

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA
NOVEMBRO DE 2018**

POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Reclamação	2	3.45%	2	100.0%	0	0.0%
Sugestão	16	27.59%	15	93.75%	1	6.25%
Elogio	1	1.72%	1	100.0%	0	0.0%
Denúncia	3	5.17%	3	100.0%	0	0.0%
Consulta	36	62.07%	32	88.89%	4	11.11%
TOTAL	58	100%	53	91.38%	5	8.62%

POR TIPO DE PESSOA						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Servidor	3	5.17%	2	66.67%	1	33.33%
Cidadão	55	94.83%	51	92.73%	4	7.27%
TOTAL	58	100%	53	91.38%	5	8.62%

POR SERVIDOR						
CATEGORIA	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Ativo	3	100%	2	66.67%	1	33.33%
TOTAL	3	100%	2	66.67%	1	33.33%

POR SEXO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Feminino	14	24.14%	13	92.86%	1	7.14%
Masculino	44	75.86%	40	90.91%	4	9.09%
TOTAL	58	100%	53	91.38%	5	8.62%

POR TIPO DE CONTATO REALIZADO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Carta	1	1.72%	1	100.0%	0	0.0%
Intranet	3	5.17%	2	66.67%	1	33.33%
Internet	52	89.66%	48	92.31%	4	7.69%
Telefone	2	3.45%	2	100.0%	0	0.0%
TOTAL	58	100%	53	91.38%	5	8.62%

- O conteúdo das denúncias recebidas, na sua maioria, está fora da área de competência da ABIN.