



8º ENCONTRO **REDESIC**

Relatório do 8º Encontro da RedeSIC,
realizado nos dias 09 e 10 de outubro de 2023,
pela Controladoria-Geral da União (CGU),
em parceria com a Escola Superior de Defesa (ESD).



CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

www.gov.br/cgu

VINÍCIUS MARQUES DE CARVALHO

Ministro de Estado da Controladoria-Geral da União

VÂNIA LÚCIA RIBEIRO VIEIRA

Secretária-Executiva

RONALD DA SILVA BALBE

Secretário Federal de Controle Interno

IZABELA MOREIRA CORRÊA

Secretária de Integridade Pública

RICARDO WAGNER DE ARAÚJO

Corregedor-Geral da União

ARIANA FRANCES CARVALHO DE SOUZA

Ouvidora-Geral da União

MARCELO PONTES VIANNA

Secretário de Integridade Privada

ANA TÚLIA DE MACEDO

Secretária Nacional de Acesso à Informação

Palestrantes:

Ana Túlia de Macedo, Secretária de Acesso à Informação

Izabela Correa, Secretária de Integridade Pública

Ariana Frances, Ouvidora-Geral da União

Cibelle Brasil, Diretora de Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à Informação

Marcelo Vidal, Coordenador-Geral de Transparência Ativa e Dados Abertos

Moderação das Oficinas:

Barthira Torres Aranha – CGU

Camila Augusto Martins Alves – CGU

Cibelle Brasil – CGU

Giovana Bertolini – CGU

Guilherme Guimarães Fortuna – CGU

Jessica Cristina Maciel dos Santos – CGU

Larissa do Espírito Santo Andrade – CGU

Luciana da Costa Ferraz – CGU

Marcelo de Brito Vidal – CGU

Mariana Pereira da Silva – CGU

Mariana Zanatta Silva – CGU

Marta Cristina de Oliveira – CMRI

Otávio Moreira de Castro Neves – CGU

Paula da Rosa de Souza Carvalho – CGU

Roberto Kodama – CGU

Redação e revisão deste relatório:

Jessica Cristina Maciel dos Santos - CGU

Larissa do Espírito Santo Andrade - CGU

Mariana Silva - CGU

Tamara Figueiroa Bakuzis - CGU

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO	4
PARTICIPANTES	7
CUSTO DO EVENTO	8
IDENTIDADE VISUAL	10
AVALIAÇÃO DO EVENTO PELOS PARTICIPANTES	12
ANEXO I – IMAGENS DO EVENTO	15

INTRODUÇÃO

A RedeSIC é um evento que vem sendo realizado, desde 2014, com o objetivo de promover um espaço de cooperação e intercâmbio de conhecimentos e experiências entre os Serviços de Informações ao Cidadão – SIC de todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal.

O encontro promove o alinhamento de entendimentos, compartilhamento de experiência e assistência mútua. Além disso, o evento atende a uma das competências atribuídas à Controladoria-Geral da União (CGU), relativas ao monitoramento da Lei de Acesso à Informação, que é “promover o treinamento dos agentes públicos, no que se refere ao desenvolvimento de práticas relacionadas à transparência na administração pública” (art. 68, III do Decreto nº 7.724/2012).

Nesta edição, a CGU, em parceria com a Escola Superior de Defesa (ESD), realizou, nos dias 09 e 10 de outubro de 2023, o 8º Encontro da RedeSIC. A programação incluiu palestras e oficinas que abordaram temas como: política de transparência e acesso à informação e as atualizações do Decreto nº 7.724/2012; qualidade na prestação do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC); aplicação das restrições de acesso à informação; classificação da informação; harmonização entre LAI e LGPD; implementação da política de dados abertos e incremento do nível de cumprimento das obrigações de transparência ativa.



Abertura do 8º Encontro da RedeSIC

A abertura do evento, no dia 09 de outubro de 2023, contou com a participação da Sra. Ana Túlia de Macedo - Secretária Nacional de Acesso à Infor-

mação (SNAI), da CGU; da Sra. Izabela Moreira Correa - Secretária de Integridade Pública (SIP), da CGU; e do Sr. Major-Brigadeiro do Ar Valdir Eduardo Tuckumantel Codinhoto - Comandante da ESD.

