

Estudo Técnico Preliminar 33/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 00091.000352/2024-79

2. Descrição da necessidade

Renovação de licenças de *Software Agreement* para serviços Microsoft existentes, como também alteração de licenças existentes, seja para supressão de serviços não mais utilizados ou para aquisição de novas licenças mais adequadas a atual realidade da ABIN, a fim de manter a segurança e a integridade das informações produzidas com a celeridade e disponibilidade necessárias para a execução administrativa e finalística dos processos da ABIN.

A ABIN, conforme lei 9.883, de 7 de dezembro de 1999 é responsável pelo planejamento e execução de ações, inclusive sigilosas, relativas à obtenção e análise de dados para a produção de conhecimentos destinados a assessorar o Presidente da República; por planejar e executar a proteção de conhecimentos sensíveis, relativos aos interesses e à segurança do Estado e da sociedade; por avaliar as ameaças, internas e externas, à ordem constitucional; e pela promoção do desenvolvimento de recursos humanos e da doutrina de inteligência, e realizar estudos e pesquisas para o exercício e aprimoramento da atividade de inteligência. Nesse contexto, a Agência realizou o Contrato Administrativo nº 502/2021 para fornecimento de soluções licenciadas da Microsoft. Essas soluções incluem ferramentas para a criação de documentos, planilhas e apresentações institucionais, sistema operacional para estações de trabalho e servidores, gerenciador de banco de dados, e-mail corporativo, ferramenta de trabalho colaborativo e integrado, pastas de rede corporativas, aplicações para gestão de projetos e tarefas, soluções para tratamento e visualização analítica de dados e plataformas colaborativas em nuvem.

O contrato atual possui características de utilização e licenciamento que diferem dos serviços mais modernos e prestados atualmente pela empresa. Ademais, o período de vigência contratual expira em 2024 e será necessário a contratação de nova solução para suprir a necessidade tecnológica utilizada, com novos recursos de segurança e aderente às novas tecnologias.

Atualmente, a ABIN possui mais de 1200 usuários ativos na rede, todos dependentes de soluções informatizadas, disponíveis através de terminais computacionais com solução da Microsoft e é essencial que o uso das ferramentas esteja em conformidade com os requisitos legais de licenciamento, permitindo que cada um dos usuários possa utilizá-las por meio de identidade gerida e controlada, com os acessos e permissões necessárias e suficientes.

A nova contratação busca a renovação de licenças de *Software Agreement* para serviços Microsoft, como também a alteração de licenças existentes, seja para supressão de serviços não mais utilizados ou para aquisição de novas licenças mais adequadas a atual realidade da ABIN, a fim de manter a segurança e a integridade das informações produzidas com a celeridade e disponibilidade necessárias para a execução administrativa e finalística dos processos da agência.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Segurança das Comunicações (CEPESC)	Maickel Josue Trinks

4. Necessidades de Negócio

Os licenciamentos e serviços desta aquisição são essenciais para a realização da missão institucional da Agência Brasileira de Inteligência, vez que possibilitam garantir a disponibilidade, confiabilidade e continuidade da produção digital realizada por meio de seus sistemas administrativos e corporativos.

As características singulares de trabalho da ABIN, as quais demandam diferentes dispositivos para cada servidor conforme o tipo de atividade e de ambiente em que o usuário está inserido, pode exigir até 4 equipamentos para um mesmo servidor. Tal

característica implica na aquisição de licenças por usuário e não por dispositivo, evitando aquisições adicionais desnecessárias ou soluções que possam maximizar os custos de licenciamento.

Os sistemas devem ser acessados de diferentes ambientes, sendo que serviços restritos devem ser executados de forma a permitir isolamento de redes externas ou da internet. Já os sistemas que possuem como característica o compartilhamento de informações para ambiente externos, como soluções de e-mail, devem possuir características que garantam a privacidade e compartimentação de informações apenas para usuários autenticados e autorizados.

Deve-se manter a utilização das ferramentas de gerenciamento do parque computacional, que permitem dentre outras coisas:

- a. A distribuição de imagens padronizadas de sistema operacional para os desktops dos usuários.
- b. A distribuição centralizada de atualizações de segurança dos sistemas operacionais desktops e servidores.
- c. O acesso remoto às estações de trabalho por todo o território nacional para atender chamados de suporte técnico.
- d. A instalação apenas de aplicativos verificados para distribuição de forma centralizada, sob o controle das equipes de TIC.

De forma a padronizar e facilitar a aquisição de soluções compatíveis com os demais órgãos da administração pública federal, deve-se utilizar, sempre que possível, soluções constantes no Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, conforme Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019.

Deve ser possível prever a elevação do quantitativo de licenças em caso de aumento do corpo funcional.

Deve ser possível prover a manutenção, não apenas corretiva, mas também evolutiva da solução de serviço de diretório, e-mail, bancos de dados, ferramentas de produtividade de escritório e soluções colaborativas para que esteja sempre atualizada e com as correções mais recentes aplicadas, corrigindo falhas e evitando a exposição de informações.

Devido às características dos itens licitados, a fim de seguir as características de licenciamento por volume, modelo adotado pela Microsoft para grandes corporações e que oferece descontos de acordo com o quantitativo de produtos adquiridos da fabricante nas modalidades *Enterprise Agreement* (EA) e *Enterprise Agreement Subscription* (EAS), a licitação não deve ser parcelada.

