

Estudo Técnico Preliminar 14/2021

1. Informações Básicas

Número do processo: 21005.000246/2021-44

2. Descrição da necessidade

Os presentes Estudos destina-se à **contratação dos serviços de manutenção preventiva com qualificação operacional e manutenção corretiva e fornecimento de peças, acessórios e componentes necessários para manutenções corretivas, para dois 2 (dois) conjuntos analíticos de Cromatografia Líquida e Espectrometria de Massas, com sistema Gerador de Nitrogênio (LC-MS, modelos API 5000 e TRIPLE 6500), utilizados na unidade laboratorial de Resíduos e Contaminantes do Laboratório Federal de Defesa Agropecuária - LFDA-GO.**

Os Laboratórios Federais de Defesa Agropecuária - LFDAs, são órgãos pertencentes à Rede Oficial de Laboratórios do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Mapa e desempenham papel fundamental nas ações de monitoramento, controle e fiscalização de alimentos, bebidas e insumos produzidos e comercializados no Brasil. Cada LFDA é responsável pelos processos de aquisição de bens e contratação de serviços necessários ao seu funcionamento. Entre os serviços comumente contratados, encontra-se o de manutenção preventiva e corretiva de instrumentos analíticos.

Nos termos da Portaria MP nº 443, de 27 de dezembro de 2018, as atividades de "instalação, operação e manutenção de máquinas e equipamentos" devem ser preferencialmente executadas de forma indireta. O LFDA-GO não possui mão-de-obra especializada no seu quadro funcional para realização de manutenções em equipamentos laboratoriais, necessitando de contratação de empresa especializada para realizar tais manutenções, incluindo o fornecimento de peças, visando manutenção do status de funcionamento dos equipamentos dentro dos critérios de desempenho necessários ao desenvolvimento das análises e de uso de tais equipamentos.

Os conjuntos de equipamentos API 5000 e Triple 6500 são utilizados pela unidade laboratorial de Resíduos e Contaminantes em Alimentos, sendo essenciais para a realização de análises de multi-resíduos em amostras oriundas de várias unidades da federação, relacionadas, principalmente, ao Programa Nacional de Controle de Resíduos e Contaminantes em Alimentos de Origem Animal e Vegetal. A demanda analítica desses instrumentos é intensa, devido ao grande número de amostras analisadas na unidade laboratorial. Em 2020, por exemplo, mesmo com as complicações decorrentes da atual situação de pandemia, foram realizados 192.399 ensaios (análises laboratoriais).

Portanto e de modo geral, a integridade e confiabilidade operacional de tais instrumentos tornam-se uma "coluna de sustentação" das atividades laboratoriais. E, para que se tenha essa condição, diante da indisponibilidade de mão-de-obra apropriada, a contratação de serviços continuados de manutenção preventiva, corretiva e qualificação operacional é fundamental.

Considera-se ainda que, de forma específica, a contratação em tela é importante também pelos seguintes aspectos:

- equipamentos devidamente revisados e qualificados asseguram que os resultados por eles gerados e que são usados pelos serviços de inspeção e fiscalização do Mapa, são tecnicamente válidos, seguros e confiáveis;
- a realização de manutenções preventivas continuadas contribui para a preservação dos equipamentos, evitando desgastes prematuros e despesas com manutenções corretivas emergenciais;
- caso ocorram eventuais defeitos operacionais nos equipamentos, o tempo de paralisação das atividades é expressivamente menor, quando se tem contrato vigente e, com isso, os impactos de eventual paralisação nessas condições também são muito menores;
- outro aspecto decorre do Sistema de Gestão da Qualidade do laboratório e o status de laboratório acreditado na Norma NBR ISO/IEC 17025 que tem, como um de seus requisitos, a definição de programas de manutenção e qualificação de qualquer instrumento analítico, sendo essa premissa inclusive avaliada durante a visita de auditorias externas.

Observa-se o fato de que os serviços ora pleiteados estavam contemplados no Contrato nº 25/2017, firmado mediante inexigibilidade de licitação (processo nº 21005.000130/2017-29). No entanto, como foi constatada uma situação que inviabilizava a prorrogação contratual, conforme inicialmente contratado, tal contrato foi interrompido ao final do seu segundo termo aditivo.

Desta forma, a contratação dos serviços pleiteados é essencial para manutenção das condições instrumentais adequadas, de acordo com os padrões de qualidade requeridos, sob pena de ter a operação descontinuada, o que,

consequentemente, afetaria sobremaneira as atividades do laboratório e o atendimento às demandas da defesa agropecuária do país. Cabe ressaltar, também, que a contratação de tais serviços deve permitir o funcionamento dos equipamentos continuamente, evitando-se frequentes interrupções na utilização destes, com consequentes riscos à paralisação de escopos analíticos.

Diante da situação e fatos ora apresentados, entende-se que a contratação dos serviços indicados é importante para resguardar as condições de funcionamento contínuo de tais instrumentos laboratoriais, segundo os critérios de desempenho necessários ao desenvolvimento das atividades analíticas. Além disso, observa-se ainda que a contratação em tela vai possibilitar o atendimento dos requisitos da NBR ISO 17025:2017, que estabelece, entre outros, a necessidade de manutenção dos instrumentos analíticos em condições operacionais adequadas.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Divisão Técnica Laboratorial	Válter Ferreira Félix Bueno

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Inicialmente, é necessário esclarecer que cada um dos dois conjuntos analíticos em apreço é constituído por 3 (três) componentes principais: Cromatógrafo Líquido (LC), Espectrômetro de Massas (MS) e Sistema Gerador de Nitrogênio. Estes componentes operam em conjunto, de forma complementar, mas são de fabricantes distintos. Observamos ainda que, do ponto de vista operacional, os componentes LC e MS dos dois conjuntos analíticos, modelos API 5000 e Triple 6500, estão intimamente associados e, portanto, a contratação de prestação de serviços por fornecedores diferentes poderia fragilizar a confiabilidade operacional de ambos.

O quadro abaixo apresenta maiores informações sobre os instrumentos, incluindo as condições operacionais atuais.

Conjunto Analítico	Descrição dos Instrumentos/Componentes	Marca	Modelo	Número de Patrimônio	Data de Aquisição	Condições Operacionais
API 5000	CROMATÓGRAFO LÍQUIDO (LC)	AGILENT	1100 SERIES	000.028	26/04/2006	Ativo, funcionando normalmente.
	ESPECTRÔMETRO DE MASSAS (MS)	APPLIED BIOSYSTEMS	API 5000			Ativo, funcionando normalmente.
	GERADOR DE NITROGÊNIO	PEAK SCIENTIFIC	AB-3G			Ativo, funcionando normalmente.
TRIPLE 6500	CROMATÓGRAFO LÍQUIDO (LC)	AGILENT	1260 INFINITY	002.352	14/11/2013	Ativo, funcionando normalmente.
	ESPECTRÔMETRO DE MASSAS (MS)	AB SCIEX	TRIPLE QUAD 6500			Ativo, funcionando normalmente.
	GERADOR DE NITROGÊNIO	PEAK SCIENTIFIC	GENIUS 3031			Ativo, funcionando normalmente.

Quanto às condições operacionais dos instrumentos, além das informações apresentadas no quadro acima, são apresentados os relatórios dos serviços realizados nos últimos 2 (dois) anos de vigência da contratação anterior (Anexos I e II).

Os serviços a serem contratados para os instrumentos de cada conjunto são:

a) para os LC e MS:

- manutenção preventiva (contempla deslocamento do técnico, limpeza e substituição de componentes pertinentes - kit de manutenção preventiva, tais como elementos filtrantes, eletrodos, selos e bombas peristálticas, conforme indicação do fabricante e ainda qualificação operacional);
- manutenção corretiva, mediante Ordem de Serviço (contempla deslocamento, diagnóstico de eventuais defeitos e substituição dos componentes danificados); e

- fornecimento de peças, componentes e acessórios necessários para realização das manutenções corretivas (os principais componentes, passíveis de utilização são: Bomba Turbo, Quadropolo, Caixa com Bobina, Fonte de Tensão, Fonte de Alimentação, Bomba à Vácuo, Compressor e Membrana de Nitrogênio).

b) para os Geradores de Nitrogênio:

- manutenção preventiva (contempla deslocamento do técnico, limpeza e substituição de componentes pertinentes - kit de manutenção preventiva, conforme indicação do fabricante, tais como elementos filtrantes, selos e válvulas);
- manutenção corretiva, mediante Ordem de Serviço (contempla diagnóstico de eventuais defeitos e substituição dos componentes danificados); e
- fornecimento de peças, componentes e acessórios necessários para realização das manutenções corretivas (os principais componentes, passíveis de utilização são: Componente ASM, Membrana N2 e Compressor T).

O objeto da contratação tem a natureza de **serviço comum**, conforme parágrafo único do art. 1º da lei 10.520, de 17 de julho de 2002, visto que os padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos por meio de especificações usuais do mercado.

Os serviços são de **natureza continuada**, conforme definição do art. 15 da Instrução Normativa Seges/MP nº 5, de 26 de maio de 2017, pois as manutenções, calibrações e qualificações dos equipamentos é uma necessidade permanente, visando a adequada realização dos ensaios com confiabilidade.

Para os instrumentos que se encontram danificados, antes da realização da primeira manutenção preventiva deve ser realizada a manutenção corretiva, observando-se os procedimentos apropriados.

Os métodos empregados na execução dos serviços devem observar, no que couber: ABNT NBR 15767:2009, que estabelece procedimentos para avaliação de desempenho e requisitos para aquisição e qualificação de equipamentos de fluxo unidirecional (EFU); ABNT NBR ISO 14644-1:2005, que abrange a classificação da limpeza do ar em salas limpas e ambientes controlados associados, exclusivamente em termos de concentração de partículas em suspensão no ar; ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017, que estabelece os requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração; NSF / ANSI 49, que inclui requisitos básicos para construção e desempenho de cabines de segurança biológica; IEST-RP-CC002.2, que abrange definições e procedimentos para avaliar o desempenho e os principais requisitos dos dispositivos de ar limpo e fluxo unidirecional.

Os custos com hospedagem, transporte e alimentação dos profissionais, do material empregado e outros relacionados devem ser arcados pela Contratada. A estimativa de deslocamentos deve ser estabelecida com base nas localidades e periodicidades de execução dos serviços e os custos devem estar diluídos nos valores relativos à manutenção preventiva, com certificação (quando pertinente) e manutenção corretiva.

Em relação aos critérios de sustentabilidade aplicáveis, devem ser observados aqueles elencados no art. 6º da Instrução Normativa SLTI/MP nº 1, de 19 de janeiro de 2010, que sejam aplicáveis ao caso. **Não foram identificados critérios no Guia Nacional de Licitações Sustentáveis - NESLIC - DECOR/CGU/AGU que sejam aplicáveis.**

Os serviços devem ser realizados nas dependências desta unidade descentralizada, em Goiânia, localizado no seguinte endereço: Rua da Divisa, s/n, Setor Jaó, CEP 74674-025. Eventuais custos de deslocamento, transporte e alimentação de técnicos devem estar diluídos no valor dos serviços, sob responsabilidade da empresa contratada. O valor de fretes e transporte de materiais deve ser diluído no custo do material fornecido.

A execução dos serviços deve observar os requisitos operacionais próprios dos instrumentos, conforme características técnicas inerentes à constituição e operação destes. A Contratada deve comprovar pleno conhecimento dos requisitos técnicos e condições necessárias para a prestação do serviço.

Observa-se ainda que os funcionários da Contratada devem observar os horários e normas próprias de trabalho desta unidade descentralizada, incluindo os requisitos de confidencialidade.

A execução das manutenções preventivas deve ocorrer no início da vigência contratual, com previsão de ocorrência a cada 10 (dez) meses. Para reduzir os custos, os serviços devem ser planejados para execução total em uma única visita, a depender da disponibilidade das unidades laboratoriais e a Administração pode alterar a data apenas se for respeitado o prazo de antecedência mínima de 15 (quinze) dias da data estabelecida, salvo por motivo de força maior ou havendo comum acordo entre as partes. Esse prazo foi estabelecido tendo referência o prazo mínimo observado em propostas de afastamento da própria Administração, que é de 10 (dez) dias da data da partida, conforme art 14, § 1º da Instrução Normativa SLTI/MP nº 3, de 11 de fevereiro de 2015, que regulamenta os procedimentos para aquisição de passagens aéreas pela Administração Pública Federal.

No que tange aos critérios de qualificação técnica, devem ser estabelecidos requisitos mínimos que devem constar nos atestados de capacidade técnica exigidos, conforme Acórdão nº 914/2019 - Plenário do Tribunal de Contas da União - TCU. Segundo essa decisão, os requisitos de qualificação técnica, que devem ser claros e objetivos, devem ser estabelecidos com base em estudos técnicos que evidenciem que as exigências constituem o mínimo necessário à garantia da regular execução contratual, ponderados seus impactos em relação à ampla competitividade.

Sendo assim, com o objetivo de contratar os serviços com a qualidade almejada, dado o impacto que o mal funcionamento dos equipamentos podem causar para as atividades finalísticas desta unidade descentralizada, conforme abordado no tópico 2, devem ser exigidos atestados de aptidão, emitidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, com a informação de que o fornecedor interessado prestou serviços em características compatíveis com o objeto, por período não inferior a 3 (três) anos. Para esse efeito dessa comprovação devem ser considerados compatíveis os serviços de **manutenção preventiva e/ou corretiva em Cromatógrafo Líquido, Espectrômetro de Massas e Gerador de Nitrogênio**, das mesmas marcas dos instrumentos alvo da contratação, sendo aceitáveis comprovações de serviços em modelos diferentes.

Ademais, merece análise a possibilidade da presente contratação ter prazo inicial superior a 12 (doze) meses, medida esta autorizada pelo artigo 57, inciso II, da Lei 8.666, de 21 de junho de 1993 e tem sido cada vez mais adotada pela Administração. A adoção do prazo superior a 12 (doze) meses apresenta as vantagens listadas a seguir:

- **Ação importante para o alcance dos objetivos estratégicos:**

Dentre os objetivos estratégicos da Rede de Laboratórios Oficiais do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Mapa está a manutenção da acreditação na NBR ISO 17.025:2017. Conforme já demonstrado no tópico específico que descreve a necessidade dessa contratação, a ausência de manutenção do equipamento potencializa riscos à segurança dos servidores que o operam e também à garantia dos resultados.

- **Redução dos riscos de ausência de contrato vigente:**

Diante da essencialidade do serviço, a contratação por período superior a 12 (doze) meses apresenta maior estabilidade e reduz a possibilidade de suspensão da prestação, especialmente nos casos em que a contratada manifestar interesse em não renovar o contrato, situação que ensejaria a elaboração de um novo processo licitatório.

