

ANEXO II

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

INDICADOR	
adequação dos serviços prestados	
Finalidade	Cumprimento dos serviços relacionados no Termo de Referência e/ou nas Especificações Técnicas e suas respectivas adequações.
Meta a cumprir	100% dos serviços realizados e adequados à respectiva Administração.
Instrumento de medição	Planilha de controle dos serviços executados, conforme modelo abaixo indicado.
Forma de acompanhamento	Realização de Checklist após a finalização dos serviços por parte da fiscalização do contrato, da execução dos serviços, conforme perspectiva de adequação da Administração e posterior lançamento do resultado na planilha de controle.
Periodicidade	Uma vez após prestação dos serviços.
Mecanismo de cálculo	% de serviços adequados e executado (total de serviços adequados e executados) * 100
Início da vigência	Data de início da execução dos serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	- 95% a 100% dos serviços = recebimento de 100% da fatura - 80% a 94,99% dos serviços = recebimento de 95% da fatura - 70% a 79% dos serviços = recebimento de 85% da fatura - 60% a 69% dos serviços = recebimento de 80% da fatura
Observações:	

CHECKLIST			
Empresa:			
Serviços a Realizar: descrição conforme o TR e as Especificações Técnicas quando existirem.			Adequação – Expectativa da Administração
ITEM	DESCRIÇÃO	ADEQUADO	INADEQUADO
1	Comunicar imediatamente à Administração, bem como ao Preposto, qualquer anormalidade verificada, inclusive de ordem funcional, para que sejam adotadas as providências de regularização necessárias.		
2	Controle e uso racional de material de segurança (vai ser verificado se o funcionário utiliza e manipula de maneira racional e adequado os materiais e equipamentos de segurança, disponibilizados para o desempenho das atividades).		
3	Comunicação da contratada para estabelecer cronograma de trabalho.		

4	Inspeção visual da instalação e dos equipamentos.		
5	Operacionalização e desenvolvimento de todas as atividades necessárias para a consecução do objeto.		
6	Estabelecer quais os testes necessários para verificação das condições de segurança de cada equipamento.		
7	A empresa seguiu a sequência determinada em normas técnicas da ABNT.		
TOTAIS			