5. Necessidades Tecnológicas

Os licenciamentos deverão possibilitar:

1. Desempenho tecnológico adequado à realização de tarefas administrativas e finalísticas da ABIN;
2. Oferecer compatibilidade com os demais sistemas existentes;
3. Oferecer eficiência na utilização das soluções;
4. Permitir uso de autenticação e autorização de usuários já utilizada na ABIN;
5. Prover recursos de segurança em software e garantir a segurança dos dados;
6. Possuir documentação técnica suficiente para uso de todos os recursos presentes na solução a ser adquirida.
7. Instalação compatível com os sistemas operacionais em uso na ABIN;

Os softwares acessados por meio de conexão remota, como sistemas em nuvem, devem ser acessíveis através das soluções existentes na ABIN;

As licenças que atualizarem softwares existentes devem permitir retrocompatibilidade com todos os documentos produzidos nas versões anteriores;

Os softwares devem pertencer ao catálogo de soluções atuais da fabricante e, sempre que possível, sem a necessidade de alterações de código para atendimento das necessidades tecnológicas da ABIN;

É necessário a manutenção de ativos atualizados dos seguintes serviços atualmente disponibilizados aos usuários da ABIN:

- Controlador de Domínio;
- System Center Configuration Manager;
- Banco de dados;

- Correio eletrônico;
- Diagramação;
- Desenvolvimento de aplicações;
- Sistema Operacional Servidor para DataCenter;
- Sistema Operacional Desktop para Ambiente de Domínio Microsoft

É necessário dispor de ferramentas que possibilitem os seguintes serviços aos usuários:

- Mensagem instantânea e Webconference;
- Ferramentas de colaboração;
- Solução de videoconferência;
- Streaming de vídeo;
- Ferramenta de escritório e produtividade;
- Gerenciamento integrado de projetos;
- Integração de armazenamento seguro de dados com ambiente de produtividade;
- Acesso via dispositivos móveis;

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Esta aquisição deverá ainda atender aos seguintes requisitos:

1. Suporte inicial em língua portuguesa e, quando de grande conhecimento técnico, portuguesa ou inglesa;
2. Devem permitir atualizações de segurança e de funcionalidades durante toda a vigência do contrato;
3. A empresa fornecedora deve adotar práticas de sustentabilidade, conforme orientação do Guia Nacional de Contratações Sustentáveis da Advocacia Geral da União;
4. Atender as especificações técnicas a serem apresentadas no Termo de Referência,
5. Manter os dados, quando em infraestrutura da contratada, em datacenters localizados no Brasil
6. Deve permitir produção e processamento documental tanto para novos documentos quanto para o histórico da agência
7. O licenciamento Microsoft, conforme demonstrado no Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, especialmente na modalidade perpétuo LSA, é mais vantajoso para a instituição se licenciado pelo prazo de 36 meses.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Esta estimativa reflete a consolidação das demandas existentes em virtude do número de usuários, além das licenças em uso ou designadas para usuários, considerando ainda a entrada de novos servidores durante a vigência do contrato e compatibilidade com a produção documental existente, adequando-se às novas tecnologias e formas de provimento de soluções tecnológicas de software.

A estimativa levou em conta ainda:

1. Existência de rede segregada, impedindo acessos diretos dos computadores à redes externas pela Internet;
2. Número de dispositivos computacionais por usuário, considerando rede de acesso à internet, rede segregada, terminais de acesso remoto e dispositivos portáteis;
3. Aprovação, em março de 2024; da nomeação de novos servidores;

4. Softwares e sistemas atualmente em uso para produção de conhecimentos destinados a assessorar o Presidente da República;
5. Custos operacionais necessários para alterações nos métodos de execução de atividades administrativas e finalísticas da ABIN;
6. Eficácia das soluções no trabalho a ser executado pela ABIN;
7. Possibilidades de supressão, agrupamento de funcionalidades e licenciamentos mais adequados de softwares e sistemas tecnológicos;
8. Reserva técnica que atenda a demandas imprevistas e novos projetos e que não afete o valor da solução enquanto não estiver em uso;

Assim, obteve-se a estimativa de quantidade de serviços necessários para atendimento da demanda, a qual está apresentada abaixo:

Estimativa da demanda - quantidade de licenças ou subscrições por 12 meses

	Descrição	Quantidade
1	Pacote Office subsc por usuário	1400
2	Windows subsc por usuario	1400
3	Aplicativos de produtividade (power apps, project/planner, sharepoint, teams, etc)	1400
4	Serviço de E-mail por usuário ou por servidor instalado	1400
5	Dynamics online por usuário	15
6	Power BI Pro online por usuário	25
7	Visio por dispositivo ou usuario	40
8	Windows RDP CAL	100
9	CIS Suite Standard Core	144
10	CIS Suite Datacenter Core	60
11	SQL Server Standard Core	8
12	Visual Studio Pro com Github	9
13	Consultoria Técnica Especializada	100 (horas)
	Total	-

Os quantitativos dos itens 1 a 4 irão depender do número de servidores que a ABIN terá na data da execução da ordem de serviço ou documento similar, conforme definição a ser formalizada na contratação da solução. A tabela apresenta os quantitativos estimados de servidores existentes na data de contratação, considerando o atual efetivo, as vagas com nomeação aprovada e a média de exonerações ou aposentadorias, com margem de elevação de aproximadamente 10%.

Os quantitativos dos itens 5 a 12 dependem das necessidades de cada software ou sistema existente no momento da contratação. A tabela apresenta os quantitativos existentes atualmente, considerando o uso das soluções por usuários e a quantidade de servidores de dados na infraestrutura tecnológica da ABIN;

A consultoria técnica especializada (item 13) refere-se a implementação da nova solução, otimização da infraestrutura e auxílio para migração de atividades executadas em softwares e sistemas afetados pela nova contratação, tanto na área técnica quanto para os usuários. A ser contratada conforme necessidade de instalação.

Todos os softwares e licenças previstas são caracterizados como comuns, visto que podem ser comercializados por diversos fornecedores e não demandam customização, ou seja, são produtos de prateleira, padronizados.

