

PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PETIC 2023-2026



AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS
E SANEAMENTO BÁSICO

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO
MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

PLANO ESTRATÉGICO
DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO
PETIC
2023 – 2026

Brasília - DF
2024
2ª Versão

Luís Inácio Lula da Silva
Presidente da República

Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional
Waldez Góes da Silva

Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico

Veronica Sánchez da Cruz Rios
Diretora Presidente

Ana Carolina Argolo Nascimento de Castro
Diretora

Filipe de Mello Sampaio Cunha
Diretor

Marcelo Jorge Medeiros
Diretor Interino

Nazareno Marques Araújo
Diretor Interino

Superintendência de Tecnologia da Informação

Mayara Nascimento de Farias Dutra de Andrade
Superintendente de Tecnologia da Informação

Marco Antônio Silva
Gerente executivo

Edher Garrido Lombardi
Coordenador da Superintendência de Tecnologia da Informação

Raphael Luiz Fonseca
Coordenador de Sistemas e Soluções

Francilene Faria Araújo Mendes
Coordenadora de Governança de Tecnologia da Informação

Edésio Ferreira da Silva Júnior
Coordenador de Operações e Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Fabiano Costa de Almeida
Coordenador de Segurança da Informação e Comunicação

Alana Teles Nunes
Coordenadora de Planejamento e Projetos

Edison Moreira de Carvalho Junior
Coordenador de Gestão de Dados

Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA Setor
Policial Sul, Área 5, Quadra 3, Blocos B, L, M, N, O e T CEP:
70610-200, Brasília –DF

PABX: (61) 2109-5400 | (61) 2109-5252

Endereço eletrônico: www.ana.gov.br

Equipe de Apoio

Mayara Nascimento de Farias Dutra de Andrade
Superintendente de Tecnologia da Informação

Marco Antônio Silva
Gerente Executivo

Edher Garrido Lombardi
Coordenador da Superintendência de Tecnologia da Informação

Francilene Faria Araújo Mendes
Coordenadora de Governança de Tecnologia da Informação

José Carlos Tavares dos Anjos Filho
Coordenador Substituto de Governança de Tecnologia da Informação

Rafael Cunha Alves Moreira
Analista de Tecnologia da Informação

Ana Paula Moraes do Vale
Consultora de Governança

Eugenio Roberto Rizzatti
Consultor de Governança

Igor Costa Souza de Almeida
Consultor de Gerenciamento de Projetos

Júlia Antunes Soares de Souza
Consultora de Gerenciamento de Projetos

Júlia Daphiny Lins Brandão
Consultora de Governança

Nádia Gleice da Silva
Consultora de Governança

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Metodologia de elaboração.....	9
Figura 2 - Grupos de elaboração do PETIC.....	10
Figura 3 - Processo de revisão do PETIC.....	11
Figura 4 - Grupos de revisão do PETIC.	11
Figura 5 – Estrutura de Governança.....	12
Figura 6 - Organograma STI.	13
Figura 7 – SWOT.....	14
Figura 8 – Mapa Estratégico.....	16

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Documentos de Referência.	8
Quadro 2 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE1.....	17
Quadro 3 - Indicadores e Metas (IE) do OE1.....	18
Quadro 4 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE2.....	19
Quadro 5 - Indicadores e Metas (IE) do OE2.....	20
Quadro 6 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE3.....	22
Quadro 7 - Iniciativas e Metas (IE) do OE3.....	22
Quadro 8 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE4.....	23
Quadro 9 - Iniciativas e Metas (IE) do OE4.....	24
Quadro 10 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE5.....	25
Quadro 11 - Indicadores e Metas (IE) do OE5.....	26
Quadro 12 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE6.....	27
Quadro 13 - Indicadores e Metas (IE) do OE -6.....	27
Quadro 14 - Siglas e Abreviaturas.....	29

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS	5
LISTA DE QUADROS	5
SUMÁRIO	6
1. APRESENTAÇÃO	7
2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	8
3. PROCESSO DE ELABORAÇÃO DO PETIC	9
4. PROCESSO DE REVISÃO DO PETIC	11
5. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E DE GOVERNANÇA.....	12
6. ANÁLISE SWOT	14
7. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS.....	15
8. MAPA ESTRATÉGICO.....	16
9. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE).....	17
10. SIGLAS E ABREVIATURAS.....	29
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS	30

1. APRESENTAÇÃO

À luz da Transformação Digital, Informação e Tecnologia (I&T) se tornaram cruciais no suporte, na sustentabilidade e no crescimento das organizações. Se, anteriormente, a alta administração poderia delegar, ignorar ou evitar decisões de TI, tais atitudes hoje não são aceitas e nem recomendáveis (COBIT, 2019).

Diante desse contexto, este documento apresenta o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), com vigência entre 2023 e 2026. O curso estabelecido e apresentado neste instrumento tem como base o alinhamento ao Planejamento Estratégico Institucional (PEI) da ANA, publicado em dezembro de 2022, também com vigência entre 2023 e 2026.

O PEI foi apresentado pela Diretoria Colegiada como um instrumento de suma relevância para traçar o caminho que a ANA seguirá — superando os desafios e cumprindo a missão da organização; entregando, progressivamente, valor aos usuários dos serviços da Agência; bem como dispendo da diretriz principal de fortalecimento institucional.

Tipicamente, planejamentos estratégicos organizacionais expressam expectativas quanto ao papel e à administração da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na organização. Para tanto, o PETIC se desdobra em ações de várias dimensões, tais como: governança de TIC e de dados, sistemas de informação, infraestrutura computacional, segurança da informação e comunicação, recursos humanos etc.

A partir da análise da situação atual, o PETIC objetiva propor projetos e ações coerentes, coordenadas e harmônicas, a fim de alcançar uma situação desejável no ambiente de TIC. Desse modo, a Agência impulsionará o alcance dos objetivos estratégicos institucionais, ao oferecer serviços de qualidade, mais simples, acessíveis e a um menor custo para o cidadão.

2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

O Quadro 1: Documentos de referência, conforme descrito abaixo, apresenta a listagem dos documentos, legislações e normas da Administração Pública Federal; dos instrumentos internos da ANA; bem como dos diversos manuais e guias – denominados boas práticas de TIC – utilizados como referência para elaboração do PETIC.

Referência	Descrição
Decreto N° 10.996, de 14 de março de 2022.	Altera o Decreto N° 10.332, de 28 de abril de 2020, que institui a Estratégia de Governo Digital (EGD) em vigência no período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional.
Portaria N° 18.152, de 4 de agosto de 2020.	Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal (SISP).
Resolução ANA N° 136, de 07 de dezembro de 2022.	Aprova o Regimento Interno e o Quadro Demonstrativo de Cargos em Comissão da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).
Planejamento Estratégico PEI 2023-2026.	Apresenta o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) da ANA, em vigência no período de 2023 a 2026, e anexos (Plano de Gestão de Riscos – PGR e Plano de Gestão Anual – PGA).
Instrução Normativa SGD/ME N° 94, de 23 de dezembro de 2022.	Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.
Levantamento de Governança de TI 2021 - Resultado individual: Agência Nacional de Águas, TCU. (SISP).	Apresenta os resultados relativos à Governança de TIC da ANA, realizada em 2021, permitindo que “a organização avalie sua governança e gestão de TI, em relação às boas práticas e às demais organizações da Administração, constituindo valioso insumo na definição de objetivos, no planejamento e no amadurecimento da TI”.
Índice de Governança e Gestão de TI (iGOVTI)	Levantamento de autoavaliação em Governança e Gestão Públicas, realizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU), última edição: 2021.
Índice de Governança em Tecnologia da Informação (iGOVSISP) Portaria SGD/MGI N° 4.339, de 10 de agosto de 2023	Dispõe sobre o preenchimento do Autodiagnóstico – no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) –, bem como sobre o Índice de Maturidade em Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGOVSISP).
Melhores práticas de gestão e governança de TIC; Guias, manuais, processos e metodologias.	COBIT 2019; Catálogo de Serviços de Consultoria do SISP; Guia Referência de PDTI.

Quadro 1 - Documentos de Referência.

3. PROCESSO DE ELABORAÇÃO DO PETIC

Este processo de planejamento envolve uma série de etapas que detêm o objetivo de definir como a Tecnologia da Informação pode contribuir, de forma estratégica, para o alcance dos objetivos organizacionais.

Nesse sentido, o processo de elaboração do PETIC ocorreu a partir da análise documental de normas, legislações vigentes e instrumentos de gestão da ANA (Regimento Interno, PEI, PGR e PGA). Portanto, trata-se de uma construção coletiva, envolvendo a STI, os servidores e os colaboradores da instituição.

