



MARIA DAS GRACAS GONCALVES SALLES

Cargo Público Efetivo: AGENTE ADMINISTRATIVO

Função/DAS: -

Lotação: MINISTERIO DO TRABALHO E PREVIDENCIA

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Administração
Administração Pública
Ouvidoria Pública
Gestão De Ouvidoria
Planejamento

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

Autoconhecimento E
Desenvolvimento Pessoal
Comunicação
Comunicação Estratégica
Coordenação E Colaboração Em
Rede
Engajamento De Pessoas E
Equipes
Foco Nos Resultados Para Os
Cidadãos
Geração De Valor Para Os
Usuários
Gestão De Crises
Gestão Para Resultados
Inovação E Mudança
Mentalidade Digital
Orientação Por Valores Éticos
Resolução De Problemas Com
Base De Dados
Trabalho Em Equipe



OUTROS CARGOS EFETIVOS

Função/DAS: FUNCAO COMISSIONADA DO PODER EXECUTIVO - OUVIDOR

Lotação: MINISTERIO DO TURISMO

Jornada: 40

Estabilidade:



SOBRE

Servidora Pública Federal desde 1995, com atuação na Administração Pública Federal - APF e na iniciativa privada, experiência esta junto ao Serviço Social Autônomo - Sistema SESC/SENAC. Dentro do perfil de coordenação e gestão exerci as atribuições, principais, de Chefe de Gabinete da Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON, órgão ligado ao Ministério da Justiça e Segurança Pública - MJSP, com a responsabilidade, além das atividades do cargo, de acompanhamento do Planejamento Estratégico dos principais projetos relacionados as políticas públicas da Secretaria. No MJSP, atuei ainda como Ouvidora-Geral, sendo responsável, entre outras ações, pela institucionalização da Rede de Ouvidorias OuvJus (Portaria nº 62/18) - Que criou a Rede de Ouvidorias do Ministério da Justiça e Segurança Pública, considerando a competência regimental de Ouvidoria das Polícias, dos Índios e do Consumidor; Ainda, na atividade de ouvidoria, atuei como Ouvidora Geral do Ministério do Trabalho e Emprego - MTE - como responsável, entre outras ações, pela reativação do canal de atendimento 158 (Alô Trabalho); No MTE, entre outras funções, assumi a função de Coordenadora-Geral do Gabinete o Ministro do Trabalho e Emprego, acumulando a função de Chefe de Gabinete do Ministro, substituta. Na iniciativa privada, atuei como Ouvidora do Departamento Nacional do Sesc e Senac sendo responsável pela interlocução do Departamento Nacional junto às Unidades Regionais no fomento e apoio técnico para implantação das Ouvidorias do Sistema Comércio - Sesc e Senac. Considerando as experiências descritas e a formação acadêmica em administração, com a pós-graduação em Gestão Pública, pela Escola Nacional de Administração Pública - ENAP, adquiri bastante experiência com gestão de equipe, qualidade no atendimento, melhoria de processo, implementação de boas práticas de gestão, excelente capacidade de comunicação, organização,

relacionamento interpessoal e bom conhecimento dos fluxos processuais e sistemas estruturantes utilizados na APF.

Visão De Futuro

Visão Sistêmica

IDIOMAS

INGLES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



ÁREAS DE INTERESSE

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO

GESTÃO DE PESSOAS

GESTÃO DE PROCESSOS

GESTÃO DE PROJETOS

OUIDORIA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO OU SETORIAL

POLÍTICAS PÚBLICAS

FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO -

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
2009 - 2012 - Concluído

GRADUAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO

UNIVERSIDADE COMPACTO DE ENSINO SUPERIOR E PESQUISA
2001 - 2004 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Ouidora / DAS 101.4

Instituto Nacional de Colonização e da Reforma Agr
00/0000 - Atual
Planejamento, coordenação, Encarregado de dados da LGPD, Dados Abertos, Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação. entre outras

OUIDORIA

Ouidora / SERVIDOR PÚBLICO

Ministerio da Justiça
10/2017 - 01/2020

OUIDORIA

Ouidora / Gerente de Departamento

SESC - Administração Nacional
12/2014 - 07/2017

OUIDORIA

OUIDORA-GERAL

MINISTERIO DO TRABALHO E EMPREGO
08/2013 - 11/2014

OUIDORIA

Assessor Técnico / DAS 103.2

MINISTERIO DO TRABALHO E EMPREGO
09/2006 - 10/2010

Assessoramento ao Ouvidor-Geral, atuando como Ouvidora-Geral Adjunta, com a responsabilidade gerencial de gestão de Contrato, gestão de pessoas, planejamento estratégico, dentre outras atividades

OUIDORIA

CURSOS

Comunicação Não Violenta -CNV

HUUMA RELAÇÕES HUMANAS
07/2021 - 07/2021

CERTIFICAÇÕES

Dados Abertos

LAB TIME UFG E CGU

29/06/2021

labtime.ufg.br

Introdução à Lei Geral de Proteção de Dados

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

29/03/2021

enap.gov.br

Acesso à Informação

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

27/01/2021

enap.gov.br

Ética no Serviço Público

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

16/11/2020

enap.gov.br

Gestão em Ouvidoria

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

19/10/2020

enap.gov.br

Elaboração de Termos de Referência e Projetos Básicos para Contratação na Adm. Pública

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/12/2013

enap.gov.br

Programa de Desenvolvimento de Gerentes

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

19/11/2008

enap.gov.br

CONTATO

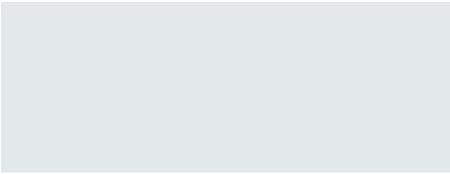
Telefone: 00061-982090008

email: graall16@gmail.com



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/maria-salles-11549420>



As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.
Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 28/09/2022 às 18:29