O item 13, "Consultoria Técnica Especializada", não é integrante do Catálogo de Soluções Padronizadas de TIC. Dessa forma, o valor previsto deve ser obtido por meio do Pannel de Compras do Governo Federal ou Fornecedores.

8. Levantamento de soluções

Considerando o disposto no inciso II do Art. 11 da IN SGD/ME nº 94/2022, que visa a elencar as alternativas de atendimento à demanda e considerando, além do aspecto econômico, os aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação, foram levantados os seguintes cenários:

Levantamento de Soluções	
Nº da Solução	Descrição da Solução
Solução 1	Recontratação da solução Microsoft existente atualmente
Solução 2	Readequação da solução Microsoft existente, sem alteração da rede segregada
Solução 3	Readequação da solução Microsoft existente, com alteração da rede segregada
Solução 4	Contratação de solução de outra Fabricante, sem alteração da rede segregada
Solução 5	Contratação de solução de outra Fabricante, com alteração da rede segregada
Solução 6	Alteração para solução própria / software livre, sem alteração da rede segregada
Solução 7	Alteração para solução própria / software livre, com alteração da rede segregada

A solução atual está defasada tecnologicamente e, mesmo servindo aos propósitos da ABIN, limita a eficiência dos resultados e é menos eficaz que as opções de solução fornecidas atualmente pela mesma fabricante. Alguns softwares e sistemas não possuem serviço de atualização ou suporte, o que fragiliza a segurança e disponibilidade da solução em determinadas situações. O custo da solução é intermediário; entretanto, demandará readequação futura com brevidade. A solução não interfere nos demais sistemas tecnológicos existentes e não depende de readequação dos usuários. Não necessita de consultoria externa especializada. Alguns softwares apresentam incompatibilidade com as soluções mais modernas de outros fabricantes.

As soluções atuais de Sistema Operacional, pacote de produtividade e Software Assurance Microsoft são compatíveis com as soluções atuais implementadas na ABIN, são utilizadas em ampla escala no governo federal, possuem valores limítrofes determinados pelo Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. A solução não interfere nos demais sistemas tecnológicos existentes e não depende de pequena readequação dos usuários para uso das novas soluções. O número de soluções de produtividade é elevado e permite implementação de critérios de segurança mais eficientes que os atuais. A atualização de licenças Microsoft, sem alteração da rede segregada, permite a manutenção da segurança de identidade e atendimento aos normativos relacionados à segurança de dados classificados ou passíveis de classificação; entretanto, mantém parte da infraestrutura tecnológica desatualizada, afetando eficiência e segurança, além de gerar a necessidade de alteração na forma de segregação da rede, controle de identidade e permissionamento de usuários para futura correção. A alteração imediata da rede segregada afetaria a forma de segregação atual e depende de alteração normativa interna sobre o uso de sistemas tecnológicos para tratamento de dados sensíveis. Pode necessitar de consultoria externa especializada para situações pontuais.

A alteração para soluções de outro fabricante, apesar de atender aos principais requisitos de negócio, impede a verificação de atendimentos dos requisitos tecnológicos, além de não ser possível garantir que as soluções permitirão a segregação de sistemas e acessos. A provável necessidade de alteração de diversos sistemas existentes para adequação da solução demandaria desenvolvimento e readequação de soluções internas, além da alta curva de aprendizagem das equipes de TIC e dos usuários e, consequentemente, no custo da solução (direto e indireto). Não foi verificada solução única que atende a todos os requisitos necessários através de outro fabricante, o que demandaria soluções customizadas, elevando o risco de perda de eficácia e eficiência. A solução que mais se assemelha às necessidades da ABIN seriam as da suite Google. Entretanto, além da solução Microsoft possuir uma gama de aplicações mais abrangentes que a da suite Google e que estão atualmente em uso pela ABIN, algumas premissas não são atendidas, como possuir aplicativos de edição de texto, planilhas eletrônicas e apresentações

em ambiente on-premises (ambiente interno ou ambiente segregado), serviços de e-mail corporativo on-premises, sistema operacional compatível com as necessidades da agência, suite de editoração, compartilhamento de aplicativos e serviços e segurança de terminal.

Cabe ressaltar que, conforme PR/GSI nº 5, de 30 de agosto de 2021, é mandatório que todos os dados, metadados, informações e conhecimentos que sejam produzidos ou estejam sob custódia de qualquer órgão ou entidade da Administração Pública Federal estejam hospedados em território brasileiro. Não é possível mensurar previamente a segurança da solução em termos de infraestrutura de TIC e gestão de identidade, pois seria necessário alterar o requisito de uso da solução atual e não haveria corpo técnico qualificado para gerir e analisar os resultados em curto e médio prazo. Necessita de consultoria externa especializada.

A alteração da solução para software livre acarretaria em redução significativa de custos diretos. A ABIN já utiliza diversos sistemas baseados em software livre na infraestrutura de TIC. Entretanto, os sistemas de produtividade não são compatíveis na totalidade com as soluções internas atuais e demandariam tempo de desenvolvimento, implantação e alta curva de aprendizagem do corpo técnico. A alteração afetaria diretamente os usuários, diminuindo a eficiência e eficácia da produção finalística. A solução afeta diretamente a produção e visualização documental compartilhada com demais órgãos da administração pública federal. O suporte técnico é limitado, assim como a documentação dos sistemas. Em virtude da necessidade de compatibilização de sistemas internos e softwares de usuários, há perda de desempenho. Pode não ser viável a compatibilidade de todos os sistemas atualmente em uso. A solução permite atualização da rede segregada sem perda de segurança ou níveis de segregação e é facilmente adequada a alterações do quantitativo de dispositivos ou de pessoal. Acarreta elevação de custos indiretos, como possível substituições de outros sistemas internos e alta curva de aprendizagem. Necessita de consultoria externa especializada.