Os esforços de trabalho relativos ao PETIC seguiram as etapas apresentadas na figura abaixo:

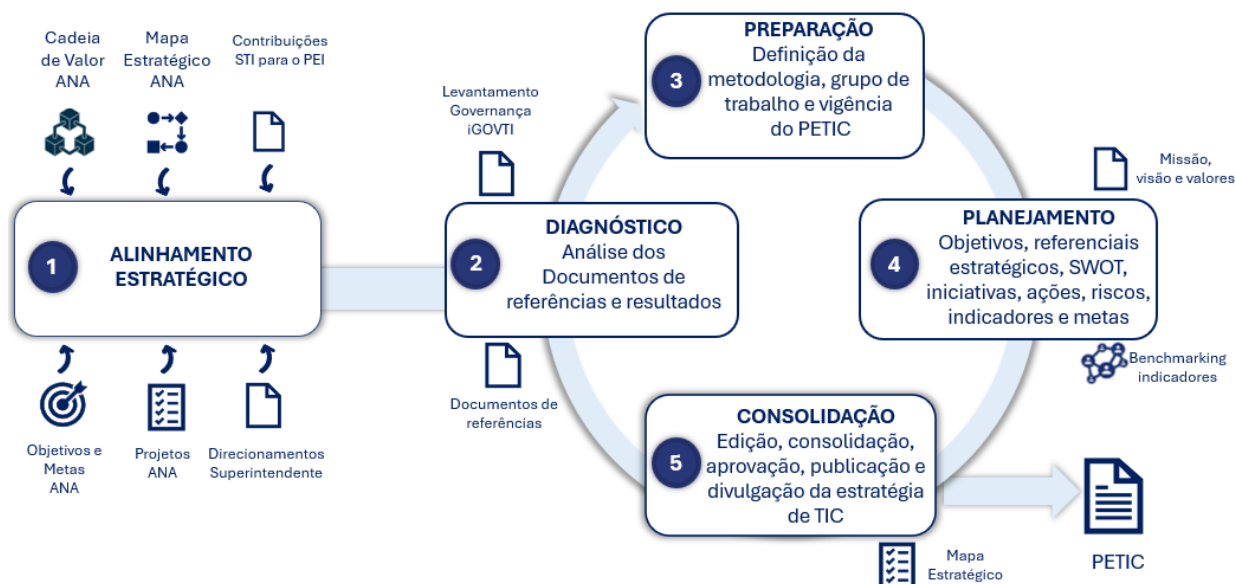


Figura 1 – Metodologia de elaboração.

Para a construção do presente Planejamento, a Superintendência de TI (STI) foi dividida em três grupos – sendo que todos contaram com contribuições do Gabinete da STI:

- **Grupo I:** composto pelas equipes da Coordenação de Governança de TIC (COGTI) e da Coordenação de Planejamento e Projetos (COPRO);
- **Grupo II:** composto pelas equipes da Coordenação de Sistemas e Soluções

(COSIS) e da Coordenação de Gestão de Dados (COGED);

- **Grupo III:** composto pela Coordenação de Segurança da Informação e Comunicação (COSIC) e pela Coordenação de Infraestrutura e Operações de TIC (COOPI).



Figura 2 - Grupos de elaboração do PETIC.

4. PROCESSO DE REVISÃO DO PETIC

No primeiro bimestre de 2024, a STI revisou o Plano Estratégico de TIC (PETIC), por meio de oficinas realizadas nas dependências da ANA.

A condução dos trabalhos consistiu em rever todos os instrumentos desenvolvidos durante a elaboração do PETIC – por exemplo, referenciais estratégicos, análise SWOT, objetivos, iniciativas, indicadores estratégicos e metas, bem como a planilha de riscos.

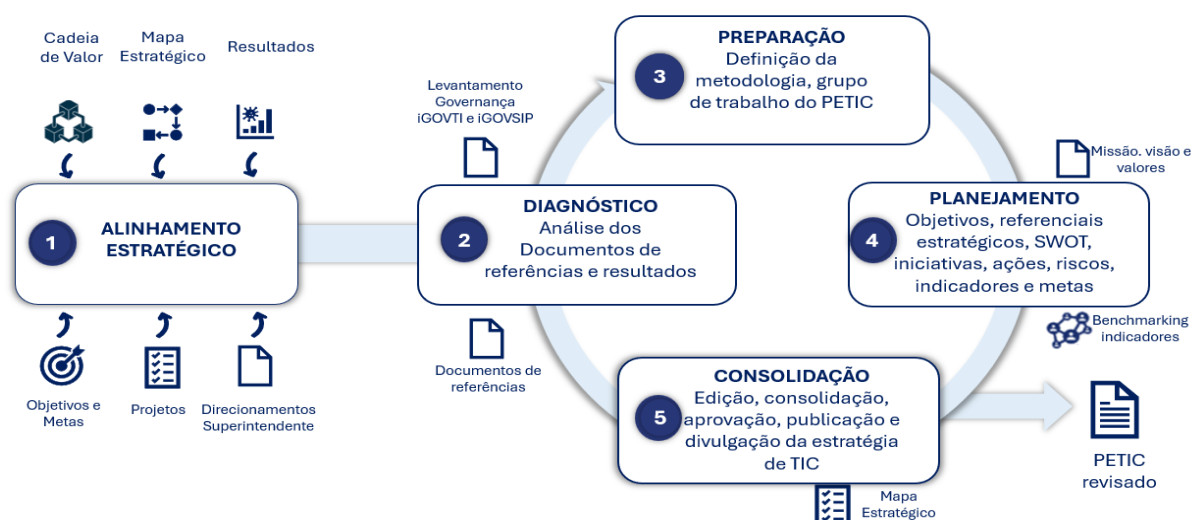


Figura 3 - Processo de revisão do PETIC

Para tanto, a Equipe foi dividida em três (3) grupos de discussões.

- **Grupo I:** composto pelas equipes da Coordenação de Governança de TIC (COGTI) e da Coordenação de Planejamento e Projetos (COPRO);
- **Grupo II:** composto pelas equipes da Coordenação de Sistemas e Soluções (COSIS) e da Coordenação de Gestão de Dados (COGED);
- **Grupo III:** composto pela Coordenação de Segurança da Informação e Comunicação (COSIC) e pela Coordenação de Infraestrutura e Operações de TIC (COOPI).



Figura 4 - Grupos de revisão do PETIC.

5. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E DE GOVERNANÇA

A estrutura organizacional e de governança abrange um conjunto de processos, políticas e procedimentos implementados pela organização, com o objetivo de garantir a condução eficiente, transparente e ética de suas operações.

Tais controles internos são fundamentais à garantia da sustentabilidade e do sucesso organizacionais. Por conseguinte, implementar essa estrutura adequadamente contribui para que tomadas de decisão ocorram de forma estratégica, considerando todas as partes interessadas.

A partir dessas observações, a Figura 5 destaca o conjunto de estruturas funcionais (da Alta Administração à Governança de TIC) que direcionam e controlam a utilização atual e futura das TICs, na ANA.

