

# Treinamento SOU GOV Frequência

MINISTÉRIO DA  
AGRICULTURA  
E PECUÁRIA

GOVERNO FEDERAL

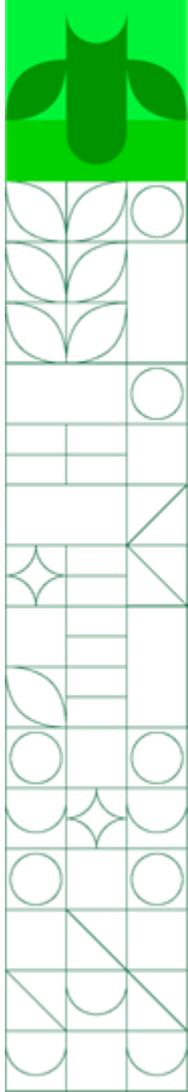
BRASIL

UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

# SOUGOV Frequência

O SOUGOV Frequência é um sistema fornecido pelo Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos

Oferece funcionalidades avançadas, a fim de facilitar o registro de frequência, auxiliar na gestão da liderança e contribuir com o trabalho de Gestão de Pessoas

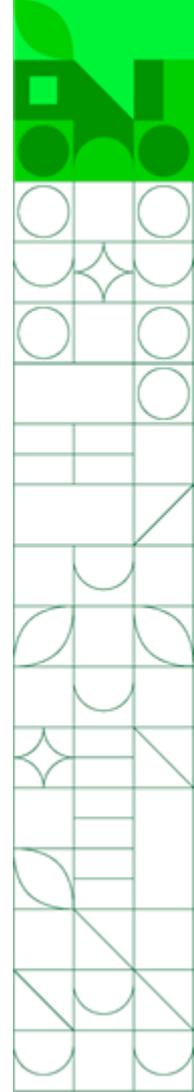


# Papel dos agentes públicos

Registrar  
diariamente a  
frequência

Inserir ocorrências,  
quando houver

Solicitar à chefia a  
homologação até o  
5º dia útil do mês  
subsequente

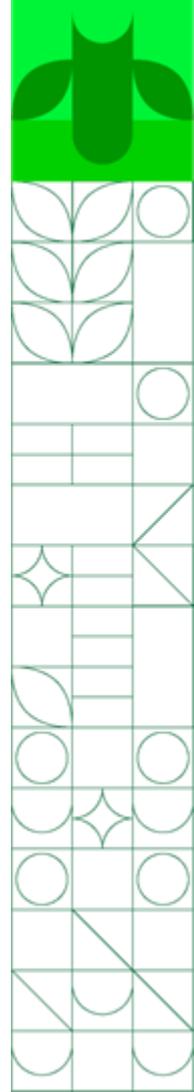


# Papel dos Gestores

Monitorar e homologar a frequência dos servidores até o 5º dia útil do mês subsequente

Aprovar as solicitações de ajustes e justificativas

Manter comunicação efetiva com a equipe de Gestão de Pessoas

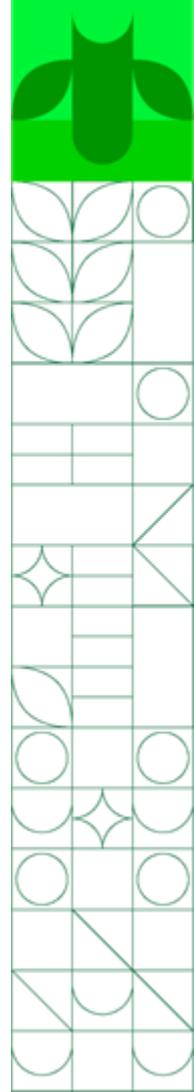


# Papel dos Gestores

Monitorar e homologar a frequência dos servidores até o 5º dia útil do mês subsequente

