

ORIENTAÇÕES PARA PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

SOLICITAÇÃO DE EMISSÃO DE CERTIFICADOS PARA EXPORTAÇÃO

1ª edição



PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

Que tipo de processo deve ser escolhido para solicitar certificados na área de alimentação animal?

Para onde encaminhar solicitações de certificados na área de alimentação animal?

Como solicitar certificados sanitários internacionais na área de alimentação animal?

SAIBA MAIS

©2021 Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.

Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução parcial e ou total desta obra, desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial.

A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens desta obra é do autor.

Tiragem:

1ª edição. Ano 2021

Elaboração, distribuição, informações:

MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

Secretaria de Defesa Agropecuária

Departamento de Inspeção de Produtos de Origem Animal

Esplanada dos Ministérios, Bloco D, 4º andar, sala 408

CEP: 70043-900, Brasília-DF

Tel.: (61) 3218-2506

E-mail: gab.dipoa@agricultura.gov.br

Homepage: www.agricultura.gov.br

Coordenação Editorial:

Vívian Palmeira

Diagramação:

Luis Marcelo Kodawara

Equipe Técnica:

Alexandre Campos da Silva

Alexandre Orio Bastos

Guilherme Roberto Sobrinho

Fabiola Cristiane Alves Davy Franco

Fernanda Zeni Michalski

Claudia Vitória Custódio Dantas

Impresso no Brasil

Printed in Brazil



ÍNDICE

Como acessar o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para petição externa?	4
O que devo saber antes de iniciar o peticionamento de certificados?	4
Há dúvidas sobre o peticionamento eletrônico externo no SEI?	5
Quais são as centrais de certificação?	6
Durante o peticionamento, o que preencher na opção UF?	6
Como finalizar o peticionamento eletrônico?	7
Para quais tipos de certificados de exportação pode ser feito um peticionamento eletrônico no SEI e como estes devem ser peticionados?	9
CERTIFICADO DE VENDA LIVRE	9
Como solicitar emissão de Certificado de Venda Livre?	9
Como devem ser os arquivos do processo eletrônico para emissão de Certificado de Venda Livre?	10
CERTIFICADO DE PRODUTO EXCLUSIVO PARA EXPORTAÇÃO	10
Como solicitar a emissão de certificado de produto exclusivo para exportação?	10
Como devem ser os arquivos do processo eletrônico para emissão de certificado de produto exclusivo para exportação?	11
CERTIFICADO DE CONFORMIDADE	11
Para quais produtos deve ser emitido o Certificado de Conformidade?	11
Como solicitar a emissão do Certificado de Conformidade?	12
Como devem ser os arquivos do processo eletrônico para emissão do Certificado de Conformidade?	12
CERTIFICADO SANITÁRIO INTERNACIONAL	13
Para quais produtos deve ser emitido o certificado sanitário internacional?	13
Como solicitar a emissão de certificado sanitário internacional?	13
Como devem ser os arquivos do processo eletrônico para emissão de certificado sanitário internacional?	13
O procedimento descrito acima é aplicável em casos de exportação de produtos que sofrerão transbordo em porão de aeronave e navio?	14
Como o certificado sanitário internacional é disponibilizado às empresas?	14
Ainda tem dúvidas na emissão de DCPOA-AA e CSI?	15

As solicitações dos **Certificados de Exportação** de produtos para alimentação animal devem ser encaminhadas ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento **de modo eletrônico**, por meio de peticionamento externo de processo.

1. Como acessar o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para petição externa?

R. O endereço de acesso ao sistema é o https://sistemas.agricultura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&acao_origem=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=0.