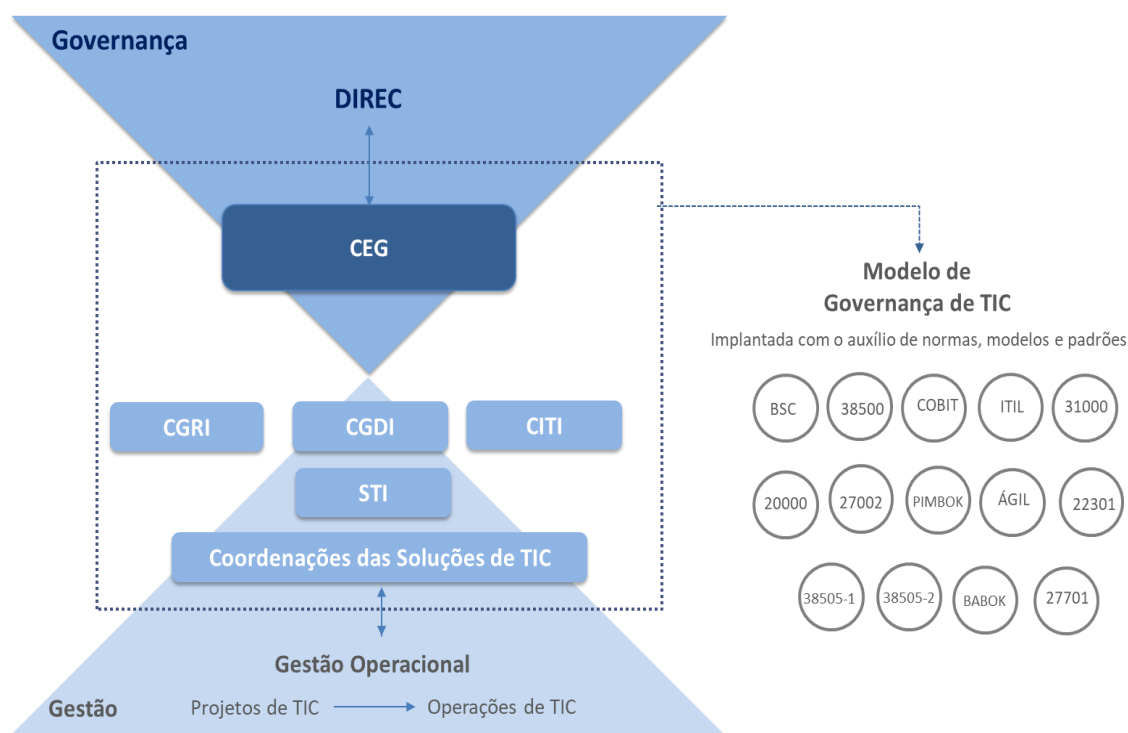


Figura 5 – Estrutura de Governança.

Entre os documentos que compõem a estrutura organizacional e de governança da ANA, cabe destacar o Regimento Interno – aprovado por meio da Portaria N° 136, de 07 de dezembro de 2022 (Figura 5 - Estrutura de Governança). Esse normativo

define quais são as atribuições específicas da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI). Ademais, para possibilitar o cumprimento de suas atribuições, e determina-se que haja uma organização interna na estrutura exibida na Figura 6 – Organograma STI:

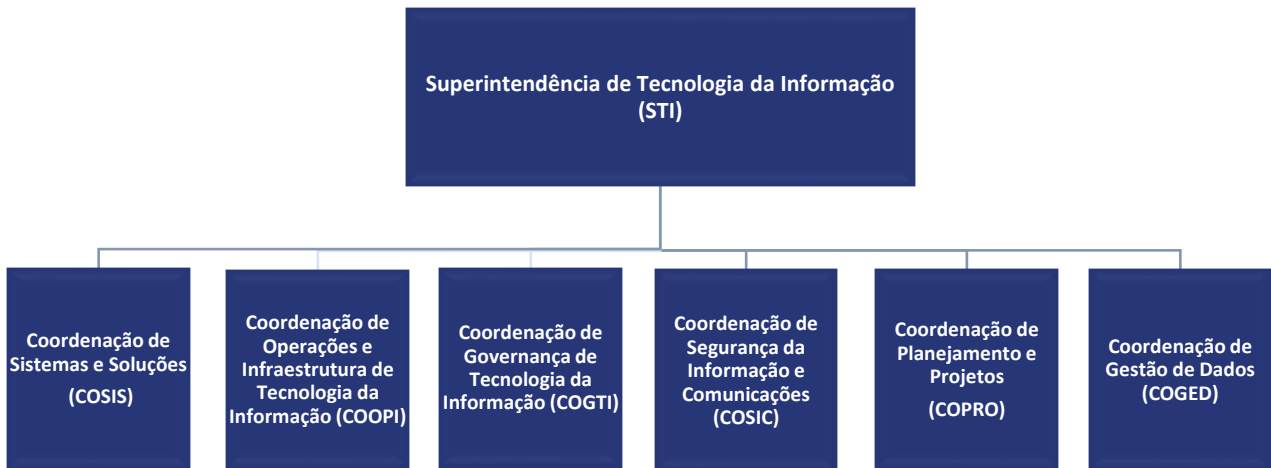


Figura 6 - Organograma STI.

6. ANÁLISE SWOT

A Análise *SWOT* é um importante instrumento, que examina o ambiente interno e externo de uma organização, buscando encontrar oportunidades de melhoria e otimização de desempenho.

A nomenclatura é um acrônimo para *Strengths* (S); *Weaknesses* (W); *Opportunities* (O) e *Threats* (T). Ao traduzir tais termos, a metodologia também pode ser chamada de FOFA – acrônimo para Forças (F); Oportunidades (O); Fraquezas (F) e Ameaças (A),

Tipicamente, a Análise *SWOT* é utilizada na construção do planejamento estratégico, consistindo no recolhimento de dados que caracterizem o ambiente interno (forças e fraquezas) e externo (oportunidades e ameaças) da organização. Com isso, segue a matriz relativa à avaliação realizada no âmbito da STI:

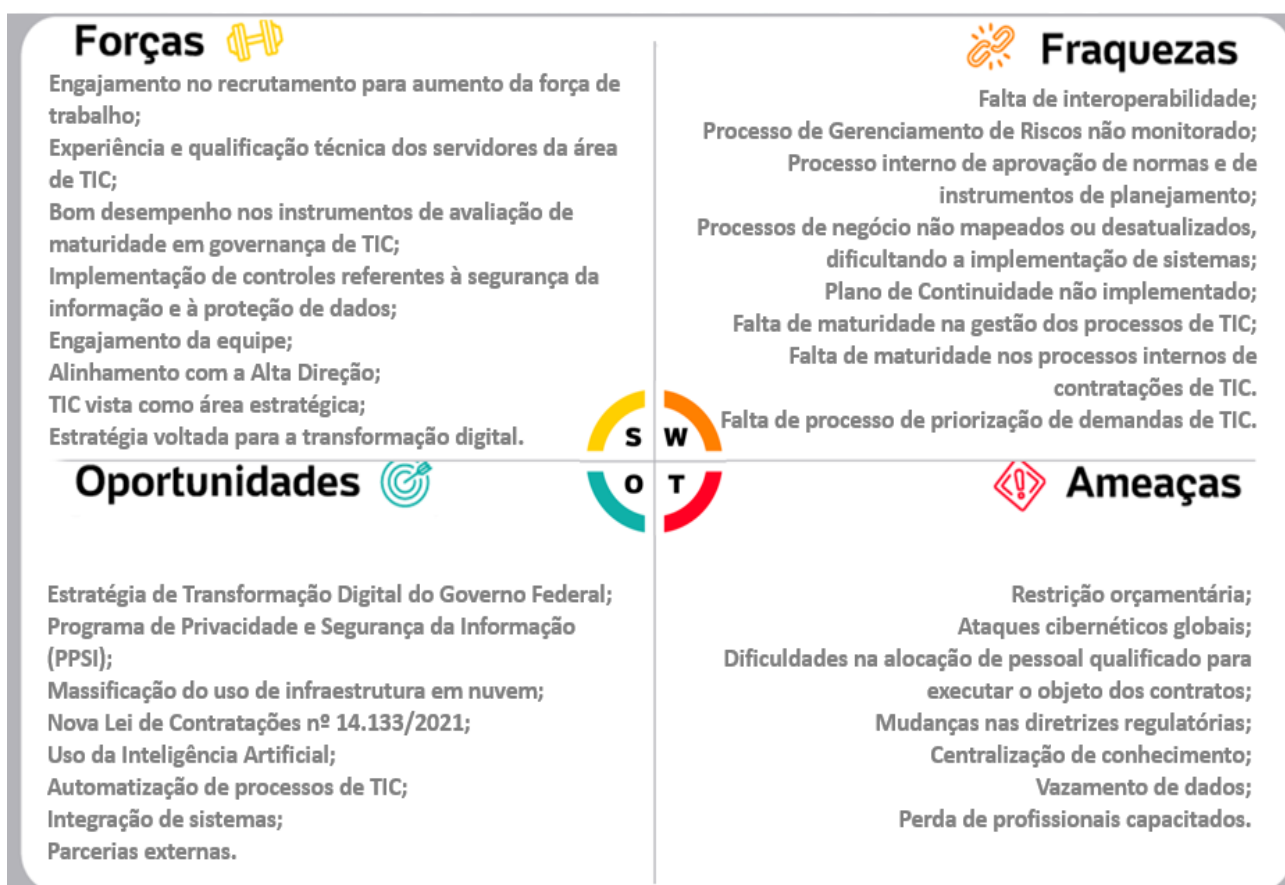


Figura 7 – SWOT.

7. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

Os referenciais estratégicos correspondem aos elementos fundamentais que baseiam o PETIC – são eles:



MISSÃO

No contexto do PETIC, a missão de uma organização é a sua finalidade, sua razão de existir. A missão apresentada abaixo é a razão de ser da STI:

Prover soluções tecnológicas inovadoras, dados e informações úteis para melhorar o relacionamento da ANA com a sociedade, o sistema de recursos hídricos e o setor de saneamento básico.



VISÃO

A visão é a idealização de um futuro desejado. Nesse sentido, deve ser expressa de forma sucinta e inspiradora – pois objetiva sensibilizar as pessoas que atuam na STI, assegurando a sua mobilização e o seu alinhamento aos temas estratégicos.

Ser reconhecida pela excelência na oferta de dados, informações e serviços integrados, confiáveis, úteis para a tomada de decisão e acessíveis à sociedade.



VALORES

Os valores são os norteadores da gestão estratégica. Por esse motivo, devem ser enunciados de forma simples e direta, a fim de que as pessoas os utilizem como inspiração – contribuindo para a compreensão da Missão.

**Integridade – Transparência – Compromisso – Excelência Técnica –
Cooperação – Sustentabilidade – Inovação**

8. MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico é uma ferramenta de comunicação que auxilia as organizações a traduzirem sua estratégia em objetivos — os quais, por sua vez, direcionam o comportamento e o desempenho de todos.

A Figura 8 apresenta o Mapa Estratégico da STI, como resultado da definição dos referenciais estratégicos e dos objetivos.



Figura 8 – Mapa Estratégico.

9. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

Os Objetivos Estratégicos de TIC são os resultados direcionadores de todas as atividades da STI. Nesse ínterim, estão diretamente relacionados ao cumprimento da Missão, bem como ao alcance da Visão e dos Valores – estabelecidos nos referenciais estratégicos da STI.

Cabe destacar que os objetivos estratégicos relacionados neste documento nortearão a execução das atividades e os resultados da STI, sendo eles:



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 01

(PEI – OE7)

Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.

Iniciativas Prioritárias (IP)	Escopo	Área Responsável	Áreas Envolvidas
IP1.1 <i>Startup</i> Águas Brasil.	Canal de acesso a serviços de outorga, cobrança, declaração de uso e infrações pelo uso da água destinados aos usuários de recursos hídricos.	COSIS	COSIS COGED COSIC SFI/SRE/ SRB/SAS SAF
IP1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens.	Disponibilização de canal digital para relacionamento da ANA com o público regulado com vistas a possibilitar a coleta de dados e documentos, bem como disponibilizar informações relevantes sobre segurança de barragens.	COSIS	COSIS COGED COSIC SRB SSB
IP1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico.	Disponibilização de canal digital para relacionamento da ANA com o público-alvo das Normas de Referência de Saneamento Básico com vistas a possibilitar a coleta de dados e documentos, bem como disponibilizar informações relevantes sobre o cumprimento.	COSIS	COSIS COGED COSIC SSB

Quadro 2 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE1.

COSIS		Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)	2023	2024	2025	2026
IE1.1	Quantidade de serviços digitalizados em canal digital integrado.	10	+20%	+20%	+20%
IE1.2	Quantidade de usuários no canal digital integrado. *	5000	1500	+10%	+10%
IE1.3	Nota de satisfação do usuário em relação ao canal digital integrado.	4.0	4.2	4.5	=ou> 4.5

Quadro 3 - Indicadores e Metas (IE) do OE1.

** O indicador estratégico 1.2 sofreu alteração nas metas de 2024, 2025 e 2026 após a primeira aferição em 2023. O resultado do indicador serviu como parâmetro para estabelecer as metas para os próximos anos de acordo com a vigência do PETIC 2023-2026.*



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 02

(PEI – OE5)

Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.

Iniciativas Prioritárias (IP)	Escopo	Área Responsável	Áreas Envolvidas
IP2.1 Implementação do programa de Governança de Dados.	Por meio da definição de políticas, diretrizes e processos claros, o programa garantirá a gestão adequada do ciclo de vida dos dados, desde a coleta até o descarte, assegurando sua relevância, segurança e conformidade regulatória.	COGED	COSIS COOPI Área Negócio
IP2.2 Implantação das ferramentas para instituição da arquitetura analítica de dados.	Implementar ferramentas necessárias para a instituição de uma Arquitetura Analítica de Dados (AAD) eficaz na organização. A AAD é um conjunto estruturado de tecnologias, processos e padrões que permite a coleta, armazenamento, processamento e análise de dados de forma integrada e otimizada.	COGED	COSIS COOPI Área Negócio
IP2.3 Programa de fomento à cultura de <i>self-service BI</i> no âmbito da Agência.	Implementar um Programa de Fomento à Cultura de <i>Self-Service BI</i> dentro da Agência. O <i>self-service BI</i> é uma abordagem que capacita os usuários finais a acessarem e analisarem os dados por conta própria, sem dependerem constantemente de especialistas em análise de dados ou equipes de TI.	COGED	COSIS COOPI Área Negócio
IP2.4 Adequação das soluções digitais da ANA à LGPD.	Garantir que as soluções digitais da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) estejam plenamente adequadas às exigências e regulamentações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). 1) Elaborar guia orientativo de adequação das soluções digitais da ANA à LGPD; 2) Realizar capacitação da STI; 3) Apoio a adequação de soluções digitais da ANA à LGPD;	COGED	COGTI COOPI

Quadro 4 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE2.

COGED		Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)	2023	2024	2025	2026
IE2.1	Percentual de implementação da arquitetura de dados.	70%	100%	-	-
IE2.2	Quantidade de conjunto de dados internalizados no <i>Data Lake</i> .	2	12	12	12
IE2.3	Quantidade de conjuntos de dados disponibilizados na ferramenta de catalogação.	1	12	12	12
IE2.4	Quantidade de capacitações realizadas em padrões e ferramentas de <i>BI</i> .*	2	2	2	2
IE2.5	Percentual de implementação do programa de governança de dados.	40%	20%	20%	20%

Quadro 5 - Indicadores e Metas (IE) do OE2.

** O indicador estratégico 2.4 teve alteração de metas para 2024, 2025 e 2026. A meta foi revisada devida à alteração da estratégia para capacitação interna em BI.*



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 03

(PEI – OE8)

Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

Iniciativas Prioritárias (IP)	Escopo	Área Responsável	Áreas Envolvidas
IP3.1 REGLA 4.0	Implementação dos novos fluxos de análise do REGLA previstos na resolução do REGLA 4.0, considerando os diferentes níveis de riscos.	COSIS	SRE
IP3.2 REGLA Nacional.	Integração ou expansão do uso do REGLA pelos Estados da Federação: 1) Criação do <i>checklist</i> de adesão dos estados ao programa, para ter diagnósticos; 2) Aplicação do <i>checklist</i> de adesão dos estados; 3) Criação de perfil para usuários estaduais parametrizarem vazões de referência no SSDO; 4) Recepção do passivo de pedidos de outorga dos Estados (pelo REGLA ou pelo CNARH); 5) Validação e correção dos dados das outorgas constantes na CNARH; 6) Evolução na arquitetura tecnológica do REGLA, REGLA ADM e SSDO para garantir performance na adesão dos estados; e 7) Desenvolvimento de uma API para oferecer como serviço as funcionalidades do REGLA ao <i>front-end</i> (<i>App</i> ANA Digital) e a outros sistemas estaduais.	COSIS	Área de Negócio estados/ SRE
IP3.3 Migração SEI.	Migração do sistema de processo Proton para outro sistema (SEI): 1) Definição da arquitetura; 2) Dimensionamento da infraestrutura; 3) Desenvolvimento de integrações com outros sistemas e e-cartas; 4) Definição dos padrões a serem utilizados na ANA; 5) Treinamento e capacitação; 6) Normatização; 7) Implementação; e 8) Operacionalização.	COSIS	Área de Negócio
IP3.4 Migração SIADS.	Migração do sistema de patrimônio ASIWEB para o SIADS: 1) Migração; e 2) Operacionalização.	COSIS	Área de Negócio
IP3.5 Modernização da plataforma HIDRO.*	Atualização, adaptação e/ou reestruturação das soluções (sistemas e banco de dados) que abrangem a plataforma HIDRO, para atender às demandas atuais de negócios, usuários e tecnológicas. Isso envolve a	COSIS/ COGED	Área de Negócio

	migração para novas arquiteturas, adoção de novas tecnologias, integração de sistemas legados ou atualização de infraestrutura para melhorar a eficiência, desempenho e segurança.		
IP3.6 Estudar opção de <i>software</i> de área meio de governo.*	Avaliar portfólio de sistemas disponíveis por unidade centralizadora de governo, por meio do TransformaGOV, para evitar desenvolvimento de ferramentas de prateleira.	COSIS	COSIS
IP3.7 Aprimorar processos de gestão do desenvolvimento e sustentação de sistemas.*	Rever e otimizar os processos de gestão e monitoramento da atividade de desenvolvimento de <i>software</i> , de modo a melhorar o reporte de informações e sua tempestividade junto a todos os <i>stakeholders</i> do processo.	COSIS	COSIS
IP3.8 Implementação de ferramentas de desenvolvimento <i>Low code</i> e <i>No code</i> .*	Estudar alternativas de contratação de ferramentas <i>no</i> e <i>low code</i> que otimizem e ampliem a capacidade de desenvolvimento de sistemas.	COSIS	COSIS COPRO

Quadro 6 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE3.