- **Possibilidade de redução de custos com realização de novas licitações:**

Haveria redução de custos processuais de cada etapa de um contrato, sabido que cada licitação e prorrogação tem um custo financeiro alto para a Administração Pública. Se a vigência for determinada por 12 (doze) meses e prorrogável por 60 (sessenta) meses, seriam 4 (quatro) prorrogações executadas (12/24/36/42/60). Adotando-se a vigência de 20 (vinte) meses, as prorrogações seriam reduzidas para 3 (três), (20/40/60). Além disso, deve-se considerar a hipótese de a empresa contratada optar pela não renovação do contrato, ocasião em que a Administração teria que realizar uma nova licitação com um custo médio de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), nos termos do levantamento feito pela Controladoria-Geral da União - CGU, por meio da Nota Técnica nº 1081/2017/CGPLAG/DG/SFC.

- **Possibilidade de contratação por preços menores e aumento da concorrência:**

Conforme Acórdão nº 1.214/2013 - TCU-Plenário, "É pertinente concluir que, quanto maior o prazo de vigência desses contratos, maior é a segurança das empresas para ofertar seus preços, tendo em vista a estabilidade que lhes é oferecida no negócio. Com isso, é esperado um aumento da concorrência, com a expectativa de melhores preços e a participação de empresas melhor qualificadas para prestar os serviços".

- **Adoção de prazo superior a 12 meses encontra-se normatizada por meio da Orientação Normativa AGU nº 38, de 13 de dezembro de 2011, e na Instrução Normativa Seges/MP nº 5, de 2017, sendo admitida no caso de contratos de serviços de natureza continuada:**

Nos termos da Orientação Normativa AGU nº 38, de 2011, "Nos contratos de prestação de serviços de natureza continuada deve-se observar que: a) o prazo de vigência originário, de regra, é de até 12 meses; b) excepcionalmente, este prazo poderá ser fixado por período superior a 12 meses nos casos em que, diante da peculiaridade e/ou complexidade do objeto, fique tecnicamente demonstrado o benefício advindo para a administração". De igual modo, a Instrução Normativa Seges/MP nº 5, de 2017, prevê no item 12 de seu Anexo IX, o prazo fixado por período superior a 12 (doze) meses de forma excepcional, nos casos em que, diante da peculiaridade e/ou complexidade do objeto, fique demonstrado o benefício advindo para a Administração.

- **Desafogar os servidores encarregados de conduzir as licitações e prorrogações contratuais:**

Sabe-se que o cenário atual, com restrição de gastos com pessoal e com serviços terceirizados, impõe desafios à gestão no sentido de enfrentar tais situações sem comprometer o desempenho e a qualidade dos serviços públicos prestados. Nesse contexto, avalia-

se que a adoção do prazo superior a 12 (doze) meses, consequentemente reduziria os procedimentos administrativos para prorrogação, possibilitando o emprego do tempo para a reorganização das atividades da área administrativa no órgão, com o intuito de empregar a força de trabalho escassa nos procedimentos de fiscalização dos contratos administrativos de prestação de serviços terceirizados e de sanções contratuais, visto que a qualidade dos serviços impacta significativamente no alcance do objetivo maior deste órgão, que é a prestação de serviços laboratoriais de qualidade mundialmente reconhecida.

Além disso, com a vigência da Instrução Normativa nº 5, de 2017, este órgão aprimorou os procedimentos de planejamento da contratação. Com um maior nível de maturação dos procedimentos licitatórios e planejamentos robustecidos, não só em relação à atuação da fiscalização, como também acerca do delineamento das exigências de qualificação da Contratada, entende-se que os riscos de contratações com algum nível de inadequação ou insuficiência estão suficientemente mitigados.

Por fim, acredita-se que as justificativas aqui trazidas enquadram a situação na excepcionalidade de adoção do prazo de vigência de 20 (vinte) meses, caracterizada sobretudo na peculiaridade do objeto em relação ao impacto para o planejamento estratégico do órgão em relação aos objetivos de "Ser excelente na prestação de serviços laboratoriais para a defesa agropecuária" e "Aprimorar a capacidade de atendimento às demandas".

5. Levantamento de Mercado

Conforme já informado nos presentes Estudos, os componentes dos conjuntos analíticos alvos da presente contratação são de 3 (três) marcas diferentes.

Assim, constata-se que os fabricantes de 2 (dois) desses componentes possuem representação exclusiva no Brasil: a marca AB Sciex tem como representante exclusivo a empresa AB Sciex Comércio de Instrumentos Laboratoriais Ltda, CNPJ 10.537.427/0001-87 e a marca Peak Scientific, a empresa Peak Comércio de Instrumentos Científicos Ltda, CNPJ 15.220.723/0001-73 (Anexos III e IV). Quanto à exclusividade da prestação dos serviços, entretanto, é preciso levar em conta que o processo de inexigibilidade de licitação com fulcro nesse tipo de inviabilidade de competição requer que sejam atendidos requisitos difíceis de se demonstrar, como a exigência de "atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes".

Já o fabricante da marca Agilent não possui representante exclusivo e, assim, diferentes empresas podem oferecer os serviços solicitados, como a Katálysis Instrumentação Científica Ltda, CNPJ 04.970.722/0001-20, Easycrom Comércio e Manutenção de Equipamentos EIRELI, CNPJ 01.608.172/0001-05 e Flowservice Serviços Analíticos Ltda, CNPJ 04.164.868/0001-88 (Anexo V).

Ressalta-se que as empresas fornecedoras dos serviços para alguns componentes não são Microempresas - ME ou Empresas de Pequeno Porte - EPP e, assim, resta demonstrado não ser aplicável a adoção da exclusividade de competição à este segmento, com fundamento no art. 49, inciso IV, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, e art. 10, inciso III, do Decreto nº 8.538, de 6 de outubro de 2015.

Considerando a natureza comum dos serviços, entende-se viabilizada a modalidade pregão.

A contratação de serviço continuado por SRP se justificaria caso fosse possível atendimento a mais de um órgão ou entidade, ou a programas de governo (hipótese do art. 3º, inciso III do Decreto nº 7.892, de 2013), o que não parece cabível, por se tratar de serviços técnicos laboratoriais com previsão de deslocamento para localidade específica.

Em relação a empresas concorrerem em consórcio no certame, entende-se que não deve ser admitida a possibilidade, considerando que a experiência prática demonstra que as licitações que permitem essa participação são aquelas que envolvem serviços de grande vulto e/ou de alta complexidade técnica, o que não é o caso.

Não deve ser admitida a participação de cooperativas de trabalho, considerando que a operação dos serviços por cooperados, de forma compartilhada ou em rodízio, traria dificuldades significativas à fiscalização e avaliação da execução dos serviços, como a identificação de responsáveis por eventuais falhas ou descumprimentos nas obrigações contratuais, direcionamento de solicitações de informações e reclamações, perda na eficiência esperada quanto ao atendimento dos prazos e exposição ao risco de desnivelamento dos padrões de qualidade.

Diante das características dos instrumentos e do fornecimento dos serviços, consideramos aceitável a subcontratação dos serviços referentes aos componentes instrumentais de geração de nitrogênio.

6. Descrição da solução como um todo

A presente demanda refere-se à **contratação dos serviços continuados de manutenção preventiva com qualificação operacional e manutenção corretiva, mediante emissão de Ordem de Serviço, e com fornecimento de peças, acessórios e componentes necessárias, para os instrumentos que integram 2 (dois) conjuntos analíticos de Cromatografia Líquida e Espectrometria de Massas, com sistema Gerador de Nitrogênio (LC-MS, modelos API 5000 e Triple 6500), utilizados na unidade laboratorial de Resíduos e Contaminantes para realização de análises de multi-resíduos em amostras oriundas de várias unidades da federação, relacionadas, principalmente, ao Programa Nacional de Controle de Resíduos e Contaminantes em Alimentos de Origem Animal e Vegetal.**

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

As quantidades dos serviços a serem contratados foram estimadas considerando a experiência com contratações anteriores, bem como o desempenho operacional dos instrumentos e a intensidade de utilização e os quantitativos anuais constam no Plano Anual de Contratações (PAC-2022, grupo "Contratação de Manutenção HPLC/MS-MS AB Sciex " (Anexo VI).

Observa-se ainda que as manutenções corretivas, eventualmente demandadas ao longo da vigência da contratação, são especificamente quantificadas pela Contratante, considerando o número de equipamentos em operação e a demanda de uso, previamente à emissão da Ordem de Serviço, como também as recomendações do técnico da empresa contratada, feitas após desmontagem, desde que aceitas pelo Fiscal do Contrato, observadas as disposições do Decreto nº 9.373, de 11 de maio de 2018 no que se refere ao custo e benefício da recuperação do bem. Nesse caso, peças, acessórios e componentes necessários à manutenção corretiva devem ser quantificados, no que couber, na forma adotada na manutenção.

Em relação às quantidades, é necessário esclarecer ainda que:

- de acordo com a experiência técnica e o desempenho dos instrumentos, foi considerada que a realização de um 1 (um) serviço de manutenção preventiva/conjunto analítico/ano é suficiente. No entanto, considerando a possibilidade de uso alternado dos conjuntos analíticos e a contratação por período de 20 meses, julgamos ser adequada a realização de somente 1 (uma) manutenção preventiva no período de 20 meses, para o conjunto que for menos utilizado no período, proporcionando economia de recursos e sem prejuízo técnico. Assim, com a contratação por período de 20 meses, a quantidade de manutenções preventivas seriam 03 (três), onde o conjunto com maior intensidade de uso receberia duas (uma a cada 10 meses, por exemplo) e ou outro conjunto, somente uma (01).
- a quantidade de manutenções corretivas, como se trata de um evento imprevisível, por natureza, pode ser estimada em um (01) evento/conjunto/ano. Assim, com a contratação por período de 20 meses, a quantidade de manutenções corretivas seriam 04 (quatro), (uma/conjunto analítico a cada 10 meses, por exemplo). Nesse aspecto, observamos que a unidade de fornecimento deve ser por serviço demandado, ao invés de horas técnicas. Para tal e caso os fornecedores trabalhem com indicação de horas técnicas, estima-se que cada serviço de manutenção corretiva demandado corresponde à 20 horas técnicas.
- a quantidade de peças, componentes e acessórios, a serem eventualmente utilizadas nas ocorrências de manutenção corretiva, deve ser definida conforme cada ocorrência. Para tanto, deve ser previsto uma quantidade total em unidade genérica (Unidade Padrão de Material - UPM), que será utilizada para aquisição do material demandado diante da ocorrência identificada. A quantidade de Unidade Padrão de Material será definida a partir da padronização do seu valor unitário.

8. Estimativa do Valor da Contratação

A contratação está previamente estimada em **R\$ 732.000,00**, conforme previsto no PAC 2022, no grupo denominado "Contratação de Manutenção HPLC/MS-MS AB Sciex" (Anexo VI).

No entanto, o valor será refinado em procedimento de pesquisa de preços definido pela Instrução Normativa Seges/ME nº 73, de 5 de agosto de 2020, que regulamenta o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional.

Ressalta-se que os valores totais relacionados aos serviços de manutenções corretivas são estimados e, como tal, a descentralização orçamentária é necessária conforme eventual necessidade de realização.

Em relação aos valores das peças, componentes e acessórios utilizados nas manutenções corretivas, o valor estimativo total deve ser estabelecido em metodologia própria, valendo-se da exceção prevista no art. 7º, da Instrução Normativa Seges/ME nº 73, de 2020. Podem ser adotadas as seguintes metodologias:

- somatório de todos os preços unitários dos componentes, conforme propostas a serem obtidas junto aos possíveis fornecedores;
- somatório dos preços unitários dos componentes de maior valor, conforme propostas a serem obtidas junto aos possíveis fornecedores;
- preços praticados em contratações semelhantes, com outros órgãos públicos; e ainda
- outras metodologias apropriadas.

A verificação do valor ofertado para materiais a serem utilizadas nas manutenções corretivas deve ser realizado quando da efetiva ocorrência, considerando ser totalmente inviável e desarrazoado estimar tal quantidade previamente, pois os conjuntos analíticos possuem centenas de peças, componentes e acessórios. Sendo assim, devem ser incluídos mecanismos para evitar sobrepreço desses materiais, realizando prévia pesquisa de preços, utilizando a Instrução Normativa nº 73, de 5 de agosto de 2020.

A esse respeito, sabe-se que, dada a natureza dos equipamentos laboratoriais envolvidos na solução, documentos fiscais ou outros parâmetros para fins de comparação são muito difíceis de serem obtidos com a tempestividade necessária para evitar problemas de continuidade das atividades nas quais os equipamentos são requeridos. Nesse sentido, também entende-se como boa prática a adoção de mecanismos a fim de evitar esse risco de paralisação das atividades, caso seja necessário a realização de procedimento específico para aquisição de material cuja conformidade do valor ofertado não ser atestada.

Ressalta-se ainda que valor unitário do item referente a peças, componentes e acessórios utilizados nas manutenções corretivas deve ser estabelecido em R\$ 0,01 (um centavo), para melhor gestão operacional, orçamentária e financeira, no Sistema Integrado de Administração Financeira - SIAFI. Sobre esse valor deve incidir percentual de desconto oferecido pelo fornecedor, propiciando, assim, disputa de preços.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Considerando que, do ponto de vista operacional, os componentes LC-MS e MS, de ambos os conjuntos analíticos, estão intimamente associados, a contratação de prestação de serviços por fornecedores diferentes poderia fragilizar a confiabilidade operacional de ambos. Considera-se ainda que essa separação seria inviável em relação à gestão contratual. Além disso, o procedimento denominado "qualificação operacional" não é aplicável ao componente "Gerador de Nitrogênio".

Com essas considerações e com vistas à ampliar a competitividade no processo licitatório, os serviços a serem contratados podem ser agrupados da seguinte forma:

Grupo 1:

- manutenção preventiva com qualificação operacional, incluindo deslocamento, para os componentes de Cromatografia Líquida (LC) e Espectrometria de Massas (MS), dos dois conjuntos LC-MS, modelos API 5000 e Triple 6500;
- manutenção corretiva, mediante emissão de Ordem de Serviço, incluindo deslocamento, para os componentes de Cromatografia Líquida (LC) e Espectrometria de Massas (MS), dos dois conjuntos LC-MS, modelos API 5000 e Triple 6500;
- fornecimento de peças, componentes e acessórios para manutenção corretiva dos componentes de Cromatografia Líquida (LC) e Espectrometria de Massas (MS), dos dois conjuntos LC-MS, modelos API 5000 e Triple 6500.

Grupo 2:

- manutenção preventiva, incluindo deslocamento, para os Geradores de Nitrogênio, dos dois conjuntos LC-MS, modelos API 5000 e Triple 6500;
- manutenção corretiva, mediante emissão de Ordem de Serviço, incluindo deslocamento, para os Geradores de Nitrogênio, dos dois conjuntos LC-MS, modelos API 5000 e Triple 6500;
- fornecimento de peças, componentes e acessórios para manutenção corretiva dos Geradores de Nitrogênio, dos conjuntos LC-MS, modelos API 5000 e Triple 6500.