Aprovar as solicitações de ajustes e justificativas

Manter comunicação efetiva com a equipe de Gestão de Pessoas



# Controle de frequência obrigatório

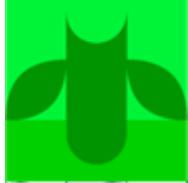


Servidores públicos

Empregados Públicos  
regidos pela CLT

Contrato Temporário

Estagiários



# SOUGOV Frequência

Integração  
SIAPE

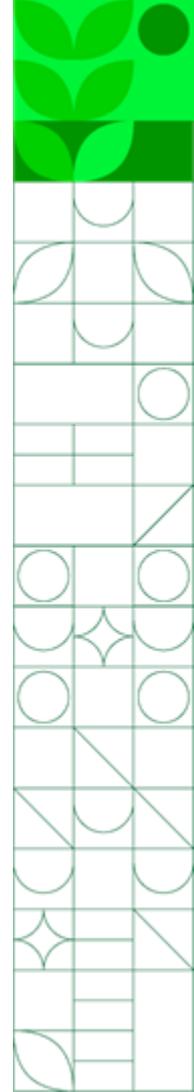
Integração  
SIGEPE

Integração  
módulo  
Afastamentos

Acesso via  
SOUGOV

Até 12  
registros  
diários

Servidor  
pode informar  
ocorrências



# SOU GOV Frequência

Registro da frequência

Ficha de frequência

Inclusão de ocorrências

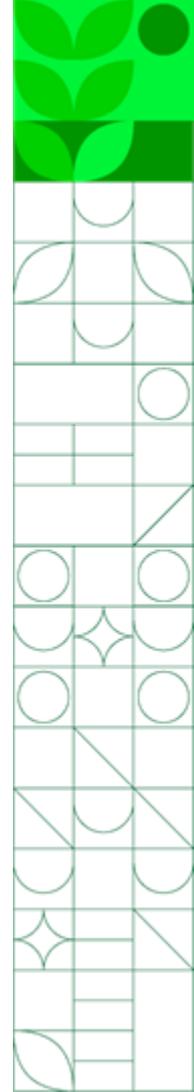
Compensação de horário

Banco de horas

Homologação (chefia)

Autorização prévia - dia não útil

Visualização de contas



# Registro da Frequência

Olá, [nome]

Vínculo (Órgão - Uorg - Matrícula) [trocar]

Cargo [trocar]

Contracheque | Julho 2024  
Resumo do último contracheque

Bruto	Descontos	Líquido
.....+	.....-	.....✓

Meus Contracheques >

Autoatendimento  
Aqui você tem informação a hora que quiser!

- Consulta Contracheque
- Avaliação Desempenho
- Frequência

Solicitações  
Envie requerimentos para a sua Unidade Gestora.

- Saúde Suplementar
- Cadastro de Dependente
- Moradia

Inicio | Contracheques | Meu Perfil

Frequência

REGISTRO DE PONTO

Hora atual  
**16:45:39**  
26/07/2024 - Sexta-feira

Horas Realizadas  
00:00

Selecione o tipo de registro

- REGISTRAR ENTRADA
- REGISTRAR SAÍDA
- INÍCIO INTERVALO
- FIM INTERVALO

REGISTRAR PONTO

Registros de hoje  
Nenhum registro efetuado.

Frequência

REGISTRO DE PONTO

Hora atual  
**16:46:44**  
26/07/2024 - Sexta-feira

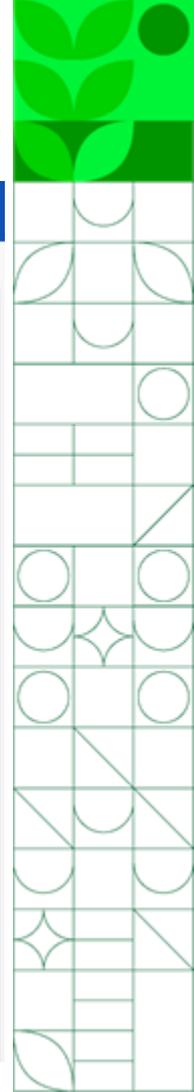
Horas Realizadas  
00:15:43

Selecione o tipo de registro

- REGISTRAR ENTRADA
- REGISTRAR SAÍDA
- INÍCIO INTERVALO
- FIM INTERVALO

REGISTRAR PONTO

Registros de hoje  
16:31

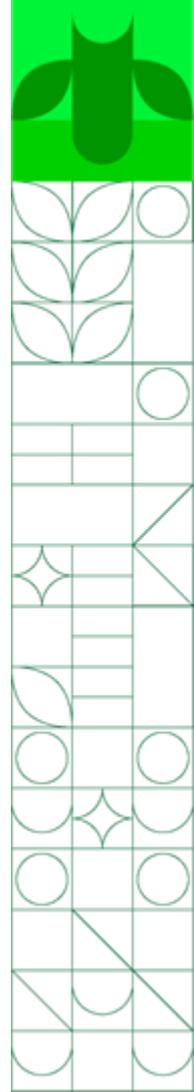


# Ficha de frequência

Os registros diários do mês e de meses anteriores podem ser acompanhados pelo SOUGOV aplicativo ou web.

Para isso, na tela inicial, selecione 'Frequência'.

Em seguida, selecione a opção 'Ficha de Frequência'.



# Ficha de frequência

**Frequência**

REGI

- Registro de Ponto
- Ficha de Frequência
- Autorizações
- Visualizar Contas

↑

Horas Realizadas  
00:00

Selecione o tipo de registro

REGISTRAR ENTRADA

REGISTRAR SAÍDA

INÍCIO INTERVALO

FIM INTERVALO

REGISTRAR PONTO

Registros de hoje

Nenhum registro efetuado.