Ainda, convém ressaltar que, atualmente, a Agência faz uso do Windows Server com diversos serviços agregados; desta forma, uma eventual migração da suite Office para uma solução livre, além de complexa, demandaria grandes mudanças que afetariam desde a forma de autenticação dos usuários até a migração de servidores virtuais e banco de dados, necessidades de treinamento, incompatibilidade com a produção já existente e supressão de sistemas em uso, visto que nem todos os softwares constantes na suite Microsoft de produtividade possuem versões similares em código livre. No caso de migração apenas do Sistema Operacional, acarretaria incompatibilidade com a suite Office, incompatibilidade com outros softwares em uso, como sistemas de edição de imagens, vídeos, PDF e gerenciamento de projetos, além de soluções desenvolvidas internamente.

No caso de soluções Microsoft, existiriam ainda os cenários de subscrição para licenças locais (EAS) ou Licenças Perpétuas com Software Assurance (LSA/EA). Considerando a diferença de valor ser inferior a 1% para estimativa da demanda apresentada (considerando valores presente no Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas) e que a aquisição de subscrição para licenças locais não é viável para os sistemas existentes na ABIN em virtude de não estarem atualmente com Software Assurance vigente, apenas o cenário LSA(EA) foi considerado.

9. Análise comparativa de soluções

Considerando a existência e uso, na ABIN, dos Sistemas Operacionais da Microsoft, da suite de produção Office, além das soluções e servidores de dados Microsoft para controle de identidade de usuários na rede, bancos de dados, sistemas de visualização de dados, entre outros, gerou-se análise de requisitos para cada possível solução elencada, com as seguintes verificações:

Quadro Comparativo das Soluções

Requisitos		Solução 1	Solução 2	Solução 3	Solução 4	Solução 5	Solução 6	Solução 7
Negócio	Realização da missão institucional	Atende	Atende	Atende	Atende com ressalvas	Atende	Atende	Atende
	Existência de vários dispositivos corporativos por usuário	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende
	Segregação de sistemas e acessos	Atende	Atende	Parcialmente	Não verificável	Não verificável	Atende	Atende
	Adequação ao quantitativo de servidores	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende
	Desempenho	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Parcialmente	Parcialmente
	Eficiência e eficácia	Parcialmente	Atende com ressalvas	Atende	Não Verificável	Não Verificável	Não Verificável	Não Verificável
	Autenticação e autorização de	Atende	Atende	Atende	Não	Não	Parcialmente	Parcialmente

Tecnológico	usuário existente				Verificável	Verificável		
	Segurança da infraestrutura	Atende com ressalvas	Atende	Parcialmente	Não Verificável	Não Verificável	Atende	Atende
	Segurança de Identidade	Atende	Atende	Atende com ressalvas	Não Verificável	Não Verificável	Atende	Atende
	Documentação	Atende	Atende	Atende	Não Verificável	Não Verificável	Parcialmente	Parcialmer
	Compatibilidade	Atende	Atende	Atende	Não atende	Não atende	Parcialmente	Parcialmer
	Licenciamentos	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende
Resultado da Análise		Viável	Viável	Viável com ressalvas	Não Viável	Não Viável	Viável com ressalvas	Viável com ressalvas

Conforme a descrição das soluções e o quadro comparativo acima, verifica-se que:

- a) A manutenção da solução atual é viável; entretanto, o tempo de vida da solução é muito curto e impacta na utilização conjunta de soluções mais modernas de outros fabricantes. Parte do sistema não possui suporte ou atualização, o que diminui a disponibilidade, segurança e eficiência da solução.
- b) A atualização da solução para softwares mais modernos demonstra ser a melhor opção negocial e tecnológica. Entretanto, a forma de funcionamento do licenciamento atual altera a forma de uso da rede segregada e impacta no tratamento de informação classificável ou classificada. Caso o licenciamento seja por usuário, é possível realizar a migração em etapas, utilizando inicialmente a solução sem alteração da rede segregada e, na possibilidade de atualização desta, utilizar o mesmo licenciamento.
- c) Na utilização de solução de outro fabricante, além de não ser possível verificar a integração com todos os sistemas existentes, impacta significativamente na usabilidade por parte da equipe técnica e dos usuários da solução, além de não atender a todos os requisitos técnicos e negociais. Foi considerado inviável pois possui ao menos as mesmas ressalvas de outras soluções apresentadas sem ganhos verificáveis, pois seria de desconhecimento do corpo técnico, apresentaria grande dificuldade de implementação, não possuiria a eficiência, eficácia e compatibilidade da solução atual e não apresentaria redução de custos de soluções com código aberto.
- d) A utilização de software livre, apesar de possivelmente viável, apresenta perdas de desempenho por necessidades de adequação e emulação de softwares atualmente em produção. Seria necessária a substituição de soluções atualmente implementadas e em uso, acarretaria em curva elevada de aprendizado para a equipe técnica e usuários, acarretaria em alterações de apresentação documental e riscos de incompatibilidade.

Ainda, de acordo com as definições previstas no inciso II do art. 11:

- a) Necessidades similares em outros órgãos ou entidades da Administração Pública e as soluções apresentadas nos cenários acima são comuns na Administração Pública, sendo que a solução Microsoft faz parte do Catálogo de Soluções do Governo.

Todos os órgãos ou entidades da administração pública necessitam de um sistema informatizado para produção administrativa e finalística.

