semestral | 14561 |
| | | 1.5 Quantidade de Profissionais Certificados | Semestral | 3664 |
| | OE 2 | 2.1 Confiabilidade da Inspeção de Segurança | Trimestral | -** |
| | | 2.2 Taxa de Fatalidades em Acidentes Aéreos | Anual | 4,09 |
| | OE3 | 3.1 Passageiros Transportados/população | Anual | 0,24 |
| | | 3.2 Número de Aeroportos Atendidos por Voos Regulares | Anual | 183 |
| | | 3.3 Número de Empresas com Participação Significativa no Mercado | Anual | 3 |
| | | 3.4 Capacidade de Infraestrutura Aeroportuária nos Aeroportos Coordenados | Anual | - |









Indicadores Estratégicos

| Obj. Estratégico | Meta | Polaridade | Resultado | Meta | Status |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| OE 4 | 4.1 Nível de Percepção da Cooperação e Integração do Setor | Positiva | Atendido | Pesquisa |  |
| | 4.2 Índice de Conflito entre Empresas Aéreas e Aeroportos | Negativa | -32% | 50% |  |
| | 4.3 Índice de Participação na Ação Nacional | Positiva | 1764,68% | + 10% |  |
| OE 5 | 5.1 Índice de Maturidade da Qualidade Regulatória | Positiva | 65,14 | 56 |  |
| | 5.2 Percentual de Execução da Agenda Regulatória | Positiva | 84% | 80% |  |
| | 5.3 Tempo Médio de Processamento de Processos Administrativos Sancionadores | Negativa | 907 | 130 |  |
| | 5.4 Índice de Manutenção dos Processos Administrativos Sancionadores | Positiva | 87,96% | 85% |  |










Indicadores Estratégicos

| Obj. Estratégico | Meta | Polaridade | Resultado | Meta | Status |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| OE 6 | 6.1 Percentual de Cumprimento das Metas do Plano de Supervisão da Segurança Operacional – PSSO | Positiva | 76,92% | 60% |  |
| | 6.2 Nível de Percepção de Segurança | Positiva | Em processo de validação | Estruturar a primeira pesquisa |  |
| | 6.3 Índice de Conformidade dos Operadores de Aeródromo Aos Regulamentos de Security | Positiva | 95% | 88% |  |
| OE 7 | 7.1 Índice de Percepção do Papel e da Imagem da ANAC Pelas Partes Interessadas | Positiva | Postergado para 2021 devido à pandemia | Contratação de pesquisa de imagem até maio/2020 para obtenção de Resultados out/2020 |  |
| | 7.2 Índice de Satisfação de Atendimento Às Manifestações Externas | Positiva | 3,6 | 3,6 |  |
| OE8 | 8.1 Effective Implementation - Universal Safety Oversight Audit Programme (USOAP) | Positiva | 94,8% | 88% |  |
| | 8.2 Índice de Participação Efetiva em Fóruns Internacionais | Positiva | Metodologia construída | Construir a metodologia |  |

Indicadores Estratégicos

| Obj. Estratégico | Meta | Polaridade | Resultado | Meta | Status |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| OE 9 | 9.1 Índice Geral de Satisfação com Serviços Prestados | Positiva | 4 | 4 |  |
| | 9.2 Índice de Satisfação do Servidor com os Serviços Internos | Positiva | Pesquisa modelo elaborada e aplicada | Elaborar e aplicar pesquisa modelo |  |
| | 9.3 Índice de Cumprimento Aos Prazos da Carta de Serviços Externos | Positiva | 98,7% | Estruturar mecanismos de governança e suporte ao acompanhamento dos serviços |  |
| | 9.4 Prazo Médio de Estoque de Pedidos de Reequilíbrio Econômico-Financeiro das Concessionárias de Aeroportos | Negativa | - | 200 |  |
| | 9.5 Tempo Médio de Certificação de Operadores Aéreos Regidos Pelo RBAC 135 | Negativa | 855,64 (-29%) | -10% |  |
| OE10 | 10.1 Índice Integrado de Governança e Gestão (Igg -TCU) | Positiva | - * | 0,83 |  |
| | 10.2 Índice de Congestionamento de Processos Disciplinares sem Relatório Final | | -44,44% | -10% |  |
| | 10.3 Índice de Implementação do Gerenciamento de Riscos dos Processos Organizacionais | | 19% | 19% |  |

Indicadores Estratégicos

| Obj. Estratégico | Meta | Polaridade | Resultado | Meta | Status |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| OE 11 | 11.1 Índice de Governança e Gestão de TI (Igovti - TCU) | | - * | 0,75 |  |
| | 11.2 Índice de Bases de Dados Corporativas Migradas e Integradas | | 4 | 3 |  |
| | 11.3 Percentual de Cumprimento do Plano de Dados Internos | | 90% do plano elaborado | Publicar o plano |  |
| OE12 | 12.1 Índice de Efetividade da Capacitação | | - | Construir a metodologia |  |
| | 12.2 Índice de Clima Organizacional | | - | Contratação da pesquisa até junho e aplicação até outubro |  |
| OE13 | 13.1 Percentual de Execução do Orçamento Alinhado ao Planejado | | 82,15% | 95% |  |
| | 13.2 Percentual de Execução do PDTI | | 58,18% | 80% |  |
| | 13.3 Índice de Variabilidade de Investimento Destinado à Capacitação por Servidor | | 0,204 | 0,5 |  |
| | 13.4 Índice de Implementação do Dimensionamento da Força de Trabalho | | - | Construir a metodologia |  |



ANAC AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL