

# Garantia Safra

## Pagamento em Poupança Social Digital

### 1. Como posso receber o meu Garantia Safra?

O Garantia Safra poderá ser pago em uma das 3 modalidades:

- a) Crédito em Conta Digital ou Conta Poupança Social Digital, por meio do aplicativo CAIXA Tem;
- b) Demais canais de pagamento para beneficiários que não possuem conta digital (autoatendimento, lotéricas e CAIXA Aqui), com o uso do cartão cidadão e senha; e
- c) Agências da CAIXA.

### 2. O que é a Poupança Social Digital?

A Poupança Social Digital Caixa é uma modalidade de poupança aberta para beneficiários de Programas Sociais.

### 3. Qual o público do Garantia Safra que terá conta Poupança Social Digital Caixa?

Os agricultores que possuírem Garantia Safra para recebimento. A Poupança Social Digital será aberta de forma automática, sem a necessidade de apresentação de documentos ou comparecimento às agências e sem custos.

### 4. Ainda haverá agricultores recebendo com uso de cartão social e senha (plataforma social) ?

Sim, para o agricultor que não possui conta digital CAIXA e que não foi possível a abertura de Poupança Social Digital, o saque poderá ser efetuado com cartão social e senha (autoatendimento, lotéricas e CAIXA Aqui).

### 5. Caso não queira receber via crédito em conta, posso continuar recebendo por meio da plataforma social?

Sim, o serviço de oposição ao crédito em conta pode ser solicitado em qualquer agência CAIXA.

### 6. Como faço para realizar a abertura da Poupança Social Digital Caixa?

Não é necessário realizar nenhum procedimento. A abertura da conta será realizada de forma automática, sem a necessidade de apresentação de documentos ou comparecimento às agências e sem custos.

### 7. Quais são as regras para que o agricultor tenha a conta Poupança Social Digital aberta?

- Possuir CPF Regular;
- Possuir dados mínimos cadastrais;
- Ser maior de 18 anos.

#### **8. É necessário apresentação de documentos?**

Não é necessário realizar nenhum procedimento. A abertura da conta será realizada de forma automática, sem a necessidade de apresentação de documentos ou comparecimento às agências e sem custos.

#### **9. Quais são as características da conta e como funciona sua movimentação?**

- Movimentação da conta realizada pelo aplicativo CAIXA Tem;
- Saque por meio da geração de token pelo agricultor no aplicativo CAIXA Tem, que será finalizado no autoatendimento, lotéricas ou CAIXA Aqui;
- Recebe créditos de Programas Sociais, Depósitos e Transferências;
- Realiza Pagamentos;
- Compras com Cartão de Débito Virtual ELO;
- Compras em maquininhas com QR Code;
- Créditos e débitos, desde que limitados a R\$ 5.000,00 por mês.

#### **10. Quais serviços eu posso realizar com a Poupança Social Digital?**

É isenta de tarifa mensal de manutenção e conta com os seguintes serviços básicos gratuitos:

- Realização de até 02 (dois) saques por mês, em terminal de autoatendimento e unidades lotéricas, em breve, pelo Saque Digital sem cartão;
- Realização de 03 (três) transferências, por mês, para conta de depósitos para outros bancos;
- Realização ilimitada de transferências para contas da Caixa;
- Fornecimento de até 02 (dois) extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;
- Realização de consultas por meio digital, sem número máximo, através de site ou aplicativos disponibilizados pela Caixa.

#### **11. Vou poder continuar utilizando o cartão social para movimentar a Poupança Social Digital Caixa?**

Sim, o cartão social poderá ser utilizado para receber o benefício quando este for creditado em conta Poupança Social Digital e para saque nos canais de pagamento (autoatendimento, lotéricas, CAIXA Aqui e agências).

#### **12. Haverá emissão de cartão físico?**

Não serão emitidos cartões físicos para a movimentação da Poupança Social Digital Caixa. Após o crédito do valor, o saque poderá ser realizado por meio da geração de token pelo agricultor no aplicativo CAIXA Tem, e será finalizado nos canais parceiros (Unidades Lotéricas e Correspondentes CAIXA Aqui) e terminais de autoatendimento.

#### **13. Como é feito o cadastramento de senha para a Poupança Social Digital?**

A senha da Poupança Social Digital é cadastrada no seu primeiro acesso no aplicativo CAIXA Tem. Se você não lembra sua senha, pode recuperá-la no próprio aplicativo clicando em "Esqueceu sua senha? Recuperar senha".

#### **14. Quais tarifas eu pago pela Poupança Social Digital?**

A Poupança Social Digital é isenta de tarifa mensal de manutenção e tem como franquia gratuita os seguintes serviços:

- Realização de até 02 (dois) saques por mês, em terminal de autoatendimento e unidades lotéricas, em breve, pelo Saque Digital sem cartão;
- Realização de 03 (três) transferências, por mês, para conta de depósitos para outros bancos;
- Realização ilimitada de transferências para contas da Caixa;
- Fornecimento de até 02 (dois) extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;
- Realização de consultas por meio digital, sem número máximo, através de site ou aplicativos disponibilizados pela Caixa.

As movimentações que ultrapassarem os serviços básicos serão cobradas, conforme Tabela de Tarifas vigente ([https://www.caixa.gov.br/Downloads/tabelas-tarifas-pessoa-fisica-pessoa-juridica/Tabela\\_de\\_Tarifas\\_Pessoa\\_Fisica.pdf](https://www.caixa.gov.br/Downloads/tabelas-tarifas-pessoa-fisica-pessoa-juridica/Tabela_de_Tarifas_Pessoa_Fisica.pdf)).

#### **15. Como será o pagamento do Garantia Safra para o agricultor que vai receber pela Poupança Digital Caixa?**

O crédito do benefício continuará a ser realizado nos 10 últimos dias úteis de cada mês, de acordo com o calendário de pagamento dos Programas Sociais do Governo Federal.

#### **16. Como vou poder movimentar e realizar o saque das parcelas creditadas na Poupança Social Digital Caixa?**

A movimentação da Poupança Social Digital é feita pelo aplicativo CAIXA Tem. No aplicativo você pode:

- Pagar suas contas e transferir dinheiro;
- Fazer compras com o Cartão Virtual de Débito;
- Fazer Saque Sem Cartão por meio de geração de token através do CAIXA Tem nos caixas eletrônicos, Unidades Lotéricas e/ou Correspondentes.

\* Para os beneficiários do Garantia Safra é possível também movimentar a conta utilizando o cartão social.

#### **17. Quais são as regras para que o crédito seja realizado na Poupança Social Digital Caixa?**

- Não possuir marca impeditiva, como por exemplo bloqueio judicial ou bloqueio por fraude;
- Não possuir saldo negativo.

#### **18. Quais serão os canais disponíveis para saque?**

O saque estará disponível nos terminais de autoatendimento, Correspondentes CAIXA AQUI, Lotéricos, Agências e Postos de pagamento e App CAIXA Tem, conforme o horário de funcionamento de cada canal e as regras do programa.

No entanto, para saques por meio do App CAIXA Tem, será necessário gerar o código de segurança por meio do aplicativo, conforme orientações descritas nesse endereço: <https://www.caixa.gov.br/atendimento/aplicativos/caixatem/Paginas/default.aspx>

**19. Com o crédito das parcelas na Poupança Social Digital, preciso sacar o valor integral?**

Não é necessário o saque do valor integral. A Poupança Social Digital Caixa é uma conta onde você poderá movimentar o valor da forma que achar melhor, sacando o valor integral ou parcial.

**20. Existe limite de movimentação da Poupança Social Digital?**

O limite de movimentação é definido pelo canal utilizado. Por exemplo: no aplicativo CAIXA Tem é de R\$600,00 por transação (transferência ou pagamento) e limitado a R\$1.200,00 por dia, além do limite de R\$5.000,00 mensais referente ao somatório dos créditos realizados na conta.

**21. Como será o calendário de pagamento na Poupança Social Digital?**

Será nos 10 últimos dias úteis de cada mês, de acordo com o calendário de pagamento dos Programas Sociais do Governo Federal.

**22. Após o crédito do Garantia Safra na Poupança Social Digital será possível continuar realizando saques em Lotéricas e CCA?**

Sim, após geração de token pelo agricultor no aplicativo CAIXA Tem.

**23. Será possível utilizar o App CAIXA Tem para movimentação da conta?**

Sim, a movimentação da conta Poupança Social Digital deverá ser realizada preferencialmente pelo App Caixa Tem.

**24. Que movimentações poderão ser realizada pelo App CAIXA Tem?**

Por meio do App CAIXA Tem será possível realizar o pagamento de contas, realizar transferências de valores para outras contas, inclusive outros bancos, e geração de token para saque em autoatendimento, lotéricas e CAIXA Aqui.

**25. Como me cadastro para ter acesso ao App CAIXA Tem?**

As informações referentes ao cadastramento no App CAIXA Tem estão disponíveis nessa página: <https://www.caixa.gov.br/atendimento/aplicativos/caixatem/Paginas/default.aspx>

**26. Onde posso encontrar informações sobre a utilização do App CAIXA Tem?**

As informações referentes ao App CAIXA Tem estão disponíveis nessa página: <https://www.caixa.gov.br/atendimento/aplicativos/caixatem/Paginas/default.aspx>

**Mais informações:**

<https://www.caixa.gov.br/atendimento/aplicativos/caixatem/Paginas/default.aspx>  
[www.caixa.gov.br/garantiasafra](http://www.caixa.gov.br/garantiasafra)