Descarta-se a segmentação da solução de acordo cada componente, pois o agrupamento dos componentes LC e MS numa mesma contratação é tecnicamente vantajosa. Por outro lado, descarta-se o agrupamento da solução de acordo com cada conjunto analítico, pois a existência de fornecedor exclusivo para os serviços em determinado componente poderia inviabilizar o processo licitatório.

Observa-se que não há prejuízos à necessária segregação de funções na prestação e fiscalização dos serviços, uma vez que os serviços não se tratam de execução, de subsídios ou assistência à fiscalização ou supervisão relativos ao mesmo objeto, conforme estabelecido pelo art. 31 da Instrução Normativa Seges/MP nº 5, de 2017.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações interdependentes.

Observa-se que, atualmente, esta UASG também possui outros contratos de manutenção preventiva, corretiva e/ou calibração de instrumentos analíticos (processos nº 21005.001010/2016-68, nº 21005.000130/2017-29 e nº 21005.001678/2018-77).

Cita-se ainda outras contratações semelhantes, do próprio LFDA-GO (processo nº 21005.000933/2017-83) e da Embrapa - Uasg 135036 (Pregão nº 6/2020), que guardam semelhança principalmente em relação ao período da contratação e a forma de indicação dos quantitativos de peças para manutenção corretiva.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A presente demanda foi devidamente cadastrada no Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações do Governo Federal, integrando o conjunto de itens do PAC-2022 deste Laboratório (grupo "Contratação de Manutenção HPLC/MS-MS AB Sciex"), conforme Anexo VI.

No entanto, com vistas à um melhor equilíbrio de aspectos técnicos e financeiros e após verificação das condições de mercado, a proposta restou redesenhada da seguinte forma:

Nº Item	Código do item	Descrição sucinta do objeto - Atualizada	Unidade de fornecimento	Quantidade	Observações
372	16314	MANUTENÇÃO PREVENTIVA E QUALIFICAÇÃO OPERACIONAL, EM DOIS CONJUNTOS LC-MS/MS (MODELOS API 5000 E TRIPLE 6500 - COMPONENTES DE CROMATOGRAFIA LÍQUIDA DE MASSAS E ESPECTROMETRIA DE MASSA)	UNIDADE	3	Alteração de descrição e quantidade (conforme exposto no item 7 deste). Junção dos componentes LC-MS e MS, dos conjuntos 5000 e 6500.
375	16314	MANUTENÇÃO CORRETIVA, INCLUINDO DESLOCAMENTO, PARA OS COMPONENTES DE CROMATOGRAFIA LÍQUIDA DE MASSAS (LC-MS) E ESPECTROMETRIA DE MASSA (MS), DOS CONJUNTOS LC-MS/MS, MODELOS API 5000 E TRIPLE 6500	UNIDADE	4	Alteração de descrição, da unidade de fornecimento e quantidade (conforme exposto no item 7 deste). Junção dos componentes LC-MS e MS, dos conjuntos 5000 e 6500.
381	151059	PEÇAS, COMPONENTES E ACESSÓRIOS PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA DOS COMPONENTES DE CROMATOGRAFIA LÍQUIDA DE MASSAS (LC-MS) E ESPECTROMETRIA DE MASSA (MS), DOS CONJUNTOS LC-MS/MS, MODELOS API 5000 E TRIPLE 6500	UNIDADE PADRÃO DE MATERIAL - UPM	110.463.246	Alteração de descrição, unidade de fornecimento e quantidade (conforme exposto no item 7 deste). Junção dos componentes LC-MS e MS, dos conjuntos 5000 e 6500.
					Alteração de descrição e quantidade (conforme exposto no item 7

374	16314	MANUTENÇÃO PREVENTIVA EM DOIS CONJUNTOS LC-MS/MS (MODELOS API 5000 E TRIPLE 6500 - COMPONENTE GERADOR DE NITROGÊNIO)	UNIDADE	3	deste). Foi considerado só o componente "Gerador de Nitrogênio", mas contemplando os dois conjuntos 5000 e 6500.
377	16314	MANUTENÇÃO CORRETIVA, SOB DEMANDA, INCLUINDO DESLOCAMENTO, PARA OS GERADORES DE NITROGÊNIO, DOS CONJUNTOS LC-MS/MS, MODELOS API 5000 E TRIPLE 6500	UNIDADE	4	Alteração de descrição, unidade de fornecimento e quantidade (conforme exposto no item 7 deste). Foi considerado só o componente "Gerador de Nitrogênio", mas contemplando os dois conjuntos 5000 e 6500.
382	151059	PEÇAS, COMPONENTES E ACESSÓRIOS PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA DOS GERADORES DE NITROGÊNIO, DOS CONJUNTOS LC-MS/MS, MODELOS API 5000 E TRIPLE 6500	UNIDADE PADRÃO DE MATERIAL - UPM	18.015.043	Alteração de descrição, unidade de fornecimento e quantidade (conforme exposto no item 7 deste). Foi considerado só o componente "Gerador de Nitrogênio", mas contemplando os dois conjuntos 5000 e 6500.

A contratação em tela se relaciona perfeitamente com vários objetivos do Planejamento Estratégico da Rede CGAL-LFDA (Anexo VII), entre os quais podemos destacar: "Ser excelente na prestação de serviços laboratoriais para a defesa agropecuária" e "Aprimorar a capacidade de atendimento às demandas".

12. Resultados Pretendidos

Com a contratação do serviço em apreço, haverá maior segurança para a continuidade dos ensaios laboratoriais que demandam a utilização dos instrumentos relacionados. Essa segurança é essencial para evitar situações em que eventuais falhas nos instrumentos acarretem suspensão da realização de ensaios.

Além disso, a contratação de manutenções preventivas proporciona melhores condições de manutenção patrimonial.

Observa-se, ainda, que a contratação em tela também proporcionará o atendimento de requisitos da Norma ISO 17025:2017, que estabelece, entre outros, a necessidade de manutenção dos instrumentos analíticos em condições operacionais adequadas.

13. Providências a serem Adotadas

Não há nenhuma necessidade de adaptação direta ao ambiente físico para início das atividades desta tipologia de serviços, com exceção da necessidade de assegurar o fornecimento regular de energia elétrica.

14. Possíveis Impactos Ambientais

De acordo com as características da contratação, consideramos que não há impacto ambiental significativo.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Diante das características da situação e a solução apresentada, consideramos a contratação viável.

16. Responsáveis

VALTER FERREIRA FELIX BUENO

Chefe da Divisão Técnica Laboratorial

DAIANE DOURADO

Chefe do Serviço de Compras - Substituta

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Relatório Técnico - 2019.pdf (1.33 MB)
- Anexo II - Relatório Técnico - 2020.pdf (1.92 MB)
- Anexo III - Declaração de Exclusividade AB SCIEX.pdf (464.3 KB)
- Anexo IV - Declaração de Exclusividade PEAK.pdf (67.04 KB)
- Anexo V - Consulta Site Fornecedores.pdf (2.17 MB)
- Anexo VI - Relatorio_Itens - PAC 2022.pdf (29.19 KB)
- Anexo VII - Mapa Estratégico - Rede LANAGRO 2016-2023.pdf (115.79 KB)

Anexo I - Relatório Técnico - 2019.pdf

**KATALYSIS**

CNPJ: 14.448.178/0001-04
AV IPANEMA, 165 (SALA 1706 ANDAR 17) - EMPRESARIAL 18 DO
FORTE
Barueri/SP - CEP: 06472-002

(11)2122-0206 - 11993937994
rgouvea@katalysiscientifica.com.br
www.katalysiscientifica.com.br
Responsável: Antonio Zanardi
Técnico: Leonardo Nogueira

ORDEN DE SERVIÇO Nº 20190629**06/12/2019**

Agendado de:	09/12/2019	até:	10/12/2019
Atendimento com:	No Ordem de Serviço:		

DADOS DO CLIENTE

Razão social:	AB SCIEX COMERCIO DE INSTRUMENTOS LABORATORIAIS LTDA.	Nome fantasia:	AB SCIEX
CNPJ/CPF:	10.537.427/0001-87	Endereço:	RUA JULIO GONZALEZ, 132(ANDAR 15 CONJ 91 EDIF MEM. OFFICE BUILDING) - BARRA FUNDA
CEP:	01156-060	Cidade/UF:	São Paulo/SP
Telefone:	(11) 3130-7665 / (11) 5070-9694	E-mail:	mateus.campos@lifetech.com

EQUIPAMENTO

Nome do equipamento	Marca	Modelo	Série
LANAGRO-GO RCA_LC_002	Agilent	1100/1200	DE43635437
Condições Equipamento liberado para o uso.			
Defeitos Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional - Verificação de Performance (OQPV).			
Acessórios HP 1100 Bomba Quaternária G1311A DE43635437 A.06.32 1200 Infinity Injetor Automático G1367B DE64556071 A.06.37 HP 1100 Compartimento de Colunas G1316A DE43651123 A.06.32			
Solução Realizada a Manutenção Preventiva e Qualificação Operacional/Verificação de Performance do sistema - Ok! Realizados testes - Ok! O sistema está Ok! Protocolo entregue ao cliente - Ok!			

SERVIÇOS

ITEM	NOME	QTD.	VR. UNIT.	SUBTOTAL
1	Serviço de Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional - Verificação de Performance (OQPV).	1,00	0,00	0,00
TOTAL DOS SERVIÇOS		1,00		0,00

ANEXO: BOOK.zip

ANEXO: FORM.zip

OBSERVAÇÕES

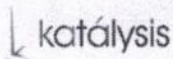
CLIENTE FINAL - LANAGRO/GO TAG: RCA_LC_002

Entrada: 06/12/2019 - 17:00

Saída: 10/12/2019 - 10:00

Nº 20190629

Assinatura do cliente
Assinatura do técnico

**KATALYSIS**

CNPJ: 14.448.178/0001-04
AV IPANEMA, 165 (SALA 1706 ANDAR 17) - EMPRESARIAL 18 DO
FORTE
Barueri/SP - CEP: 06472-002

(11)2122-0206 - 11993937994
rgouvea@katalysiscientifica.com.br
www.katalysiscientifica.com.br
Responsável: Antonio Zanardi
Técnico: Leonardo Nogueira

ORDEM DE SERVIÇO Nº 20190639**06/12/2019**

Agendado de:	11/12/2019	até:	12/12/2019
Atendimento com:		No Ordem de Serviço:	

DADOS DO CLIENTE

Razão social:	AB SCIEX COMERCIO DE INSTRUMENTOS LABORATORIAIS LTDA.	Nome fantasia:	AB SCIEX
CNPJ/CPF:	10.537.427/0001-87	Endereço:	RUA JULIO GONZALEZ, 132(ANDAR 15 CONJ 91 EDIF MEM. OFFICE BUILDING) - BARRA FUNDA
CEP:	01156-060	Cidade/UF:	São Paulo/SP
Telefone:	(11) 3130-7665 / (11) 5070-9694	E-mail:	mateus.campos@lifetech.com

EQUIPAMENTO

Nome do equipamento LANAGRO-GO RCA_LC_003	Marca Agilent	Modelo 1260	Série DEACB07258
Condições Equipamento liberado para o uso.			
Defeitos Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional - Verificação de Performance (OQPV).			
Acessórios 1260 Infinity Bomba Birnária G1312B DEACB07258 1260 Infinity Injetor Automático G1367E DEACO04412 1260 Infinity Compartimento de Colunas G1316A DEBAK17773			
Solução Realizada a Manutenção Preventiva e Qualificação Operacional/Verificação de Performance do sistema - Ok! Realizados testes - Ok! O sistema está Ok! Protocolo entregue ao cliente - Ok!			

SERVIÇOS

ITEM	NOME	QTD.	VR. UNIT.	SUBTOTAL
1	Serviço de Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional - Verificação de Performance (OQPV).	1,00	0,00	0,00
TOTAL DOS SERVIÇOS		1,00		0,00

ANEXO: BOOK.zip

ANEXO: FORM.zip

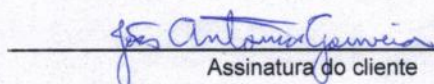
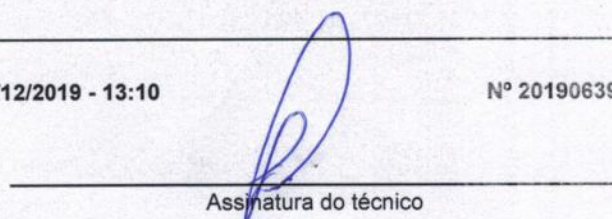
OBSERVAÇÕES

CLIENTE FINAL - LANAGRO/GO TAG: RCA_LC_003

Entrada: 06/12/2019 - 17:09

Saída: 11/12/2019 - 13:10

Nº 20190639


Assinatura do cliente
Assinatura do técnico

ORDEN DE SERVIÇO



Instituição: LANAGRO O.S.: 19582
 Endereço: RUA DA DULCE S/Nº SETOR JAO
 Complemento: _____ Cidade: GOIANIA UF: GO
 Solicitante: JOÃO ANTONIO ALVES DA FONSECA Telefone: 62-32327200
 Email: JOAO.GOUVEIA@AGRICULTURA.GOV.BR Proposta: _____
 Data: 11/12/2019 Modelo Gerador: AB36 Nº de Série: A15-11-213

Serviço: Man. Prev. ☒ Man. Corr. ☐ Instalação ☐ Inspeção ☐ Faturamento: Faturado ☒ Garantia ☐ Contrato ☐ Interno ☐

Descrição do Chamado: MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Condições Gerais			
Aplicação Gerador:			
Horas Uso: <u>12925</u>	N/S Comp. 1: <u>0611500037124</u>	h: <u>1258</u>	Reparo <u>2</u> /3
Temperatura: <u>LOPL</u>	N/S Comp. 2: <u>0611500037082</u>	h: <u>821</u>	Reparo <u>2</u> /3
Umidade: <u>50%</u>	N/S Comp. 3: <u>0611500037120</u>	h: <u>843</u>	Reparo <u>2</u> /3
Tensão: <u>233V</u>	N/S Comp. 4: _____	h: _____	Reparo <u>1</u> /3



Peak Scientific
 Av. Queiroz Filho 1700
 Torre A Sala 5
 Vila Leopoldina
 05319-000 São Paulo, Brasil
 Telefone: +55 11 3644-4246
 brazilservice@peakscientific.com

Peças Utilizadas			
Quant.	Descrição	Cod. Produto	Lote / Série
01	AB36 (DUPLEX)	08-9418	}
01	SOLENOIDE	02-5494	
03	RELAY 10A SPIN	04-4534	
03	ADAPTOR 1/4" M BSPP	02-4805	

Trabalho realizado: Realizada manutenção preventiva com a troca dos itens acima.
A máquina opera bem e passou em todos os testes.
Fluxo e pressão estão dentro do adequado.
Equipamento liberado sem ressalvas.

Horário de Início: 09:00 Horário de Término: 16:00 Deslocamento (h): 8:00
 Serviço Concluído: Sim ☒ Não ☐ Equipamento Liberado para Uso: Sim ☐ Não ☐
 Orçamento Necessário: Sim ☐ Não ☒

*Declaro estar ciente e de acordo com o serviço realizado, mencionado acima.

Assinatura do Responsável PEAK: 	Assinatura do Cliente: 
Nome: <u>Paulo Roberto</u>	Nome: <u>João Antonio</u>

ORDEN DE SERVIÇO



SCIENTIFIC

Instituição: LANAGRO O.S.: 19583
 Endereço: RUA DIVISA S/Nº SETOR JAO
 Complemento: _____ Cidade: _____ UF: _____
 Solicitante: JOÃO ANTONIO ALVES DA FONSECA Telefone: 62-3232-7200
 Email: JOAO.GOUVEIA@AGRICULTURA.GOV.BR Proposta: _____
 Data: 12-12-2019 Modelo Gerador: 3031 Nº de Série: A13-07-089

Serviço: Man. Prev. ☐ Man. Corr. ☐ Instalação ☐ Inspeção ☐ Faturamento: Faturado ☐ Garantia ☐ Contrato ☐ Inter ☐

Descrição do Chamado: MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Condições Gerais			
Aplicação Gerador:			
Horas Uso: <u>5616 hrs</u>	N/S Comp. 1: <u>061300023636</u>	h: <u>2013</u>	Reparo <u>4</u> /3
Temperatura: <u>20°C</u>	N/S Comp. 2: <u>061300023630</u>	h: <u>2615</u>	Reparo <u>4</u> /3
Umidade: <u>50%</u>	N/S Comp. 3: <u>061300023645</u>	h: <u>2313</u>	Reparo <u>4</u> /3
Tensão: <u>220V</u>	N/S Comp. 4: <u>061300023644</u>	h: <u>2912</u>	Reparo <u>4</u> /3

Peak Scientific
 Av. Queiroz Filho 1700
 Torre A Sala 5
 Vila Leopoldina
 05319-000 São Paulo, Bras
 Telefone: +55 11 3644-4246
 brazilservice@peakscientific.com

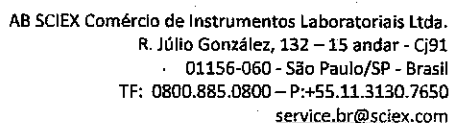
Peças Utilizadas			
Quant.	Descrição	Cod. Produto	Lote / Série
04	FILTER DUPLEX 1ST	00-0031	}
04	FILTER DUPLEX 2ST	00-0032	
02	FILTER ELEMENT RAC.	00-4425	
01	ELEMENT RAC.	02-1054	
07	REGAY. JOA 5PIN	04-4534	
04	COMPRESSOR KIT 2750	06-5529	
04	ADAPTADOR 1/4 BSPP.	02-4805	

Trabalho realizado: REALIZADA MANUTENÇÃO PREVENTIVA CONFORME ORÇAM
TO. OBSERVEI QUE O EQUIPAMENTO ESTÁ COM DESCORTE
DOS COPOS DE FILTRO QUE SUBIRO A TROCA, TAMBEM DE
TODAS AS SOLENOIDES DO EQUIPAMENTO.
OS COMPRESSORES ESTÃO NA 4ª MANUTENÇÃO, COM PORA FUS
PIRANADOS, PRECISAM SEREM TROCADOS (TODAS ESSAS PEÇAS
NA PROXIMA MANUTENÇÃO (4º REPARO PARA USO COM RE-SALVAS.

Horário de Início: 9:30 Horário de Término: 17:00 Deslocamento (h): 8:00
 Serviço Concluído: Sim ☒ Não ☐ Equipamento Liberado para Uso: Sim ☒ Não ☐
 Orçamento Necessário: Sim ☐ Não ☒ EQUIPAMENTO COM 4ª MANUTENÇÃO.

*Declaro estar ciente e de acordo com o serviço realizado, mencionado acima.


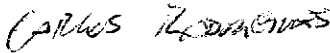
Assinatura do Responsável PEAK: [Assinatura] Assinatura do Cliente: João Antonio Gouveia
 Nome: RONALDO SO GANEDA Nome: _____



Part Number	Description	Quantity	Invoiced
1034438	Filtro da bomba	2	<input type="checkbox"/>
025392	Capilar Sonda ESI	1	<input type="checkbox"/>
5064867	Óleo da Bomba	2	<input type="checkbox"/>
1003712	Filtro de Ar	1	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

[illegible]

Date	Work Hours	Travel	
04/12/2019	8	1	
05/12/2019	8	6	
Total	16	7	

Customer Signature:	Date:
	05.12.19
Field Service Engineer Signature:	Date:
	05.12.19



AB SCIEX Comércio de Instrumentos Laboratoriais Ltda.
R. Júlio González, 132 – 15 andar - Cj91
01156-060 - São Paulo/SP - Brasil
TF: 0800.885.0800 – P: +55.11.3130.7650
service.br@sciex.com

Field Service Report		
SO #: 43802.7220	Service Request Type: T&M	TaskType: PM

Laboratory:	Lanagro Goiania
Customer Name:	João / Ricardo
Address:	
City:	Goiania
Phone:	
Email:	
Debrief Resource Name	Carlos Rodrigues

Model:	API5000
Serial Number:	AG011830601
Contract Type:	N/A

Request Description:	Manutenção Preventiva
04.12.2019 Solicitação: Manutenção Preventiva Procedimentos: Realizado testes de Pré-PM. Efetuado limpeza nos componentes: - Qjet - Curtain Plate - Orifice Plate Substituído: Filtro de Ar Não foi necessário substituir o óleo e filtro das bombas, elas foram instaladas a pouco tempo e não necessitam manutenção. Os consumíveis ficaram disponíveis no laboratório para futuras manutenções. Capilar sonda ESI estava em bom estado e não precisou ser substituído.	
05.12.2019 Calibrado Q1, Q3 nos modos positivo e negativo. Calibrações em Q1 e Q3 atingiram as especificações Preenchido protocolo de manutenção preventiva e entregue ao responsável técnico. Instrumento liberado para uso.	



AB SCIEX Comércio de Instrumentos Laboratoriais Ltda.
 R. Júlio González, 132 – 15 andar - CJ91
 01156-060 - São Paulo/SP - Brasil
 TF: 0800.885.0800 – P: +55.11.3130.7650
service.br@sciex.com


Parts Applied:

Part Number	Description	Quantity	Invoiced
1034438	Filtro da bomba	2	<input type="checkbox"/>
025392	Capilar Sonda ESI	1	<input type="checkbox"/>
5064867	Óleo da Bomba	2	<input type="checkbox"/>
025388	Capilar APCI	1	<input type="checkbox"/>
1027708	Filtro de Ar	1	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

Parts to be returned:

Part Number	Description	Quantity

Date	Work Hours	Travel	
03/12/2019	8	6	
04/12/2019	8	1	
Total	16	7	

Customer Signature: 	Date: 05.12.19
Field Service Engineer Signature: CARLOS RODRIGUES	Date: 05.12.19



Answers for Science.
Knowledge for Life.

AB SCIEX Comércio de Instrumentos Laboratoriais Ltda.

R. Júlio González, 132 – 15 andar - Cj91

01156-060 - São Paulo/SP - Brasil

TF: 0800.885.0800 – P: +55.11.3130.7650

service.br@sciex.com

Field Service Report		
SO #: 43802.7212	Service Request Type: T&M	TaskType: PM

Laboratory:	Lanagro Goiania
Customer Name:	João / Ricardo
Address:	
City:	Goiania
Phone:	
Email:	
Debrief Resource Name	Carlos Rodrigues

Model:	TripleQuad6500
Serial Number:	BM21241306
Contract Type:	N/A

Request Description:	Manutenção Preventiva
03.12.2019 Solicitação: Manutenção Preventiva Procedimentos: Realizado testes de Pré-PM. Efetuado limpeza nos componentes: - Qjet - Curtain Plate - Orifice Plate Substituído: Óleo das Bombas Filtro das Bombas Filtro de Ar Capilar sonda ESI estava em bom estado e não precisou ser substituído.	
04.12.2019 Calibrado Q1, Q3 nos modos positivo e negativo. Calibrações em Q1 e Q3 atingiram as especificações Preenchido protocolo de manutenção preventiva e entregue ao responsável técnico. Instrumento liberado para uso.	



AB SCIEX Comércio de Instrumentos Laboratoriais Ltda.
 R. Júlio González, 132 – 15 andar - Cj91
 01156-060 - São Paulo/SP - Brasil
 TF: 0800.885.0800 – P: +55.11.3130.7650
service.br@sciex.com


Parts Applied:

Part Number	Description	Quantity	Invoiced
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

Parts to be returned:

Part Number	Description	Quantity

Date	Work Hours	Travel	
04/12/2019	8	1	
05/12/2019	8	6	
Total	16	7	

Customer Signature: 	Date: 05.12.19
Field Service Engineer Signature: Carlos Robinson	Date: 05.12.19



AB SCIEX Comércio de Instrumentos Laboratoriais Ltda.
R. Júlio González, 132 – 15 andar - Cj91
01156-060 - São Paulo/SP - Brasil
TF: 0800.885.0800 – P: +55.11.3130.7650
service.br@sciex.com

Field Service Report		
SO #: 43802.7221	Service Request Type: T&M	TaskType: Qualification

Laboratory:	Lanagro Goiania
Customer Name:	João / Ricardo
Address:	
City:	Goiania
Phone:	
Email:	
Debrief Resource Name	Carlos Rodrigues

Model:	API5000
Serial Number:	AG011830601
Contract Type:	N/A

Request Description:	Qualificação de Operação e verificação de performance
04.12.2019 Solicitação: Qualificação de Operação e verificação de performance Procedimentos: Iniciado procedimentos de qualificação. 05.12.2019 Finalizado procedimentos de qualificação de operação e verificação de performance. Instrumento atingiu todas as especificações. Preenchido protocolo de qualificação e entregue ao responsável técnico	



AB SCIEX Comércio de Instrumentos Laboratoriais Ltda.
 R. Júlio González, 132 – 15 andar - CJ91
 01156-060 - São Paulo/SP - Brasil
 TF: 0800.885.0800 – P: +55.11.3130.7650
service.br@sciex.com


Parts Applied:

Part Number	Description	Quantity	Invoiced
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

Parts to be returned:

Part Number	Description	Quantity

Date	Work Hours	Travel	
03/12/2019	3	6	
04/12/2019	8	1	
Total	11	7	

Customer Signature: 	Date: 05.12.19
Field Service Engineer Signature: CARLOS RODRIGUES	Date: 05.12.19



AB SCIEX Comércio de Instrumentos Laboratoriais Ltda.
R. Júlio González, 132 – 15 andar - Cj91
01156-060 - São Paulo/SP - Brasil
TF: 0800.885.0800 – P: +55.11.3130.7650
service.br@sciex.com

Field Service Report		
SO #: 43802.7215	Service Request Type: T&M	TaskType: Qualification

Laboratory:	Lanagro Goiania
Customer Name:	João / Ricardo
Address:	
City:	Goiania
Phone:	
Email:	
Debrief Resource Name	Carlos Rodrigues

Model:	TQ6500
Serial Number:	BM21241306
Contract Type:	N/A

Request Description:	Qualificação de Operação e verificação de performance
03.12.2019 Solicitação: Qualificação de Operação e verificação de performance Procedimentos: Iniciado procedimentos de qualificação. 04.12.2019 Finalizado procedimentos de qualificação de operação e verificação de performance. Instrumento atingiu todas as especificações. Preenchido protocolo de qualificação e entregue ao responsável técnico.	

Anexo II - Relatório Técnico - 2020.pdf

katalysis

KATALYSIS

CNPJ: 14.448.178/0001-04
AV IPANEMA, 165 (SALA 1706 ANDAR 17) - EMPRESARIAL 18 DO
FORTE
Barueri/SP - CEP: 06472-002

(11)2122-0206 - 11993937994
rgouvea@katalysiscientifica.com.br
www.katalysiscientifica.com.br
Responsável: Antonio Zanardi
Técnico: Leonardo Nogueira

ORDEM DE SERVIÇO Nº 20200417

13/11/2020

Agendado de:	18/11/2020	até:	19/11/2020
Atendimento com:	No Ordem de Serviço:		

DADOS DO CLIENTE

Razão social:	AB SCIEX COMERCIO DE INSTRUMENTOS LABORATORIAIS LTDA.	Nome fantasia:	AB SCIEX
CNPJ/CPF:	10.537.427/0001-87	Endereço:	RUA JULIO GONZALEZ, 132 (ANDAR 15 CONJ 91 EDIF MEM. OFFICE BUILDING) - BARRA FUNDA
CEP:	01156-060	Cidade/UF:	São Paulo/SP
Telefone:	(11) 3130-7665 / (11) 5070-9694	E-mail:	mateus.campos@lifetech.com

EQUIPAMENTO

Nome do equipamento	Marca	Modelo	Série
LANAGRO-GO RCA_LC_002	Agilent	1100/1200	DE43635437
Condições Equipamento liberado para o uso.			
Defeitos Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional - Verificação de Performance (OQPV).			
Acessórios HP 1100 Bomba Quaternária G1311A DE43635437 A.06.32 1200 Infinity Injetor Automático G1367B DE64556071 A.06.37 1200 Infinty Thermostat G1330B DE60558991 N.A. HP 1100 Compartimento de Colunas G1316A DE43651123 A.06.32			
Solução Realizada a Manutenção Preventiva e Qualificação Operacional/Verificação de Performance do sistema - Ok! Realizados testes - Ok! O sistema está Ok! Protocolo entregue ao cliente - Ok!			

SERVIÇOS

ITEM	NOME	QTD.	VR. UNIT.	SUBTOTAL
1	Serviço de Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional - Verificação de Performance (OQPV).	1,00	0,00	0,00
TOTAL		1,00		0,00

ANEXO: BOOK 1.zip
ANEXO: BOOK 2.zip
ANEXO: FORM.zip

OBSERVAÇÕES

Cliente final - LFDA/GO. TAG: RCA_LC_002

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico

15/11/2020

ORDEN DE SERVIÇO Nº 20200417

15/11/2020

até

15/11/2020

Agendado de

Atendimento com

No Ordem de Serviço

DADOS DO CLIENTE

Razão social:

AB SCIEX COMERCIO DE
INSTRUMENTOS LABORATORIAIS
LTDA

Nome fantasia:

AB SCIEX

CNPJ/CPF:

10.537.437/0001-97

Endereço:

RUA JULIO GONZALEZ, 122 (ANDAR 15 GOM)
81 EDIF. MEM. OFFICE BUILDING - BARRA
FUNDA

CEP:

01150-000

Cidade/UF:

São Paulo/SP

Telefone:

(11) 5130-7885 / (11) 5070-6004

E-mail:

matheus.campos@absciecx.com

EQUIPAMENTO

Nome do equipamento

LANAR-GO RCA_LC_002

Série

Agilent

Modelo

110047200

Série

DE43835437

Condições

Equipamento liberado para o uso

Defeitos

Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional - Verificação de Performance (QOPV)

Acessórios

HP 1100 Bomba Quântica G1317A DE43835437 A.08.32
1200 Infinity Injetor Automático G1367B DE43835437 A.08.32
1200 Infinity Termostato G1330B DE60558891 A.1
HP 1100 Compartimento de Colunas G1318A DE43835437 A.08.32

Soluções

Realizada a Manutenção Preventiva e Qualificação Operacional/Verificação de Performance do sistema - OK! Realizados testes - OK! O sistema está OK! Protocolo entregue ao cliente - OK!

SERVIÇOS

ITEM NOME

Verificação de Performance (QOPV) e Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional -

QTD.

VR UNIT.

SUBTOTAL

0,00

0,00

TOTAL

0,00

ANEXO BOOK 1.tif
ANEXO BOOK 2.tif
ANEXO FORM.tif

OBSERVAÇÕES

Cliente final - LFDVGO TAG RCA_LC_002

Entrada 15/11/2020 - 09:43

Saida 15/11/2020 - 15:00

**KATALYSIS**

CNPJ: 14.448.178/0001-04
AV IPANEMA, 165 (SALA 1706 ANDAR 17) - EMPRESARIAL 18 DO
FORTE
Barueri/SP - CEP: 06472-002

(11)2122-0206 - 11993937994
rgouvea@katalysiscientifica.com.br
www.katalysiscientifica.com.br
Responsável: Antonio Zanardi
Técnico: Leonardo Nogueira

ORDEM DE SERVIÇO Nº 20200415**13/11/2020**

Agendado de:	16/11/2020	até:	17/11/2020
Atendimento com:		No Ordem de Serviço:	

DADOS DO CLIENTE

Razão social:	AB SCIEX COMERCIO DE INSTRUMENTOS LABORATORIAIS LTDA.	Nome fantasia:	AB SCIEX
CNPJ/CPF:	10.537.427/0001-87	Endereço:	RUA JULIO GONZALEZ, 132 (ANDAR 15 CONJ 91 EDIF MEM. OFFICE BUILDING) - BARRA FUNDA
CEP:	01156-060	Cidade/UF:	São Paulo/SP
Telefone:	(11) 3130-7665 / (11) 5070-9694	E-mail:	mateus.campos@lifetech.com

EQUIPAMENTO

Nome do equipamento	Marca	Modelo	Série
LANAGRO-GO RCA_LC_003	Agilent	1260	DEACB07258

Condições

Equipamento liberado para o uso.

Defeitos

Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional - Verificação de Performance (OQPV).

Acessórios

1260 Infinity Bomba Binária G1312B DEACB07258 A.06.32
1260 Infinity Injetor Automático G1367E DEACO04412 A.06.32
1290 Infinity Thermostat G1330B DEBAK17773 N.A
1260 Infinity Compartimento de Colunas G1316A DEBAC08503 A.06.32

Solução

Realizada a Manutenção Preventiva e Qualificação Operacional/Verificação de Performance do sistema - Ok! Realizados testes - Ok! O sistema está Ok! Protocolo entregue ao cliente - Ok!

Realizado a troca das peças PN: 5063-6589 e PN: G1367-87012 durante a qualificação.

SERVIÇOS

ITEM	NOME	QTD.	VR. UNIT.	SUBTOTAL
1	Serviço de Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional - Verificação de Performance (OQPV).	1,00	0,00	0,00
TOTAL		1,00		0,00

ANEXO: Book 1.zip

ANEXO: Book 2.zip

ANEXO: Form.zip

OBSERVAÇÕES

Cliente final - LFDA/GO Tag: RCA_LC_003

Entrada: 13/11/2020 - 09:48

Saída: 17/11/2020 - 12:30

Nº 20200415

Assinatura do cliente

Assinatura do técnico

13/11/2020

ORDEN DE SERVIÇO Nº 20200415

Atendido em		13/11/2020	
Atendimento com		No Ordem de Serviço	
DADOS DO CLIENTE			
Razão social:	AB SCIEX COMERCIO DE INSTRUMENTOS LABORATORIAIS LTDA	Nome fantasia:	AB SCIEX
CNPJ/CPF:	10.847.423/0001-87	Endereço:	RUA JULIO GONZALEZ, 132 (ANDAR 12 CONJ. 91 EDIF. MEM. OFFICE BUILDING) - BARRA FUNDA
CEP:	01726-080	Cidade/UF:	São Paulo/SP
Telefone:	(11) 3130-7882 / (11) 5070-8824	E-mail:	matheus.campos@lifelab.com
EQUIPAMENTO			
Nome do equipamento	LANAORO-GRCA_IC_003	Marca	Agilent
Modelo	1290	Série	DEACB07258
Condições			
Equipamento liberado para o uso			
Detalhes			
Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional - Verificação de Performance (OQPV)			
Acessórios			
1290 Infinity Bomba Bimã G1312B DEACB07258 A 08.32			
1290 Infinity Injetor Automático G1387B DEACB0443 A 08.32			
1290 Infinity Thermostat G1330B DEBAK1773 A.A			
1290 Infinity Compartmento de Colunas G1316A DEBAC08503 A 08.32			
Solução			
Realizada a Manutenção Preventiva e Qualificação Operacional/Verificação de Performance do sistema - OK! Realizadas testes - OK! O sistema está OK! Protocolo entregue ao cliente - OK!			
Realizado a troca das peças PM: 5083-6589 e PM: G1351-87012 durante a qualificação.			
SERVIÇOS			
ITEM	NOME	QTD.	VR. UNIT.
1	Serviço de Manutenção Preventiva (PM) e Qualificação Operacional - Verificação de Performance (OQPV)	1.00	0.00
SUBTOTAL			0.00
TOTAL		1.00	0.00

ANEXO: Book 1.zip
ANEXO: Book 2.zip
ANEXO: Form.zip

RESERVAÇÃO

Cliente final - LIDAORO Tec. RGA L.C. 003

ORDEN DE SERVIÇO



Instituição: LABORATÓRIO FEDERAL DE DEFESA AGROPECUÁRIA O.S.: 20522
 Endereço: RUA DA DIVISA, s/n
 Complemento: — Cidade: GOIÂNIA UF: GO
 Solicitante: NÉLIO FLEURY / RICARDO RODRIGUES BONFIM Telefone: (62) 99969-1958
 Email: ricardo.bonfim@agricultura.gov.br Proposta: 53653
 Data: 01/12/2020 Modelo Gerador: AB-3G N° de Série: A15-11-213

Serviço: Man. Prev. ☒ Man. Corr. ☐ Instalação ☐ Inspeção ☐ Faturamento: Faturado ☒ Garantia ☐ Contrato ☐ Interno ☐

Descrição do Chamado: MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Condições Gerais

Aplicação Gerador: SCIEX API 5000 LC/MS/MS

Horas Uso: <u>13806 hrs</u>	N/S Comp. 1: <u>0615 0003 7124</u>	h: <u>421</u>	Reparo <u>3</u> /3
Temperatura: <u>20,6°C</u>	N/S Comp. 2: <u>0615 000 37082</u>	h: <u>137</u>	Reparo <u>3</u> /3
Umidade: <u>47,7%</u>	N/S Comp. 3: <u>0615 000 37120</u>	h: <u>136</u>	Reparo <u>3</u> /3
Tensão: <u>250 V(B)</u>	N/S Comp. 4: <u>—</u>	h: <u>—</u>	Reparo <u>—</u> /3

Peak Scientific
 Av. Queiroz Filho 1700
 Torre A Sala 5
 Vila Leopoldina
 05319-000 São Paulo, Brasil
 Telefone: +55 11 3644-4246
 brazilservice@peakscientific.com

Peças Utilizadas

Quant.	Descrição	Cod. Produto	Lote / Série
3	Filtro DUPLEX 1st	00-0031	
3	Filtro DUPLEX 2nd	00-0032	
2	Filtro RAC	00-4425	
1	Filtro de Entrada	02-1054	
3	Válvula Solenóide 3/2	02-5494	
6	Válvula Solenóide 2/2	02-5504	
6	RELE	04-4534	
3	KIT COMPRESSOR THOMAS 2750	06-5529	
3	Engate rápido	02-4805	

Trabalho realizado: REALIZADO MANUTENÇÃO PREVENTIVA COM A TROCA DOS ITENS CITADOS ACIMA.
Gerador com pressões e fluxo para CURTAIN, SOURCE E EXHAUST EM 60 psi @ 14 L/min; 110 psi @ 24 L/min e 60 psi @ 10 L/min respectivamente.

Compressores passaram pelo 3º reparo, sendo assim é recomendado sua substituição na próxima preventiva, bem como suas válvulas de mão retorno. Equipamento operando de acordo e passou em todos os testes. Liberado para uso.

Horário de Início: 09h30 Horário de Término: 14h30 Deslocamento (h): 5h + 5h

Serviço Concluído: Sim ☒ Não ☐ Equipamento Liberado para Uso: Sim ☒ Não ☐
 Orçamento Necessário: Sim ☐ Não ☒

**Declaro estar ciente e de acordo com o serviço realizado, mencionado acima.*

Assinatura do Responsável PEAK:

Nome: EVERTON COSTA

Assinatura do Cliente:

Nome: Ricardo Rodrigues Bonfim

ORDEN DE SERVIÇO



Instituição: LABORATÓRIO FEDERAL DE DEFESA AGROPECUÁRIA O.S.: 20523
 Endereço: RUA DA DIVISA, s/n
 Complemento: — Cidade: Goiânia UF: GO
 Solicitante: NELIO FLEURY / Ricardo Rodrigues Bonfim Telefone: (62) 99969-1958
 Email: ricardo.bonfim@agricultura.gov.br Proposta: 53653
 Data: 01/12/20 Modelo Gerador: GENIUS 3031 N° de Série: A13-09-219

Serviço: Man. Prev. ☒ Man. Corr. ☐ Instalação ☐ Inspeção ☐ Faturamento: Faturado ☒ Garantia ☐ Contrato ☐ Interno ☐

Descrição do Chamado: MANUTENÇÃO PREVENTIVA COM LUZ DE SERVICE ACESA.
SW: V1.00

Condições Gerais			
Aplicação Gerador: <u>SCIEX TRIPLE QUAD 6500</u>			
Horas Uso: <u>1704 dias</u>	N/S Comp. 1: <u>061300023636</u>	h: <u>5070</u>	Reparo <u>4</u> /3
Temperatura: <u>20,1°C</u>	N/S Comp. 2: <u>061300023630</u>	h: <u>5003</u>	Reparo <u>4</u> /3
Umidade: <u>48,3%</u>	N/S Comp. 3: <u>061300023645</u>	h: <u>7031</u>	Reparo <u>4</u> /3
Tensão: <u>216 V</u>	N/S Comp. 4: <u>061300023634</u>	h: <u>6947</u>	Reparo <u>4</u> /3

Peak Scientific
 Av. Queiroz Filho 1700
 Torre A Sala 5
 Vila Leopoldina
 05319-000 São Paulo, Brasil
 Telefone: +55 11 3644-4246
 brazilservice@peakscientific.com

Peças Utilizadas			
Quant.	Descrição	Cod. Produto	Lote / Série
4	FILTRO DUPLEX 1st	00-0031	/
4	FILTRO DUPLEX 2nd	00-0032	
2	FILTRO RAC	00-4425	
1	FILTRO ENTRADA	02-1054	
7	RELE	04-4534	
4	KIT COMPRESSOR + HOMAS 2750	06-5529	
4	ENGATE RÁPIDO	02-4805	
4			
4			

Trabalho realizado: DURANTE MANUTENÇÃO PREVENTIVA FOI VERIFICADO QUE OS FILTROS DE UMIDADE ESTAVAM SATURADOS E OS COMPRESSORES COM ALTO DESGASTE EM SEUS SELOS, ROSCAS E PARAFUSOS. PARA GARANTIR UM FUNCIONAMENTO ADEQUADO POR UM LONGO PERÍODO, É IMPRESCINDÍVEL A TROCA DOS COMPRESSORES NA PRÓXIMA MP, UMA VEZ QUE EXCEDERAM SUA VIDA ÚTIL. GERADOR COM PRESSÕES E FLUXO p/ CURTAIN, SOURCE E EXHAUST EM 60psi@18L/min; 105psi@26L/min e 60psi@26L/min respectivamente. LIBERADO PARA USO SEM VAZAMENTOS E CICLANDO DE ACORDO.

Horário de Início: 01/12/20 - 14h30 Horário de Término: 01/12/20 - 17h30 Deslocamento (h): 5h + 5h
 Serviço Concluído: Sim ☒ Não ☐ Equipamento Liberado para Uso: Sim ☒ Não ☐
 Orçamento Necessário: Sim ☐ Não ☒

*Declaro estar ciente e de acordo com o serviço realizado, mencionado acima.

Assinatura do Responsável PEAK: Nome: <u>EVERTON COSTA</u>	Assinatura do Cliente: Nome: <u>Ricardo Rodrigues Bonfim</u>
---	---



AB SCIEX Comércio de Instrumentos Laboratoriais Ltda.

Endereço: ALAMEDA ARAGUAIA, 3842

06455000 | BARUERI-BARUERI-Brasil

TF: 0800.885.0800-P: +55.11.4632-2370

service.br@sciex.com

Field Service Report

Service Order #: 000353

Service Request Type: PM- Preventive Maintenance

TaskType: Contract

Customer:	MINISTERIO DA AGRIC. PEC E ABASTECI
Contact:	Caio Martins
Address:	R DA DIVISA
City:	GOIANIA
Phone:	62 3232 7200 RAMAL 7212
Email:	sgc.lanagrogo@agricultura.gov.br
Model:	API5000
Serial Number:	AG011830601

Request Description:	Manutencao Preventiva
16/12/2020	
Instrumento estava desligado e com pouco uso nos últimos meses.	
Não foi necessário efetuar a limpeza do instrumento e nem a substituição de consumíveis.	
Calibrado Q1 e Q3 nso modos positivo e negativo.	
Preenchido o protocolo de manutenção preventiva e entregue ao responsável técnico.	
Conclusão:	
Chamado encerrado.	
Instrumento liberado para uso.	

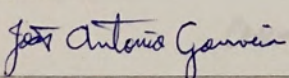
Parts Applied:

Part Number	Description	Quantity
-------------	-------------	----------

Parts to be returned:

Part Number	Description	Quantity
-------------	-------------	----------

Date	Work Hours	Travel
16/12/2020	04:00	01:00
Total	04:00	01:00

Customer Signature:	Date:
	16/12/2020
Field Service Engineer Signature:	Date:
Carlos Roberto	16.12.20



AB SCIEX Comércio de Instrumentos Laboratoriais Ltda.
Endereço: ALAMEDA ARAGUAIA, 3842
06455000 | BARUERI-BARUERI-Brasil
TF: 0800.885.0800-P: +55.11.4632-2370
service.br@sciex.com

Field Service Report

Service Order #: 000354

Service Request Type: OQ - Qualification

TaskType: Contract

Customer: MINISTERIO DA AGRIC. PEC E ABASTECI
Contact: Caio Martins
Address: R DA DIVISA
City: GOIANIA
Phone: 62 3232 7200 RAMAL 7212
Email: sgc.lanagogo@agricultura.gov.br
Model: API5000
Serial Number: AG011830601

Request Description: Qualificacao Operacional

16/12/2020

Realizado qualificação operacional do instrumento.

Todas as especificações foram atingidas.

Conclusão

Instrumento liberado para uso.

Chamado encerrado

Parts Applied:

Part Number	Description	Quantity
-------------	-------------	----------

Parts to be returned:

Part Number	Description	Quantity
-------------	-------------	----------

Date	Work Hours	Travel
16/12/2020	04:00	01:00
Total	04:00	01:00

Customer Signature:

João Antonio Garçon

Date:

16/12/2020

Field Service Engineer Signature:

Carlos Roberto

Date:

16.12.20

Field Service Report

Service Order #: 000355 Service Request Type: PM- Preventive Maintenance TaskType: Contract

Customer:	MINISTERIO DA AGRIC. PEC E ABASTECI
Contact:	Caio Martins
Address:	R DA DIVISA
City:	GOIANIA
Phone:	62 3232 7200 RAMAL 7212
Email:	sgc.lanagrogo@agricultura.gov.br
Model:	TRIPLE6500
Serial Number:	BM21241306

Request Description: Manutencao Preventiva

08/12/2020

Instrumento apresentou charging nos testes de PrePM

Durante o reparo foram efetuada limpeza nos componentes: Qjet, Orifice plate e curtain plate

Efetuada limpeza nos filtros de ar

Substituído:

Óleo das Bombas

Filtro das Bombas

Capilar da sonda ESI

Todos os consumíveis foram fornecidos pelo cliente.

Aguardaremos vácuo.

09/12/2020

Após o reparo não há mais sinais de charging.

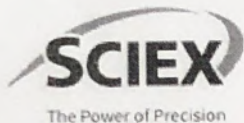
Calibrado Q1 e Q3 nos modos positivo e negativo.

Preenchido protocolo de manutenção preventiva e entregue ao responsável técnico.

Conclusão:

Instrumento liberado para uso.

Chamado encerrado



AB SCIEX Comércio de Instrumentos Laboratoriais Ltda.
Endereço: ALAMEDA ARAGUAIA, 3842
06455000 | BARUERI-BARUERI-Brasil
TF: 0800.885.0800-P: +55.11.4632-2370
service.br@sciex.com

Parts Applied:

Part Number	Description	Quantity
4406127	KIT DE CALIBRACAO ALTA/BAIXA C	1,00

Parts to be returned:

Part Number	Description	Quantity
-------------	-------------	----------

Date	Work Hours	Travel
08/12/2020	07:00	01:00
09/12/2020	07:00	01:00
Total	14:00	02:00

Customer Signature: <i>Ricardo Rodrigues Bonfim</i>	Date: 16.12.20
Field Service Engineer Signature: <i>Carlos Roberto</i>	Date: 16.12.20

Field Service Report

Service Order #: 000356 Service Request Type: OQ - Qualification TaskType: Contract

Customer:	MINISTERIO DA AGRIC. PEC E ABASTECI
Contact:	Caio Martins
Address:	R DA DIVISA
City:	GOIANIA
Phone:	62 3232 7200 RAMAL 7212
Email:	sgc.lanagrogo@agricultura.gov.br
Model:	TRIPLE6500
Serial Number:	BM21241306

Request Description: Qualificacao Operacional

09/12/2020

Realizado procedimentos de qualificação operacional.

Instrumento atingiu todas as especificações de fábrica.

Preenchido protocolo de qualificação e entregue ao responsável técnico.

Conclusão

Instrumento liberado para uso.

Chamado encerrado

Parts Applied:

Part Number	Description	Quantity
-------------	-------------	----------

Parts to be returned:

Part Number	Description	Quantity
-------------	-------------	----------

Date	Work Hours	Travel
09/12/2020	08:00	01:00
Total	08:00	01:00

Customer Signature:

Ricardo Rodriguez Basten

Date:

16.12.20

Field Service Engineer Signature:

Carlos Robinson

Date:

~~16.12.16~~ 16.12.20
CAR

Anexo III - Declaração de Exclusividade AB SCIEX.pdf



DECLARAÇÃO DE EXCLUSIVIDADE

A ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SÃO PAULO inscrita no CNPJ sob nº 60.524.550/0001-31, declara para os devidos fins de direito, de conformidade com documentos constantes de seu arquivo, que a empresa associada **AB SCIEIX COMÉRCIO DE INSTRUMENTOS LABORATORIAIS LTDA**, inscrita no CNPJ 10.537.427/0001-87, sediada na Alameda Araguaia, 3.842 - Armazém 5 - Alphaville Industrial - Barueri - SP, é nesta data, representante exclusiva da empresa **AB SCIEIX PTE LTD**, sita à 33 Marsiling Industrial Estate Road 3, #04-06, Singapura, 739256, para todos os produtos manufaturados, montados ou revendidos por esta companhia sob as marcas SCIEIX e Eksigent e está autorizada para oferecer, registrar, fornecer preços, preparar cotações, fornecer instalações e garantias, prestar assistência técnica e treinamento, bem como fornecer peças de reposição para produtos SCIEIX e itens de revenda das linhas abaixo:

- Espectrômetro de massas modelos API, QTRAP, ECHO MS, TOF/TOF, TripleQuad, TripleTOF, X500 QTOF, Reagentes, Softwares, Acessórios e Serviços de Instalação e Manutenção: utilizados para análise, detecção e quantificação de moléculas em pesquisas científicas.
- Espectrômetro de massas modelo Voyager, Reagentes, Softwares, Acessórios e Serviços de Instalação e Manutenção: utilizados para análise, detecção e quantificação de proteínas em pesquisa científicas.

Dr. Renan Luiz Silva
OAB/SP 340631

José Eduardo F. Nicolau
Superintendente Geral

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SÃO PAULO - Rua Boa Vista 51 - Centro - São Paulo | SP | 01014-911 |
Central de Relacionamento (011) 3180-3737 - www.acsp.com.br






- Cromatógrafos líquidos ExionLC e Eksigent, Reagentes, Softwares, Acessórios e Serviços de Instalação e Manutenção: utilizados para separação de moléculas em pesquisas científicas.
- Sistemas de eletroforese capilar, Softwares, Reagentes, Acessórios e Serviços de Instalação e Manutenção: utilizados para separação de moléculas em pesquisas científicas.

Esta declaração tem validade até 10 de Setembro de 2021.

São Paulo, 10 de Março de 2021.


Dr. Renan Lulz Silva
OAB/SP 340631


José Eduardo F. Nicolau
Superintendente Geral

Associação Comercial de São Paulo

A veracidade desta declaração poderá ser confirmada através do site: www.acsp.com.br na página de serviços > Declaração de Exclusividade utilizando o código nº821650.



Anexo IV - Declaração de Exclusividade PEAK.pdf



DECLARAÇÃO DE EXCLUSIVIDADE

A ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SÃO PAULO inscrita no CNPJ sob nº 60.524.550/0001-31, declara para os devidos fins de direito, de conformidade com documentos constantes de seu arquivo, que a empresa associada **PEAK COMERCIO DE INSTRUMENTOS CIENTIFICOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 15.220.723/0001-73, sediada na AV. Queiroz Filho, 1700, sala 5 - São Paulo - SP, é nesta data, representante exclusiva dos produtos e serviços no Brasil e na América do Sul, incluindo todo o portfólio de produtos disponíveis da empresa **PEAK SCIENTIFIC INSTRUMENTS LIMITED.** sita à Fountain Crescent, Inchinnan Business Park, Inchinnan, PA4 9RE, Escócia - Reino Unido.

Esta declaração tem validade até 19 de Novembro de 2021.

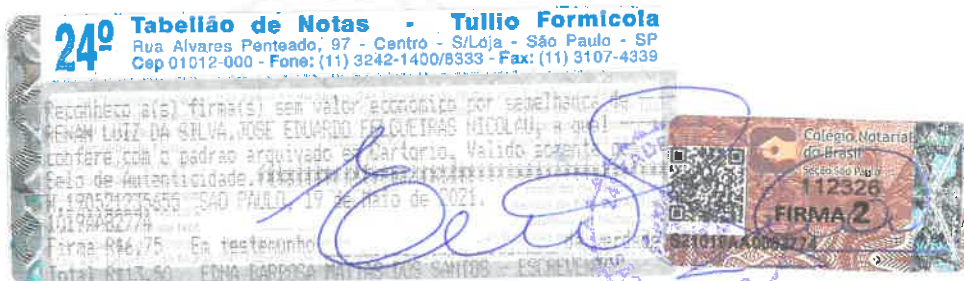
São Paulo, 19 de Maio de 2021.

Dr. Renan Luiz Silva
OAB/SP 340631

José Eduardo F. Nicolau
Superintendente Geral

Associação Comercial de São Paulo

A veracidade desta declaração poderá ser confirmada através do site: www.acsp.com.br na página de serviços > Declaração de Exclusividade utilizando o código nº 831856.



Anexo V - Consulta Site Fornecedores.pdf

REPRESENTAÇÃO DE SERVIÇOS

- Manutenção e reparação química analítica
- Qualificação de Equipamentos HP/Agilent
- Equipamentos de Software MIDI
- Equipamentos de Site Tech
- Equipamentos de Projeto VLS/Agilent



Katálysis Instrumentação Científica

QUEM SOMOS

A Katálysis Instrumentação Científica foi fundada em 2001 e é formada por ex-funcionários e colaboradores da Agilent Technologies nas áreas de Manutenção, Vendas e Treinamento.

A partir de 2004, a empresa tornou-se uma alternativa de qualidade para o suporte de equipamentos da HP/Agilent.

Dois anos depois, ela ingressa na área de Automação Laboratorial. Hoje em dia, a Katálysis conta com a Manutenção de Equipamentos HP/Agilent.

VISÃO

Estar entre as melhores organizações de prestação de serviços na área de cromatografia, com foco na melhoria contínua e criação de valores.

VALORES

Ética; Qualidade; Disciplina; Confiança; Empreendedorismo.

RESPONSABILIDADE

SOCIAL.

Foi pensando de forma compromissada sobre o nosso dever com a sociedade que percebemos que estávamos prontos para começar a agir com responsabilidade social e que já poderíamos contribuir financeiramente com instituições sem fins lucrativos.

Nossa primeira escolha foi apoiar a Abrinq na luta pela garantia dos direitos de crianças e adolescentes e logo nos comprometemos também com o hospital da GRAACC a manter a estrutura que eles precisam para oferecer aos pacientes o melhor tratamento contra o câncer infantil.

Já temos muitos sonhos e nosso crescimento estará sempre ligado ao crescimento de nossas ações sociais, aumentando nossa contribuição ou ajudando novas instituições.



SERVIÇOS

Qualificações Operacionais e Verificação de Performance, Qualificações de Instalação, Manutenções Preventivas, Reparos, Mudanças de Site e Contratos de Serviços de Cromatógrafos Gasosos, Líquidos, Espectrofotômetros de UV-visível, Espectrômetros de Massas (gasosos e líquidos) de equipamentos da linha Agilent.



(../Files/Servicos/1.png)

(../Files/Servicos/1.png) Manutenções Preventivas em Cromatógrafos Gasosos Agilent 6890, 7890 e Espectrômetros de Massas 5973,5975 e 5977.
(../Files/Servicos/1.png)
Cromatógrafos Gasosos e Massas Agilent



(../Files/Servicos/3.png)

(../Files/Servicos/3.png) Qualificações Operacionais e Verificações de Performance de Cromatógrafos Gasosos Agilent 6890,7890 e Espectrômetros de Massas 5973,5975 e 5977
(../Files/Servicos/3.png)
OQ/PV de Sistemas Agilent



(../Files/Servicos/Cromatografo-450x320.jpg)

(../Files/Servicos/Cromatografo-450x320.jpg) Manutenções Preventivas em Cromatógrafos Líquidos Agilent 1100, 1200,1260 e 1290 e Espectrômetros de Massas 6410,6420,6430
(../Files/Servicos/Cromatografo-450x320.jpg)



(../Files/Servicos/agilent.jpg)

(../Files/Servicos/agilent.jpg) Qualificações Operacionais e Verificações de Performance em Cromatógrafos Líquidos Agilent 1100, 1200,1260 e 1290 e Espectrômetros de Massas 6410,6420,6430
(../Files/Servicos/agilent.jpg)

Cromatógrafos Líquidos e Espectrômetros



(../Files/Servicos/Cary8454-400.jpg)

(../Files/Servicos/Cary8454-400.jpg) Manutenções Preventivas Espectrofotômetros de UV-visível Agilent 8453 e 8454.
(../Files/Servicos/Cary8454-400.jpg)
Espectrofotômetros de UV-visível Agilent 8453 e 8454



(../Files/Servicos/DEXTech_Produktfamilie_425px-kl.png)

(../Files/Servicos/DEXTech_Produktfamilie_425px-kl.png) Manutenção Preventivas, Manutenções Corretivas e Qualificações em equipamentos LCTech
(../Files/Servicos/DEXTech_Produktfamilie_425px-kl.png)

LCTech - Alemanha - Katálýsis
Representante exclusivo no Brasil



Cromatógrafos Líquidos Agilent

(../Files/Servicos/genius-ab3g.png)

(../Files/Servicos/genius-ab3g.png) Contratos de Manutenção e Qualificação de Cromatógrafos com Serviços dos Geradores de Gases Peak Scientific
(../Files/Servicos/genius-ab3g.png)

Peak Scientific



(../Files/Servicos/10.png)

(../Files/Servicos/10.png) Mudanças de Site - Equipamentos de Laboratório
(../Files/Servicos/10.png)
Mudanças Internas e Externas com equipe especializada



(../Files/Servicos/Foto de Equipe - 2 fileiras.jpg)

(../Files/Servicos/Foto de Equipe - 2 fileiras.jpg) Nossa Equipe em treinamento
(../Files/Servicos/Foto de Equipe - 2 fileiras.jpg)

Equipe Katálýsis

PRODUTOS

A Kátalýsis é representante no Brasil dos equipamentos e softwares da LCTech , Peak Scientific, Wasson-ECE, ACD Labs e a MIDI.



(../Files/Produtos/LCTech_DEXTech_16_-_English[baixavideos.com.br].mp4)

(../Files/Produtos/LCTech_DEXTech_16_-_English[baixavideos.com.br].mp4)

Equipamentos para Análises de Dioxinas , PCB´s e PBDE´s em alimentos DEXTech 16, DEXTech Heat, DEXTexh Pure e DEXTech Plus (selecione para assistir o



(../Files/Produtos/DXT16W_v03_09.03.18._eng_web_res.mp4)

(../Files/Produtos/DXT16W_v03_09.03.18._eng_web_res.mp4) DEXTech 16 (selecione para assistir o filme)

(../Files/Produtos/DXT16W_v03_09.03.18._eng_web_res.mp4) LCTech - Alemanha -Katálýsis
Representante Exclusivo no Brasil



(../Files/Produtos/XANA_v05_04.09.17._eng_web_res.mp4)

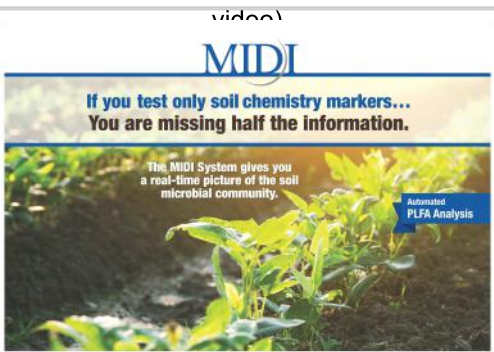
(../Files/Produtos/XANA_v05_04.09.17._eng_web_res.mp4) LCTech Freestyle XANA , tecnologia avançada em análise de águas,(selecione para assistir o filme)

(../Files/Produtos/XANA_v05_04.09.17._eng_web_res.mp4) LCTech - Alemanha - Katálýsis
Representante Exclusivo no Brasil



(../Files/Produtos/download.mp4)

(../Files/Produtos/download.mp4) LCTech Freestyle avançada tecnologia em análises forenses, fármacos, alimentos, corantes, dopinng animal e humano, pesticidas e QuEChERS (selecione para assistir o filme)
(../Files/Produtos/download.mp4)



(../Files/Produtos/downloadmidi.mp4)

(../Files/Produtos/downloadmidi.mp4) MIDI - Análises de fosfolipídios para identificação da microbiota de solos (selecione para assistir o filme)

(../Files/Produtos/downloadmidi.mp4)

MIDI - Estados Unidos - Katálýsis representante oficial no Brasil



(../Files/Produtos/LCTech_Application_Note_FREESTYLE-XANA-PFAS.pdf)

(../Files/Produtos/LCTech_Application_Note_FREESTYLE-XANA-PFAS.pdf) Freestyle Xana Análise de PFAS (selecione para visualizar o paper da aplicação).

(../Files/Produtos/LCTech_Application_Note_FREESTYLE-XANA-PFAS.pdf)

Uma Solução Eficiente para Análise de

 **PERSEE**
Affordable & Reliable Technology

(../Files/Produtos/Single page Portfolio.pdf)

(../Files/Produtos/Single page Portfolio.pdf) A Katálýsis, começa a



(../Files/Produtos/downloadwasson.mp4)

(../Files/Produtos/downloadwasson.mp4) Instrumentos para a indústria petroquímica Wasson-ECE (selecione para assistir o filme).

(../Files/Produtos/downloadwasson.mp4)



(../Files/Produtos/LCTech_16320-eng-Dioxin-PCB-Total (002).pdf)

(../Files/Produtos/LCTech_16320-eng-Dioxin-PCB-Total (002).pdf) Linha Completa de Produtos para Análises de PCB's e Dioxinas da LCTech (selecione para visualizar todos os produtos).

(../Files/Produtos/LCTech_16320-eng-Dioxin-PCB-Total (002).pdf)

LCTech - Katálýsis Representante Exclusivo no Brasil



(../Files/Produtos/heat.png)

(../Files/Produtos/heat.png) DEXTECH Heat, o mais novo produto LCTech no Brasil

(../Files/Produtos/heat.png)

LCTech Alemanha - Katálýsis Representante Exclusivo no Brasil



(../Files/Produtos/FINAL_SeptOct PIN.pdf)

(../Files/Produtos/FINAL_SeptOct PIN.pdf) Cromatógrafo de Processo. O Sistema Eclipse (selecione aqui para visualizar).

(../Files/Produtos/FINAL_SeptOct PIN.pdf)

Wasson-ECE Estados Unidos - Katálýsis Representante Exclusivo no Brasil

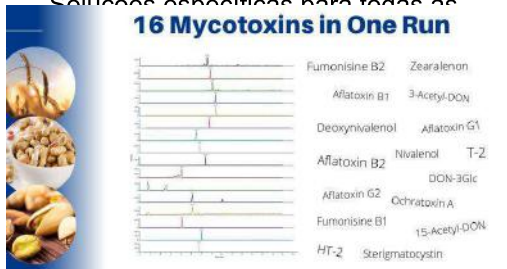


(../Files/Produtos/ionBench - Discover LC bench.mp4)

(../Files/Produtos/ionBench - Discover LC bench.mp4) ionBench - Representada no Brasil pela Katálýsis (selecione a foto para assistir o filme).

(../Files/Produtos/ionBench - Discover LC bench.mp4)

IonBench, agora também no Brasil, são



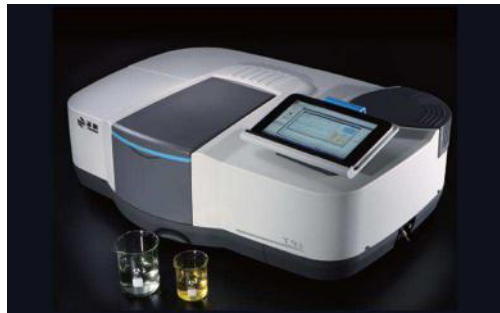
(../Files/Produtos/16 Mycotoxins at One Go.mp4)

(../Files/Produtos/16 Mycotoxins at One Go.mp4) Colunas CrossTOX - 16 Micotoxinas em uma só coluna (selecione para assiltir o filme)

(../Files/Produtos/16 Mycotoxins at One Go.mp4)

LCTech - Alemanha - Katálýsis Representante Exclusivo no Brasil

representar no Brasil a linha de Produtos da Americana Persee.
(../Files/Produtos/Single page Portfolio.pdf)
<http://www.perseena.com/>



(../Files/Produtos/T10DCS Double Monochromator UV-Vis Spectrometer - Brochure.pdf)

(../Files/Produtos/T10DCS Double Monochromator UV-Vis Spectrometer - Brochure.pdf) T9DCS: Espectrofotômetro de UV-Vis com Duplo Monocromador da Persee. (para especificações, selecione aqui!).

(../Files/Produtos/T10DCS Double Monochromator UV-Vis Spectrometer - Brochure.pdf)



(../Files/Produtos/T10DCS Double Monochromator UV-Vis Spectrometer - Brochure.pdf)

(../Files/Produtos/T10DCS Double Monochromator UV-Vis Spectrometer - Brochure.pdf) T10DCS: Espectrofotômetro de UV-Vis com Duplo Monocromador da Persee

(../Files/Produtos/T10DCS Double Monochromator UV-Vis Spectrometer - Brochure.pdf)



(../Files/Produtos/A3 AAS - Brochure (1).pdf)

(../Files/Produtos/A3 AAS - Brochure (1).pdf) O espectrômetro de absorção atômica A3 é um instrumento automatizado de alto desempenho projetado para atender aos requisitos do laboratório moderno. (selecione para especificações).

(../Files/Produtos/A3 AAS - Brochure (1).pdf)

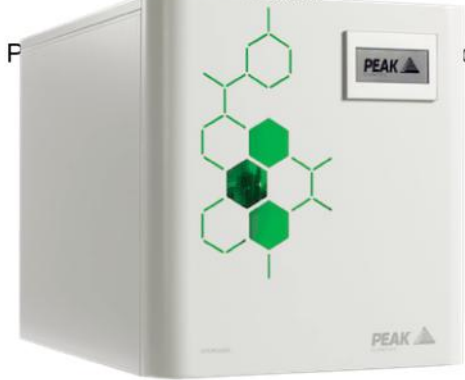


(../Files/Produtos/PF7 Heave Metal Analyzer - Brochure.pdf)

(../Files/Produtos/PF7 Heave Metal Analyzer - Brochure.pdf) O analisador de metais pesados PF7 apresenta boa precisão, alta sensibilidade, estrutura simples, volume pequeno e operação fácil. (Selecione para especificações).

(../Files/Produtos/PF7 Heave Metal Analyzer - Brochure.pdf)

Persee Estados Unidos representada no Brasil pela Katálisis



(../Files/Produtos/Peak_Scientific_Service_and_Support[baixavideos.com.br].mp4)

(../Files/Produtos/Peak_Scientific_Service_and_Support[baixavideos.com.br].mp4) Geradores de Gases (selecione para assistir o filme).

(../Files/Produtos/Peak_Scientific_Service_and_Support[baixavideos.com.br].mp4)

Peak Scientific Reino Unido - Katálisis Representante de Vendas no Brasil



(../Files/Produtos/CROMATOGRAFIA GASOSA.mp4)

(../Files/Produtos/CROMATOGRAFIA GASOSA.mp4) Palestra sobre a Técnica da Cromatografia Gasosa, apresentada no WEBCONAI

(../Files/Produtos/CROMATOGRAFIA GASOSA.mp4)

Selecionar acima para assistir



(../Files/Produtos/PREPARADOR DE AMOSTRAS AUTOMATIZADAS.mp4)

(../Files/Produtos/PREPARADOR DE AMOSTRAS AUTOMATIZADAS.mp4) Palestra sobre Preparação de Amostras Automatizadas apresentado no

(../Files/Produtos/PREPARADOR DE AMOSTRAS AUTOMATIZADAS.mp4)

Selecionar acima para assistir



(../Files/Produtos/COMBIOQI_FINAL
(1).mp4)

(../Files/Produtos/COMBIOQI_FINAL
(1).mp4) Mini Curso Cuidados Práticos
com Equipamento de Cromatografia GC
apresentado no COMBIOQI

(../Files/Produtos/COMBIOQI_FINAL
(1).mp4)

Selecionar acima para assistir

[HOME](#) [QUEM SOMOS](#) [SERVIÇOS](#) [PRODUTOS](#) [CONTATO](#)
(mailto:rgouvea@katalysiscientifica.com.br)

Todos os direitos reservados © - 2018 - **Katálisis Instrumentação Científica**

Telefone: +55 11 2122-0206 rgouvea@katalysiscientifica.com.br (mailto:rgouvea@katalysiscientifica.com.br)



Nossa Empresa ▾

Produtos ▾

Assist. Técnica

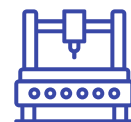
Eventos

Novidades

Contato →



Fale conosco, estamos online!



Manutenção Preventiva

Evita que o equipamento apresente algum problema repentinamente devido ao desgaste de peças e acessórios.



Manutenção Corretiva

Serviço de substituição de peças, reparos, limpeza, entre outros que sejam necessários para o reparo do sistema.



Qualificação Operacional e de Performance

Testes operacionais padrões que indicam se o equipamento está conforme os padrões definidos pelo fabricante e normas.

Controle sua privacidade

[AdOpt](#)

Nosso site usa cookies para melhorar a navegação.

[Política de privacidade](#) - [Opt-Out](#)

MINHAS OPÇÕES

ACEITO

Assistência Técnica Multimarcas

A Assistência Técnica Multimarcas através da Labcare oferece Serviços para conceituadas empresas dos mais variados segmentos com atendimento em todo Brasil e alguns países da América Latina.





diferenciadas.

Acesse aqui as melhores oportunidades do Momento em Assistência Técnica Multimarcas.

Fale conosco, estamos online!

Nossa Equipe

A Allcrom Assistência Técnica Multimarcas está focada na satisfação de seus clientes e na qualidade dos resultados. A Allcrom investe constantemente em treinamentos e parcerias conseguindo assim trabalhar a necessidade específica de cada cliente, sendo assim, nossos clientes são tratados com exclusividade.

Nossa equipe é formada por técnicos especializados na área, altamente qualificados e treinados nos EUA.

Atendemos as diversas marcas abaixo:

Controle sua privacidade

[AdOpt](#)

Nosso site usa cookies para melhorar a navegação.

[Política de privacidade](#) - [Opt-Out](#)

MINHAS OPÇÕES

ACEITO





**CERTIFICADO ISO
9001-2015**

📄 [Veja nosso Certificado](#)



Nossa Empresa

- Home
- Nossa Empresa
- Eventos
- Blog
- Entre em Contato

Produtos/Serviços

- Consumíveis
- Equipamentos Analíticos
- Equipamentos para Laboratório
- Assistência Técnica

Solicite sua Cotação

☎ (11) 3464 8900

☎ (11) 96499 5723

Atendimento

✉ sac@allcrom.com.br

Allcrom 2021

As marcas, imagens, números, símbolos, descrições e nome dos fabricantes são somente usados como fins de referência, denominando que nenhum produto mencionado ou anunciado por este site seja por nós fabricado. As marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários ou detentores do registro das mesmas.