The image shows a screenshot of the 'Cadastro de Usuário Externo' (External User Registration) form on the SEI system. The form is divided into two main sections: 'Dados Cadastrais' (Registration Data) and 'Dados de Autenticação' (Authentication Data). The 'Dados Cadastrais' section includes fields for 'Nome do Representante', 'CPF', 'RG', 'Telefone Fixo', 'Telefone Celular', 'Endereço Residencial', 'Complemento', 'País', 'Estado', 'Cidade', 'Bairro', and 'CEP'. There is also a checkbox for 'Estrangeiro' and a field for 'Órgão Expedidor'. The 'Dados de Autenticação' section includes fields for 'E-mail pessoal', 'Senha' (password), and 'Confirmar Senha'. Below the password fields is a CAPTCHA image with the text '9VHG' and a box to enter the code. At the bottom, there are 'Enviar' (Send) and 'Voltar' (Back) buttons.

2. O que devo saber antes de iniciar o peticionamento de certificados?

R. Os processos devem ser peticionados tendo como interessado a pessoa jurídica ao qual está relacionada a solicitação.

Importante: Os arquivos digitais deverão possuir a seguinte configuração: PDF, com OCR (reconhecimento óptico de caracteres que permite pesquisa de texto nos documentos digitais) e 300 dpi (ou ppp) de resolução.

Os documentos que embasam a certificação devem ser assinados pelo Responsável Técnico.



3. Há dúvidas sobre o peticionamento eletrônico externo no SEI?

R. Informações adicionais sobre o módulo peticionamento eletrônico do Sistema SEI estão disponíveis na página <https://www.gov.br/ptbr/servicos/peticionar-documentos-eletronicamente-ao-ministerio-d-aagricultura-pecuaria-e-abastecimento> e no Manual disponível em <http://sistemasweb.agricultura.gov.br/pages/manuais/manual-sei1.pdf>

Inicie pela opção 'PROCESSO NOVO' se for a primeira vez que esse processo é acessado.

MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

sei! Ambiente de Homologação - SEI 3.0

Menu

Controle de Acessos Externos

Lista de Acessos Externos (3 registros):

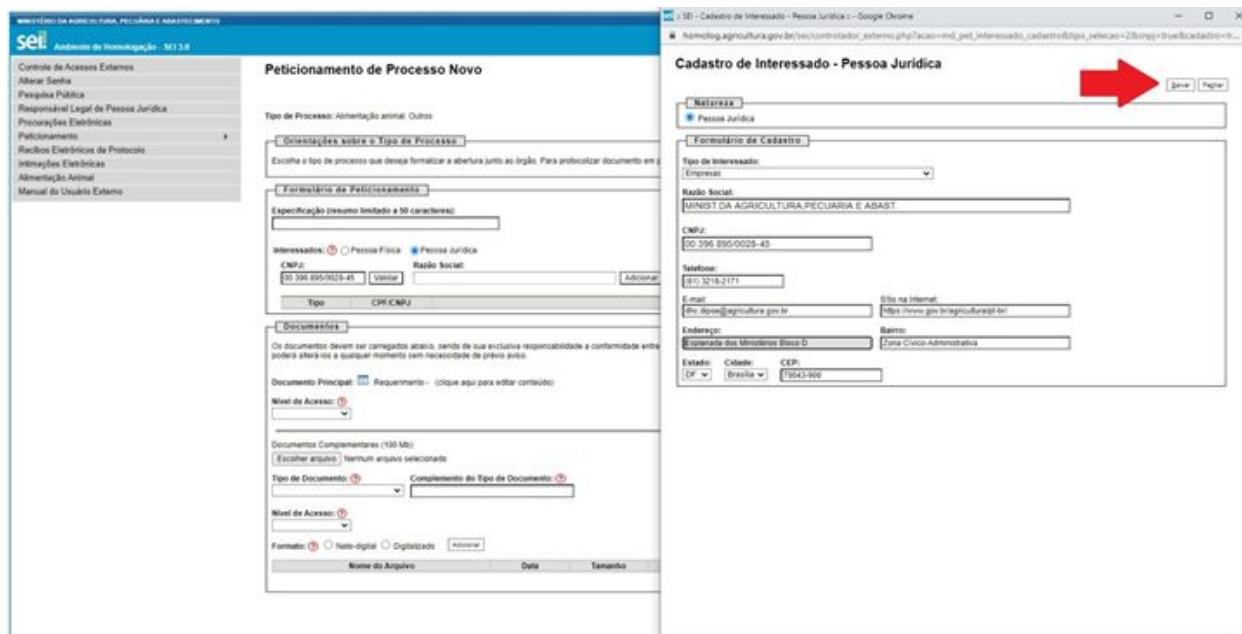
Processo	Documento	Tipo	Liberação	Validade	Ações
00001.000005/2021-5			09/03/2021	13/02/2121	
			09/03/2021	13/02/2121	