**Frequência**

FICHA DE FREQUÊNCIA

MAR/2024 ABR/2024 MAI/2024 JUI

Homologada

Horário do Setor  
06:00 às 21:00

Horário do Servidor  
08:00 às 12:00  
13:00 às 17:00

Registros do Mês

Dia 01 - sexta-feira  
Registro Editado

Dia 02 - sábado

**Frequência**

Registros do Mês

Dia 01 - sexta-feira  
Saldo a Tratar 00:49

Dia 02 - sábado  
Saldo a Tratar 00:00

Dia 03 - domingo  
Saldo a Tratar 00:00

Dia 04 - segunda-feira  
Saldo a Tratar 00:03

Dia 05 - terça-feira  
Saldo a Tratar 01:30

Dia 06 - quarta-feira  
Saldo a Tratar 00:00

Dia 07 - quinta-feira  
Saldo a Tratar 00:39

Dia 08 - sexta-feira  
Saldo a Tratar -00:29

Dia 09 - sábado  
Saldo a Tratar 00:00

Dia 10 - domingo  
Saldo a Tratar 00:00

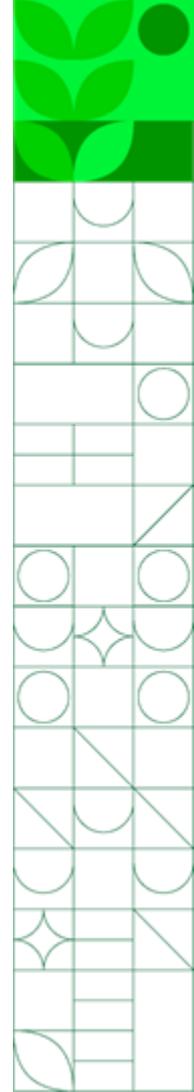
Dia 11 - segunda-feira  
Saldo a Tratar 00:18

Dia 12 - terça-feira  
Saldo a Tratar 00:00

Dia 13 - quarta-feira  
Saldo a Tratar 00:31

Dia 14 - quinta-feira  
Registro Editado

Dia 15 - sexta-feira  
Saldo a Tratar 00:53



Frequência	
Registros do Mês	
Dia 01 - sexta-feira ⚠ Registro Editado	Saldo a Tratar 00:49
Dia 02 - sábado	Saldo a Tratar 00:00
Dia 03 - domingo	Saldo a Tratar 00:00
Dia 04 - segunda-feira	Saldo a Tratar 00:03
Dia 05 - terça-feira	Saldo a Tratar 01:30
Dia 06 - quarta-feira	Saldo a Tratar 00:00
Dia 07 - quinta-feira	Saldo a Tratar 00:39
Dia 08 - sexta-feira	Saldo a Tratar -00:29
Dia 09 - sábado	Saldo a Tratar 00:00
Dia 10 - domingo	Saldo a Tratar 00:00
Dia 11 - segunda-feira	Saldo a Tratar 00:18
Dia 12 - terça-feira	Saldo a Tratar 00:00
Dia 13 - quarta-feira	Saldo a Tratar 00:31
Dia 14 - quinta-feira ⚠ Registro Editado	Saldo a Tratar 00:06
Dia 15 - sexta-feira	Saldo a Tratar 00:53

# Ficha de frequência

## REGISTRO EM VERDE

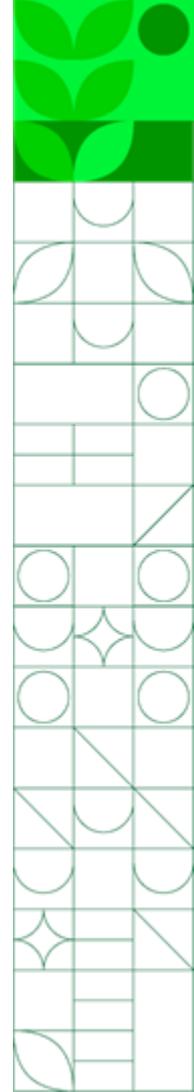
- Significa que a carga horária no dia foi ultrapassada

## REGISTRO EM AZUL

- Significa que a carga horária foi cumprida

## REGISTRO EM VERMELHO

- Significa que a carga horária não foi cumprida



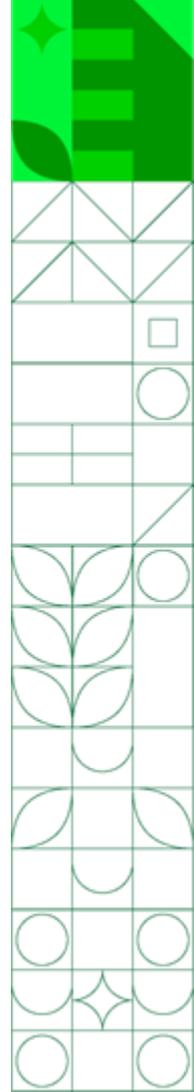
# Inclusão de ocorrências



Informar particularidades no registro do ponto, como esquecimentos ou registro fora do horário