- b) A existência de softwares disponíveis conforme descrito na Portaria STI/MP nº 46, de 28 de setembro de 2016, e suas atualizações;

Não há softwares públicos disponíveis no Portal de Software Público para a demanda a ser atendida;

- c) As políticas, os modelos e os padrões de governo, a exemplo dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico - ePing, Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico - eMag, Padrões Web em Governo Eletrônico - ePwg, padrões de Design System de governo, Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil e Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos - e-ARQ Brasil, quando aplicáveis;

Existem ressalvas apresentadas no quadro comparativo de soluções sobre a interoperabilidade de software livre com a produção da ABIN. Os padrões eMag, EPWg, ICP-Brasil e e-Arq não são aplicáveis.

- d) As necessidades de adequação do ambiente do órgão ou entidade para viabilizar a execução contratual (exemplo: mobiliário, instalação elétrica, espaço adequado para prestação do serviço, etc);

Não há necessidade de adequação do ambiente físico.

e) Os diferentes modelos de prestação do serviço;

Os modelos de prestação do serviço estão descritos no Levantamento de Soluções.

f) Os diferentes tipos de soluções em termos de especificação, composição ou características dos bens e serviços integrantes;

Além dos requisitos descritos nesse ETP, existem características inerentes a equipamentos de TIC como memória, processador, periféricos, componentes, conexões, entre outros. Essas características são baseadas nos equipamentos já em uso pela ABIN e nas características mínimas que atendem às demandas tecnológicas previstas, as quais serão detalhadas no Termo de Referência.

g) A possibilidade de aquisição na forma de bens ou contratação como serviço;

A contratação por serviço, conforme tabela acima, não é viável, restando a solução por aquisição de bens.

h) A ampliação ou substituição da solução implantada; e

A solução prevista amplia a solução implantada em qualquer cenário. Entretanto, é compatível, na demanda apresentada, apenas no cenário 2.

i) As diferentes métricas de prestação do serviço e de pagamento.

Considerando como viável apenas a aquisição de bens, o pagamento será feito por unidade.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Conforme descrito no item 9, essas soluções foram consideradas em desacordo com as necessidades atuais para contratação:

Soluções Inviáveis	
Nº da Solução	Descrição da Solução
Solução 3	Readequação da solução Microsoft existente, com alteração da rede segregada.
Solução 4	Contratação de solução de outra Fabricante, sem alteração da rede segregada
Solução 5	Contratação de solução de outra Fabricante, com alteração da rede segregada
Solução 6	Alteração para solução própria / software livre, sem alteração da rede segregada
Solução 7	Alteração para solução própria / software livre, com alteração da rede segregada

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Solução 1: Recontratação da solução Microsoft existente atualmente, com readequação de quantitativos

Descrição	Identificador	Valor Unitário	Quantidade	Total (12 meses)
Office 365 subsc por usuário (E1)	T6A-00024	R\$ 37,64	1400	R\$ 632.352,00
Windows E3 por usuario	AAA-10787	R\$ 36,22	1400	R\$ 608.509,44
Office Professional Plus ALng LSA	269-05623	R\$ 1.033,94	1400	R\$ 1.447.514,88
CCAL Bridge O365	AAA-12414	R\$ 13,99	1400	R\$ 235.105,92
Core CAL Windows Server	W06-00446	R\$ 382,79	400	R\$ 153.115,20
Dynamics online por usuário	NCR-0001	R\$ 341,63	15	R\$ 61.493,04
SQL Server Enterprise Core	7JQ-00341	R\$ 40.275,06	4	R\$ 161.100,24
Visio Professional ALng SA	D87-01159	R\$ 844,60	300	R\$ 253.380,96
Power BI Pro online por usuário	NK4-00002	R\$ 44,62	25	R\$ 13.385,23
Windows RDP CAL	6VC-01252	R\$ 243,67	100	R\$ 24.366,72

SharePoint Server ALng SA	H04-00268	R\$ 9.389,42	2	R\$ 18.778,84
Visual Studio Pro	QEK-00001	R\$ 2.523,93	9	R\$ 22.715,38
CIS Suite Standard Core	9GA-00006	R\$ 1.794,58	144	R\$ 66.382,85
CIS Suite Datacenter Core	9GS-00495	R\$ 27.185,36	60	R\$ 107.674,56
Consultoria Técnica Especializada	N/A	R\$ 290,00	100	R\$ 29.000,00
Total				R\$ 3.834.875,26

Solução 2: Readequação da solução Microsoft existente, sem alteração imediata da rede segregada

Descrição	Identificador	Valor Unitário	Quantidade	Total (12 meses)
Microsoft 365 subsc por usuário (E3)	AAA-10756	R\$ 194,77	1400	R\$ 3.272.121,22
Dynamics online por usuário	NCR-0001	R\$ 341,63	15	R\$ 61.493,04
Power BI Pro online por usuário	NK4-00002	R\$ 44,62	25	R\$ 13.385,23
Windows RDP CAL	6VC-01252	R\$ 243,67	100	R\$ 24.366,72
CIS Suite Standard Core	9GA-00006	R\$ 460,99	144	R\$ 66.382,85
CIS Suite Datacenter Core	9GS-00495	R\$ 1.794,58	60	R\$ 107.674,56
SQL Server Enterprise Core	7JQ-00341	R\$ 27.185,36	4	R\$ 108.741,43
Visual Studio Pro com Github	QEK-00001	R\$ 2.523,93	9	R\$ 22.715,38
Consultoria Técnica Especializada	N/A	R\$ 290,00	100	R\$ 29.000,00
Total				R\$ 3.705.880,42

Os valores foram obtidos pelo Catálogo de Comprasw Padronizadas de TIC do Governo Federal, com exceção da "Consultoria Técnica Especializada", que não faz parte do catálogo e foi obtido por meio de fornecedor.

A diferença de produtos constantes nas soluções 1 e 2 refere-se a forma de licenciamento e principalmente à alteração de pacotes separados (como Windows, Office 365, CCAL O365, Visio) em detrimento a soluções corporativas integradas mais recentes (como o Microsoft 365 E3).