Após a abertura, teve início a palestra “A Política de Transparência e Acesso à Informação e Atualizações no Decreto nº 7.724/2012”, conduzida pelas Sras. Secretárias Ana Túlia de Macedo/CGU, Izabela Moreira Correa/CGU e pela Sra. Ouvidora-Geral da União/CGU, Ariana Frances Carvalho de Souza. A palestra abordou o acesso à informação como direito fundamental e instrumental para a consecução de outros direitos e para acesso a serviços públicos, além de o apresentar como agente catalisador da melhoria da gestão pública.



Palestra 1 - A Política de Transparência e Acesso à Informação e Atualizações no Decreto nº 7.724/2012

Em seguida, a Diretora de Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à Informação, Cibelle Brasil/CGU, apresentou, na palestra “Qualidade na Prestação de Serviço de Informação ao Cidadão”, os aspectos a serem verificados em 2023 na avaliação do atendimento à LAI (QualiLAI), além de explicar sobre o acompanhamento que a CGU faz dos pedidos e recursos de acesso à informação com tramitação fora do prazo legal. Finalizando as apresentações, o Coordenador-Geral de Transparência Ativa e Dados Abertos, Marcelo Vidal/CGU, abordou, na palestra “Transparência Ativa: Obrigações Legais na Prática”, os principais pontos avaliados pela CGU no âmbito do monitoramento de transparência ativa.



Palestra 2 - Qualidade na Prestação de Serviço de Informação ao Cidadão



Palestra 3 - Transparência Ativa: Obrigações Legais na Prática

No período da tarde do dia 09/10/2023 e no período da manhã do dia 10/10/2023, foram realizadas as seguintes oficinas:

- Aplicação das Restrições de Acesso à Informação;
- SIC: Excelência no Atendimento;
- Informações Classificadas;
- Harmonização entre LAI e LGPD;
- Implementando sua Política de Dados: PDAs, Abertura, Catalogação e Geração de Resultados;
- Transparência e Dados para Melhoria de Políticas e Serviços Públicos;
- Como Incrementar o Nível de Cumprimento das Obrigações de Transparência Ativa.

A programação completa do 8º Encontro da RedeSIC, bem como os materiais utilizados nas apresentações, podem ser acessados no endereço eletrônico: <https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br/lai-para-sic/redes-sic/8o-encontro-redesic/8o-encontro-rede-sic>

PARTICIPANTES

O número de vagas disponibilizadas no 8º Encontro da RedeSIC foi de aproximadamente 200 inscrições.

TABELA 1 - NÚMERO DE PARTICIPANTES POR PERÍODO

	5º Encontro RedeSIC	6º Encontro RedeSIC	7º Encontro RedeSIC		8º Encontro RedeSIC	
	2016	2017	2019		2023	
			03/09	04/09	09/10	10/10
Manhã	128	156	147	135	175	111
Tarde	121	119	151	132	119	29 ¹

Sobre os participantes desta edição, é importante destacar alguns dados:

- Total de participantes: 188²
- Do total de participantes: 66,5% dos participantes atuam na Administração Direta; 16% em Autarquias; 10,6% em Empresas Públicas; 3,7% em Agências Reguladoras; 2,7% em Sociedades de Economia Mista; e 0,5 em Serviço Social Autônomo.

1 No âmbito do evento, foi realizada no dia 10/10 à tarde, uma reunião da Diretoria Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à Informação/CGU com integrantes dos Núcleos de Ação de Ouvidoria e Prevenção da Corrupção (NAOPs). No total, 29 servidores da CGU participaram da reunião

2 Refere-se àqueles que tiveram pelo menos um período de participação, quer seja somente pela manhã, quer seja somente pela tarde, ou mesmo nos dois períodos.

CUSTO DO EVENTO

O evento teve custo total de **R\$ 96.550,15** (noventa e seis mil, quinhentos e cinquenta reais e quinze centavos).