Informar as ocorrências diariamente



# Inclusão de ocorrências

**Frequência**

Dia 08 - segunda-feira  
Ausência de Registro

Dia 09 - terça-feira  
Ausência de Registro

Dia 10 - quarta-feira  
Ausência de Registro

Dia 11 - quinta-feira  
Ausência de Registro

Dia 12 - sexta-feira  
Ausência de Registro

Dia 13 - sábado

Dia 14 - domingo

Dia 15 - segunda-feira  
Ausência de Registro

Dia 16 - terça-feira  
Ausência de Registro

Dia 17 - quarta-feira  
Ausência de Registro

Dia 18 - quinta-feira  
Ausência de Registro

Dia 19 - sexta-feira  
Ausência de Registro

Dia 20 - sábado



**Frequência**

Dia 08 - segunda-feira  
Ausência de Registro

Inserir Mensagem +

Detalhar Registro 👁

Saldo do Dia  
-08:00

Ocorrência(s)  
Informar Ocorrência +

Nenhuma ocorrência

Dia 09 - terça-feira  
Ausência de Registro

Dia 10 - quarta-feira  
Ausência de Registro

Dia 11 - quinta-feira  
Ausência de Registro

Dia 12 - sexta-feira  
Ausência de Registro

Dia 13 - sábado



**Ocorrência(s)**

Data

54 - Doação de Sangue - EST

55 - Eleitoral Convocação Servidores - Lei 9.504 / 1997

60 - Falecimento Pessoa da Família - EST

354 - Ausência para Consulta Médica

355 - Ausência para Compensar Sobreaviso

381 - Ausência para Comparecimento em Audiência

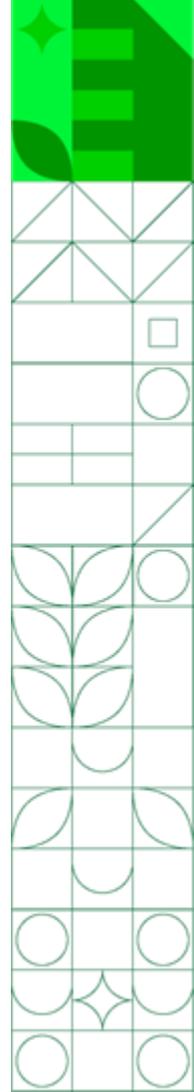
389 - TELETRABALHO INTEGRAL - PROGRAMA DE GESTÃO

390 - TELETRABALHO PARCIAL - PROGRAMA DE GESTÃO

393 - ACAO DE DESENVOLVIMENTO EM

Inicio

Meu Perfil

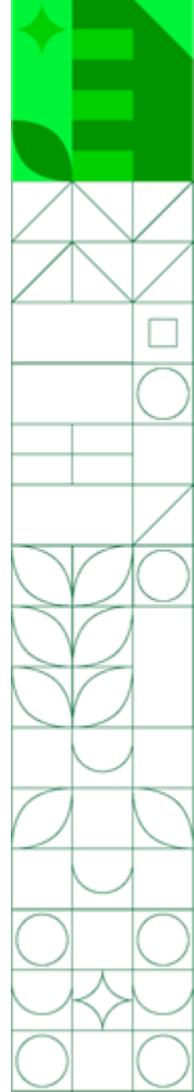


# Inclusão de ocorrências

Frequência	
Dia 08 - segunda-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 09 - terça-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 10 - quarta-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 11 - quinta-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 12 - sexta-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 13 - sábado	Saldo a Tratar 00:00
Dia 14 - domingo	Saldo a Tratar 00:00
Dia 15 - segunda-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 16 - terça-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 17 - quarta-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 18 - quinta-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 19 - sexta-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 20 - sábado	Saldo a Tratar 00:00

Frequência	
Dia 08 - segunda-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
<a href="#">Inserir Mensagem</a> +	
<a href="#">Detalhar Registro</a> 👁	
<b>Saldo do Dia</b> -08:00	
<b>Ocorrência(s)</b> <a href="#">Informar Ocorrência</a> + Nenhuma ocorrência	
Dia 09 - terça-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 10 - quarta-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00
Dia 11 - quinta-feira ▲ Ausência de Registro	Saldo a Tratar -08:00

