

CONEXÃO AGROCIDADÃ



**OUVIDORIA
MAPA**

BOLETIM INFORMATIVO DA OUVIDORIA DO MAPA

II Edição, Setembro 2024

OUVIDORIA INTERNA: UM CANAL DEDICADO PARA SERVIDORES(AS) E COLABORADORES(AS) E DIRIGENTES

A Controladoria-Geral da União (CGU) disponibilizou uma nova funcionalidade na Plataforma Fala.BR: a "**Ouvidoria Interna**". Este canal foi criado especificamente para agentes públicos da Administração Pública Federal, como servidores(as), colaboradores(as) e dirigentes, oferecendo um meio seguro e direto para o registro de manifestações. Agora, é possível reportar situações como assédio moral, assédio sexual, e discriminação através de formulários customizados, garantindo que as informações sejam precisas e possam ser analisadas de forma eficaz.



Para acessar, basta visitar o endereço eletrônico falabr.cgu.gov.br e selecionar a seção "Ouvidoria Interna". Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte, entre em contato com a Ouvidoria do MAPA pelo e-mail ouvidoria@agro.gov.br ou pelo telefone **(61) 3218-2089**.



SISTEMA DE OUVIDORIAS FALA.BR

Scaneie o QR Code e faça sua denúncia, reclamação, elogio, solicitação ou sugestão



Proteção ao(as) Denunciante, a Ouvidoria como um espaço seguro.



Para garantir a segurança e a proteção da identidade das pessoas que apresentam denúncias às Ouvidorias do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal – SisOuv, sejam elas relacionadas a assédio, discriminação, corrupção, ou qualquer outra irregularidade, o Governo Federal implementou um conjunto abrangente de medidas voltadas à proteção dos(das) denunciante. Essas ações asseguram que todos os(as) denunciante, sejam elas(eles) diretamente afetados(as) pelas irregularidades ou atuantes como agentes de controle social, possam fazer suas denúncias com confiança, sabendo que estarão amparados(as) por um sistema que preserva sua identidade e oferece proteção eficaz contra qualquer forma de retaliação. Além de reforçar a importância das ouvidorias como canais essenciais de denúncias, essas medidas estabelecem procedimentos claros e rigorosos. Isso inclui desde o tarjamento, a obliteração ou a anonimização de dados que possam identificar o(a) denunciante, até a atuação direta da Controladoria-Geral da União (CGU) na apuração de denúncias de retaliação, assegurando que todas as medidas protetivas necessárias sejam adotadas.

**QUER SABER MAIS SOBRE COMO ESSAS MEDIDAS FUNCIONAM? EXPLORE AS
LEGISLAÇÕES QUE GARANTEM SUA SEGURANÇA:**

- [Decreto nº 10.890/2021](#) - dispõe sobre a proteção ao denunciante de ilícitos e de irregularidades praticados contra a administração pública federal direta e indireta.
- [Lei nº 13.608/2018](#) - dispõe sobre o serviço telefônico de recebimento de denúncias e sobre recompensa por informações que auxiliem nas investigações policiais; e altera o art. 4º da Lei nº 10.201, de 14 de fevereiro de 2001, para prover recursos do Fundo Nacional de Segurança Pública para esses fins.

O que você precisa saber sobre retaliação



De acordo com a Lei nº 13.608, de janeiro de 2018, a retaliação é definida como quaisquer ações ou omissões praticadas contra uma pessoa que relata informações sobre crimes contra a administração pública, ilícitos administrativos ou qualquer ação ou omissão lesiva ao interesse público. As formas de retaliação podem incluir, mas não se limitam a demissão arbitrária, alteração injustificada de funções ou atribuições, imposição de sanções, prejuízos remuneratórios ou materiais de qualquer espécie, retirada de benefícios, diretos ou indiretos, ou a negativa de fornecimento de referências profissionais positivas. A lei também estipula que **a prática de retaliação configura uma falta disciplinar grave, sujeitando o(a) agente à demissão a bem do serviço público**. Além disso, o informante tem o direito de ser ressarcido em dobro por eventuais danos materiais causados por retaliações, sem prejuízo de possíveis danos morais.

WORKSHOP SOBRE PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO AOS ASSÉDIOS E À VIOLÊNCIA LABORAL



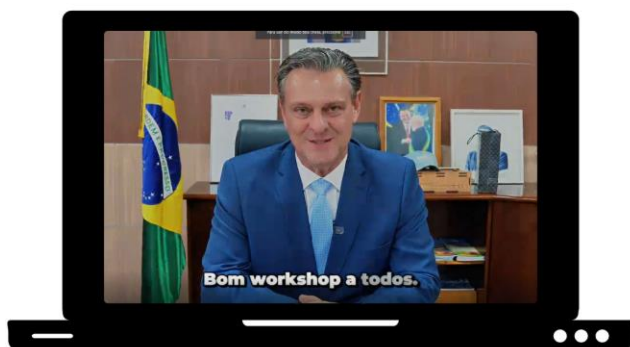
Nos dias 7 e 8 de agosto de 2024, a Ouvidoria do Ministério da Agricultura e Pecuária (MAPA), em parceria com a Escola Nacional de Gestão Agropecuária (Enagro), realizou o Workshop "Prevenção e Enfrentamento aos Assédios e à Violência Laboral". O evento contou com a participação de mais de 400 inscritos, destacando-se como uma ação relevante para a promoção de um ambiente de trabalho seguro e respeitoso no MAPA. Ministrado por Rose Meire Cyrillo, especialista em Ouvidoria e promotora de Justiça aposentada, o workshop reforçou o compromisso da gestão em combater práticas de assédio e discriminação no ambiente de trabalho. Baseado nas diretrizes do "Guia Lilás", da Controladoria-Geral da União, e na Lei nº 14.540/2023, que institui o Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e outros crimes contra a dignidade sexual na Administração Pública, o evento ofereceu capacitação prática e alinhamento com normativas internacionais. O sucesso do evento, medido pela participação expressiva e o feedback positivo dos(as) inscritos(as), demonstra a relevância contínua de promover ações que garantam um ambiente de trabalho mais seguro, respeitoso e inclusivo para todos(as) os(as) servidores(as) e colaboradores(as) e dirigentes do MAPA.

Quer saber mais sobre o tema?

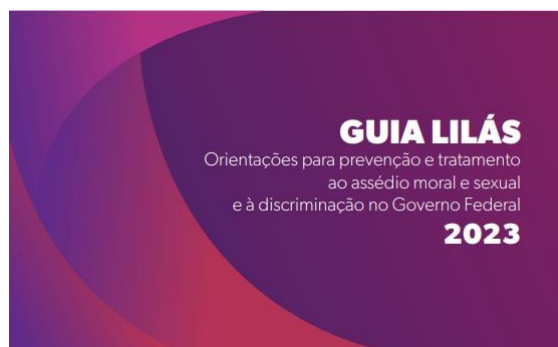


Para acessar a palestra "Prevenção e Enfrentamento aos Assédios e à Violência Laboral", realizada no dia 06 de junho [clique aqui](#).

O Ministro da Agricultura e Pecuária, Carlos Fávaro deu as boas-vindas aos participantes do workshop sobre Prevenção e Enfrentamento aos Assédios e à Violência Laboral.



[Clique aqui](#) e assista ao vídeo de boas-vindas



Para conhecer mais sobre assédios e discriminação, [clique aqui](#) e leia o **Guia Lilás**.

CONHEÇA A EQUIPE DA OUVIDORIA DO MAPA

Para fortalecer a confiança e promover uma comunicação mais próxima com os(as) servidores(as), colaboradores(as) e dirigentes do MAPA, é importante conhecer a equipe da Ouvidoria. Nossa equipe, composta por profissionais dedicados, está aqui para garantir que suas manifestações sejam recepcionadas e tratadas com cuidado e atenção.