A alteração da rede segregada, na solução 2, pode ser realizada futuramente com a conexão dos computadores periodicamente à rede de ativação da Microsoft 365 ou através de possibilidades ainda a serem testadas. Em caso de viabilidade, como a subscrição permite mais de um terminal por usuário, não haverá implicação de novos custos financeiros.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução consiste na renovação, alteração ou ampliação da plataforma Microsoft no ambiente da ABIN por meio da solução 2, qual seja:

Contratação de subscrição, por usuário, do Microsoft 365 E3 no quantitativo de usuários existentes na ABIN no momento da contratação, estimado em 1270 licenças;

A renovação dos produtos SQL Server, licenças de servidores (CIS Standard e Datacenter), Visual Studio, o Power BI e Remote Desktop Services corresponde ao mesmo SKU (sigla para *Stock Keeping Unit* ou Unidade de Manutenção de Estoque) ou SKU que atualmente substitui o produto anterior (conforme Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, presente Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019), da seguinte forma:

- Não é necessária licença de servidor para cada instância do Exchange Server em execução, esteja ela instalada de forma nativa em uma máquina física ou em uma máquina virtual, visto que o M365 E3 provê licenciamento de uso do Exchange, mesmo que instalado em rede privada da ABIN. Dessa forma, em relação ao contrato anterior, foram suprimidas 3 licenças;
- O licenciamento atual do Visio Pro é feito por dispositivo. A ABIN adquiriu, no contrato 502/2021, 48 (quarenta e oito) licenças desse software. Considerando que a solução proposta com Windows 365 E3 já possui licenciamento Visio para cada usuário, não será necessário a manutenção de licenciamento com SKU específico.

- A ABIN possui atualmente um servidor SQL Server Standard com 16 (dezesseis) núcleos virtuais de processamento, o que representa 8 pacotes de licenças de 2 (dois) núcleos cada.
- Visto que o sistema de servidores de 2021 continuam em uso, a ABIN deve renovar/adquirir o sistema de Software Assurance para 144 (cento e quarenta e quatro) pacotes de licenças;
- Do mesmo modo, devem ser renovados os 60 (sessenta) pacotes de licenças CISSteDC renovadas em 2021.
- A ABIN adquiriu 9 (nove) licenças do Microsoft Visual Studio Professional com MSDN e não haverá alteração no quantitativo deste produto, sendo necessário a renovação;
- Com relação à renovação das licenças Core CAL, a solução proposta com Windows 365 E3 já contempla a necessidade a ser utilizada e não será necessária a renovação através de SA específico;
- A solução Windows Remote Desktop Services deve atender aos usuários de Serviços de Área de Trabalho Remota (RDS) e uso de Virtualização de Desktops, devendo ser mantida.
- As licenças de Sharepoint server serão atendidas pelo sistema Windows 365 E3;
- A licença do software Project não faz parte do pacote previsto, ela não será mantida pois será substituída por uma ferramenta que já está sendo utilizada internamente e que possui a mesma finalidade. O pacote previsto Microsoft 365 E3 conta com a solução Microsoft Planner, a qual permite organizar o trabalho em equipe com um gerenciamento de tarefas intuitivo, colaborativo e visual, substituindo a necessidade de Project para projetos menos complexos, além de elevar a possibilidade de uso a todos os usuários;
- O Dynamics atendia demandas pontuais de unidades da agência, motivo pelo qual seu quantitativo foi reduzido.
- O PowerBI para publicação atende a demandas específicas da agência e será renovado.
- Os demais itens serão atendidos com o pacote Windows 365 E3, o qual substitui os seguintes itens:
 - Windows E3 na totalidade de usuários que utilizam a rede informatizada. Em virtude de redução do quadro de servidores da ABIN, o quantitativo será requisitado via ordem de serviço após a contratação.
 - A Renovação Core CALs, que já estão integradas no licenciamento Windows E3;
 - Office 365 E1 por usuário, visto que o licenciamento Windows E3 contempla todos os softwares previstos no E1, além de novas ferramentas, melhor gerenciamento e ampliação de configurações de segurança e auditoria;
 - Office Professional Plus, visto que o Windows E3 prevê a possibilidade de instalação do pacote Office, por usuário nas estações de trabalho da rede com conexão à internet.
 - Visio, Project e Skype já são atendidos pelo pacote através de soluções iguais ou similares;
- A quantidade de licenças Microsoft Windows 365 E3 foi definida para atender aos usuários ativos da ABIN, com previsão para atendimento de aproximadamente 1270 usuarios, sendo que o quantitativo que será efetivamente licenciado dependerá do número de servidores existentes na data da expedição de ordem de serviço, evitando a aquisição de licenciamento desnecessário;

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 11.117.641,26

O orçamento estimado previsto inicialmente foi de R\$ 2.079.462,69 (dois milhões, setenta e nove mil, quatrocentos e sessenta e dois reais e sessenta e nove centavos). Esse valor previa a manutenção dos sistemas atuais pelos meses de contrato em 2024. Considerando a atualização do sistema de licenciamento, elevação de segurança e inviabilidade de implantação de virtualização de desktops previstas para 2023, o valor teve acréscimo de R\$ 95.782,40 mensal, considerando a previsão inicial de pagamento de 9 meses de contrato em 2024), totalizando R\$ 2.941.504,29 em 2024. Contudo, o novo licenciamento atende demandas não previstas inicialmente nessa ação, como acréscimo de controle de identidade, possível integração da rede com acesso à internet do controle da rede segregada, novos softwares e integração de segurança em sistemas móveis celulares. Os valores também representam os preços já corrigidos para os atualmente exercidos nas soluções necessárias ao atendimento da demanda prevista.