Mensagem	
🕒 Data	
09/07/2024 - terça-feira	
Informe a sua Mensagem para o Chefe *	
Cadastre uma mensagem!	
<a href="#">⏪ Voltar</a>	<a href="#">💾 Salvar</a>



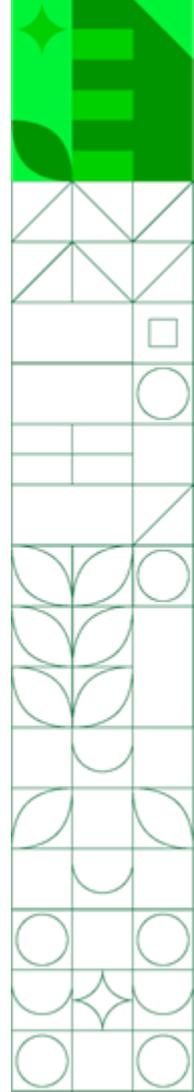
# Compensação de horário

HORAS NEGATIVAS

- Deverão ser compensadas até o término do mês subsequente ao da sua ocorrência, desde que previamente autorizada pela chefia.

HORAS POSITIVAS

- Deverão ser utilizadas no mesmo mês de sua ocorrência, salvo banco de horas devidamente autorizado pela chefia.



# Banco de horas

**SOU gov.br** Servidor(a)

Olá, **Lider**

Vinculo (Órgão - Uorg - Matricula)

Cargo

**Contracheque | Julho 2024**

Resumo do último contracheque

Bruto Descontos Líquido

Meus Contracheques >

**Autoatendimento**  
Aqui você tem informação a hora que quiser!

Consulta Contracheque

Avaliação Desempenho

**Frequência**

**Lider** Servidor(a)

Órgão - Matricula  
MAPA -

Função  
**Substituto - COCAD**

Equipe: **SEPROV**

Gerenciar apenas Uorg selecionada (Ocultar dados das Uorgs Vinculadas)

Última atualização em 28/07/2024 04:22:29

**Minha Equipe**

Resumo da disponibilidade da Equipe

Em Atividade	Em Férias	Afastados	Total
1	0	0	1

**Consultas Gerenciais**

Informações gerenciais a hora que quiser!

**Acompanhar Férias** **Gerenciar Equipe** **Buscar Equipe** **Acompanhar Frequência**

**Frequência** Servidor(a)

AC

Órgão - Matricula  
13300 - MA

UORG  
976 - COOF

UPAG  
947 - SUBS

**Acompanhamento Diário**

**Ficha de Frequência**

**Autorizações**

**Área do Servidor**

Configurações Gerais

Dilação de Prazo

Solicitações de Alteração de Ficha

**Servidores**

Buscar Servidor

**MATRÍCULA** **CPF**

EST | 40h Saldo a Tratar 00:00

# Banco de horas

**Frequência**

ÁREA DO SERVIDOR

Órgão - Matrícula  
13300 - MAPA - 1182700

UORG  
976 - COORDENAÇÃO DE CADASTRO

UPAG  
947 - SUBS GESTAO PESSOAS GESTAO CONHEC

Consultar Servidor

Selecione os filtros desejados

Ordenar por: Nome

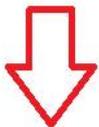
SECAO DE PROVIMENTO

MATRÍCULA

CPF

EST | 40h00

Visualizar opções



**Frequência**

ÁREA DO SERVIDOR

Órgão - Matrícula  
13300 - MAPA - 1182700

UORG  
976 - COORDENAÇÃO DE CADASTRO

UPAG  
947 - SUBS GESTAO PESSOAS GESTAO CONHEC

Consultar Servidor

Selecione os filtros desejados

Ordenar por: Nome

MATRÍCULA

CPF

EST | 40h00

Visualizar opções



Habilitar Contas



Visualizar Contas



Detalhar Cadastro



Alterar Horários



Autorizar IP

**Área do Servidor**

Habilitar Conta

Tipo da Conta \*

Banco de horas

Início da Validade  
01/01/2021

Fim da Validade  
Não informado

Crédito - Período de uso

Início \*

Fim

Débito - Período de uso

Início \*

Fim

Voltar

Salvar

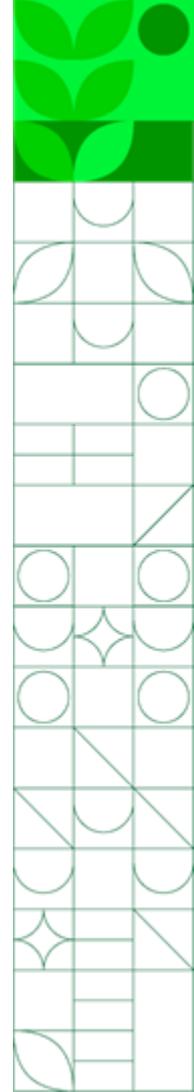
# Homologação

A homologação é necessária quando na tela for apresentado o status "**Não Homologado**" e quando, durante o período da homologação, o botão "**Homologar**" estiver habilitado