* Inclusão das iniciativas prioritárias 3.5, 3.6, 3.7 e 3.8, devido às necessidades internas levantadas pela STI e áreas de negócio

COSIS		Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)	2023	2024	2025	2026
IE3.1	Quantidade de estados integrados ao REGLA.*	1	1	3	4
IE3.2	Melhoria de performance da análise do pedido de outorga pelo SSDO.	<1min	<1min	Manter	Manter
IE3.3	Eficiência do processo de outorga.	Medir o tempo médio de emissão de outorga	Medir o tempo médio de emissão de outorga	- 10% do tempo do ano anterior	Manter

Quadro 7 - Iniciativas e Metas (IE) do OE3.

*O indicador estratégico 3.1 teve suas metas alteradas para 2024, 2025 e 2026, devido à alteração da estratégia para integração com os Estados.

O indicador estratégico **% de itens migrados** foi excluído, devido a migração do patrimônio não ser de responsabilidade da STI.

Os indicadores estratégicos **publicação da nova versão da base BHO e publicação da nova versão do sistema Regla** foram excluídos por serem indicadores ser operacionais.

O indicador estratégico **implantação do sistema Super BR-SEI** foi excluído, pois será substituído pelo sistema SEI.



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 04

(PEI – OE17)

Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

Iniciativas Prioritárias (IP)	Escopo	Área Responsável	Áreas Envolvidas
IP4.1 Implantar novo modelo de gestão de infraestrutura de TI.	Aplicação do novo modelo de gestão de infraestrutura definido pela SGD concomitante ao novo contrato de apoio.	COOPI	COOPI COSIS COSIC
IP4.2 Expandir o uso de recursos em nuvem.	Definição/contratação/operação de novo catálogo de serviços de nuvem compatível com as necessidades da ANA e construção de respectivo <i>roadmap</i> , considerando a necessidade de um <i>disaster recovery</i> .	COOPI	COOPI COSIS COSIC
IP4.3 Modernizar e reestruturar a infraestrutura local e serviços de TI.	Implantação do projeto de <i>VOIP</i> para toda a Agência, troca dos cabeamentos de fibra ótica defeituosos, aquisição de novos <i>Switches Core</i> e de Borda, <i>Access Points (Aps)</i> , aquisição de novo sistema de <i>no-break</i> , contratação de serviços de manutenção do ar-condicionado do Data Center e aquisição dos serviços de Segurança da Informação/ <i>VMware/OpenShift/Microsoft</i> .	COOPI	COOPI SAF(VOIP)
IP4.4 Modernizar o parque tecnológico com foco nos usuários finais.	Aquisição e distribuição de computadores, <i>tablets</i> , monitores, <i>notebooks</i> e <i>scanners</i> para substituição de 25% dos equipamentos do parque, anualmente.	COOPI	COOPI

Quadro 8 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE4.

COOPI		Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)	2023	2024	2025	2026
IE4.1	% Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação provida.	70% das demandas de alta prioridade	70% alta prioridade 50% média prioridade 40% baixa prioridade	70% alta prioridade 50% média prioridade 40% baixa prioridade	70% alta prioridade 50% média prioridade 40% baixa prioridade
IE4.2	% disponibilidade de serviços e sistemas.*	= OU > 99%	= OU > 99%	= OU > 99%	= OU > 99%
IE 4.3	Satisfação do usuário.	= OU > 80%	= OU > 80%	= OU > 80%	= OU > 80%

Quadro 9 - Iniciativas e Metas (IE) do OE4.

**O indicador estratégico 4.2 teve erro de digitação na meta na primeira versão do PETIC 2023-2026. Corrigida na versão atual.*



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 05

(PEI – OE15)

Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.

Iniciativas Prioritárias (IP)	Escopo	Área Responsável	Áreas Envolvidas
IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC.	Instituir e aprimorar mecanismos, metodologias, processos e ferramentas de governança e gestão de TIC.	COGTI	COPRO COSIC COOPI COSIS COGED Gabinete
IP 5.2 Avaliação e aprimoramento da maturidade de governança e gestão de TIC.	Responder aos questionários do TCU e SISP e analisar os resultados decorrentes, com o objetivo de definir e direcionar ações internas relacionadas à TIC.	COGTI	COPRO COSIC COOPI COSIS COGED Gabinete
IP 5.3 Desenvolvimento e execução do programa de capacitação digital.	Desenvolver, coordenar e fomentar, em conjunto com as áreas, o plano de capacitação digital (trilhas de conhecimento para cada área).	COGTI	COPRO COSIC COOPI COSIS COGED Gabinete
IP 5.4 Aprimoramento da maturidade por meio da otimização dos mecanismos internos de planejamento e gestão de contratação de TIC.*	Aprimorar e apoiar o processo interno de gestão de contratação de TIC, para elevar a maturidade do processo, visando assegurar a sua eficiência.	COPRO	COPRO COSIC COOPI COSIS COGED Gabinete

Quadro 10 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE5.

*Inclusão da iniciativa prioritária 5.4, devido às necessidades internas levantadas pela STI.

COGTI		Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)	2023	2024	2025	2026
IE5.1	% Execução do PETIC.	= ou > 80%	= ou > 80%	= ou > 80%	= ou > 80%
IE5.2	% Execução orçamentária (TIC).	=ou> 96%	= ou > 97%	= ou > 98%	= ou > 98%
IE 5.3	% Satisfação do usuário interno*	=ou> 80%	=ou> 45%*	= ou > 50%*	= ou > 55%*
IE 5.4	iGOVTCU.	= ou > 77%	= ou > 77%	= ou > 77%	= ou > 77%
IE 5.5	iGOVSISP.	-	= ou > 69%	= ou > 70%	= ou > 71%
IE 5.6	% de processos sem alteração no TR (após a data da formalização até a assinatura do contrato).	-	60%	70%	80%
IE 5.7	% de execução do PCA**	-	40%**	50%**	60%**
IE 5.8	% de satisfação com os mecanismos de execução de gestão dos contratos.	-	40%	50%	60%

Quadro 11 - Indicadores e Metas (IE) do OE5.

Foram incluídos os indicadores estratégicos 5.5, 5.6, 5.7 e 5.8 com suas respectivas metas para 2024, 2025 e 2026.

*O Indicador estratégico 5.3 não foi aferido em 2023 devido ao incidente cibernético. As metas definidas anteriormente estavam pautadas nos atendimentos durante o período de pandemia 2020-2022. Sendo assim, a STI revisou as metas estabelecidas para os anos de 2024, 2025 e 2026 analisando o cenário atual e o histórico das pesquisas anteriores à pandemia, cuja média é 55% de satisfação do usuário interno.

**Indicador estratégico 5.7 influenciado diretamente pela dotação orçamentária, podendo sofrer alterações aos longo da execução devido à disponibilidade orçamentária.



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 06

(PEI – OE16)

Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.

Iniciativas Prioritárias (IP)	Escopo	Área Responsável	Áreas Envolvidas
IP6.1 Implantar Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada.	Serviços definidos na solução de segurança integrada (Processo 3865/2022).	COSIC	COOPI
IP6.2 Fomentar a cultura de privacidade e segurança da informação.	Definido no Programa de Capacitação e Conscientização em SIC/ANA.	COSIC	CGGEP CCAPS ASCOM
IP6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação.	Processos de Segurança da Informação do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI).	COSIC	Demais coordenações STI e todas as áreas de negócio da ANA

Quadro 12 - Iniciativas Prioritárias (IP) do OE6.