Menu items: Controle de Acessos Externos, Alterar Senha, Pesquisa Pública, Responsável Legal de Pessoa Jurídica, Procurações Eletrônicas, Peticionamento (dropdown), Recibos Eletrônicos de Protocolo, Intimações Eletrônicas, Alimentação Animal, Manual do Usuário Externo.

Dropdown menu items: Processo Novo (highlighted with red arrow), Intercorrente.

Inicie pela opção 'INTERCORRENTE' se for correção ou complementação de um processo já existente.

Se a empresa não estiver cadastrada no sistema, fica a cargo desta realizar o cadastro conforme segue.



Definido o interessado, a empresa solicitante, passamos a inserção dos documentos propriamente ditos. Nesse ponto devemos indicar os tipos de documentos, que devem ser incluídos.

4. Quais são e onde estão localizadas as centrais de certificação?

R: As centrais de certificação estão disponíveis no sítio eletrônico: <https://www.gov.br/agricultura/pt-br/assuntos/inspecao/produtos-animal/centrais-de-certificacao>

5. Durante o peticionamento, o que preencher na opção UF?

R. Ainda na seção Formulário de Peticionamento, na opção UF (Unidade da Federação) deve ser selecionada a Unidade da Federação de Regional do SIPOA na qual se deseja emitir o Certificados.

Só estão disponíveis na aba UF aquelas que possuem instaladas uma das 11 Unidades Regionais do SIPOA!



Especificação (resumo limitado a 50 caracteres):
NOME EMPRESA + RP20XX

UF: ?
BA
GO
MG
MS
MT
PA
PR
RS
SC
SP

Tipos: ? Pessoa Física Pessoa Jurídica

UF	CPF/CNPJ	Nome/Razão Social
BA		
GO		
MG		
MS		
MT		
PA		
PR		
RS		
SC		
SP		

Documentos

Documentos devem ser carregados abaixo, sendo de sua exclusiva responsabilidade a conformidade entre os dados informados e os documentos. Os documentos abaixo estarão condicionados à análise por servidor público, que poderá alterá-los a qualquer momento sem necessidade de pré-aviso.

Arquivo Principal (10 Mb):

- Certificados de venda livre, de produto exclusivo para exportação e certificados de conformidade **devem ser emitidos no SIPOA da jurisdição do estabelecimento.**
- Consulte as regras para emissão de CSI no link: <https://www.gov.br/agricultura/pt-br/assuntos/insumos-agropecuarios/insumos-pequenos-alimentacao-animal/emissao-de-dcpoa-e-dcpoa-aa> e **ATENTE-SE NA ESCOLHA DA UF!**

Por exemplo: Se a empresa está localizada na UF de **Santa Catarina** e pretende emitir um **CSI** na central localizada no **Paraná**, o processo seja peticionado no 8º SIPOA **ela deverá escolher a UF do Paraná** e não a UF de localização da empresa!