A homologação ocorrerá quando não existir **nenhuma pendência** nos registros como ausências ou registros parciais, os campos devem ficar na cor azul. Neste caso, homologue a frequência do mês clicando no botão "**Homologar**"

Caso exista alguma pendência no ponto, como ausência de registro ou registro parcial, realize os ajustes necessários como inclusão de ocorrência, correção de registro e alteração de horário para, então, homologar a frequência

As chefias devem homologar as fichas de frequência até o quinta dia útil do mês subsequente



# Homologação - ocorrência

SOU gov.br Servidora

Olá, [Nome]

Vinculo (Órgão - Uorg - Matrícula)

Cargo

Contracheque | Julho 2024

Resumo do último contracheque

Bruto Descontos Liquido

Meus Contracheques >

Frequência

AC

Acompanhamento Diário

Ficha de Frequência

Autorizações

Área do Servidor

Configurações Gerais

Dilação de Prazo

Solicitações de Alteração de Ficha

Servidores

Buscar Servidor

MATRÍCULA CPF

Não Homologada Visualizar ficha de frequência >

Frequência

Registros do Mês

Dia 01 - segunda-feira Saldo a Tratar -08:00

Ausência de Registro

Detalhar Registro

Saldo do Dia -08:00

Ocorrência(s) Informar Ocorrência +

Nenhuma ocorrência

Dia 02 - terça-feira Saldo a Tratar -08:00

Ausência de Registro

Dia 03 - quarta-feira Saldo a Tratar -08:00

Ausência de Registro

Dia 04 - quinta-feira Saldo a Tratar -08:00

Ausência de Registro

Ocorrência(s)

Data

12 - Afas. Estudo Exterior C/ônus Limitado - EST

22 - Afas. Juri e Outros Serviços - EST

32 - Afas. Programa Treinamento Com Ônus Limitado - EST

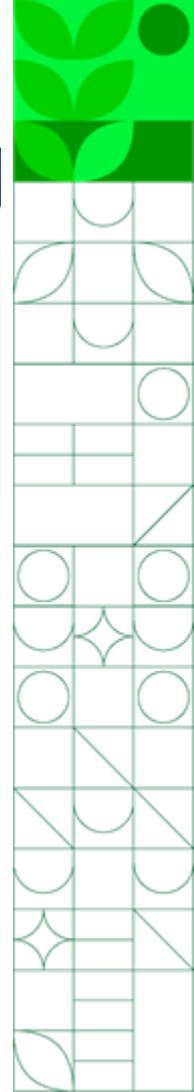
33 - Afas. Programa de Treinamento Com Ônus - EST

40 - Afas. Viagem/Serv Fora do País Com Ônus - EST

41 - Afas. Viagem /Serv Fora do País Com Ônus Limitado - EST

42 - Afas. Viagem/Serv País Com Ônus - EST

43 - Afas. Viagem/Serv País Com Ônus Limit. - EST



# Homologação - mensagem

SOU gov.br Servidor(a)

Olá,

Vínculo (Órgão - Uorg - Matrícula)

Cargo

Contracheque | Julho 2024

Resumo do último contracheque

Bruto Descontos Líquido

Meus Contracheques >

Autoatendimento

Aqui você tem informação a hora que quiser!

Consulta Contracheque Avaliação Desempenho Frequência

Frequência

AC

Órgão - Matrícula  
13300 - MA

UORG  
976 - COOP

UPAG  
947 - SUBS

Acompanhamento Diário

Ficha de Frequência

Autorizações

Área do Servidor

Configurações Gerais

Dilação de Prazo

Solicitações de Alteração de Ficha

Servidores

Buscar Servidor

MATRÍCULA CPF

Não Homologada

Visualizar ficha de frequência >

Frequência

Não Homologada

Jornada Especial  
Não

Horário do Setor  
06:00 às 21:00

Horário do Servidor  
08:00 às 12:00  
13:00 às 17:00

Registros do Mês

Dia 01 - segunda-feira

Saldo a Tratar -08:00

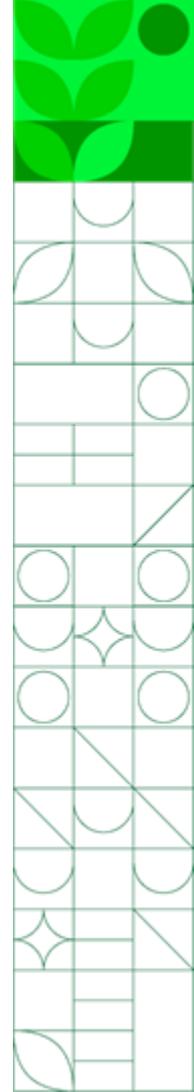
Ausência de Registro

Visualizar Mensagem

Detalhar Registro

Saldo do Dia  
-08:00

Ocorrência(s)



# Homologação - mensagem

**Frequência**

**Detalhes dos Registros do Dia**

Data  
01/07/2024

Não existem registros neste dia!