COSIC					Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)				2023	2024	2025	2026
IE6.1	Controle	14	-	CIS V8	= OU > 76	= OU > 77	= OU > 78	= OU > 80
IE6.2	Processo de Segurança da Informação (PPSI)*				-	73%	74%	75%
IE 6.3	Índice de satisfação do usuário com as iniciativas de segurança da informação**				-	-	-	-

Quadro 13 - Indicadores e Metas (IE) do OE -6.

*O indicador estratégico 6.2 e suas metas foram alteradas. Não será mais utilizado o indicador: Processo de Segurança da Informação (IgestSegInfo). Será utilizado o indicador: Processo de Segurança da Informação (PPSI).

* *O Indicador estratégico 6.3 não foi aferido em 2023 devido ao incidente cibernético. Suas metas serão definidas quando for aplicada a primeira pesquisa de satisfação de usuário interno. Este instrumento será utilizado como parâmetro para definição das metas dos anos seguintes.

PEI	Objetivos Estratégicos	Iniciativas Prioritárias (IP)	Indicador Estratégico (IE)	METAS			
				2023	2024	2025	2026
OE7	OE1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.	IP1.1 - <i>Startup</i> Águas Brasil; IP1.2 - Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens; IP1.3 - Digitalização dos serviços de saneamento básico.	IE 1.1 Quantidade de serviços digitalizados em canal digital integrado; IE 1.2 Quantidade de usuários no canal digital integrado; IE1.3 Nota de satisfação do usuário em relação ao canal digital integrado.	10	+20%	+20%	+20%
				5.000	1.500	+10%	+10%
OE5	OE2 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.	IP2.1 Implementação do programa de Governança de Dados; IP2.2 Implantação das ferramentas para instituição da arquitetura analítica de dados; IP2.3 Programa de fomento à cultura de <i>self-service BI</i> no âmbito da Agência; IP2.4 Adequação das soluções digitais da ANA à LGPD.	IE 2.1 Percentual de implementação da arquitetura de dados; IE 2.2 Quantidade de conjunto de dados internalizados no Datalake; IE 2.3 Quantidade de conjuntos de dados; disponibilizados na ferramenta de catalogação; IE 2.4 Quantidade de capacitações realizadas em padrões e ferramentas de <i>BI</i> ; IE 2.5 Percentual de implementação do programa de governança de dados.	70%	100%	-	-
				2	12	12	12
OE8	OE3 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.	IP3.1 REGLA 4.0; IP3.2 REGLA Nacional; IP3.3 Migração SEI; IP3.4 Migração SIADS; IP3.5 Modernização da plataforma HIDRO; IP3.6 Estudar opção de software de área meio de governo; IP3.7 Aprimorar processos de gestão do desenvolvimento e sustentação de sistemas; IP3.8 Implementação de ferramentas de desenvolvimento <i>Low code e No code</i>	IE 3.1 Quantidade de estados integrados ao REGLA; IE 3.2 Melhoria de performance da análise do pedido de outorga pelo SSDO; IE 3.3 Eficiência do processo de outorga.	1	1	3	4
				<1Min	<1Min	Manter	Manter
OE17	OE4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.	IP4.1 Implantação de novo modelo de gestão de infraestrutura de TI; IP4.2 Expansão do uso de recursos em nuvem; IP4.3 Modernização e reestruturação da infraestrutura local e serviços de TIC; IP4.4 Modernização do parque tecnológico com foco nos usuários finais.	IE 4.1 % Infraestrutura de TIC provida; IE 4.2 % Disponibilidade de serviços e sistemas; IE 4.3 Satisfação do usuário.	70% das demandas de alta prioridade	70% alta prioridades; 50% média prioridade; 40% baixa prioridade;	70% alta prioridades; 50% média prioridade; 40% baixa prioridade;	70% alta prioridades; 50% média prioridade; 40% baixa prioridade;
				=OU> 99%	=OU> 99%	=OU> 99%	=OU> 99%
OE15	OE5 - Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC; IP 5.2 Avaliação e aprimoramento da maturidade de governança e gestão de TIC; IP 5.3 Desenvolvimento e execução do programa de capacitação digital; IP 5.4 Aprimoramento da maturidade por meio da otimização dos mecanismos internos de planejamento e gestão de contratação de TIC.	IE 5.1 % Execução do PETIC; IE 5.2 % Execução orçamentária (TIC); IE 5.3 % Satisfação do usuário interno; IE 5.4 iGOVTCU; IE 5.5 iGOVSISP; IE 5.6 % de processos sem alteração no TR; IE 5.7 % de execução do PCA; IE 5.8 % de satisfação com os mecanismos de execução de gestão dos contratos.	=OU> 80%	=OU> 80%	=OU> 80%	=OU> 80%
				=OU> 96%	=OU> 97%	=OU> 98%	=OU> 98%
OE16	OE6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.	IP6.1 Implantar Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada; IP6.2 Fomentar a cultura de Segurança da Informação; IP6.3 Estabelecer e aprimorar os processos de gestão de Segurança da Informação.	IE 6.1 Controle 14 – CIS V8 (<i>Security Awareness and skills training</i>); IE 6.2 Processo de Segurança da Informação (PPSI) IE 6.3 Índice de satisfação do usuário com as iniciativas de Segurança da Informação.	=OU> 80%	=OU> 45%	=OU> 50%	=OU> 55%
				=OU> 77%	=OU> 77%	=OU> 77%	=OU> 77%
OE16	OE6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.	IP6.1 Implantar Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada; IP6.2 Fomentar a cultura de Segurança da Informação; IP6.3 Estabelecer e aprimorar os processos de gestão de Segurança da Informação.	IE 6.1 Controle 14 – CIS V8 (<i>Security Awareness and skills training</i>); IE 6.2 Processo de Segurança da Informação (PPSI) IE 6.3 Índice de satisfação do usuário com as iniciativas de Segurança da Informação.	-	=OU> 69%	=OU> 70%	=OU> 71%
				-	60%	70%	80%
OE16	OE6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.	IP6.1 Implantar Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada; IP6.2 Fomentar a cultura de Segurança da Informação; IP6.3 Estabelecer e aprimorar os processos de gestão de Segurança da Informação.	IE 6.1 Controle 14 – CIS V8 (<i>Security Awareness and skills training</i>); IE 6.2 Processo de Segurança da Informação (PPSI) IE 6.3 Índice de satisfação do usuário com as iniciativas de Segurança da Informação.	-	40%	50%	60%
				=OU> 76	=OU> 77	=OU> 78	=OU> 80
OE16	OE6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.	IP6.1 Implantar Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada; IP6.2 Fomentar a cultura de Segurança da Informação; IP6.3 Estabelecer e aprimorar os processos de gestão de Segurança da Informação.	IE 6.1 Controle 14 – CIS V8 (<i>Security Awareness and skills training</i>); IE 6.2 Processo de Segurança da Informação (PPSI) IE 6.3 Índice de satisfação do usuário com as iniciativas de Segurança da Informação.	-	73%	74%	75%
				-	-	-	-

10. SIGLAS E ABREVIATURAS

Sigla	Descrição
ANA	Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico.
COBIT	<i>Control Objectives for Information end Related Technology.</i>
COGTI	Coordenação de Governança e Tecnologia da Informação.
COPRO	Coordenação de Planejamento e Projetos.
COOPI	Coordenação de Operação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação.
COGED	Coordenação de Gestão de Dados.
COSIS	Coordenação de Sistemas Institucionais.
COSIC	Coordenação de Segurança da Informação e Comunicação.
CGDI	Câmara de Governança Digital e Segurança da Informação e Comunicações.
DIREC	Diretoria Colegiada.
EGD	Estratégia de Governança Digital.
PEI	Plano Estratégico Institucional.
PGA	Plano de Gestão Anual.
PGR	Plano de Gestão de Riscos.
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação.
POSIC	Política de Segurança da Informação e Comunicação.
REGLA	Sistema Federal de Regulação de Usos.
SINGREH	Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos.
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia.
SNIRH	Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos.
STI	Superintendência de Tecnologia da Informação.
TCU	Tribunal de Contas da União.
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação.
UORG	Unidade Organizacional.

Quadro 14 - Siglas e Abreviaturas.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) é um pilar central para o sucesso da ANA na era digital. Por conseguinte, o PETIC representa o instrumento capaz de assegurar que a tecnologia esteja direcionada aos objetivos estratégicos da organização.

Nesse sentido, a estruturação, o monitoramento e o acompanhamento do Plano Estratégico de TIC são basilares para a gestão estratégica, constituindo instrumentos indispensáveis na tomada de decisões da Agência.