6. Como finalizar o peticionamento eletrônico?

R: Preenchendo todos os campos da tela, conforme eles são requeridos, clicando no botão **PETICIONAR**

Menu

Peticionamento de Processo Novo

Tipo de Processo: **Indicação Anon. RDP**

Características sobre o Tipo de Processo

Código RDP

Formatação de Peticionamento

Especificação (resumo limitado a 40 caracteres)

RDP e produto Empresa X

UF: **SP**

Interessado: Pessoa Física Pessoa Jurídica

CNPJ: Valor: Adicional:

Tipo: **CPC/MPJ** Nomenclatura Social:

Pessoa Jurídica 00.390.9025-45 MINIST DA AGRICULTURA, PECUARIA E ABAST

DOCUMENTOS

Os documentos devem ser carregados abaixo, sendo de sua exclusiva responsabilidade a conformidade entre os dados informados e os documentos. Os Níveis de Acesso que forem indicados abaixo estarão condicionados à análise por servidor público, que poderá alterá-los a qualquer momento sem necessidade de prévio aviso.

Documento Principal: Foto Clique aqui para editar conteúdo

Nível de Acesso: **Público**

Documentos Essenciais (100 MB)

Tipo de Documento: Complemento do Tipo de Documento:

Nível de Acesso: **Público**

Formato: Não-digital Digitalizado Anonima

Nome do Arquivo	Data	Tamanho	Documento	Nível de Acesso	Formato	Ações
Informaçã SEI - Modelo UTRAMP-Fase preliminar.pdf	09/03/2011 23:17:29	105.14 KB	Modelo Super Ração Golden Power - 09/03/21	Público	Não-digital	

Para concluir o processo será solicitado a indicação do Cargo/Função, sendo necessário novamente a inserção da senha de acesso no SEI.

Concluir Peticionamento - Assinatura Eletrônica

A confirmação de sua senha de acesso iniciará o peticonamento e importa na aceitação dos termos e condições que regem o processo eletrônico, além do disposto no credenciamento prévio, e na assinatura dos documentos nato-digitais e declaração de que são autênticos os digitalizados, sendo responsável civil, penal e administrativamente pelo uso indevido. Ainda, são de sua exclusiva responsabilidade: a conformidade entre os dados informados e os documentos; a conservação dos originais em papel de documentos digitalizados até que decaia o direito de revisão dos atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados para qualquer tipo de conferência; a realização por meio eletrônico de todos os atos e comunicações processuais com o próprio Usuário Externo ou, por seu intermédio, com a entidade porventura representada; a observância de que os atos processuais se consideram realizados no dia e hora do recebimento pelo SEI, considerando-se tempestivos os praticados até as 23h59min59s do último dia do prazo, considerado sempre o horário oficial de Brasília, independente do fuso horário em que se encontre, a consulta periódica ao SEI, a fim de verificar o recebimento de intimações eletrônicas.

Usuário Externo:

Cargo/Função:

Senha de Acesso ao SEI:

Após o peticionamento, o sistema gerará um número de processo, e junto do recibo eletrônico de protocolo poderá ser encontrado o número SEI de cada um dos documentos gerados.

7. Para quais tipos de certificados de exportação pode ser feito um peticionamento eletrônico no SEI e como estes devem ser peticionados?

R. A documentação deve ser encaminhada na forma de processo peticionado junto ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), utilizando o tipo de processo correspondente, conforme as opções a seguir:

- a. Certificado de Venda Livre;
- b. Certificado de Produto Exclusivo para Exportação;
- c. Certificado de Conformidade (**apenas para produtos que NÃO CONTENHAM matérias-primas de origem animal**); e
- d. Certificação Sanitária Internacional (**apenas para INGREDIENTES DE ORIGEM ANIMAL ou produtos que CONTENHAM matérias-primas de origem animal**).



CERTIFICADO DE VENDA LIVRE

8. Como solicitar emissão de **Certificado de Venda Livre**?

R. Para abertura de processo para emissão de certificado de livre venda, deve ser peticionado novo processo do tipo **ALIMENTAÇÃO ANIMAL: Certificado de Venda Livre**.