Mensagem do Servidor

*Esqueci de bater o ponto. Entrei às 8h.*

**Saldo Após Edição**

**-08:00**

[Informar Ocorrência](#) **+**

Nenhuma ocorrência

**Frequência**

**Registrar Ponto \***

Entrada

**Horário \***

08:00

**Incluir**

**Voltar**

# Autorização Prévia para Trabalho em dia não útil

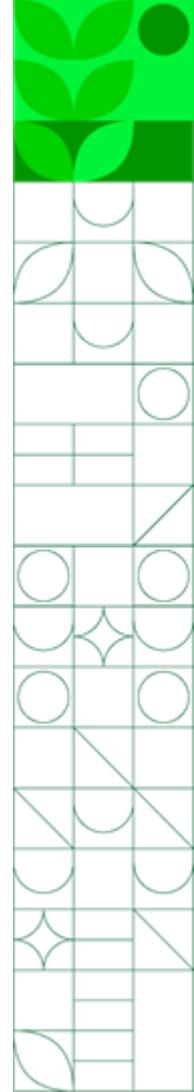
Solicitação pode ser realizada pelo SOUGOV Frequência, devidamente justificada



A solicitação será analisada pela chefia



Acompanhamento da solicitação pelo aplicativo e possibilidade de imprimir a autorização



# Autorização Prévia para Trabalho em dia não útil

**Frequência**

REGI

- Registro de Ponto
- Ficha de Frequência
- Autorizações
- Visualizar Contas

Horas Realizadas  
00:00

Selecione o tipo de registro

REGISTRAR ENTRADA

REGISTRAR SAÍDA

INÍCIO INTERVALO

FIM INTERVALO

**Frequência**

AUTORIZAÇÕES

Incluir Solicitação de Autorização +

Não existem solicitações de Autorização registradas.

**Frequência**

AUTORIZAÇÕES

Solicitar Autorização Trabalho em dia não útil

Informe a data para sua **autorização** \*

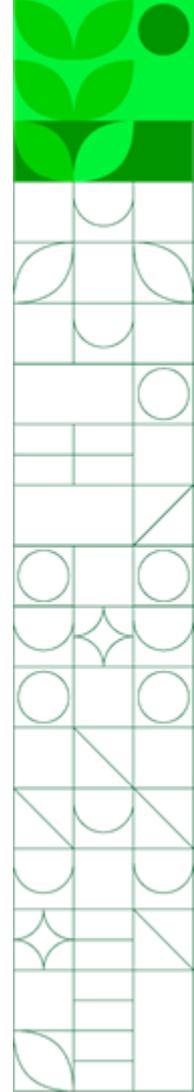
-

Informe o motivo para sua **Autorização**

Justifique o seu pedido! Utilize no mínimo 15 caracteres.

Desistir

Salvar



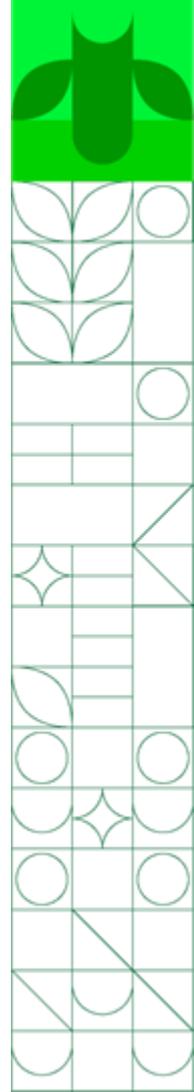
# Visualização de Contas



A visualização de contas foi desenvolvida para organizar as contas que geram crédito e débito de horas na frequência, como banco de horas, GECC, consultas e exames, horas comuns e outras.



Consulta do saldo atual e a consumir/compensar para cada tipo de conta, detalhamento de informações ou visualização do extrato.