Dessa forma, a STI tem empenhado esforços para estabelecer um padrão de excelência — baseado no conjunto de regulamentações, nos modelos de governança institucional e de TI, bem como na Estratégia de Governo Digital. Com isso, tem-se a síntese das direções a serem tomadas pela STI, as quais contribuem para o alcance das metas institucionais.

O PETIC é um planejamento dinâmico, com vigência de quatro anos, o qual não apenas estabelece metas e diretrizes, mas também representa a junção dos esforços da área de TI em alinhar-se às estratégias traçadas pela Agência. Portanto, faz-se necessário seu monitoramento, acompanhamento e principalmente sua revisão, sempre que observadas mudanças significativas nas estratégias institucionais.

Em adição à elaboração inicial, o monitoramento e o acompanhamento contínuos do PETIC são essenciais para garantir a execução das ações planejadas conforme o previsto, bem como para promover o alcance dos resultados esperados. Tal acompanhamento viabiliza a identificação de desvios, o ajuste de estratégias e a tomada de decisões ágeis — a fim de manter o plano alinhado com as necessidades e com as demandas em constante evolução da organização.

Trata-se de uma estrutura que contribui para o planejamento e para a gestão. Assim, por meio do PETIC, objetiva-se aumentar a eficácia operacional, melhorar a tomada de decisões, reduzir custos, aprimorar a comunicação e a colaboração entre todos os agentes do processo, bem como ajudar na adaptação às mudanças tecnológicas e de negócio — fatores esses que promovem agilidade e flexibilidade nos processos organizacionais.





AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS
E SANEAMENTO BÁSICO

INDICADORES E METAS PETIC

2023-2026



2ª Versão



AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS
E SANEAMENTO BÁSICO



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 01

(PEI – OE7)

Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.

Dados Gerais - IE.1.1					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.				
Nome:	Quantidade de serviços digitalizados em canal digital integrado.	Área Resp:	COSIS	Responsável:	Raphael Luiz Fonseca
Descrição:	Mensurar quantidade de serviços digitalizados em canal digital integrado.				
Frequência de medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Quantitativo de serviços digitalizados no canal digital integrado.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	10	+ 20%	+ 20%	+ 20%

Dados Gerais - IE.1.2					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.				
Nome:	Quantidade de usuários no canal digital integrado.	Área Resp:	COSIS	Responsável:	Raphael Luiz Fonseca
Descrição:	Mensurar quantidade de usuários no canal digital integrado.				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Quantitativo de usuários no canal digital integrado. Fonte: <i>Firebase</i>				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	5000	1500	+ 10%	+ 10%

* O indicador estratégico 1.2 sofreu alteração nas metas de 2024, 2025 e 2026 após a primeira aferição em 2023. O resultado do indicador serviu como parâmetro para estabelecer as metas para os próximos anos de acordo com a vigência do PETIC 2023-2026.

Dados Gerais - IE.1.3					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.				
Nome:	Nota de satisfação do usuário em relação ao canal digital integrado.	Área Resp:	COSIS	Responsável:	Raphael Luiz Fonseca
Descrição:	Mensurar a satisfação do usuário em relação ao canal digital integrado.				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Média das notas calculada com base nas avaliações dos usuários durante o mês de referência, considerando as duas lojas, proporcionalmente ao número de usuários avaliadores.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	4.0	4.2	4.5	= ou > 4.5



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 02

(PEI – OE5)

Aprimorar a coleta, o armazenamento, tratamento, integração, qualidade e disponibilidade dos dados, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.

Dados Gerais - IE.2.1					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade e políticas de transparência.				
Nome:	Percentual de implementação da arquitetura de dados.	Área Resp:	COGED	Responsável:	Edison Moreira de Carvalho Junior
Descrição:	Mensurar o percentual de implementação da arquitetura de dados.				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Quantidade de ferramentas implementadas / total de ferramentas propostas na arquitetura * 100.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	70%	100%	-	-

Dados Gerais - IE.2.2					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade e políticas de transparência.				
Nome:	Quantidade de conjunto de dados internalizados no <i>Data Lake</i> .	Área Resp:	COGED	Responsável:	Edison Moreira de Carvalho Junior
Descrição:	Mensurar a quantidade de conjunto de dados internalizados no <i>Data Lake</i> .				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	2023: Previsão de arquitetura de dados implementados em outubro/23, novembro e dezembro, previsão de 1 conjunto de dados internalizado por mês. A partir de 2024: Quantidade mínima de conjunto de dados internalizado por mês				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	2	12	12	12

Dados Gerais - IE.2.3					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade e políticas de transparência.				
Nome:	Quantidade de conjuntos de dados disponibilizados na ferramenta de catalogação.	Área Resp:	COGED	Responsável:	Edison Moreira de Carvalho Junior
Descrição:	Mensurar a quantidade de conjuntos de dados disponibilizados na ferramenta de catalogação.				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	2023: Previsão de arquitetura de dados implementados em outubro/23, novembro e dezembro, previsão de 1 conjunto de dados disponibilizado na ferramenta de catalogação por mês. A partir de 2024: Quantidade mínima de conjunto de dados disponibilizado na ferramenta de catalogação por mês por mês.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	1	12	12	12

Dados Gerais - IE.2.4					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade e políticas de transparência.				
Nome:	Quantidade de capacitações realizadas em padrões e ferramentas de BI.	Área Resp:	COGED	Responsável:	Edison Moreira de Carvalho Junior
Descrição:	Mensurar quantidade de capacitações realizadas em padrões e ferramentas de BI.				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	2023: Quantidade de capacitações realizadas em padrões e ferramentas de BI começará a ser medido a partir do 2º semestre. A partir de 2024: Quantidade de capacitações realizadas em padrões e ferramentas de BI por trimestre.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	2	2	2	2

* O indicador estratégico 2.4 teve alteração de metas para 2024, 2025 e 2026. A meta foi revisada devida à alteração da estratégia para capacitação interna em BI.

Dados Gerais - IE.2.5					
Objetivo Estratégico	Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade e políticas de transparência.				
Nome:	Percentual de implementação do programa de governança de dados.	Área Resp:	COGED	Responsável:	Edison Moreira de Carvalho Junior
Descrição:	Mensurar o percentual de implementação do programa de governança de dados.				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Total de ações implementadas / total de ações do programa * 100.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	40%	20%	20%	20%



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 03

(PEI – OE8)

Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

Dados Gerais - IE.3.1					
Objetivo Estratégico	Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.				
Nome:	Quantidade de Estados integrados ao REGLA.	Área Resp:	COSIS	Responsável:	Raphael Luiz Fonseca
Descrição:	Mensurar a quantidade de Estados integrados ao Sistema REGLA.				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Quantidade de Estados integrados ao REGLA.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	1	1	3	4

Dados Gerais - IE.3.2					
Objetivo Estratégico	Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.				
Nome:	Melhoria de performance da análise do pedido de outorga pelo SSDO.	Área Resp:	COSIS	Responsável:	Raphael Luiz Fonseca
Descrição:	Mensurar a melhoria da performance da análise do pedido de outorga pelo SSDO referente aos níveis de risco 1 e 2.				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Tempo gasto para realizar a análise de comprometimento hídrico inicial no SSDO.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	<1min	<1min	Manter	Manter

Dados Gerais - IE.3.3					
Objetivo Estratégico	Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.				
Nome:	Eficiência do processo de outorga.	Área Resp:	COSIS	Responsável:	Raphael Luiz Fonseca
Descrição:	Mensurar a performance do processo de outorga.				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	A média do tempo total de emissão de uma outorga (data de entrada do pedido – a data de emissão do ato normativo).				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	Medir o tempo médio de emissão de outorga	Medir o tempo médio de emissão de outorga	- 10% do tempo do ano anterior	Manter

**O indicador estratégico 3.1 teve suas metas alteradas para 2024, 2025 e 2026, devido à alteração da estratégia para integração com os Estados.*

O indicador estratégico % de itens migrados foi excluído, devido a migração do patrimônio não ser de responsabilidade da STI.

Os indicadores estratégicos publicação da nova versão da base BHO e publicação da nova versão do sistema Regla foram excluídos por serem indicadores ser operacionais.

O indicador estratégico implantação do sistema Super BR-SEI foi excluído, pois será substituído pelo sistema SEI.



