



Panorama Geral de Implementação da LAI

Sérgio Nogueira Seabra

Secretário de Transparência e Prevenção da Corrupção

Controladoria-Geral da União

Brasília, 29 de maio de 2014

Estatísticas no Governo Federal

Pedidos de Acesso – Até 15/05/2014

Total de demandas

175.840

Tempo médio de resposta

13 dias



Respondidas: **171.572 (97,6%)**



Atendidas Positivamente: **132.361 (77,2%)**



Negadas: **18.456 (10,7%)**



Outras hipóteses: **20.755 (12,1%)** - matéria da competência de outro órgão; informação inexistente; pedido duplicado

Estatísticas no Governo Federal

Pedidos de Acesso – No ano de 2013

Total de demandas

86.661

Tempo médio de resposta

13 dias



Respondidas: **85.676 (98,9%)**



Atendidas Positivamente: **64.837 (75,7%)**



Negadas: **9.608 (11,2%)**



Outras hipóteses: **11.376 (13,1%)** - matéria da competência de outro órgão; informação inexistente; pedido duplicado

Atendimento a demandas do cidadão



Sistema Eletrônico do
Serviço de Informação
ao Cidadão

www.esic.gov.br

www.sic.gov.br

www.e-sic.gov.br



5,05%

dos pedidos foram feitos
via **Balcão**, em 2013
(2012 - 13,94%)



94,95%

dos pedidos foram feitos
via **e-SIC**, em 2013
(2012 - 86,06%)



284

Órgãos e entidades do
Poder Executivo Federal
cadastrados no e-SIC



2.756

Servidores do
Poder Executivo Federal
cadastrados no e-SIC



Órgãos mais demandados

2012

Órgãos	Pedidos	Percentual do total
SUSEP	6890	12,48%
INSS	4195	7,60%
BACEN	2249	4,07%
Caixa	1976	3,58%
Ministério da Fazenda	1493	2,70%
Ministério do Planejamento	1339	2,43%
Ministério do Trabalho	1336	2,42%
Ministério da Educação	1232	2,23%
IBAMA	1201	2,18%
Correios	1181	2,14%

2013

Órgãos	Pedidos	Percentual do total
INSS	7594	8,76%
SUSEP	4682	5,40%
Ministério da Fazenda	2924	3,37%
BACEN	2885	3,33%
INEP	2771	3,20%
Ministério do Trabalho	2490	2,87%
Ministério da Educação	2278	2,63%
Ministério da Saúde	2223	2,57%
Caixa	2196	2,53%
Banco do Brasil	1876	2,16%

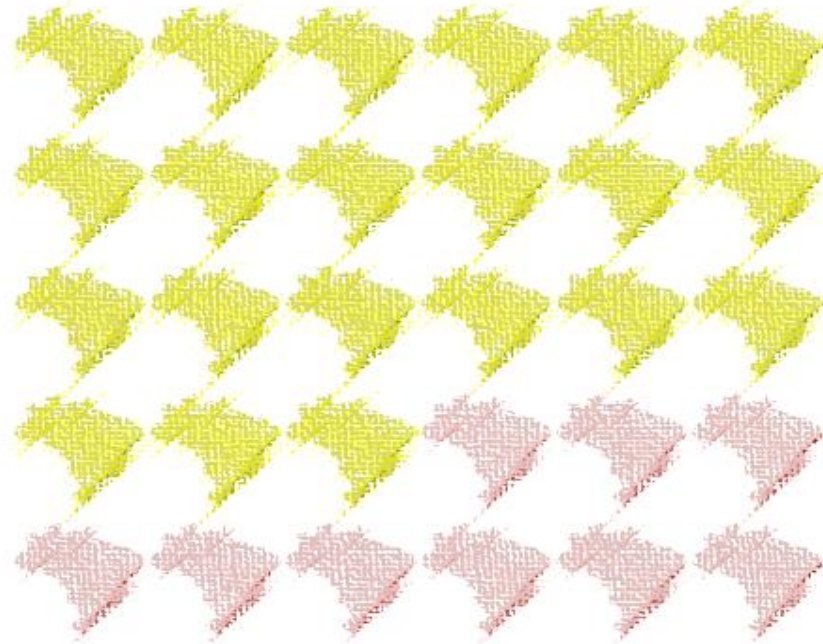
Distribuição das solicitações por região geográfica em 2013

Dez estados com maior número de pedidos

Percentual de pedidos do total	
SP	21,26%
DF	15,22%
RJ	12,01%
MG	8,49%
RS	4,68%
PR	4,66%
BA	3,61%
PE	2,95%
SC	2,78%
GO	2,41%

Dez estados com maior número de pedidos por mês por 100 mil habitantes

Número de pedidos	
DF	42,76
RJ	5,42
SP	3,72
ES	3,64
RR	3,44
RO	3,40
PR	3,22
SC	3,21
RS	3,16
MG	3,12