O orçamento total máximo para 12 meses é de R\$ 3.759.534,00, considerando o valor máximo previsto no Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas e a aquisição de 1400 licenças de usuário (M365 E3). Considerando entretanto, a previsão de 1270 licenças de usuário e a redução de 10% do valor máximo durante o processo licitatório, o orçamento previsto para 12 meses seria de R\$ 3.110.125,29. A tabela abaixo descreve a estimativa de custo total da contratação, em seus valores máximos, para 12 e 36 meses.

A aquisição consta no PDTIC 2023-2024, na ação ATIC34 - Prover ferramentas tecnológicas e licenças de software de uso corporativo, além do POA 2024, na ação CPS.C.7.5 - Licenças de softwares Microsoft.

Descrição	Identificador	Valor Unitário	Quantidade	Total (12 meses)	Total 36 meses
Microsoft 365 subsc por usuário (E3)	AAA-10756	R\$ 194,77	1400	R\$ 3.272.121,22	R\$ 9.816.363,66
Dynamics online por usuário	NCR-0001	R\$ 341,63	15	R\$ 61.493,04	R\$ 184.479,12
Power BI Pro online por usuário	NK4-00002	R\$ 44,62	25	R\$ 13.385,23	R\$ 40.155,69
Windows RDP CAL	6VC-01252	R\$ 361,38	100	R\$ 36.138,48	R\$ 108.415,44
CIS Suite Standard Core	9GA-00006	R\$ 684,08	144	R\$ 98.507,40	R\$ 295.522,21
CIS Suite Datacenter Core	9GS-00495	R\$ 2.658,11	60	R\$ 159.486,77	R\$ 478.460,30
SQL Server Standard Core	7NQ-00302	R\$ 10.503,21	8	R\$ 84.025,68	R\$ 252.077,04
Visual Studio Pro com Github	QEK-00001	R\$ 2.658,11	9	R\$ 24.226,78	R\$ 72.680,33
Consultoria Técnica Especializada	N/A	R\$ 290,00	35 (horas/ano)	R\$ 10.150,00	R\$ 30.450,00
Total				R\$ 3.759.534,60	R\$ 11.278.603,79

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A solução escolhida atende aos requisitos técnicos previstos com a contratação, como desempenho tecnológico adequado à realização de tarefas administrativas e finalísticas da ABIN; compatibilidade com os demais sistemas existentes; eficiência na utilização das soluções; autenticação e autorização de usuários já utilizada na ABIN; existência de recursos de segurança em software; recursos para garantia da segurança dos dados; auditoria; documentação técnica suficiente para uso de todos os recursos presentes na solução a ser adquirida; compatibilizada com os sistemas operacionais em uso na ABIN. Além disso:

- Os softwares previstos na solução pertencem ao catálogo de soluções atuais da fabricante e no modelo de contratação previsto, são atualizados para as novas versões consideradas estáveis, reduzindo risco de defasagem ou descontinuidade.
- A solução acrescenta técnicas ou ferramentas adicionais não existentes nas contratações anteriores, como controle de identidade, possível integração da rede com acesso à internet do controle da rede segregada; novos softwares; integração de segurança em sistemas móveis celulares e expansão de softwares utilizados na ABIN, como o Visio, para todos os servidores.
- A perda de atualização da rede segregada, caso não seja possível sua atualização com a solução M365, não difere da solução de renovação das licenças atuais em longo prazo, visto que a subscrição "on premises" foi descontinuada.
- A existência do pacote EMS E3 (*Enterprise Mobility + Security*) dentro da solução Microsoft 365 E3 permite ainda a ativação do segundo fator de autenticação com integração de autenticadores de terceiros, viabilizando a utilização de tokens específicos ou outras formas de validação além de apenas a senha do usuário. Será necessária análise para uso de tokens próprios e criptografia de estado em situações de uso de documentação classificada, o que evitaria custos e tempo de desenvolvimentos de solução alternativa.
- O sistema de registros e auditoria, o qual está presente na solução *Security* em M365 E3, elimina os problemas de gerenciamento de uso atual em soluções de nuvem, a qual é insuficiente na solução Office E1 para os padrões de segurança tecnológica do órgão, permitindo elevar a utilização de sistemas em nuvem e diminuindo a carga de processamento, memória, armazenamento e disponibilizada previstas para a infraestrutura tecnológica da ABIN, evitando gastos futuros com hardwares e softwares.
- Conforme registro das soluções viáveis, é a solução que melhor se adequa tecnicamente

A solução também foi aprovada pelo Comitê de Governança Digital da ABIN, o qual tem a finalidade de deliberar os assuntos relativos à implementação das ações de governo digital e ao uso de recursos de tecnologia da informação e comunicações no âmbito da Agência Brasileira de Inteligência.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A utilização de ferramentas presentes no M365 E3 permite o cancelamento e evita a contratação adicional de ferramentas de gerenciamento de projetos simplificados, ferramentas de diagramação, antivírus de terminal, solução de segurança para dispositivos móveis, proteção para servidor de e-mail e gerenciador de identidade em plataforma externa (como serviços em nuvem pública);

O Power BI já é de uso contínuo na Agência e sua renovação permite a manutenção de trabalhos e evolução sem necessidade de nova capacitação em solução diversa, custos de migração e reestruturação da infraestrutura tecnológica;

O CIS Suite é essencial e permite a manutenção do licenciamento dos sistemas em produção, necessários para manter o funcionamento da infraestrutura tecnológica, principalmente com serviço de identidade e de diretórios;

O Visual Studio é solução de uso contínuo para a área de desenvolvimento de sistemas e não será necessária sua substituição ou elevação no número de licenças em virtude de utilização de softwares livres para situações em que não é necessário o conjunto de ferramentas avançadas presentes no Visual Studio Pro;