9. Como devem ser os arquivos do processo eletrônico para emissão de **Certificado de Venda Livre**?

R. Identifique os arquivos com o nome dos produtos e o país de destino (nome do arquivo: Requisição – XXXXX (nome do país de destino));

- Consulte o SIPOA de emissão para conferir a forma mais adequada - se em pastas separadas no SEI ou se é aceita toda documentação em pasta única.
- Inclua uma pasta compactada em extensão .zip, contendo **um único arquivo em Word, com o certificado a ser emitido** conforme modelo estabelecido, em seu formato exato, e de acordo com o tipo de produto e idioma (espanhol ou inglês) com todos os campos preenchidos em português e no idioma selecionado.
- Os modelos de certificados estão disponibilizados no *link*:
<https://mapadrive.agricultura.gov.br/owncloud/index.php/s/rC6OhemORmFmhOr>
- Quando se tratar de produto importado, há modelo específico para emissão de certificado de venda livre, também disponível no mesmo *link*.
- Não são aceitos modelos de certificados diferentes dos estabelecidos!**

CERTIFICADO DE PRODUTO EXCLUSIVO PARA EXPORTAÇÃO

10. Como solicitar a emissão de **certificado de produto exclusivo para exportação**?

R. Para abertura de processo para emissão de certificado de produto exclusivo para exportação, deve ser peticionado novo processo do tipo **ALIMENTAÇÃO ANIMAL: certificado de produto exclusivo para exportação**.

11. Como devem ser os arquivos do processo eletrônico para emissão de **certificado de produto exclusivo para exportação**?

R. Identifique os arquivos com o nome dos produtos e o país de destino (nome do arquivo: Requisição – XXXXX (nome do país de destino));

- Consulte o SIPOA de emissão para conferir a forma mais adequada - se em pastas separadas no SEI ou se é aceita toda documentação em pasta única.
- Anexe o contrato de fabricação assinado com a empresa importadora a que se destina o produto.
- Inclua uma pasta compactada em extensão .zip, **contendo um único arquivo em Word com o Certificado a ser emitido** conforme modelo estabelecido, em seu formato exato, e de acordo com o tipo de produto e idioma (espanhol ou inglês) com todos os campos preenchidos em português e no idioma selecionado.
- Os modelos de certificados estão disponibilizados no link: <https://mapadrive.agricultura.gov.br/owncloud/index.php/s/rC6OhemORmFmhOr>
- Quando se tratar de produto importado, há modelo específico para emissão de certificado de produto exclusivo para exportação, também disponível no mesmo *link*.
- Não são aceitos modelos de certificados diferentes dos estabelecidos!**

CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

12. Para quais produtos deve ser emitido o **Certificado de Conformidade**?

R. Para produtos para alimentação animal de origem não animal.

13. Como solicitar a emissão do Certificado de Conformidade?

R. Para abertura de processo para emissão de certificado de conformidade, deve ser peticionado novo processo do tipo **ALIMENTAÇÃO ANIMAL: Certificado de Conformidade**.

14. Como devem ser os arquivos do processo eletrônico para emissão do Certificado de Conformidade?

R. Identifique os arquivos com o nome dos produtos e o país de destino (nome do arquivo: Requisição – XXXXX (nome do país de destino));

- Consulte o SIPOA de emissão para conferir a forma mais adequada - se em pastas separadas no SEI ou se é aceita toda documentação em pasta única.
- Anexe a declaração de conformidade assinada digitalmente pelo RT contendo as mesmas informações a serem declaradas no certificado (nome do arquivo: Declaração RT – XXXXX (número da fatura)).
- Anexe a fatura/Invoice/Proforma da carga a ser exportada (nome do arquivo – Fatura XXXXX (número da fatura))
- Anexe a declaração de responsabilidade pela internalização do produto no país de destino, se for o caso.
- Inclua uma pasta compactada em extensão .zip , com um único arquivo em *Word*, contendo o certificado conforme modelo estabelecido.