Equipe da Ouvidoria (da esquerda para direita): Leticia Sena, Marcelina Rezende, Israel Souza, Alex Augusto, Graça Salles, Ana Flavia, Gabriel Monsuete e Luciana Santos.

NOSSA EQUIPE



GRAÇA SALLES
Ouvidora

- **Graça Salles** - Lidera a equipe da Ouvidoria desde novembro de 2022. Possui experiência de 18 anos em Ouvidoria tendo atuado no seguimento público e privado. Acredita que a atividade que realiza deve ser pautada por valores como integridade, ética e transparência.



ALEX AUGUSTO
Coordenador de Ouvidoria e
Transparência

- **Alex Augusto** - Servidor Público Federal (Professor do Magistério Superior, desde 2009) cedido ao MAPA desde 2019, com bastante experiência em vários setores do MAPA. Hoje atua como responsável direto pela operacionalização do Serviço de Ouvidoria e Transparência. Tem como principal característica a mediação e sua atuação é sempre pautada pelo compromisso, transparência, ética e responsabilidade.

EQUIPE DE OPERAÇÃO



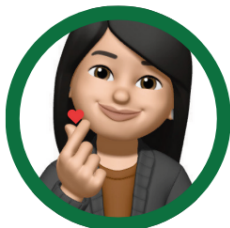
- **Israel Souza** - Braço forte da equipe. Com formação em Gestão Pública, e especificação em T.I, está sempre disponível para contribuir com a melhoria de processos. Sempre comprometido e responsável com tudo o que se propõe a realizar. Sua principal característica é a generosidade em compartilhar conhecimento. É o nosso Baobá.



- **Ana Sena** - É a nossa dose de energia diária. Assim como os demais analistas, atua diretamente no tratamento de demandas junto ao Fala.BR. Dedicada e responsável, ela tem um olhar apurado para detalhes que poderiam facilmente passar despercebidos. Podemos dizer que ela é a nossa Sherlock Holmes.



- **Marcelina Rezende** - É uma mulher de sensibilidade aflorada e tem um senso de justiça que se reflete em cada uma de suas análises. Sempre disposta a mediar, Marcelina é aquela pessoa a quem a equipe recorre quando precisa de um conselho. Ama andar de bike.



- **Letícia Sena** - Algumas qualidades como persistência, disciplina e foco são com certeza atribuídas a Letícia. Ela está sempre disposta a aprender e é extremamente dedicada ao trabalho. É o chaveirinho da equipe.



- **Gabriel Monsuete** - Observador e ao mesmo tempo criativo é dedicado e muito responsável. É o pensador da equipe. Gabriel aplica seu conhecimento em T.I. ajudando a equipe a navegar pelos desafios tecnológicos. Há quem diga que ele tem sensibilidade artística.



- **Luciana Santos** - É nosso centro. Contribui com as atividades administrativas da Ouvidoria e está sempre atenta as necessidades do grupo, seja dos gestores ou qualquer membro da equipe. Uma mulher dedicada que torna nosso dia-dia mais leve. Seu sorriso é sua marca registrada.

NOSSO COMPROMISSO É COM VOCÊ! SINTA-SE À VONTADE PARA ENTRAR EM CONTATO COM A NOSSA EQUIPE SEMPRE QUE PRECISAR.

Email: ouvidoria@agro.gov.br

Telefone: (61) 3218-2089



OUVIDORIA MAPA



O QUE VOCÊ QUER VER POR AQUI?!

Queremos ouvir suas ideias para futuros temas a serem abordados no nosso boletim. Se você tem sugestões ou assuntos que gostaria de ver discutidos, [clique aqui](#) e preencha o formulário.

MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA
E PECUÁRIA

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO