



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO
SECRETARIA DE DEFESA AGROPECUARIA
DEPARTAMENTO DE SERVICOS TECNICOS
COORDENACAO-GERAL DE LABORATORIOS AGROPECUARIOS
LABORATORIO FEDERAL DE DEFESA AGROPECUARIA EM SAO PAULO
DIVISAO TECNICA LABORATORIAL-LFDA SP

ANEXO VI
MODELO INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR

O grau de eficiência da prestação dos serviços será verificado mediante Instrumento de Medição de Resultado (IMR) cujas avaliações serão realizadas mensalmente e implicarão no percentual de desconto em cada fatura apresentada.

Para tanto, serão considerados os seguintes critérios:

1. Cumprimento dos dias e prazos para realização das coletas e devolução das peças: Se não houver nenhuma ocorrência = 20 pontos. Para cada ocorrência serão descontados 05 pontos.

2. Correção na quantidade de peças coletas e peças devolvidas: Se não houver divergências = 15 pontos. Para cada ocorrência serão descontados 3 pontos.

3. Integridade das peças higienizadas: Se não houver nenhuma ocorrência de danos = 25 pontos. Para cada ocorrência serão descontados 5 pontos.

4. Qualidade dos serviços prestados: Se não houver nenhuma reclamação/retrabalho = 20 pontos. Para cada ocorrência serão descontados 05 pontos.

5. Tempo de resposta às solicitações da contratante, formalizadas através de mensagem eletrônica ou ofício encaminhados pelo gestor ou fiscal do contrato. Se não houver nenhuma ocorrência = 10 pontos. Para cada ocorrência (atendimento não realizado a contento ou realizado fora do prazo definido pelo LFDA-SP) serão descontados 2 pontos.

6. Atendimento às demais obrigações contratuais: Se não houver nenhuma ocorrência = 10 pontos. Para cada ocorrência envolvendo o descumprimento de cláusula contratual, não prevista nos critérios anteriores, serão descontados 5 pontos.

A tabela abaixo resume o cálculo do IMR:

QUESITO	PONTUAÇÃO	CRITÉRIOS
Cumprimento dos dias e prazos para realização das coletas e devolução das peças	0 a 20	20 pontos = nenhuma ocorrência 5 pontos negativos por ocorrência (máximo de 20 pontos a serem descontados)
Correção na quantidade de peças coletas e peças devolvidas	0 a 15	15 pontos = Nenhuma divergência 3 pontos negativos por divergência (máximo de 15 pontos a serem descontados)
Integridade das peças higienizadas	0 a 25	25 pontos = Nenhuma ocorrência 5 pontos negativos por ocorrência (máximo de 25 pontos a serem descontados)



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO
SECRETARIA DE DEFESA AGROPECUARIA
DEPARTAMENTO DE SERVICOS TECNICOS
COORDENACAO-GERAL DE LABORATORIOS AGROPECUARIOS
LABORATORIO FEDERAL DE DEFESA AGROPECUARIA EM SAO PAULO
DIVISAO TECNICA LABORATORIAL-LFDA SP

Qualidade dos serviços prestados	0 a 20	20 pontos = Nenhuma ocorrência 5 pontos negativos por ocorrência/reclamação (máximo de 20 pontos a serem descontados)
Tempo de resposta às solicitações da contratante	0 a 10	10 pontos = Nenhuma ocorrência 2 pontos negativos por ocorrência (máximo de 10 pontos a serem descontados).
Atendimento às demais obrigações contratuais	0 a 10	10 pontos = Nenhuma ocorrência 5 pontos negativos por ocorrência (máximo de 10 pontos a serem descontados).
TOTAL	0 a 100	Somatória da pontuação de cada quesito

A pontuação máxima, conforme os critérios descritos acima, será de 100 pontos. Caso a contratada obtenha uma pontuação igual ou superior a 90 pontos, receberá 100% do valor faturado no mês. Para pontuação inferior a 90, deverá ser considerado o seguinte percentual de desconto

- ≥ 80 e < 90 pontos: 1%
- ≥ 70 e < 80 pontos: 3%
- ≥ 60 e < 70 pontos: 5%
- ≥ 50 e < 60 pontos: 7%
- ≤ 50 pontos: 10%

Caso a Contratada apresente pontuação inferior a 90 pontos por três meses consecutivos deverão ser aplicadas as sanções previstas no Edital.