As soluções Office e Windows já estão integradas e permitem a manutenção de atualização constante, evitando soluções descontinuadas ou defasadas tecnicamente, o que implicaria em novos custos de contratação;

A utilização de sistemas mais seguros e modernos que os atuais também diminui os custos indiretos de produção (criação e distribuição de documentos de forma mais célere e eficaz), de auditoria (módulos mais completos e menor tempo de processamento de informações), e de gerenciamento (integração de contas locais e na nuvem evitam análises constantes de identidade, cadastramentos e validação de contas);

O custo de produção, implantação, suporte e utilização de soluções alternativas ao Microsoft Office e Windows na ABIN gerariam necessidades de novos sistemas de produção e assessoramento, alteração de toda a infraestrutura de serviços, alteração de softwares atualmente em uso nos terminais de usuários e curva de aprendizagem de longa duração;

No caso da rede segregada, em caso de viabilidade do uso da solução M365 e instalação em todos os terminais, visto que a subscrição permite mais de um terminal por usuário, não gera novos custos financeiros, permitindo prever com eficiência os custos da solução por ao menos 36 meses.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A solução selecionada atende aos requisitos de negócio definidos pela área requisitante, sendo capaz de alcançar ao menos os seguintes benefícios:

- Aumento da eficiência operacional e produtividade, por meio da automação de processos e disponibilização de ferramentas de colaboração e comunicação integradas.
- Melhoria na qualidade dos serviços prestados, garantindo a continuidade e estabilidade dos processos de trabalho automatizados.
- Integração de soluções locais ("on premisses") e soluções em nuvem (modelo Microsoft 365).
- Fortalecimento da segurança da informação, com recursos avançados de autenticação, autorização e proteção de dados.
- Facilitação da tomada de decisões embasadas em informações consistentes e análises de dados precisas.
- Agilidade no desenvolvimento de aplicativos personalizados, permitindo a adaptação rápida dos processos às necessidades em constante evolução do mercado.
- Distribuição padronizada de sistema operacional, de atualizações de segurança e de softwares de produtividade
- Controle e auditoria centralizada de acessos e ações realizadas.
- Simplificação da gestão de serviços de TI, com uma plataforma integrada que facilita a identificação e solução de problemas na arquitetura tecnológica.
- Elevação da segurança em dispositivos móveis.
- Garantia de uso da versão mais atualizada dos softwares disponíveis.

A manutenção da plataforma integrada oferecida pelo *Microsoft System Center* simplifica a arquitetura tecnológica da organização e diminui os riscos da tecnologia. Com a menor complexidade e a maior integração dos softwares, os problemas e falhas são mais facilmente diagnosticados e reparados. A interação permite ainda a instalação em lote, quando um software, regra ou característica é necessária para toda a organização e pode ser realizada de forma centralizada, atualizando os terminais de usuário de forma atômica, automática, sem necessidade de ação humana em cada terminal e é independente da localidade física desse terminal.

A análise realizada durante o Estudo Técnico demonstrou a essencialidade em manter a plataforma Microsoft pelos seus benefícios técnicos, como confiabilidade, usabilidade, interoperabilidade e ampla cobertura de requisitos, além de considerar sua adequação à cultura organizacional, continuidade e produtividade dos processos de trabalho automatizados e produção histórica.

Qualquer mudança de plataforma pode trazer riscos potenciais de incompatibilidade de soluções, instabilidade e indisponibilidade de serviços e curva de aprendizagem tanto para o usuário finalístico da solução quanto para as equipes técnicas.

No caso de soluções do tipo *software agreement*, a contratação permite que a ABIN atualize suas licenças sempre que for disponibilizada uma nova versão dos softwares cobertos pelo contrato. Essas atualizações refletem a incorporação de novos recursos e o consequente ganho em produtividade. Além disso, a manutenção de um contrato de SA vigente permite que todas as necessidades de negócio elencadas continuem sendo atendidas, garantindo a continuidade da implementação das políticas de segurança e o desenvolvimento de aplicações para as áreas administrativas e finalísticas da Instituição.

Por fim, a presença crescente da tecnologia em dispositivos portáteis alterou de tal forma a cultura de trabalho dos servidores do órgão que não é razoável supor a realização das atividades laborais apenas quando presentes nas instalações da instituição, em frente aos seus equipamentos desktops. A natureza da atividade de Inteligência exige disponibilidade de acesso a recursos tecnológicos atualizados. Para que tal cenário seja possível, é necessário que a Agência possua as soluções de automação de escritório, e-mail e aplicação web licenciados para os diversos dispositivos dos quais os servidores fazem uso. Após a contratação, os servidores da ABIN poderão fazer uso dessas soluções em até cinco dispositivos diferentes associados à sua conta, o que universaliza o acesso do usuário sem implicar em custos adicionais à instituição por tal característica.

17. Providências a serem Adotadas

Verificar, no ato da contratação, o quantitativo exato de usuários com necessidade de terminal informatizado para elaboração de ordem de serviço.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

O Estudo Técnico Preliminar evidenciou que a contratação da solução maximiza a probabilidade do alcance dos resultados pretendidos, atentando para a mitigação de riscos inerentes ao processo de contratação e aqueles relacionados a solução desejada, em observância dos princípios da economicidade, eficácia e eficiência desejados, com acréscimo de gerenciamento, segurança e integração de meios de produção cada vez mais presentes, como dispositivos móveis e portáteis.

Considerando-se a necessidade do recurso tecnológico pretendido para a manutenção das atividades e o cumprimento da missão institucional da ABIN, a equipe responsável pelo planejamento da contratação conclui que é técnica e economicamente viável a contratação proposta.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

MAICKEL JOSUE TRINKS

equipe tecnica



Assinou eletronicamente em 09/08/2024 às 14:50:44.