Observe atentamente se há modelos de certificados específicos para o tipo de produto e país de destino pretendidos!

- Os modelos de certificados estão disponibilizados no link: <https://mapadrive.agricultura.gov.br/owncloud/index.php/s/rC6OhemORmFmhOr>

- ❑ **Não são aceitos modelos de certificados diferentes dos estabelecidos!**

CERTIFICADO SANITÁRIO INTERNACIONAL

15. Para quais produtos deve ser emitido o certificado sanitário internacional?

R. Para produtos para alimentação animal de origem animal.

16. Como solicitar a emissão de certificado sanitário internacional?

R. Para abertura de processo para emissão de certificado de conformidade, deve ser peticionado novo processo do tipo **ALIMENTAÇÃO ANIMAL: Certificação Sanitária Internacional**.

17. Como devem ser os arquivos do processo eletrônico para emissão de certificado sanitário internacional?

R. Identifique os arquivos com o nome dos produtos e o país de destino (nome do arquivo: Requisição – XXXXX (nome do país de destino);

Anexe os documentos pertinentes a cada exportação conforme item 8 **OFÍCIO-CIRCULAR Nº 02 2021 CGI DIPOA SDA MAPA**.

- ❑ Consulte o SIPOA de emissão para conferir a forma mais adequada - se em pastas separadas no SEI ou se é aceita toda documentação em pasta única.

A DCPOA-AA deve ser digitalizada da via original com os dados dos produtos a serem exportados (nome do arquivo: DCPOA-AA – XXXXX (número da DCPOA-AA))

As pastas compactadas em extensão .zip , com um único arquivo em word , contendo o Certificado conforme modelo estabelecido.

Observe atentamente se há modelos de certificados específicos para o tipo de produto e país de destino pretendido!

Os modelos de certificados estão disponibilizados no link: <https://mapadrive.agricultura.gov.br/owncloud/index.php/s/rC6OhemORmFmhOr>

Acesse regularmente o *link* dos certificados a fim de averiguar a ocorrência de atualizações !



Não são aceitos modelos de certificados diferentes dos estabelecidos!

18. O procedimento descrito acima é aplicável em casos de exportação de produtos que sofrerão transbordo em porão de aeronave e navio?

R: Não. Não é aplicável em casos de exportação de produto(s) que sofrerá(ão) transbordo em porão de aeronave ou navio. Nestes casos, o certificado sanitário internacional será emitido por unidade VIGIAGRO conforme determinado pelo item 8.2. do [OFÍCIO-CIRCULAR Nº 02 2021 CGI DIPOA SDA MAPA](#).

Esse procedimento é dado pela Instrução Normativa 39, de 01/12/2017

19. Como o certificado sanitário internacional é disponibilizado às empresas?

R: O certificado é disponibilizado impresso (documento físico) e deve ser retirado pelo interessado (ou pessoa formalmente habilitada) na respectiva central de certificação.

CONSULTE O HORÁRIO E DIAS DE
FUNCIONAMENTO DAS CENTRAIS DE
CERTIFICAÇÃO E PROGRAME-SE!



20. Ainda tem dúvidas na emissão de DCPOA-AA e CSI?

R: Acesse o link:

<https://www.gov.br/agricultura/pt-br/assuntos/insumos-agropecuarios/insumos-peculares/alimentacao-animal/emissao-de-dcpoa-e-dcpoa-aa>

CONTROLE DE DESENVOLVIMENTO DO DOCUMENTO

Código do documento: COD_20_21_1Ed

1ª Edição

Elaborado por: Vívian Palmeira em 10/03/2021

Revisado por: Alexandre Orio Bastos, Guilherme Roberto Sobrinho e Fabíola Cristiane Alves Davy Franco em 11/03/2021

Publicado em 11/03/2021