Controle sua privacidade

[AdOpt](#)

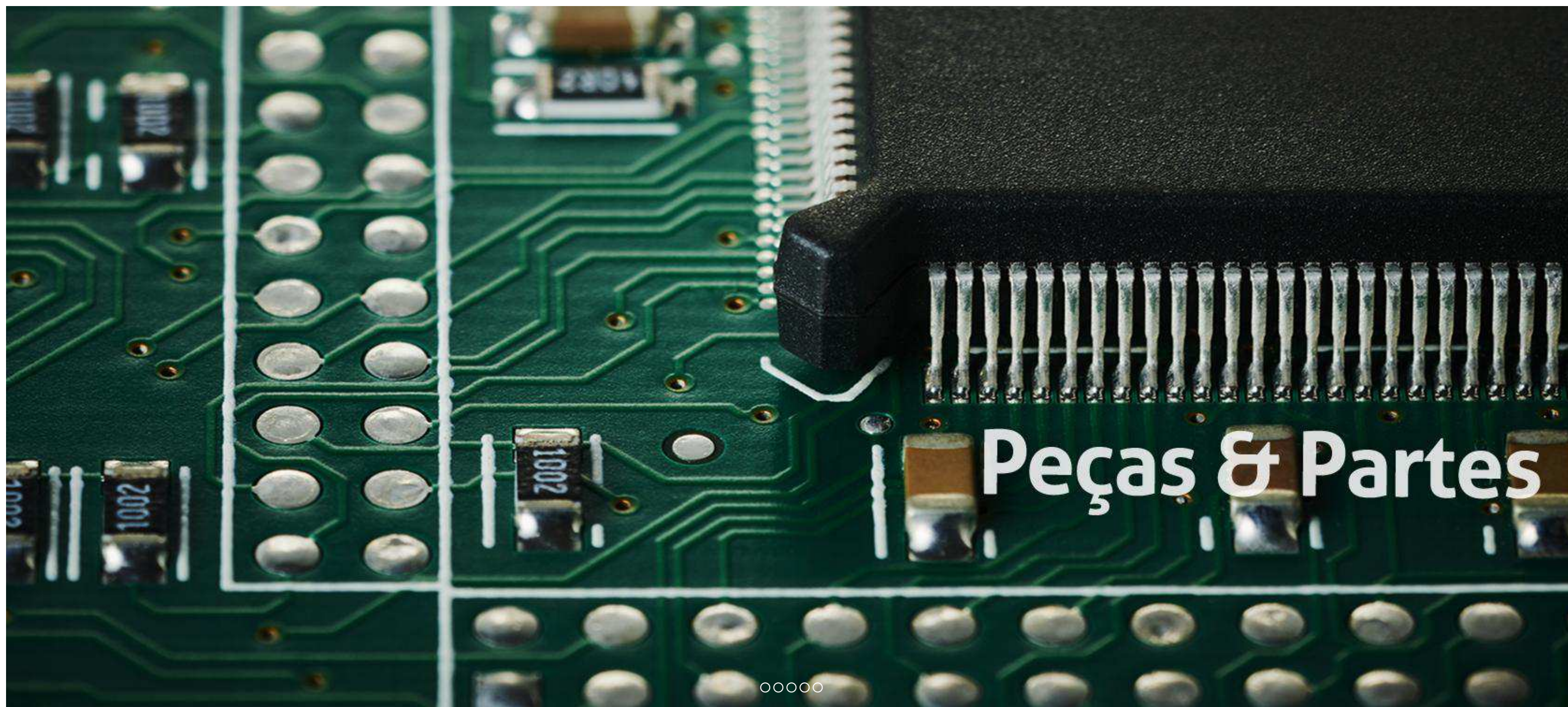
Nosso site usa cookies para melhorar a navegação.

[Política de privacidade](#) - [Opt-Out](#)

MINHAS OPÇÕES

ACEITO





Nós somos a **flowservice**

Fundada em 2000, a flowservice iniciou seus trabalhos através da união de pessoas vindas de grandes empresas de manufatura de equipamentos analíticos com o objetivo de fornecer serviços de alta qualidade para mercados diversos com demanda por instrumentos analíticos, como por exemplo mercado farmacêutico, alimentício, químico, órgãos governamentais e universidades entre outros.



Com parcerias internacionais importantes firmadas ao longo de nossa história, a flowservice passou a fornecer ao mercado um amplo portfólio de partes e peças para cromatografia e técnicas relacionadas.

Com equipe altamente treinada nas principais marcas do mercado, atendimento rápido, podemos oferecer ao mercado soluções completas em suporte técnico, serviços de manutenção corretivas e preventivas, contratos de manutenção, peças em geral bem como uma equipe de químicos e engenheiros de aplicação e software.

Política da qualidade

Capacitar nossos colaboradores visando oferecer soluções customizadas, bom relacionamento com fornecedores e atendimento aos requisitos aplicáveis, aplicando a melhoria contínua nos serviços prestados.

Revisão 03 - 06/03/2018



Assistência Técnica

Manutenção Corretiva e Preventiva



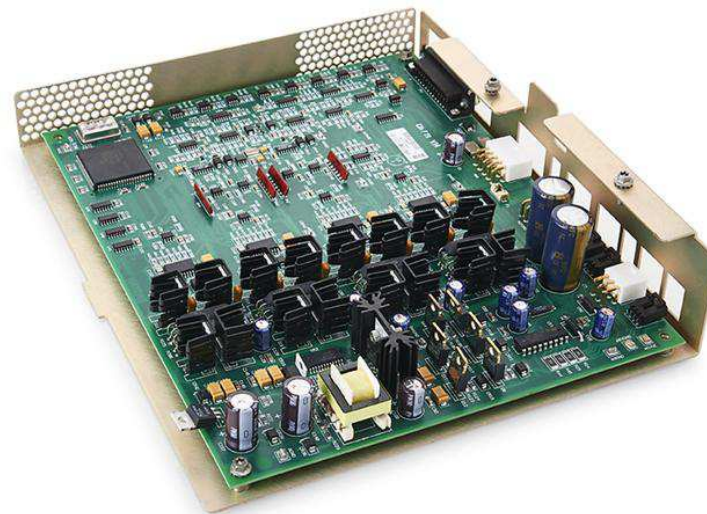
Avulsas ou em contratos, as manutenções são realizadas com a utilização de kits de manutenção (PM Kits). Nos diversos sistemas de cromatografia líquida e gasosa (Agilent, Waters, Shimadzu, Combi Pal, etc), as peças utilizadas pela flowservice, são testadas e garantidas para garantir a máxima performance dos instrumentos.

Com técnicos altamente capacitados, possuímos amplo e completo estoque de peças de desgaste normal, fluídicas e eletrônicas em geral.

Consulte a flowservice caso necessite de uma manutenção/revisão em seu equipamento de cromatografia ou espectrofotometria.

Peça & Partes

clique aqui para baixar nosso catálogo completo  (FlowService_Catalogo_WEB_PT.pdf)





Máquinas & Equipamentos



Venda de Semi-Novos
Revisados com Garantia



Venda e aquisição de HPLC, GC e MS das marcas Agilent, Waters, Shimadzu, Combi Pal, entre outras.

- Instalação completa on-site;
- Garantia de 12 meses;
- MP/OQ/PQ inclusos;
- Familiarização em software/Hardware;
- Suporte na implantação de sua metodologia;
- Treinamento em cromatografia gasosa (GC) e líquida (HPLC/UHPLC) níveis básico e avançado.

Consulte-nos para maiores detalhes e solicitação de propostas.



Injetores Combi Pal

A flowservice, ao longo dos anos, especializou-se em serviços de manutenção preventiva (MP), Qualificação Operacional (OQ) e Qualificação de Performance (PQ) em sistemas Combi Pal.

Com amplo estoque de partes e peças para injetores Combi Pal, acessórios, oferecemos a solução completa com qualidade e preços bastante competitivos.



Consulte-nos para mais informações.



Laboratório de Análises

Laboratório

A flowservice, visando atender melhor seus clientes, criou um conceito de laboratórios flexíveis para locação e uso em diversas aplicações analíticas, em cromatografia e técnica relacionadas.

Oferecemos estrutura de apoio para desenvolvimento de aplicações analíticas, com equipamentos de última geração bem como os serviços de validação e consultoria de maneira geral para o atendimento de empresas com demanda em equipamentos e mão de obra especializada.

Consulte nosso pessoal técnico para maiores detalhes, solicitação de visitas e propostas.





Aqui a sua capacitação e experiência estão em primeiro lugar.

A flowservice através de seu programa de treinamento em cromatografia ChromSchool, oferece treinamentos e cursos para complementar sua formação em cromatografia. Afim de consolidar suas experiências teóricas e práticas para seu melhor desempenho profissional.

Oferecidos on-site (instalações/laboratórios do cliente) ou em nosso laboratório de treinamento e aplicações, o programa ChromSchool oferece imersão total na técnica cromatográfica (HPLC/UHPLC, GC e GC/MS).

Nossos treinamentos oferecem a oportunidade ao profissional acesso prático a instrumentos de última geração das marcas mais renomadas no mercado como por exemplo: Agilent, Waters, Shimadzu, Combi Pal, entre outras.

Dê um *boost* em sua carreira, clique aqui e conheça os nossos cursos. (<http://flowservice.com.br/indexchrom.html>)

Fale Conosco

Avenida Prof. José Barreto, 1.739, 2º andar
Bairro Portão, Cotia - SP - 06703-000
telefone: + 55 11 4702 0402

	<input type="text" value="Nome"/>		<input type="text" value="e-mail"/>
---	-----------------------------------	---	-------------------------------------



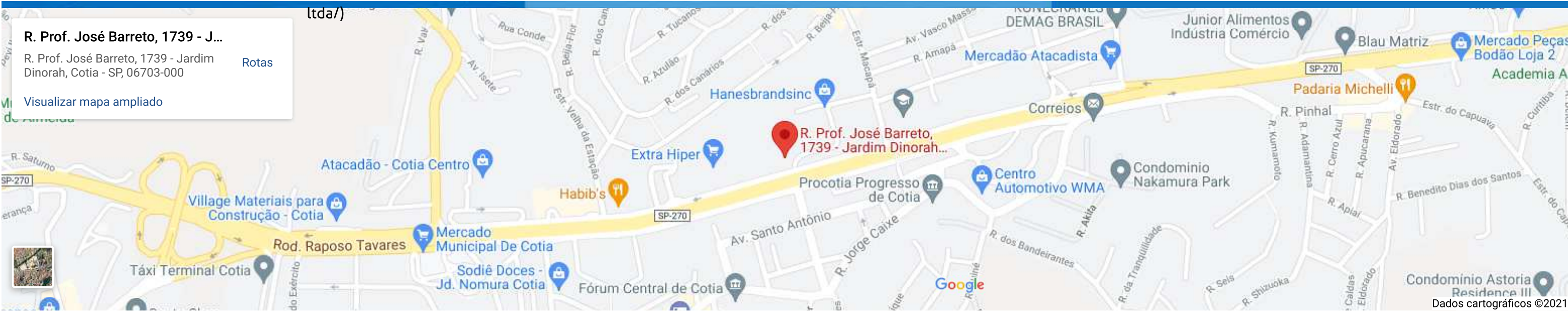
fax: + 55 11 4612 3128
e-mail: sac@flowservice.com.br



(<https://www.linkedin.com/company/flowservice-servi-os-anal-ticos-ltda/>)

	Assunto
	Mensagem para a flowservice

enviar



by BBKDesign
(<http://bbkdesign.com.br>)

Agilent: Marca registrada pela Agilent Technologies, Santa Clara, California, Estados Unidos | Waters: Marca registrada pela Waters Corporation, Milford, Massachusetts, Estados Unidos
Shimadzu: Marca registrada pela Shimadzu Corporation, Kyoto, Japão | Combi Pal: Marca registrada pela CTC Analytics AG, Zwingen. Switzerland.



Anexo VI - Relatorio_Itens - PAC 2022.pdf

Filtros utilizados: Grupo: Contratação de Manutenção HPLC/MS-MS AB Sciex

Nº Item	Tipo de item	Subitem	Código do item	Descrição	Quantidade estimada	Despesa informada é somente para vincular aos aspectos/necessidades orçamentárias	Valor unitário estimado (R\$)	Valor total estimado (R\$)	Valor orçamentário estimado para o exercício (R\$)	Participação de recursos externos	Ação orçamentária	Grupo de Despesa	Renovação de contrato	Dependência de outro item	Item Vinculado	Grau de prioridade	Data desejada	Situação do item
372	Materiais e Serviços	CONTINUADO	16314	INSTALACAO MANUTENCAO REPARO - EQUIPAMENTO LABORATORIO	1	Não	120.000,00	120.000,00	-	Não	-	Custeio	NÃO	NÃO	Não Possui	Média	28/10/2022	Incluído no PAC
374	Materiais e Serviços	CONTINUADO	16314	INSTALACAO MANUTENCAO REPARO - EQUIPAMENTO LABORATORIO	1	Não	120.000,00	120.000,00	-	Não	-	Custeio	NÃO	NÃO	Não Possui	Média	28/10/2022	Incluído no PAC
375	Materiais e Serviços	CONTINUADO	16314	INSTALACAO MANUTENCAO REPARO - EQUIPAMENTO LABORATORIO	8	Não	12.000,00	96.000,00	-	Não	-	Custeio	NÃO	NÃO	Não Possui	Média	28/10/2022	Incluído no PAC
377	Materiais e Serviços	CONTINUADO	16314	INSTALACAO MANUTENCAO REPARO - EQUIPAMENTO LABORATORIO	8	Não	12.000,00	96.000,00	-	Não	-	Custeio	NÃO	NÃO	Não Possui	Média	28/10/2022	Incluído no PAC
381	Materiais e Serviços	CONSUMO	151059	PEÇAS / ACESSÓRIOS EQUIPAMENTOS ESPECIALIZADOS	15	Não	10.000,00	150.000,00	-	Não	-	Custeio	NÃO	NÃO	Não Possui	Média	28/10/2022	Incluído no PAC
382	Materiais e Serviços	CONSUMO	151059	PEÇAS / ACESSÓRIOS EQUIPAMENTOS ESPECIALIZADOS	15	Não	10.000,00	150.000,00	-	Não	-	Custeio	NÃO	NÃO	Não Possui	Média	28/10/2022	Incluído no PAC

Total: 6 item(s)
Valor total dos itens: R\$ 732.000,00

**Anexo VII - Mapa Estratégico - Rede LANAGRO 2016-
2023.pdf**

MISSÃO

Promover o desenvolvimento sustentável da agropecuária e a segurança e competitividade de seus produtos

Mapa Estratégico – REDE LANAGRO 2016 - 2023

VISÃO

Em 2023, ser referência mundial em serviços laboratoriais agropecuários

PERSPECTIVA SOCIEDADE

Ser reconhecida como referência em Serviços Laboratoriais Agropecuários

PERSPECTIVA CLIENTE

Ser excelente na prestação de Serviços Laboratoriais para a Defesa Agropecuária

Gerir de forma efetiva a demanda por Serviços Laboratoriais Agropecuários

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Ampliar a produção de Material de Referência

Desenvolver, validar e divulgar métodos

PROCESSOS LABORATORIAIS

Aprimorar e automatizar processos

Aprimorar a capacidade de atendimento às demandas

Ampliar a acreditação na ISO 17025

Prover ensaios de proficiência para atender a demanda da Rede Nacional de Laboratórios Agropecuários

Harmonizar procedimentos da Rede Nacional de Laboratórios Agropecuários

Aumentar eficiência no controle da Rede Nacional de Laboratórios Agropecuários

ARTICULAÇÃO

Fortalecer a integração com entidades de referência nacionais e internacionais

Melhorar integração com clientes e parceiros

GESTÃO E INFRAESTRUTURA

Alcançar certificação ISO 9001 na CGAL

Adequar infraestrutura e equipamentos

Aprimorar procedimentos de compras e contratações

PERSPECTIVA PESSOAS, APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Desenvolver competências com foco em prioridades

Adequar o quadro de pessoal à demanda