TABELA 2 - ITENS CONTRATADOS PARA A REALIZAÇÃO DO 8º ENCONTRO DA REDESIC, POR MEIO DO CONTRATO Nº 19/2019, CELEBRADO ENTRE A CGU E A EMPRESA BARCELÔ EVENTOS EIRELI

Item	Unidade	Quantidade	Diária	Valor unitário	Valor total
Mestre de cerimônia	Diária de 8 horas	1	1	R\$ 800,00	R\$ 800,00
Recepcionista	Diária de 8 horas	8	1	R\$ 140,00	R\$ 1.120,00
Copeira	Diária de 8 horas	1	2	R\$ 180,00	R\$ 360,00
Garçom	Diária de 8 horas	1	1	R\$ 170,00	R\$ 170,00
Auxiliar de serviços gerais	Diária de 8 horas	2	2	R\$ 140,00	R\$ 560,00
Coordenador-Geral	Diária de 8 horas	1	2	R\$ 150,00	R\$ 300,00
Operador de equipamentos audiovisuais	Diária de 8 horas	1	2	R\$ 140,00	R\$ 280,00
Coffee Break - Tipo 1	Por pessoa	500	Não se aplica	R\$ 26,00	R\$ 13.000,00
Água mineral sem gás	Unidade	27	Não se aplica	R\$ 5,00	R\$135,00
Água mineral - Garrafão de 20 litros	Unidade	14	Não se aplica	R\$ 30,00	R\$ 420,00
Garrafa de café	Garrafa	16	Não se aplica	R\$ 25,00	R\$ 400,00
Confecção de banner para estrutura em metalon	Metro quadrado	8	Não se aplica	R\$ 40,00	R\$ 320,00
Banner	Metro quadrado	2,2806	Não se aplica	R\$ 40,00	R\$ 91,22
Bloco de anotações - colorido	Unidade	200	Não se aplica	R\$ 7,60	R\$ 1.520,00
Canetas esferográficas metálicas	Unidade	230	Não se aplica	R\$ 8,00	R\$ 1.840,00
Pasta - couchê	Unidade	200	Não se aplica	R\$ 6,00	R\$ 1.200,00
Crachá em papel	Unidade	250	Não se aplica	R\$ 1,50	R\$ 375,00
Pranchão com toalha	Unidade/diária	6	1	R\$ 20,00	R\$ 120,00
Cadeira fixa com braço estofada	Unidade/diária	8	1	R\$ 10,00	R\$ 80,00
Arranjo de flores - Tipo 1	Metro linear	2	Não se aplica	R\$ 110,00	R\$ 220,00
Suporte para banner	Diária	1	2	R\$ 15,00	R\$ 30,00
Metalon com instalação de lona	Metro linear/dia	16	2	R\$ 30,00	R\$ 960,00
				VALOR TOTAL	R\$ 24.301,22

TABELA 3 - DIÁRIAS E PASSAGENS PARA SERVIDORES DOS NÚCLEOS DE AÇÃO DE OUVIDORIA E PREVENÇÃO DA CORRUPÇÃO (NAOPS/CGU)