# Visualização de Contas

**Frequência**

REGI

- Registro de Ponto
- Ficha de Frequência
- Autorizações
- Visualizar Contas

Horas Realizadas  
00:00

Selecione o tipo de registro

REGISTRAR ENTRADA

REGISTRAR SAÍDA

INÍCIO INTERVALO

FIM INTERVALO

**Frequência**

VISUALIZAR CONTAS

CONSULTAS E EXAMES

INÍCIO ..... Ativa ..... Indeterminado

01/01/2021

Saldo Atual: 54:00

Saldo a Consumir: 00:00

Detalhar Conta

Visualizar extrato

FALTAS

INÍCIO ..... Ativa ..... Indeterminado

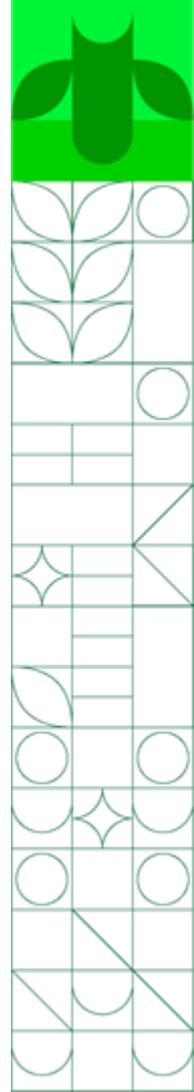
01/01/2021

Saldo Atual: 0

Saldo a Consumir: 0

Detalhar Conta

Visualizar extrato





Lider



### Minhas Equipes



### Ocorrência(s)

Orgão - Matrícula  
MAPA - 1182700

Função  
Substituto - COCAD



Equipe: COCAD



Gerenciar apenas Uorg selecionada (Ocultar dados das Uorgs Vinculadas)



Última atualização em 03/05/2024 04:13:51

#### Minha Equipe

Resumo da disponibilidade da Equipe



#### Consultas Gerenciais

Informações gerenciais a hora que quiser!

Acompanhar Férias

Gerenciar Equipe

Buscar Equipe

Acompanhar Frequência

Acompanhar Avaliação de Desempenho

Validação de Equipe Realizada pelo Substituto

Status Regular

[Ver detalhes >](#)

Férias a Homologar

#### MAPA

COCAD

- COCAD Gerenciar

+ DICAD

+ SEREG

+ DIMOV

+ CEDIDOS-SGP

+ MAND-CLASS

+ AFAST-SGP

#### Data

124 - Falecimento Pessoa Família - CLT

125 - Falta - CLT

128 - Falta Motivo Greve - CLT

131 - Folga Campo - CLT

133 - Folgas Dominicais - CLT

134 - Gala - Professores - CLT

137 - Liberação Dia Aniversário - CLT

138 - Liberação Estudante - CLT

161 - Lic. Motivo Doença Pessoa Família - CLT

162 - LIC. TRATAMENTO SAUDE - (ATE 15 DIAS) - RGPS

221 - Férias - EST

357 - Ausência para

Selecionar

-

Hora(s)

Informe

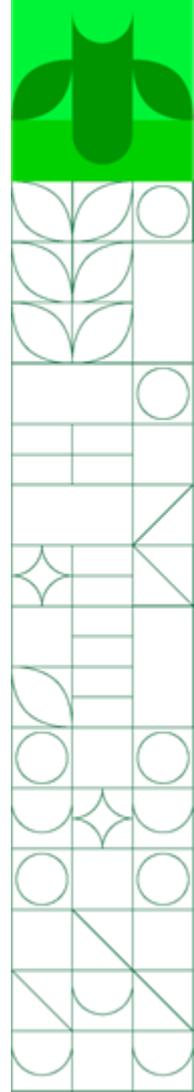


Início

Solicitações



Meu Perfil

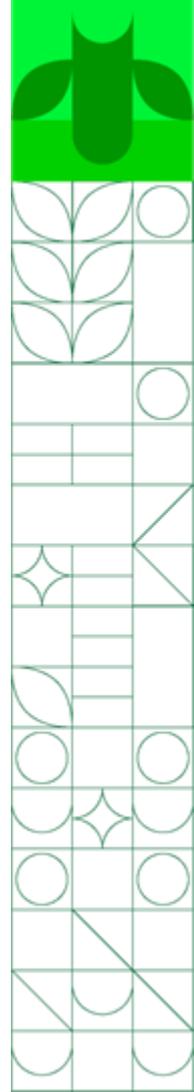


# Dúvidas SEGPs

Perguntas Frequentes (Perfil Servidor):  
<https://www.gov.br/servidor/pt-br/aceso-a-informacao/faq/sou-gov.br/frequencia/frequencia-1>

Tira-dúvidas quinzenal sobre o frequência/SouGov a partir de setembro de 2024.

[sougovfrequencia@agro.gov.br](mailto:sougovfrequencia@agro.gov.br)



MINISTÉRIO DA  
AGRICULTURA  
E PECUÁRIA

GOVERNO FEDERAL



UNIÃO E RECONSTRUÇÃO