

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 05/09/2024 | Edição: 172 | Seção: 1 | Página: 5

Órgão: Presidência da República/Advocacia-Geral da União

PORTARIA NORMATIVA AGU Nº 147, DE 3 DE SETEMBRO DE 2024 (*)

Define as metas de desempenho institucional a serem alcançadas no âmbito da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal, no período de avaliação de 1º de julho de 2024 a 30 de junho de 2025.

O **ADVOGADO-GERAL DA UNIÃO**, no uso das atribuições que lhe confere o art. 4º, *caput*, incisos I, XIII e XVIII, da Lei Complementar nº 73, de 10 de fevereiro de 1993, tendo em vista o disposto no art. 2º, § 1º, da Lei nº 10.480, de 2 de julho de 2002, e no art. 22, *caput* e § 2º, da Lei nº 12.277, de 30 de junho de 2010, e de acordo com o que consta no Processo Administrativo nº 00400.001238/2024-25, resolve:

Art. 1º Ficam definidas, na forma do Anexo a esta Portaria Normativa, as metas de desempenho institucional a serem alcançadas no âmbito da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal, no período de avaliação de 1º de julho de 2024 a 30 de junho de 2025.

Art. 2º Ficam revogadas:

I - a Portaria AGU nº 502, de 30 de junho de 2023; e

II - a Portaria Normativa AGU nº 103, de 26 de julho de 2023.

Art. 3º Esta Portaria Normativa entra em vigor na data de sua publicação.

JORGE RODRIGO ARAÚJO MESSIAS

ANEXO

TABELA DE INDICADORES E METAS

META	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FORMA DE CÁLCULO	META INSTITUCIONAL	RESPONSÁVEL PELO ALCANCE DA META
I	Quantidade de tarefas administrativas concluídas dentro do prazo	Mensura a tempestividade no atendimento das demandas administrativas pelos servidores administrativos usuários do <i>Sapiens</i> (cadastrados como servidor, administrador, contador e bibliotecário).	Quantidade de tarefas administrativas encerradas dentro do prazo / Quantidade de tarefas administrativas encerradas X 100	90% (noventa por cento)	Todos os órgãos da AGU

II	Atualização/revisão de processos de trabalho da SGA	Atualiza todos os processos de trabalho não revisados/atualizados há mais de dois anos. Atualmente, a SGA possui cinquenta e um processos publicados no portfólio e, destes, vinte estão sem revisão/atualização há mais de dois anos.	50% (cinquenta por cento) do total de processos vinculados à SGA publicados no portfólio de Processos de Trabalho da AGU, menos os processos atualizados/revisados a partir de junho de 2022. $(51-31) \times 50 / 100 = 10$	50% (Cinquenta por cento)	SGA
III	Realização dos atos preparatórios para as Reuniões de Avaliação da Estratégia	Mensura a execução dos atos preparatórios para realização das Reuniões de Avaliação da Estratégia no âmbito da AGU. Considera como entrega a disponibilização do documento que apresenta a avaliação da estratégia.	Total de documentos disponibilizados para realização das Reuniões de Avaliação da Estratégia, entregues entre julho de 2024 e maio de 2025.	Entrega de quatro documentos de Avaliação da Estratégia.	Departamento de Governança Corporativa da SGE
IV	Disponibilidade de infraestrutura de TI apropriada às necessidades da AGU	Afere os serviços de TI disponibilizados à AGU.	Somatório dos resultados dos serviços disponíveis, dividido pela quantidade de serviços disponibilizados.	95% (Noventa e cinco por cento)	Departamento de Tecnologia da Informação da SGE
V	Eficiência de resposta da Ouvidoria-Geral da AGU - OGAGU aos cidadãos	Identifica o percentual de atendimento sem prorrogação das demandas, tanto de usuários internos quanto de usuários externos, feitas à OGAGU.	Quantidade de demandas respondidas sem prorrogação / Quantidade de demandas respondidas X 100	Resposta a 85% (oitenta e cinco por cento) das demandas feitas à OGAGU sem necessidade de prorrogação.	Todos os órgãos da A 
VI	Capacitação em Governança e Gestão	Afere a quantidade de ações de capacitação em Governança e Gestão promovidas pela ESAGU.	Quantidade de ações de capacitação em Governança e Gestão promovidas pela ESAGU.	Realização de seis ações de capacitação em Governança e Gestão promovidas pela ESAGU, no período avaliativo.	ESAGU
VII	Carga horária de Capacitação em Governança e Gestão	Afere a carga horária de ações de capacitação em Governança e Gestão promovidas pela ESAGU.	Quantidade de horas oferecidas em ações de capacitação em Governança e Gestão promovidas pela ESAGU.	80h (Oitenta horas)	ESAGU