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 04
(PEI – OE17)

Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

Dados Gerais - IE.4.1					
Objetivo Estratégico	Prover a infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho				
Nome:	% Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação provida.	Área Resp:	COOPI	Responsável:	Edésio Ferreira da Silva Júnior
Descrição:	Mensurar a execução do Plano Anual de Contratações. % de contratação considerando todas as prioridades (alta, média e baixa) no âmbito do Plano de Contratações voltado para a revitalização da infraestrutura de TI da ANA.				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	% em cada nível de prioridade: (Projetos priorizados contratados) / (total de projetos priorizados).				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	70% das demandas de alta prioridade	70% alta prioridade 50% média prioridade 40% baixa prioridade	70% alta prioridade 50% média prioridade 40% baixa prioridade	70% alta prioridade 50% média prioridade 40% baixa prioridade

Dados Gerais - IE.4.2					
Objetivo Estratégico	Prover a infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.				
Nome:	% disponibilidade de serviços e sistemas.	Área Resp:	COOPI	Responsável:	Edésio Ferreira da Silva Júnior
Descrição:	Mensura o percentual médio da disponibilidade dos serviços, considerando os percentuais de disponibilidade dos serviços de alta, média e baixa criticidade. Fonte: OTRS				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Mecanismo de cálculo (%): (Horas Totais de Funcionamento no Período - Horas de Manutenção Preventiva - Horas Indisponíveis Justificadas) / (Horas Totais no período - Horas de Manutenção Preventiva - Horas Indisponíveis Justificadas) x 100.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	= OU > 99%	= OU > 99%	= OU > 99%	= OU > 99%

**O indicador estratégico 4.2 teve erro de digitação na meta na primeira versão do PETIC 2023-2026. Corrigida na versão atual.*

Dados Gerais - IE.4.3					
Objetivo Estratégico	Prover a infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.				
Nome:	Satisfação do usuário.	Área Resp:	COOPI	Responsável:	Edésio Ferreira da Silva Júnior
Descrição:	Aferir o grau de satisfação dos usuários sobre o serviço prestado Fonte: OTRS				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Por dados extraídos diretamente da ferramenta ou por meio de painéis de BI específicos: (Média das notas obtidas) / (Nota máxima da avaliação)				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	= OU > 80%	= OU > 80%	= OU > 80%	= OU > 80%



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 05

(PEI – OE15)

Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.

Dados Gerais - IE.5.1					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.				
Nome:	% Execução do PETIC.	Área Resp:	COGTI	Responsável:	Francilene Faria Araújo Mendes
Descrição:	Mensurar o percentual de execução do cumprimento das metas estabelecidas anualmente (PETIC).				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Média simples do % de execução das metas estabelecidas.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	=ou>80%	=ou>80%	=ou>80%	=ou>80%

Dados Gerais - IE.5.2					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.				
Nome:	% Execução orçamentária (TIC).	Área Resp:	COGTI	Responsável:	Francilene Faria Araújo Mendes
Descrição:	Mede o percentual de execução do orçamento planejado. Considerar planejamento inicial do orçamento como linha de base, e calcular valor executado do orçamento. Considerar os valores empenhados. Fonte: Siplana				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	$(\text{Valor do orçamento de TIC empenhado} / \text{Valor do orçamento de TIC planejado}) * 100$				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	= ou > 96%	= ou > 97%	= ou > 98%	= ou > 98%

Dados Gerais - IE.5.3					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.				
Nome:	% Satisfação do usuário interno.	Área Resp:	COGTI	Responsável:	Francilene Faria Araújo Mendes
Descrição:	Mede o percentual de usuários internos satisfeitos com os serviços de TIC. Coleta dos resultados de pesquisa de satisfação do usuário quanto ao uso de serviços de TIC, onde são contabilizados o total de usuários considerados "satisfeitos" ou "muito satisfeitos, em relação ao total de usuários participantes da pesquisa. Fonte: Pesquisa de satisfação interna.				
Frequência da medição:	Anual				
Fórmula:	$(\text{Número de usuários satisfeitos e muito satisfeitos} / \text{Número de usuários participantes da pesquisa}) * 100$				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	= OU > 80%	= OU > 45%	= OU > 50%	= OU > 55%

Dados Gerais - IE.5.4					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.				
Nome:	iGovTI (TCU).	Área Resp:	COGTI	Responsável:	Francilene Faria Araújo Mendes
Descrição:	Mede o nível de governança de TI conforme índice iGovTI do Tribunal de Contas da União (TCU). Serão utilizados os atuais mecanismos de avaliação do iGovTI e ao final do período serão coletados índices avaliados. Fonte: Relatório de Maturidade em Governança do TCU.				
Frequência da medição:	Anual				
Fórmula:	iGovTI				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	= OU > 77%	= OU > 77%	= OU > 77%	= OU > 77%

Dados Gerais - IE.5.5					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.				
Nome:	iGovSISP	Área Resp:	COGTI	Responsável:	Francilene Faria Araújo Mendes
Descrição:	Mede o nível de governança de TI conforme índice iGovSISP. Serão utilizados os atuais mecanismos de avaliação do iGovSISP e ao final do período serão coletados índices avaliados. Fonte: Relatório de Maturidade em Governança do SISP.				
Frequência da medição:	Anual				
Fórmula:	iGovSISP				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	-	= ou > 69%	= ou > 70%	= ou > 71%

Dados Gerais - IE.5.6					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.				
Nome:	% de processos sem alteração no TR.	Área Resp:	COPRO	Responsável:	Alana Teles Nunes
Descrição:	Mensurar o percentual de processos sem alteração no TR (após a data de formalização até assinatura do contrato).				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Quantidade de TR sem alteração / pelo total de TR * 100				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	-	60%	70%	80%

Dados Gerais - IE.5.7					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.				
Nome:	% de execução do PCA.	Área Resp:	COPRO	Responsável:	Alana Teles Nunes
Descrição:	Fonte: PCA				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Média simples do % de satisfação dos usuários				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	-	40%	50%	60%

Dados Gerais - IE.5.8					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.				
Nome:	% de satisfação com os mecanismos de execução de gestão de contratos.	Área Resp:	COPRO	Responsável:	Alana Teles Nunes
Descrição:	Mensurar o percentual de satisfação com os mecanismos de execução de gestão de contratos. Fonte: Instrumento de avaliação				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Média simples do % de satisfação dos usuários.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	-	40%	50%	60%



OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 06

(PEI – OE16)

Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.

Dados Gerais - IE.6.1					
Objetivo Estratégico	Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.				
Nome:	Controle 14 – CIS V8 (<i>Security Awareness and skills training</i>)	Área Resp:	COSIC	Responsável:	Fabiano Costa de Almeida
Descrição:	Processo de autoavaliação do TCU para medição do ISegCiber. Questionário de autoavaliação do TCU para medição do ISegCiber. Fonte: Resultado informado pelo TCU.				
Frequência da medição:	Quadrimestral				
Fórmula:	Média aritmética da média ponderada dos 8 (oito) itens do controle 14 do CIS V8.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	= OU > 76	= OU > 77	= OU > 78	= OU > 80

Dados Gerais - IE.6.2					
Objetivo Estratégico	Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.				
Nome:	Processo de Segurança da Informação (PPSI).	Área Resp:	COSIC	Responsável:	Fabiano Costa de Almeida
Descrição:	Processo de Segurança da Informação (PPSI) Fonte: Planilha de avaliação por ciclo da SGD.				
Frequência da medição:	Semestral				
Fórmula:	Conforme planilha do PPSI para Segurança da Informação.				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	-	73%	74%	75%

*O indicador estratégico 6.2 e suas metas foram alteradas. Não será mais utilizado o indicador: Processo de Segurança da Informação (IgestSegInfo). Será utilizado o indicador: Processo de Segurança da Informação (PPSI).

Dados Gerais - IE.6.3					
Objetivo Estratégico	Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.				
Nome:	Índice de satisfação do usuário com as iniciativas de segurança da informação.	Área Resp:	COSIC	Responsável:	Fabiano Costa de Almeida
Descrição:	Mede o percentual de usuários internos satisfeitos com as iniciativas de segurança da informação. Fonte: Pesquisa de satisfação interna				
Frequência da medição:	Anual				
Fórmula:	$(\text{Número de usuário satisfeitos e muito satisfeitos} / \text{Número de usuários participantes da pesquisa}) * 100$				

Meta				
Frequência da Meta:	Anual			
Evolução:	2023	2024	2025	2026
	-	-	-	-

**** O indicador estratégico 6.3 não foi aferido em 2023 devido ao incidente cibernético. Suas metas serão definidas quando for aplicada a primeira pesquisa de satisfação de usuário interno. Este instrumento será utilizado como parâmetro para definição das metas dos anos seguintes.**



AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS
E SANEAMENTO BÁSICO