

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA  
NOVEMBRO DE 2018**

<b>POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO</b>						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
<b>Reclamação</b>	2	3.45%	2	100.0%	0	0.0%
<b>Sugestão</b>	16	27.59%	15	93.75%	1	6.25%
<b>Elogio</b>	1	1.72%	1	100.0%	0	0.0%
<b>Denúncia</b>	3	5.17%	3	100.0%	0	0.0%
<b>Consulta</b>	36	62.07%	32	88.89%	4	11.11%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>91.38%</b>	<b>5</b>	<b>8.62%</b>

<b>POR TIPO DE PESSOA</b>						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
<b>Servidor</b>	3	5.17%	2	66.67%	1	33.33%
<b>Cidadão</b>	55	94.83%	51	92.73%	4	7.27%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>91.38%</b>	<b>5</b>	<b>8.62%</b>

<b>POR SERVIDOR</b>						
CATEGORIA	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
<b>Ativo</b>	3	100%	2	66.67%	1	33.33%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>66.67%</b>	<b>1</b>	<b>33.33%</b>

<b>POR SEXO</b>						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
<b>Feminino</b>	14	24.14%	13	92.86%	1	7.14%
<b>Masculino</b>	44	75.86%	40	90.91%	4	9.09%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>91.38%</b>	<b>5</b>	<b>8.62%</b>

<b>POR TIPO DE CONTATO REALIZADO</b>						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
<b>Carta</b>	1	1.72%	1	100.0%	0	0.0%
<b>Intranet</b>	3	5.17%	2	66.67%	1	33.33%
<b>Internet</b>	52	89.66%	48	92.31%	4	7.69%
<b>Telefone</b>	2	3.45%	2	100.0%	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>91.38%</b>	<b>5</b>	<b>8.62%</b>

- O conteúdo das denúncias recebidas, na sua maioria, está fora da área de competência da ABIN.