NAOPs	Servidores	Período	Diárias	Adicional	Passagens	Total
AL	Sergio Moraes Studart	08 a 11.10.2023	R\$ 1.143,42	R\$ 95,00	R\$ 2.357,92	R\$ 3.596,34
AP	Gustavo Jordan Ferreira Alves	08 a 11.10.2023	R\$ 1.524,56	R\$ 95,00	R\$ 3.821,28	R\$ 5.440,84
CE	Leonino Gomes Rocha	08 a 10.10.2023	R\$ 952,85	R\$ 95,00	R\$ 2.662,58	R\$ 3.710,43
MA	Leonardo Valles Bento	08 a 11.10.2023	R\$ 1.143,42	R\$ 95,00	R\$ 2.336,58	R\$ 3.575,00
MG	Karen Magalhães Junqueira	08 a 10.10.2023	R\$ 952,85	R\$ 95,00	R\$ 3.093,17	R\$ 4.141,02
MG	Patrícia Helena Maia Alves de Andrade	08 a 11.10.2023	R\$ 1.143,42	R\$ 95,00	R\$ 2.641,71	R\$ 3.880,13
MS	Lais Renata Pasa Hernandez	08 a 11.10.2023	R\$ 1.143,42	R\$ 95,00	R\$ 1.870,24	R\$ 3.108,66
MT	Georgia Maria Pompeo e Silva	08 a 10.10.2023	R\$ 952,85	R\$ 95,00	R\$ 1.888,25	R\$ 2.936,10
PA	Joaquim Pedro Salame Serique	08 a 10.10.2023	R\$ 952,85	R\$ 95,00	R\$ 1.896,07	R\$ 2.943,92
PA	Marcelo Moraes de Paula	08 a 10.10.2023	R\$ 952,85	R\$ 95,00	R\$ 2.014,41	R\$ 3.062,26
PB	Walber Alexandre de Oliveira e Silva	08 a 11.10.2023	R\$ 1.143,42	R\$ 95,00	R\$ 1.896,07	R\$ 3.134,49
PE	Augusto Cesar Feitosa Pinto Ferreira	08 a 11.10.2023	R\$ 1.143,42	R\$ 95,00	R\$ 1.812,05	R\$ 3.050,47
PE	Mariana Coelho Barbosa Accioly	08 a 11.10.2023	R\$ 952,85	R\$ 95,00	R\$ 1.505,23	R\$ 2.553,08
PR	Demian Bianchi Bertozzi	08 a 10.10.2023	R\$ 952,85	R\$ 95,00	R\$ 7.027,71	R\$ 8.075,56
RO	Ricardo Plácido Ribeiro	08 a 11.10.2023	R\$ 1.143,42	R\$ 95,00	R\$ 1.333,99	R\$ 2.572,41
RS	Gabriel Caleffi Estivalet	08 a 10.10.2023	R\$ 952,85	R\$ 95,00	R\$ 3.411,49	R\$ 4.459,34
SC	Danton Brito de Santana Lopes	08 a 10.10.2023	R\$ 952,85	R\$ 95,00	R\$ 2.282,71	R\$ 3.330,56
SC	Josimiro Pereira de Andrade	08 a 10.10.2023	R\$ 952,85	R\$ 95,00	R\$ 1.912,95	R\$ 2.960,80
SE	Flávia Santana Silva	08 a 11.10.2023	R\$ 1.143,42	R\$ 95,00	R\$ 1.893,95	R\$ 3.132,37
TO	Jessica Viana Ferreira	08 a 10.10.2023	R\$ 952,85	R\$ 95,00	R\$ 1.537,30	R\$ 2.585,15
			R\$ 21.153,27	R\$ 1.900,00	R\$ 49.195,66	R\$ 72.248,93

IDENTIDADE VISUAL

Toda a arte do material de divulgação utilizado no evento foi desenvolvida pela Assessoria de Comunicação da CGU - ASCOM/CGU.

BANNER



PASTA COUCHÊ



BLOCO DE ANOTAÇÕES

REDESIC



LAI PARA TODOS

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

CRACHÁ

8º ENCONTRO REDESIC

LAI PARA TODOS

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

CANETA



AVALIAÇÃO DO EVENTO PELOS PARTICIPANTES

Os formulários de avaliação do evento são importantes instrumentos de aperfeiçoamento do Encontro da RedeSIC. Após o encerramento da 8ª edição do evento, os participantes receberam um e-mail da CGU com instruções para acessar o certificado de participação e preencher o formulário eletrônico “Avaliação de Satisfação 8º Encontro RedeSIC” com perguntas a respeito do nível de satisfação com cada palestra e oficina.

Foi computado o total de 13 (treze) formulários respondidos com apreciação de cada item e com espaço para que os participantes dessem suas sugestões.

Segue abaixo o resultado dos posicionamentos:

Perguntas	Avaliação positiva (Concordo/ Concordo totalmente)	Avaliação Neutra (Neutro)	Avaliação negativa (Discordo/Discordo totalmente)	Nota média
A palestra 1 “A Política de Transparência e Acesso à Informação e Atualizações no Decreto nº 7.724/2012” atendeu as suas expectativas?	11 (92%)	1 (8%)	-	9,42
A palestra 2 “Qualidade na Prestação de Serviço de Informação ao Cidadão” atendeu as suas expectativas?	12 (100%)	-	-	9,42
A palestra 3 “Transparência Ativa: Obrigações Legais na Prática” atendeu as suas expectativas?	11 (92%)	1 (8%)	-	9,42
No dia 09/10, a oficina “Aplicação das Restrições de Acesso à Informação” atendeu as suas expectativas?	-	-	1 (9%)	9,0
No dia 09/10, a oficina “SIC: Excelência no Atendimento” atendeu as suas expectativas?	3	-	-	9,0
No dia 09/10, a oficina “Informações Classificadas” atendeu as suas expectativas?	2	-	-	10,0
No dia 09/10, a oficina “Harmonização entre LAI e LGPD” atendeu as suas expectativas?	1	1	1	7,7
No dia 09/10, a oficina “Implementando sua Política de Dados: PDAs, Abertura, Catalogação e Geração de Resultados” atendeu as suas expectativas?	-	-	-	-
No dia 09/10, a oficina “Transparência e Dados para Melhoria de Políticas e Serviços Públicos” atendeu as suas expectativas?	1	-	-	9,0
No dia 09/10, a oficina “Como Incrementar o Nível de Cumprimento das Obrigações de Transparência Ativa” atendeu as suas expectativas?	1	-	-	10,0
No dia 10/10, a oficina “Aplicação das Restrições de Acesso à Informação” atendeu as suas expectativas?	6	-	-	10,0
No dia 10/10, a oficina “SIC: Excelência no Atendimento” atendeu as suas expectativas?	1	-	-	7,0
No dia 10/10, a oficina “Informações Classificadas” atendeu as suas expectativas?	-	-	-	-
No dia 10/10, a oficina “Harmonização entre LAI e LGPD” atendeu as suas expectativas?	1	-	-	9,0
No dia 10/10, a oficina “Implementando sua Política de Dados: PDAs, Abertura, Catalogação e Geração de Resultados” atendeu as suas expectativas?	1	-	-	10,0
No dia 10/10, a oficina “Transparência e Dados para Melhoria de Políticas e Serviços Públicos” atendeu as suas expectativas?	1	-	-	8,0
No dia 10/10, a oficina “Como Incrementar o Nível de Cumprimento das Obrigações de Transparência Ativa” atendeu as suas expectativas?	1	-	-	10,0

Dentre as respostas subjetivas, seguem algumas:

1. Espaço reservado para críticas, sugestões e elogios sobre a plenária. Alguns comentários:

Sobre a palestra 1 (A Política de Transparência e Acesso à Informação e Atualizações no Decreto nº 7.724/2012). “A palestra trouxe muitos subsídios importantes para o desempenho das funções relacionadas ao SIC.”

Sobre a palestra 2 (Qualidade na Prestação de Serviço de Informação ao Cidadão). “Muito boa a palestra, excelente explicação sobre o tema.”

Sobre a palestra 3 (Transparência Ativa: Obrigações Legais na Prática). “Boas informações acerca da importância da transparência ativa.”

2. Espaço reservado para críticas, sugestões e elogios sobre as oficinas. Alguns comentários:

Sobre a oficina Informações Classificadas. “A oficina que ficou a cargo da Secretaria da CMRI propiciou excelentes conhecimentos sobre a sistemática do sigilo legal das informações classificadas.”

Sobre a oficina Aplicação das Restrições de Acesso à Informação. “Foi aula maravilhosa e empolgante.” e “Oficina conduzida pela Diretora de Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à Informação, Cibelle Brasil. Excelente a dinâmica implementada. Parabéns.”

Sobre a oficina Implementando sua Política de Dados: PDAs, Abertura, Catalogação e Geração de Resultados. “Teve um formato inovador que, com muita leveza e gerando grande engajamento dos participantes, conseguiu apresentar os aspectos mais importantes do tema, voltados para os desafios da prática de implementação de uma Política de Dados. Foi muito proveitosa a oficina, proporcionando grande aprendizado. Parabéns à excelente equipe que conduziu a oficina!”

ANEXO I – IMAGENS DO EVENTO

Abertura



Oficinas

1 – Aplicação das Restrições de Acesso à Informação



2 – SIC: Excelência no Atendimento



3 – Harmonização entre LAI e LGPD



4 – Implementando sua Política de Dados: PDAs, Abertura, Catalogação e Geração de Resultados





LAI PARA TODOS

CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO



GOVERNO FEDERAL

UNIÃO E RECONSTRUÇÃO