

Matriz de Gerenciamento de Riscos

1. Informações Básicas

Número da Matriz de Alocação de Riscos	Responsável pela Edição	Data de Criação
79/2024	WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL	12/09/2024 15:50
Objeto da Matriz de Riscos	Contratação de serviços especializados para a ministração de cursos e workshops para os servidores do Ministério da Agricultura e Pecuária (MAPA)	

2. Histórico de Revisões

Nenhuma Revisão encontrada.

3. Riscos Identificados

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-01	Desempenho insatisfatório da contratada	Falta de experiência ou competência da contratada	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
Impactos						
1	Redução da qualidade do serviço, necessidade de retrabalho ou necessidade de rescindir o contrato					
Ações Preventivas						
P-01	Avaliar detalhadamente a qualificação da contratada durante a seleção			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		
Ações de Contingência						
C-01	Aplicar penalidades contratuais ou substituir a contratada se necessário			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		
Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-02	Atraso na entrega dos serviços	Problemas técnicos da contratada	Gestão de Contrato	Contratada	Médio	
Impactos						
1	Atraso na capacitação dos servidores, impactando no cronograma de treinamentos subsequentes.					
Ações Preventivas						
P-01	Estabelecer prazos claros no contrato, realizar acompanhamento periódico da execução.			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		
Ações de Contingência						
C-01	Aplicação de penalidades previstas em contrato e contratação de fornecedor alternativo, se necessário.			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		
Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-03	Insatisfação dos participantes com a capacitação	Metodologia inadequada ou não adaptada ao público-alvo	Gestão de Contrato	Administração	Médio	
Impactos						
1	Capacitação ineficaz, necessidade de ajustes ou nova capacitação.					
Ações Preventivas						
P-01	Definir claramente os objetivos e alinhar a metodologia com a contratada antes do início da capacitação.			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		
Ações de Contingência						
C-01	Oferecer capacitação complementar ou ajustes na metodologia durante o curso.			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		
Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-04	Baixa adesão dos servidores	Servidores podem não participar ativamente dos cursos e workshops.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
Impactos						
1	Baixa adesão pode reduzir o impacto e a eficácia das capacitações, comprometendo o desenvolvimento das competências.					
Ações Preventivas						
P-01	Incentivar a participação com comunicação interna clara e envolvente.			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		
Ações de Contingência						
C-01	Adaptar os horários para maior acessibilidade.			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-05	Falhas técnicas na plataforma online	Problemas técnicos na plataforma EAD podem comprometer a entrega dos conteúdos.	Gestão de Contrato	Contratada	Médio	
Impactos						
1	Compromete a acessibilidade dos servidores, resultando em uma experiência de aprendizagem interrompida e ineficaz.					
Ações Preventivas						
P-01	Testar as plataformas antes do início do curso.			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		
Ações de Contingência						
C-01	Ter um suporte técnico disponível para emergências.			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-06	Desempenho inferior dos facilitadores	Os facilitadores podem não ter o desempenho esperado em suas apresentações.	Gestão de Contrato	Contratada	Médio	
Impactos						
1	Desempenho abaixo do esperado pode comprometer a qualidade e a absorção dos conteúdos pelos participantes.					
Ações Preventivas						
P-01	Avaliar previamente o currículo dos facilitadores.			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		
Ações de Contingência						
C-01	Coletar feedbacks após cada sessão para ajustes necessários.			Responsável: WANESSA ARARUNA DE MEDEIROS CABRAL		

4. Acompanhamento das Ações de Tratamento de Riscos

Nenhum acompanhamento incluído.

5. Responsáveis / Assinantes