VIII	Indicador de Gestão Orçamentária - IGO	Reflete o esforço na gestão orçamentária e financeira nas unidades da AGU, por meio do monitoramento de indicadores de desempenho, com uma base real de comparação entre as unidades da AGU e outros órgãos do Poder Executivo federal. Utiliza o resultado médio de cinco indicadores percentuais, que comparam a execução orçamentária e financeira do exercício e os restos a pagar em cada unidade da AGU, consolidando uma posição final no órgão setorial da AGU e formando o IGO - FINAL.	<p>I1) empenhado / limite de empenho; I2) pago total / limite de pagamento; I3) liquidado / empenhado; I4) pago total / despesa total; I5) RAP (liquidado + cancelado) / RAP inscrito total.</p> <p>Soma dos percentuais, numerador dividido por denominador de cada indicador. Após esse cálculo, divide-se por cinco, que é o total de indicadores para estabelecer a média. Esta reflete a execução orçamentária média de todas as unidades executoras da AGU.</p> <p>Soma dos percentuais, numerador dividido por denominador de cada indicador. Após esse cálculo, divide-se por cinco, que é o total de indicadores para estabelecer a média. Esta reflete a execução orçamentária média de todas as unidades executoras da AGU.</p> <p>0 a 49% - fraco; 50 a 59% - regular; 60 a 79% - bom; 80 a 100% - muito bom.</p>	80% (Oitenta por cento)	SGA
IX	Qualidade de Vida	Afere a quantidade de ações de nível nacional no âmbito do Programa AGU Mais Vida.	Quantidade de ações de nível nacional integrantes do Programa AGU Mais Vida.	Realização de quatro ações de nível nacional no âmbito do Programa AGU Mais vida, no período avaliativo.	AGU
X	Índice de documentos digitalizados com OCR (PDF pesquisável) pelos Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização	Mede o percentual de documentos digitalizados com OCR pelos Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização das unidades supervisionadas pela SGA.	Total de arquivos digitalizados com OCR nos Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização / Total de arquivos digitalizados nos Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização	95% (Noventa e cinco por cento)	Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização



XI	Quantidade de membros e servidores cadastrados na Lista de Transmissão da Comunicação Interna no WhatsApp	Mensura a utilização da ferramenta de comunicação interna por membros e servidores da AGU.	Quantidade de membros e servidores cadastrados / Quantidade total de membros e servidores	30% (Trinta por cento)	ASCOM
XII	Percentual de satisfação com os serviços prestados pela ASCOM	Mensura, anualmente, por meio de pesquisa interna, a satisfação com os conteúdos e serviços prestados pela ASCOM.	Quantidade de respostas "satisfeito" + Quantidade de respostas "muito satisfeito" / Total de respostas X 100	70% (Setenta por cento)	ASCOM
XIII	Percentual de demandas de imprensa respondidas	Mede a proporção de demandas de imprensa respondidas em até cinco horas em relação ao total de contatos realizados pelos veículos de comunicação.	Quantidade de demandas de imprensa respondidas em até cinco horas / Quantidade de demandas de imprensa recebidas X 100	40% (Quarenta por cento)	ASCOM

Republicada por ter saído no Diário Oficial da União nº 171, de 4 de setembro de 2024, Seção 1, páginas 4 e 5, com incorreção relativamente ao original.

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.