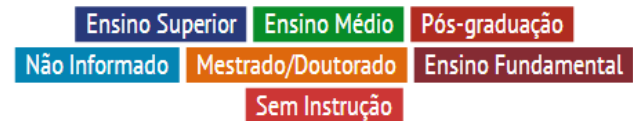
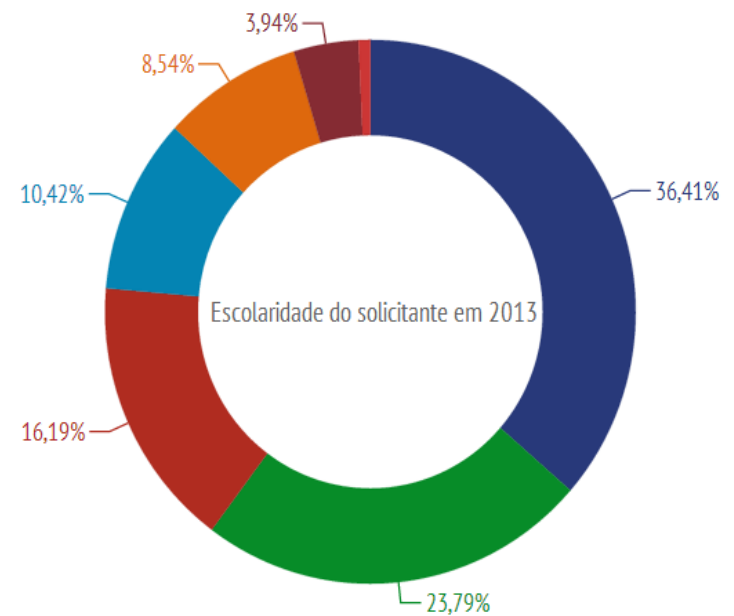


**Cidadãos de 3.974 municípios fizeram
pedidos de informação por meio do e-SIC
70% de todo o território nacional**

Perfil do solicitante em 2013

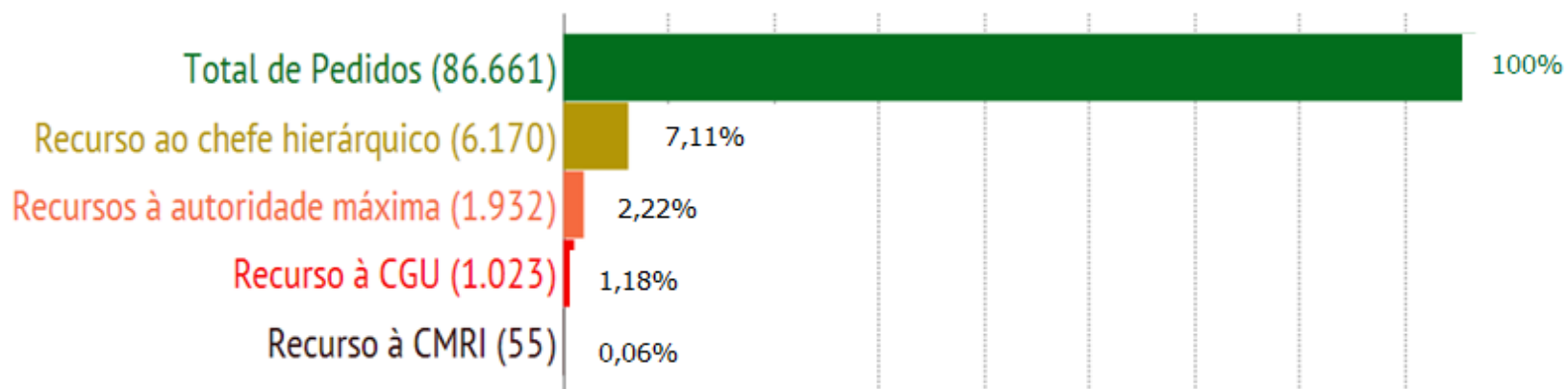


Pessoa Física 49.317 (95,51%) Pessoa Jurídica 2.321 (4,49%)





Recursos em 2013



Motivo que levou ao recurso	Quantidade (%) Recurso ao chefe hierárquico		Quantidade (%) Recursos à autoridade máxima	
	Qde	%	Qde	%
	Informação incompleta	2431	39,40%	639
Informação recebida não corresponde à solicitada	1606	26,03%	446	23,08%
Outros	1201	19,47%	422	21,84%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	486	7,88%	170	8,8%
Ausência de justificativa legal para classificação	271	4,39%	181	9,37%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	68	1,1%	42	2,17%

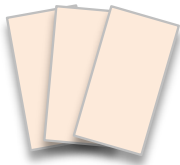
Lições aprendidas



Fluxo interno bem definido para tramitar e responder a pedidos de informação permite um melhor atendimento



Servidores capacitados contribuem para melhoria no atendimento o cidadão



Bons procedimentos de gestão documental agilizam a entrega da informação



Divulgação proativa da informação facilita o acesso da informação pelo cidadão



Pesquisa sobre a implementação da LAI



55%

Os órgãos ou entidade tem tomado por base os pedidos mais recorrentes/frequentes para incrementar a Seção de Acesso à Informação no sítio institucional.



37%

Os dados e as informações publicados proativamente possibilitam a gravação em diversos formatos eletrônicos, inclusive abertos e não proprietários, de modo a facilitar a análise das informações pelos cidadãos.



49%

A divulgação das informações observa o Modelo de Acessibilidade do Governo Federal



68%

Os sítios eletrônicos contêm ferramentas de pesquisa de conteúdo.

Espaços para melhorias

Disseminação da Cultura do Acesso

- Conscientização e capacitação de agentes públicos

Aprimoramento dos Processos de Gestão da Informação

- Melhoria dos procedimentos de registro, trâmite e arquivamento de documentos informações

Cumprimento da LAI por Estados e Municípios

- Disseminação a LAI para estados e municípios e apoiá-los na sua implementação

Ampliação da Transparência Ativa

- Disponibilização de informações proativamente na internet, inclusive em formato aberto e não proprietário



Obrigado!

Sérgio Nogueira Seabra

Secretário de Transparência e Prevenção da Corrupção

Controladoria-Geral da União